

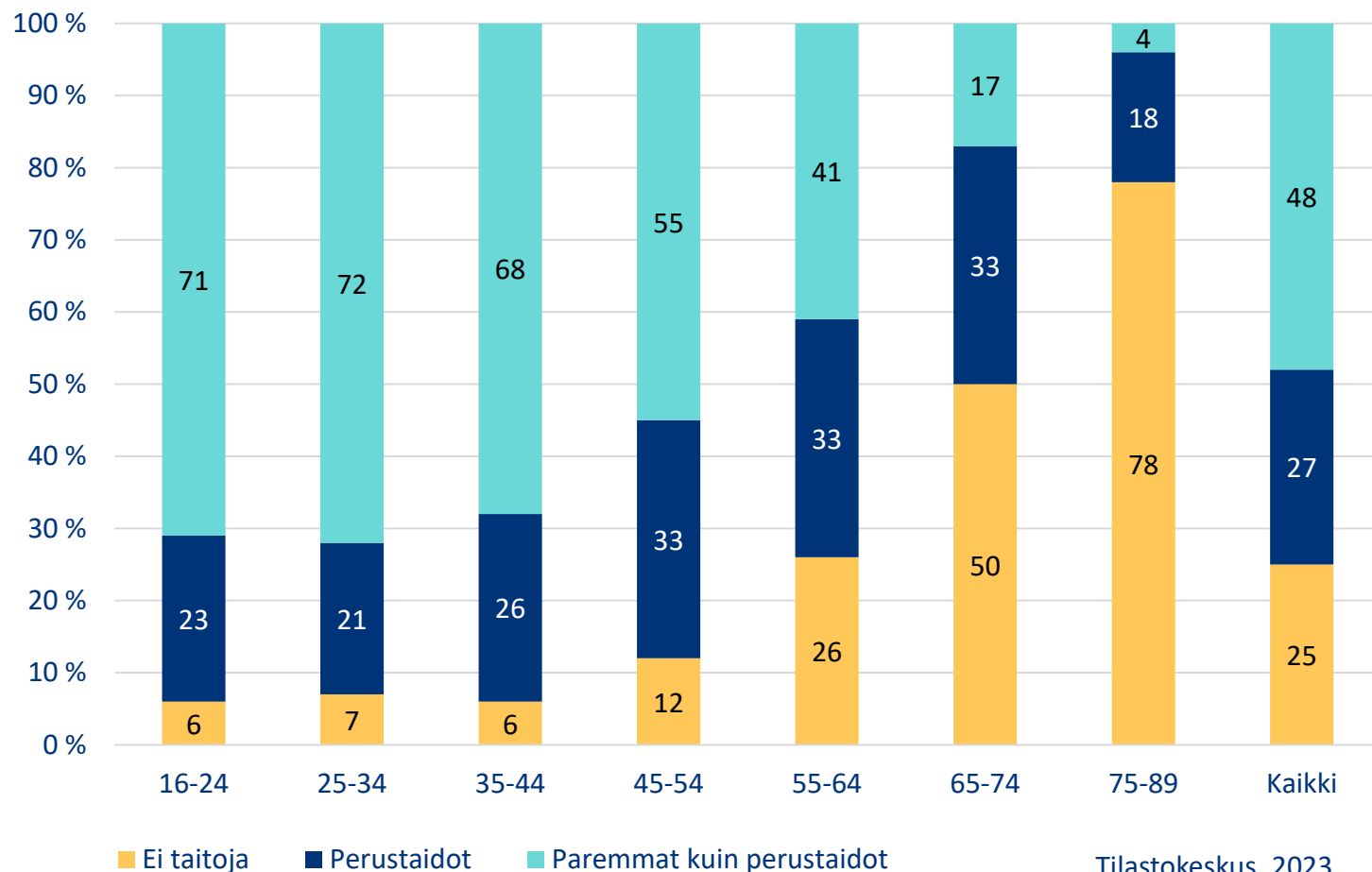
Digi ensin, mutta ei yksin

Minna Piirainen
23.4.2024



Suomalaiset osaavat, mutta digitaitoisten osuus vähenee ja osaaminen heikkenee iän kasvaessa

Suomalaisten digiosaaminen ikäryhmittäin



Paremmat kuin perustaidot
Pankkiasiointi, verkko-ostokset, toimistosovellukset, sähköposti, tiedon etsiminen.



