Otsikko: **Selvityspyyntö yrityksille ja yhteisöille tarjottujen asiointipalvelujen nykytilasta**

Julkisen hallinnon organisaatioille

VN-714/2020

Valtiovarainministeriön Digitalisaation edistämisen ohjelman YritysDigi-hanke pyytää julkisen hallinnon organisaatioita vastaamaan palvelulupauskyselyyn yrityksille ja yhteisöille suunnattujen asiointipalveluista ja niiden digitaalisista toteutuksista.

Vastaukset toivomme saavamme viimeistään **torstaina 27.10.2022** sähköpostilla osoitteeseen
JulkICT@gov.fi.

Lisäksi olemme lähettäneet viime vuoden vastaukset niiden lähettäjille. Ottakaa yhteyttä jos esitäytetty aineisto ei tavoita organisaatiotanne.

Järjestämme kaksi saman sisältöistä kysely-/infotilaisuutta kyselyyn vastaamisesta

* to 6.10.2022 klo 12:30 – 13:30
* pe 7.10.2022 klo 12:30 – 13:30

Tilaisuuksien Teams-linkit kyselyn verkkosivulla (kts lisätiedot)

Liitteet: Ohje

 Vastauspohja

Ruotsinkieliset aineistot saatavilla verkkosivulla käännösten valmistuessa.

Lisätiedot <https://vm.fi/PalvelulupausKysely>

Petteri Ohvo

Hankepäällikkö YritysDigi-hanke

petteri.ohvo@gov.fi

+358 295 530 427

--- --- --- --- --- --- --- --- --- --- --- ---

**Begäran om utredning rörande nuläget för de ärendehanteringstjänster som erbjuds företag och sammanslutningar**

Till organisationerna inom den offentliga förvaltningen

VN-714/2020

Projektet YritysDigi, som ingår i finansministeriets program för att främja digitalisering, ber organisationerna inom den offentliga förvaltningen att svara på enkäten om servicelöften rörande ärendehanteringstjänster som riktas till företag och sammanslutningar och hur dessa tjänster genomförs digitalt.

Vi önskar att svaren skickas in senast **torsdagen den 27 oktober 2022** per e-post på adressen
JulkICT@gov.fi.

Vi har dessutom skickat fjolårets svar till dem som skickade dessa svar. Ta kontakt om det förhandsifyllda materialet inte når er organisation.

Vi ordnar två enkät-/infomöten med samma innehåll om hur enkäten kan besvaras

* tors. 6.10.2022 kl. 12.30 – 13.30
* fre. 7.10.2022 kl. 12.30 – 13.30

Teams-länkarna till mötena finns på enkätens webbplats (se ytterligare information)

Bilagor: Anvisning

 Svarsmall

Materialet blir tillgängligt på svenska på webbplatsen när översättningarna blivit klara.

Ytterligare information <https://vm.fi/sv/serviceloftet>

Petteri Ohvo

Projektchef för projektet YritysDigi

petteri.ohvo@gov.fi

+358 295 530 427