VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Elämäntapahtumalähtöisen digitalisaation poikkihallinnollinen johtaminen

JARKKO LEVASMA, ICT-JOHTAJA

ELÄMÄNTAPAHTUMALÄHTÖISEN DIGITALISAATION EDISTÄMINEN

16.2.2023

Digikompassin tausta

EU:n Digistrategia 2020

Euroopan unionin digitaalistrategian tavoitteena on valjastaa digitalisaatio palvelemaan ihmisiä ja yrityksiä sekä tukemaan tavoitetta tehdä Euroopasta ilmastoneutraali vuoteen 2050 mennessä.

EU komission tiedonanto 3/2021 digitaalisesta kompassista

Tiedonannon pohjalta 9/ 2021 Euroopan parlamentin ja neuvoston päätös ohjelmaksi ”*Polku kohti digitaalista vuosikymmentä 2030*”.

Digikompassin tavoitteet EU-tasolla

OSAAMINEN

Digitaalisesti osaava väestö ja digiajan ammattilaiset

Tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijat:
20 miljoonaa + sukupuolierojen tasoittaminen

Digitaaliset perustaidot:
vähintään 80 prosentilla väestöstä

YRITYKSET

Digitaalinen muutos ja vihreää siirtymää tukevien digitaalisten tekniikoiden ja innovaatioiden käyttöönotto

Teknologian käyttöönotto:
75 % EU:n yrityksistä käyttää pilvipalveluja / tekoälyä / massadata

Innovoijat:
lisää nopeasti kasvavia yrityksiä ja rahoitusta "yksisarvisyritysten" määrän kaksinkertaistamiseksi EU:ssa

Myöhäiset omaksujat:
Digiteknologian käyttöaste perustasolle vähintään 90 prosentissa pk-yrityksistä

JULKISET PALVELUT

Saavutettavat, tietoturvalliset ja ihmiskeskeiset digitaaliset julkiset palvelut kaikille

Keskeiset julkiset palvelut:
100 % verkossa

Sähköinen terveydenhuolto:
100 % EU-alueen kansalaisista pääsee sähköisiin potilastietoihinsa

Digitaalinen henkilöllisyys:
80 % kansalaisista käyttää digitaalista henkilökorttia

INFRASTRUKTUURI

Huippuluokan luotettavat ja suojatut infrastruktuurit

Verkkoyhteydet:
gigabitti kaikille, 5G kaikkialle

Uuden sukupolven puolijohteet:
EU:n osuus maailmanlaajuisesta tuotannosta kaksinkertaistetaan

Data – Edge & Cloud:
10 000 ilmastoneutraalia huipputurvallista reunasolmua

Laskenta:
ensimmäinen kvanttitietokone

Suomen Digikompassi: visio, arvot ja tavoitteet

Tavoitteet

Suomi on digitaalisesti sivistynyt maa, jossa jokaisella on valmiudet digimaailmassa toimimiseen ja keskinäinen kunnioitus ja luottamus ovat korkealla tasolla.

Digitaaliset perustaidot ovat maailman huippua ja ne vievät eteenpäin kestävää yhteiskunnallista kehitystä.

Digitaalinen osaaminen tukee innovaatioita, kilpailukykyä ja hyvinvointia. Koulutuksen ja tutkimuksen myötä syntyy yhteiskunnassa tarvittavaa asiantuntijuutta. Suomi on maailman tunnetuimpia ja houkuttelevimpia teknologia-alan koulutuksen, tutkimuksen ja investointien keskuksia sekä houkutteleva maa kansainvälisille digiosaajille.

Tavoitteet

Merkittävä osa julkisista palveluista on digitalisoitu tai automatisoitu ihmiskeskeisesti.

Yhteentoimivat digitaaliset julkiset palvelut mahdollistavat sujuvan asioinnin kansalaisille, yrityksille ja organisaatioille myös kansainvälisesti.

Julkiset palvelut tuotetaan kokonaisturvallisuuden mallin mukaisesti.

Tavoitteet

Suomalainen datatalous on globaali edelläkävijä 2030.

Suomessa on kybersietokyvyltään vahva kriittinen infrastruktuuri ja vahva kansainvälinen kyberalan ekosysteemi.

Suomessa on käytössä kattavat, turvalliset ja kestävät tietoliikenneyhteydet sekä palvelin- ja laskentainfrastruktuuri.

Tavoitteet

Suomessa on globaalisti houkuttelevia teknologian osaamiskeskittymiä valituilla alueilla.

Datatalous ja datapohjainen arvonluonti yritysten liiketoiminnassa kasvaa.

Suomi kehittää ja soveltaa globaaleihin ilmasto- ja ympäristöhaasteisiin vastaavia digiteknologioita.

Digitaalisesti edistyneiden pk-yritysten määrä kasvaa.