Perustaidot
Osaa lähettää sähköpostin, lukea uutisia, kopioida tiedoston, lukea tietosuojaselosteen ja ladata sovelluksen.



Ei taitoja
Taitoja vähemmän kuin perustaidot, tai ei taitoja ollenkaan.

Tilastokeskus, 2023



Suurimmat kipupisteet ja vahvuudet digitalisoituvassa yhteiskunnassa toimimiseksi 1/2

- **Palveluiden laatu**

- **Vahvuus:** Suomessa on laajasti digitalisoitu julkisia palveluita. Julkisiin palveluihin luotetaan.
- **Kipupiste:** Palvelut eivät välttämättä muodosta asiakkaan näkökulmasta loogisia kokonaisuuksia. Palvelut eivät ole aina käyttäjäystävällisiä. Kielen ja palvelun selkeyden puute ovat monille haitta tai este palvelun käytölle. Myös englanninkielisiä palveluita tarvitaan.

- **Osaaminen**

- **Vahvuus:** Suomalaisten osaaminen on muihin maihin verrattuna hyvää.
- **Kipupiste:** Osaaminen ei jakaudu tasaisesti. Jo työikäisillä on haasteita osata perusasioita.



Suurimmat kipupisteet ja vahvuudet digitalisoituvassa yhteiskunnassa toimimiseksi 2/2

- **Avun löytäminen**

- **Vahvuus:** Läheiset auttavat mielellään, jos vain osaaminen ja aika riittävät. Kolmas sektori paikkaa hyvin puuttuvia läheisiä, mutta toiminta on suhteellisen tuntematonta eikä maantieteellisesti yhdenvertaista.
- **Kipupiste:** Viranomaisilta ei osata pyytää apua, tai avun saaminen on hankalaa/hidasta. Viranomainen auttaa vain omissa palveluissaan. Läheisiä ei välttämättä ole, tai läheiset eivät itsekään osaa. Avun pyytämiselle on korkea kynnys.

- **Puolesta-asiointi**

- **Vahvuus:** Monet osaavat hakea valtuudet puolesta-asiointiin.
- **Kipupiste:** Epävirallista puolesta-asiointia tapahtuu paljon, erityisesti läheissuhteissa.



Digi- ja väestötietovirasto toimii digituen valtakunnallisena kehittäjänä

- Digi- ja väestötietoviraston Digituki kohdentaa toimintansa ensisijaisesti organisaatioihin ja digituen tarjoajien osaamisen kehittämiseen.
- Vahvistamme digiosaavaa Suomea kehittämällä tietoon pohjautuvia digituen käytäntöjä ja osaamista.
- www.dvv.fi/digituki

Digituen missio

Omannäköinen
digitaalinen arki
kuuluu
jokaiselle!



Digituen toimijat

DIGITUEN TOIMIJAT

Digituen vaikuttajat

- Rahoitus, laki, päätökset ja linjaukset

Digituen valtakunnallinen kehittäminen

- Digi- ja väestötietovirasto
- Yleishallinnollinen ohjaus: valtionvarainministeriö

Digituen tarjoajat & kehittäjät

- Kirjastot
- Asiantipisteet
- Viranomaiset
- Järjestöt, yhdistykset
- Kunnat
- Hyvinvointialueet
- Kansalaisneuvonta
- Sähköiset palvelut
- Yritykset
- Hankkeet