DIGITALISAATION POIKKIHALLINNOLLINEN JOHTAMINEN JA KEHITTÄMINEN

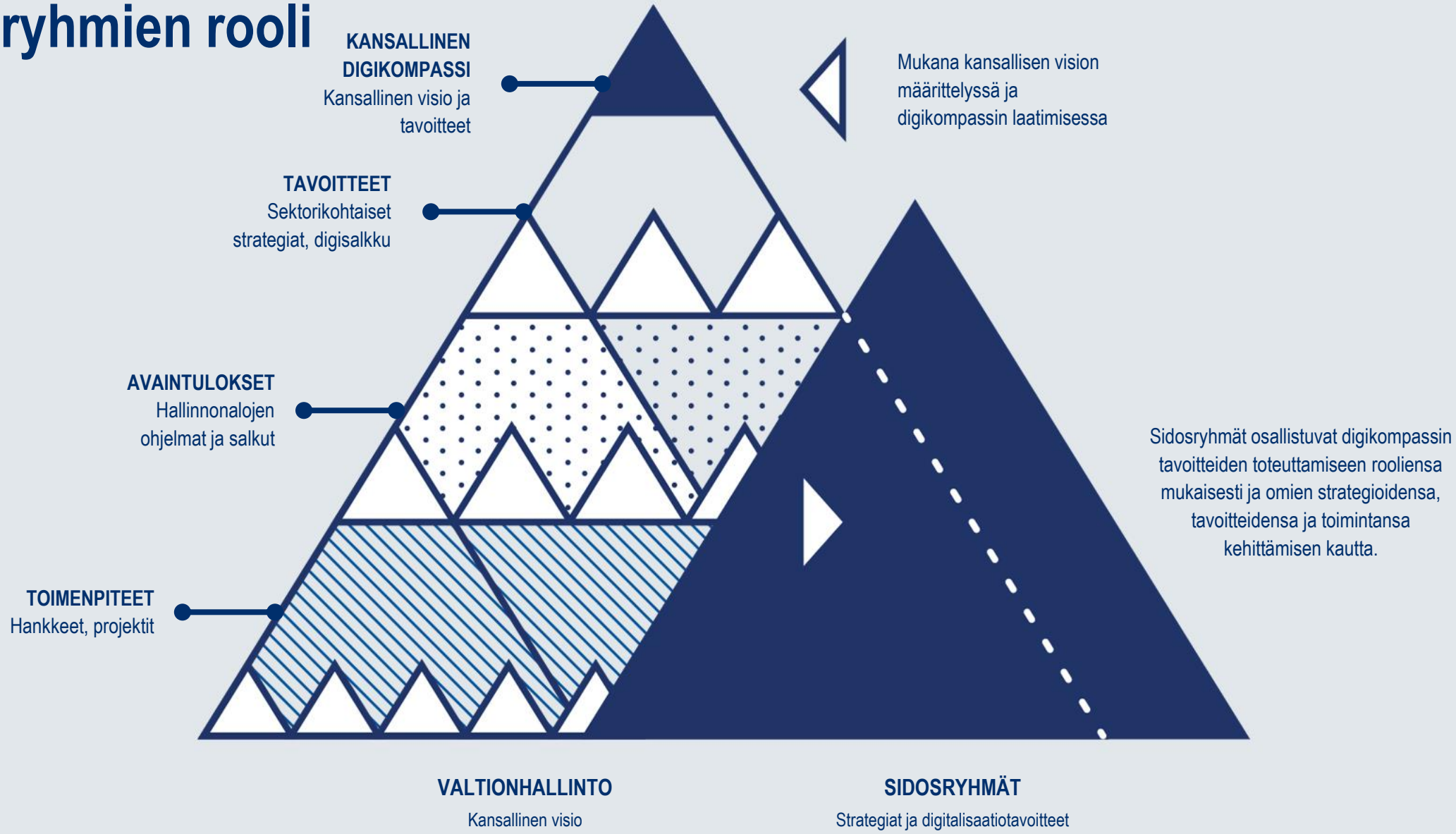
Tavoite 14: Digitalisaation ja datatalouden mahdollisuudet hyödynnetään täysimittaisesti poikkihallinnollista yhteistyötä edistävän johtamisen kautta.

Avaintulokset

- Suomessa on vakiinnutettu digitalisaatiokehityksen johtamismalli, johon kuuluu pysyvä, poikkihallinnollinen digitoimisto sekä digitalisaatiota ja datataloutta edistävä ministerityöryhmä.

- Digikompassin tavoitteiden edistymistä seurataan yhtenä kokonaisuutena pitkäjänteisesti digisalkun ja avaintulosten mittareiden avulla.

Digikompassi ja sidosryhmien rooli



Mitä nyt ja jatkossa?

Digikompassi on parhaillaan selontekona eduskunnan käsittelyssä

Digikompassin toimeenpanosuunnitelma työn alla

- Toimeenpanosuunnitelmassa esitetään digikompassin tavoitteiden toteutumista tukevat toimenpide-ehdotukset.
- Tunnistetaan toimenpiteet, jotka vievät kohti tavoitetta, kuka toimenpiteen toteutuksesta vastaa ja millä aikataulla toimenpide tulee toteuttaa
- Toimenpiteitä määritellään työpajoissa yhdessä sidosryhmien kanssa alkuvuoden aikana
- Toimeenpanosuunnitelman perusteella laaditaan hallitusohjelmakirjausehdotuksia kaikkien käytettäväksi ja avuksi.

VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Kiitos

JARKKO LEVASMA, ICT-JOHTAJA
ETUNIMI.SUKUNIMI@GOV.FI
VM.FI | @VMUUTISET | @LEVASMA

Oppeja elämäntapahtumien ja liiketoimintatapahtumien keskusteluista ja työpajoista

16.2.2023

Karoliina Liimatainen
palvelumuotoilun erityisasiantuntija
Digi- ja väestötietovirasto

Elsa Nurmi
liiketoimintamuotoilija
DVV asiantuntijatuen tiimi

Mitä teimme?

MITÄ TEIMME?

Digi- ja väestötietovirasto järjesti neljä työpajaa ja neljä keskustelua tammikuussa 2023

Kutsuimme tilaisuuksiin laajalti eri sektorien toimijoita ja järjestimme ne digitaalisilla yhteiskehittämisen työvälineillä.

Tilaisuuksissa pyrimme ymmärtämään ja jäsentämään elämäntapahtumia ja liiketoimintatapahtumia aiheiden kehittämisestä kiinnostuneiden toimijoiden kanssa.

Mitä elämän- ja liiketoiminta-tapahtumat ovat?

Miksi tiettyjä teemoja tulisi valita kehitettäväksi?

Miten tapahtumiin liittyviä palvelu-kokonaisuuksia kannattaisi kehittää?

KETKÄ OSALLISTUIVAT?

Tilaisuuksien avulla haluttiin tuoda laajasti eri näkökulmia mukaan valmistelutyöhön

4

keskustelutilaisuutta, joissa käytiin dialogia fasilitoidusti pien-ryhmissä Erätauko-menetelmällä

4

ekosysteemityöpajaa, joissa työstettiin aiheita visuaalisesti Miro-työkalun avulla

91

henkilöä osallistui, moni useampaan tilaisuuteen

53

osallistujaa valtiohallinnon organisaatioista

14

osallistujaa kunnista

3

osallistujaa hyvinvointi-alueilta

12

osallistujaa yrityksistä

9

osallistujaa järjestöistä, liitoista, kolmannelta sektorilta

MISTÄ LÄHDIMME LIIKKEELLE?

Mitä ovat elämäntapahtumat ja liiketoimintatapahtumat?

Elämäntapahtuma viittaa luonnollisen henkilön muutostilanteeseen, jossa tarvitaan jonkinlaista toimintaa.

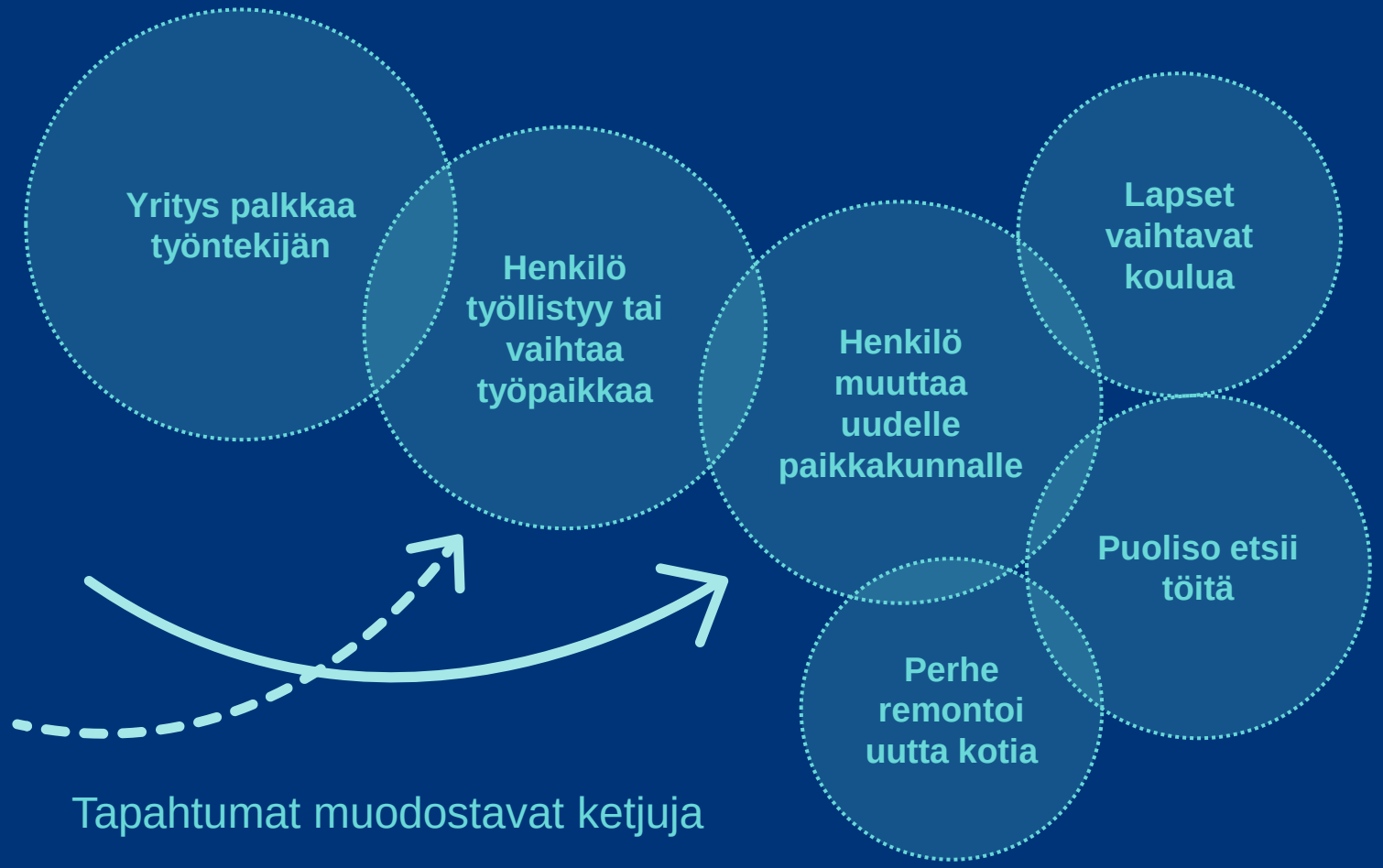
Liiketoimintatapahtuma viittaa juridisen henkilön, esimerkiksi yrityksen tilanteisiin.