Digituen tarvitsijat

- Kansalaiset
- Yritykset
- Yhteisöt

Saa hyödyn digituesta
Digiosaaminen kasvaa

Antaa digitukea ja
kehittää digituen
käytäntöjä

Digituen
valtakunnallinen
kehittäjä

**Digituen
rahoitus:**
VM
OKM
ESR
STEA
EAKR
LEADER
Säätiöt
Järjestöt
Kunnat

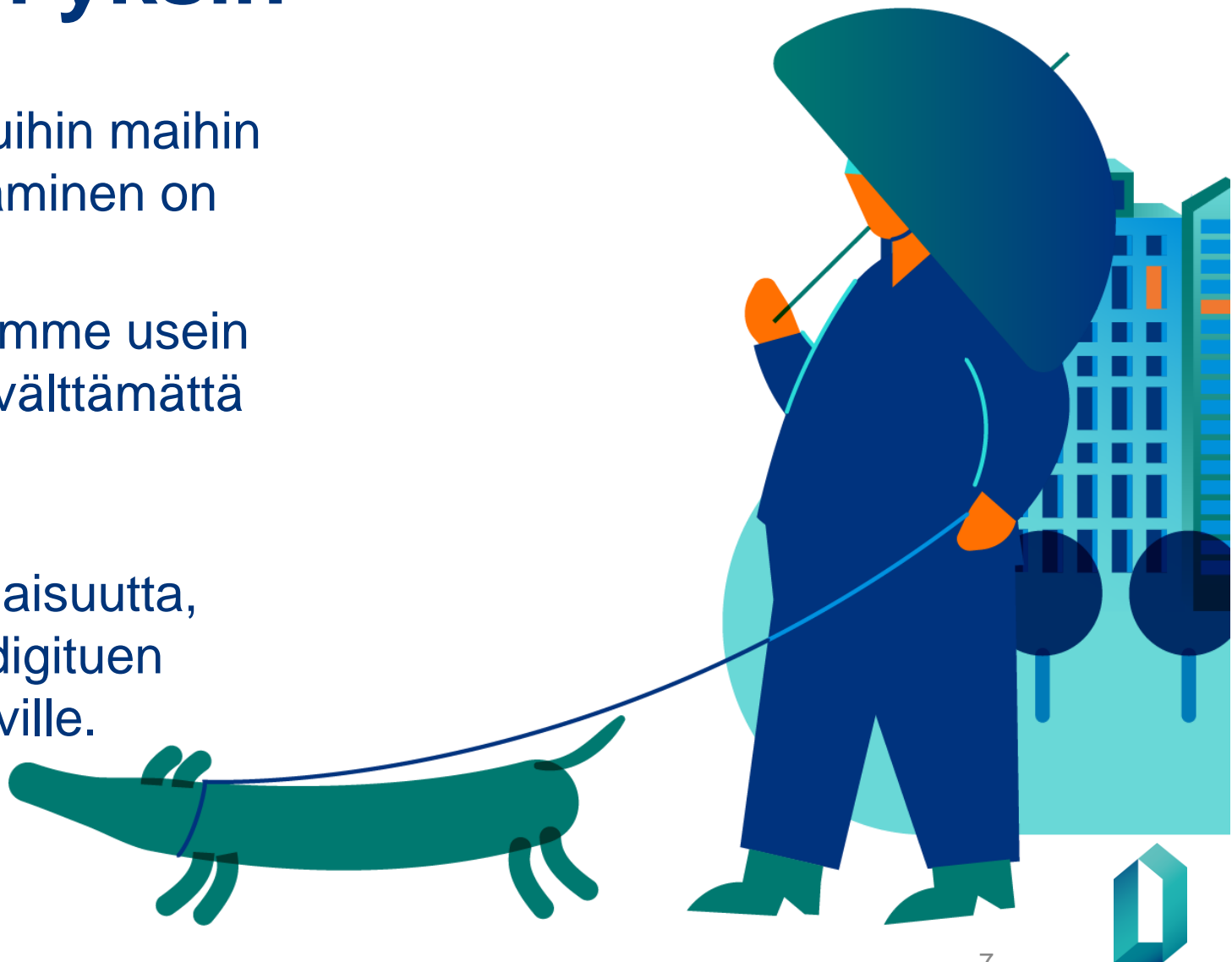
Luo toiminta-
edellytykset
digituelle

- Digi- ja väestötietovirasto toimii digituen valtakunnallisena kehittäjänä.
- Vahvistamme digiosaavaa Suomea kehittämällä tietoon pohjautuvia digituen käytäntöjä ja osaamista.
- Digi- ja väestötietoviraston Digituki kohdentuu organisaatioihin ja digituen tarjoajien osaamisen kehittämiseen.



Digi ensin, mutta ei yksin

- Suomalaisten digiosaaminen muihin maihin verrattuna on erinomaista. Osaaminen on kasvanut kaikissa ikäryhmissä.
- Kun tarvitsemme apua, tukeudumme usein läheisiin. Muita tuen muotoja ei välttämättä löydetä, eikä viranomaisten neuvontavelvollisuus ole tuttu.
- Kun siirrymme kohti digin ensisijaisuutta, meidän tulee varmistaa riittävä digituen saatavuus kaikille tukea tarvitseville.





Kiitos!

minna.pirainen@dvv.fi