Elämän- ja liiketoimintatapahtumien kautta palveluja voidaan kehittää **kokonaisvaltaisesti** ja **asiakaskeskeisesti**. Julkishallinnon kehittämistyössä korostuvat tilanteet, joissa tarvitaan

1) **asiointia useiden julkisten palvelujen**, yritysten tai yhteisöjen kanssa,
2) **tiedon kulkua ja hyödyntämistä** eri tahojen välillä sekä
3) **opastusta** monimutkaisen tilanteen hoitamiseksi.

Mitä opimme?

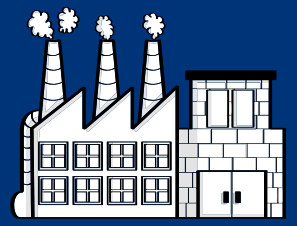
1 Elämän- ja liiketoimintatapahtumat linkittyvät toisiinsa ketjuiksi ja kimpuiksi



Tapahtumat muodostavat ketjuja

Liiketoimintatapahtuma sisältää elämäntapahtumia

ESIMERKKI TYÖPAJATYÖSKENTELYSTÄ:
Elämän- ja liiketoimintatapahtumien eri näkökulmien ymmärtäminen fiktiivisen tarinan avulla



Tuotantolaitoksen elinkaari

Päätös toiminnan siirtämisestä toiselle paikkakunnalle

Tarvittavat luvat, rahoitus

Suunnittelu, rakentaminen

Toiminnan käynnistyminen ja nopea kasvu

Liiketoiminnan omistaja vaihtuu

Sopeuttamis-toimia ja uusia innovaatioita

Yrityksen edustajat

Millainen on kunnan kaavoitustilanne ja tonttitarjonta? Mitä velvoitteita meille tulee? Millaisia rahoitus-mahdollisuuksia on? Siirtyykö henkilöstö? Mistä uutta osaamista?

Työntekijät

Jatkuvatko työt? Mistä löytyy uusi koti? Miten järjestyy puolison työ ja lasten koulut ja päiväkoti? Millaisia paikkakunnan palvelut, työ- ja koulumatkat ovat?

Kunnan työntekijät

Työntekijöiden perheet tarvitsevat koteja ja palveluja. Mitä uutta toimintaa uudet ihmiset voivat tuoda? Miten uusi laitos vaikuttaa liikenne-järjestelyihin ja joukko-liikenteeseen, entä ympäristöön ja talouteen?

Sidosryhmät

- Viranomaiset
- Rahoittajat
- Muut yritykset ja järjestöt
- Yhteisö, kuntalaiset
- Koulut, korkeakoulut ja tutkimuslaitokset

2 Tapahtumasta voidaan tunnistaa lukuisia erilaisia variaatioita

MUUTTO

- Muutto Suomessa uuteen kuntaan
- Muutto ulkomaille
- Paluumuutto Suomeen
- Ulkomaalaisen muutto Suomeen
- Muutto opiskelemaan
- Muutto ensimmäiseen omaan kotiin
- Muutto erilleen erotilanteessa
- Muutto vuokralle
- Muutto omistusasuntoon

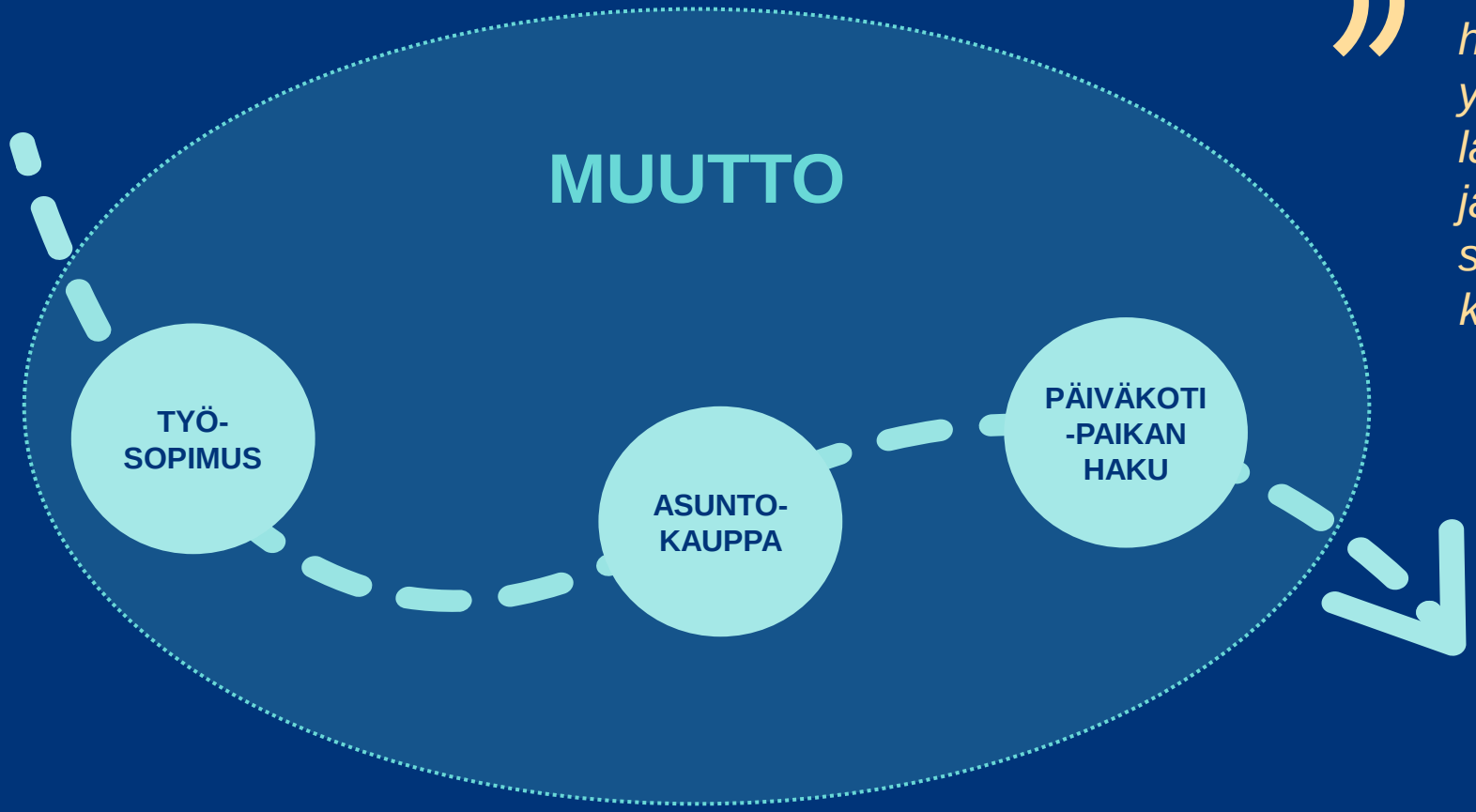
YRITYKSEN PERUSTAMINEN

- Perustaminen eri toimialoille
- Osakeyhtiön perustaminen
- Toiminimen perustaminen
- Yrityksen perustaminen ulkomailta käsin

TOIMINTAKYVYN HEIKKENEMINEN

- Äkillinen tapaturma
- Vähitellen heikentyvä toimintakyky
- Tilapäinen heikkeneminen
- Pysyvän sairauden diagnoosi
- Ikääntymisen tuoma muistisairaus

3 Tukea vaativa tilannekokonaisuus sisältää automatisoitavissa olevia transaktioita



”On tilanne tai tapahtuma mikä hyvänsä, yleensä on tunnistettavissa ylätason main flow. Esimerkiksi lapsen syntymä, jossa mm. lapsilisät ja neuvolapalvelut. Main flow voi sisältää erilaisia haaroja, jotka kasautuvat sen ympärille.”

4 Mielekkäissä kehitysmahdollisuuksissa yhdistyvät ihmisen kokemus ja taloudellinen vaikutus

TUOTTAVUUS

Manuaalityötä voidaan poistaa

Neuvontatarvetta voidaan vähentää tai hallita

Toimijat näkevät taloudellista hyötypotentiaalia

ASIAKASKOKEMUS

Asiakkaan vaivaa voidaan vähentää

Asiointia eri tahojen kanssa voidaan vähentää

Voidaan vahvistaa hallinnan tunnetta ja vähentää stressiä

MERKITTÄVYYS

Suurivolyyminen tapahtuma

Erityisen kuormittavaksi koettu tilanne

Kokonaisvaltainen tarkastelu sähköistämisen tai teknologialähtökohdan sijaan

Tarvittava lainsäädäntötyö realistinen

SITOUTUMINEN

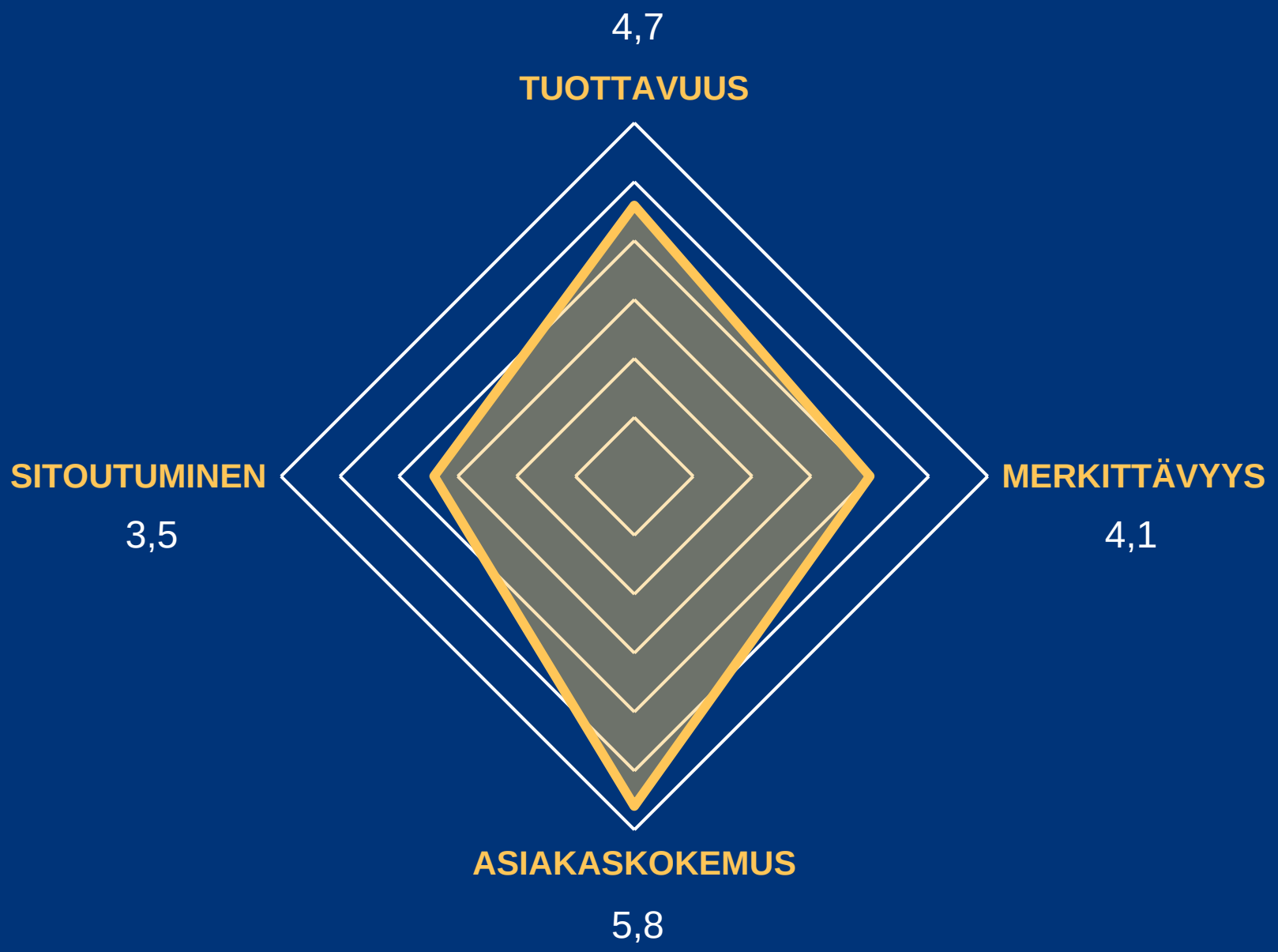
Toimijat haluavat aidosti yhteensovittaa tavoitteitaan

Toimijoilla on tarvittavaa osaamista edistää tavoitteita

Toimijat varaavat työntekijöitä yhteistyöhön

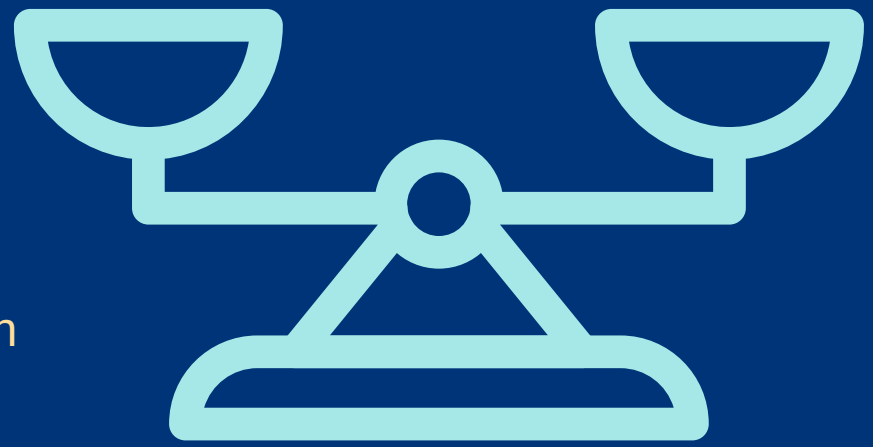
Toimijat ovat valmiita jakamaan ja hyödyntämään ymmärrystä tai dataa yli organisaatio- ja sektorirajojen

ESIMERKKI HANKKEEN ARVIONNISTA



Nopeita tuloksia helpommista kehityskohteista

Vaikuttavuutta laajoista ja monimutkaisista kokonaisuuksista



”Mitä enemmän tahoja, sitä hankalammaksi kehittäminen on aiemmin mennyt.”

”Laajassa tarkastelussa vältetään osaoptimointi ja puretaan enemmän päällekkäisyyksiä.”

Priorisointi isojen ja pienten kehityskohteiden välillä on haastavaa

Asiakkaat, kansalaiset tulee ottaa mukaan palvelujen kehittämiseen ja ekosysteemityöhön, jotta emme kirjoituspöytätyönä tee ratkaisuja siitä, mikä on hyvää ja merkittävää.

Tunnistettuja vaaranpaikkoja verkostomaisessa kehittämistyössä

- Asiat eivät edisty ja kehittämiseen ei sitouduta, koska kaikki tahot ajattelevat vain omaa etuaan. Hyödyt jakautuvat epätasaisesti.
- Mukana olevien organisaatioiden muutosajattelu ja digitalisaatio-kypsyys on täysin eri tasolla.
- Kehittämisellä on liian lyhytaikaiset tavoitteet eikä jatkuvuuteen ole näkyvyyttä.
- Säädös- ja lakivalmistelu vie kohtuuttomasti aikaa, verkosto ei voi edetä ja turhautuu.

5 Organisaatiot odottavat uudenlaista johtajuutta, rahoitusmallia ja mittareita

FASILITOIVA JOHTAJUUS

Joku on saatava vetäjäksi, muuten kaikki vain kelluu ajopuuna. Se voidaan valita vaikka niistä, joilla on suurin osuus kehitettävässä asiassa.

Yhteinen tietopohja - jokaisessa elämän-tapahtumassa tarvitaan datan omistaminen ja yhteisjohtamismalli.

TAVOITEPOHJAINEN RAHOITUSTAPA

Mittarit ja rahoitus olisi tehokkainta uudistaa ensimmäiseksi. Ne tulisi kohdistaa yhteiseen tavoitteeseen, ei yksittäiselle organisaatiolle.

On luotava sekä pitkän että lyhyen aikavälin tavoitteet, joita muokataan matkan varrella kun tarpeet muuttuvat.

YHTEINEN AIKA JA OSAAMISRESURSSIT

Valmistelussa tärkeintä on, että yhteiskehittämiselle on aika ja foorumit. Palveluekosysteemin kehittäminen tapahtuu yhdessä. Se on työlästä, mutta ainoa tie isoihin kehittämisloikkiin.

Voisiko ajatella lainattavia osaajia julkishallintoon? Ajattelutavan uudistuminen voisi kiihtyä, tieto liikkua verkostoissa.

Jaetut tekniset ratkaisut, tietovarannot, ja määrittelyt toimivat yhteisinä resursseina.

Ei ole viisastenkiveä priorisointiin, yhteis-kehityksen orkestrointiin, ohjaukseen tai rahoitukseen. Siksi myös yhteiset toimintatavat pitää yhdessä kehittää aiempien toimivien tekemisten ja kokemusten pohjalta.

6

Osallistuminen tarkoittaa erilaisia vaiheittain muuntuvia rooleja

Ekosysteemin eri vaiheissa myös mukana olijoiden sitoutuminen on erilaista. Toimijoiden roolit vaihtelevat sen mukaan, mitä kulloinkin ollaan tekemässä ja paljonko se vie aikaa.

Ehdotettuja rooleja ydinjoukkoon

ORKESTROIJA
koordinoimaan käynnistystä

DOKUMENTAATTORI
huolehtimaan tiedon kertymisestä

SUBSTANSSIOSAAJAT
tuomaan aiheen tuntemus

FASILITAATTORI
mm. tilaisuuksien toteutukseen

LAKIASIANTUNTIJA
tahdistamaan lakimuutoksia

TEKNINEN OSAAJA
punnitsemaan teknisiä mahdollisuuksia

INTEGRAATTORI
sillanrakentajaksi murtamaan raja-aitoja ja vauhdittamaan

PALVELUMUOTOILIJA
tukemaan suunnittelu-prosessia

KOKEMUSASIANTUNTIJA
varmistamaan käyttäjän näkökulma

Tämä on tärkeää yhteisen tilannekuvan ja tahtotilan luomista.

Parasta oli havaita, kuinka muut toimijat hahmottavat tapahtumia ja kuulla millaisia elämäntapahtumia he pitivät tärkeinä digikompassiin liittyen.

Kooste on saatavilla Miro-työkalussa. Voit kommentoida 28.2.2023 asti.

Linkki aineistoon

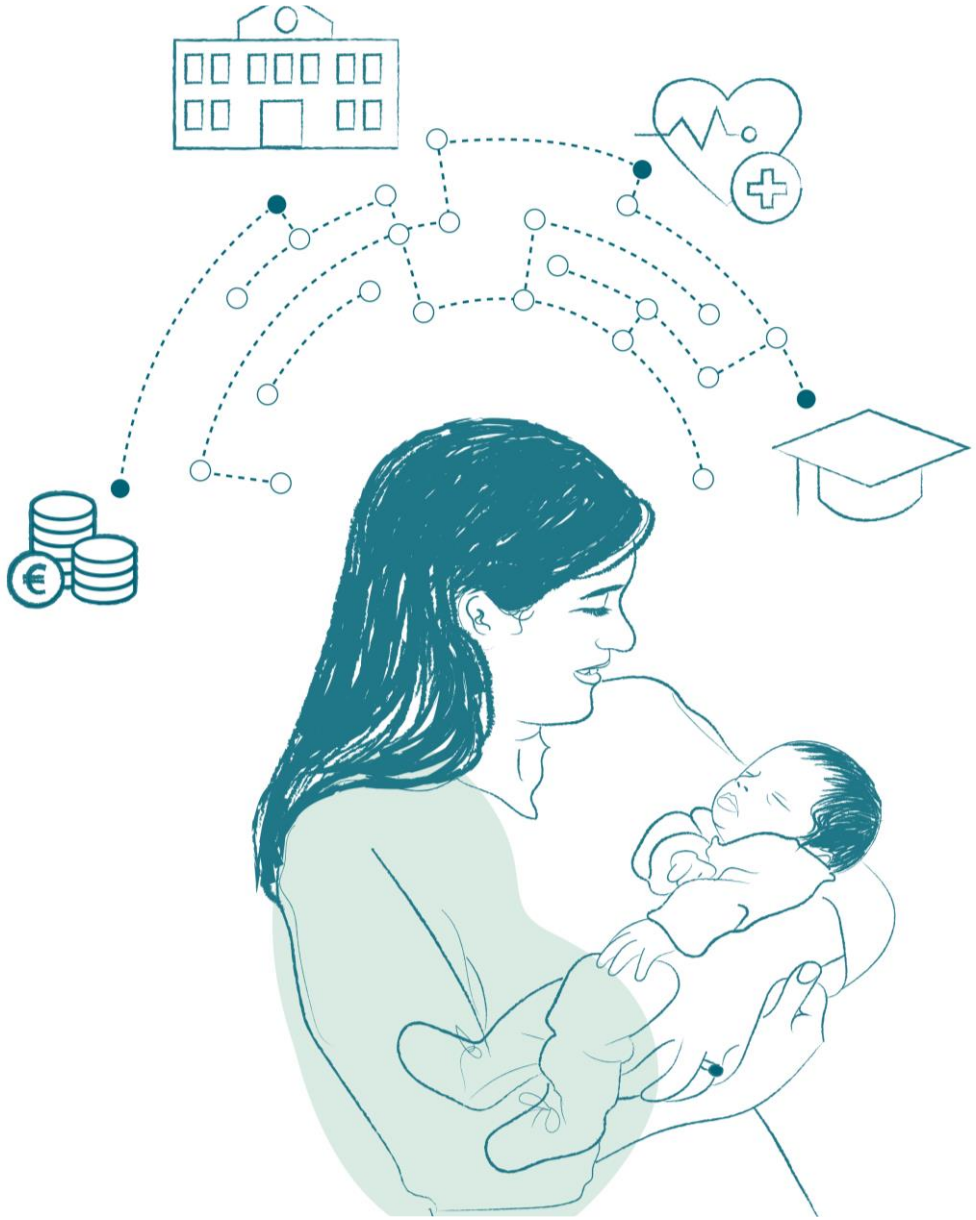
VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Infotilaisuus: Elämäntapahtumien ja liiketoimintatapahtumien digitalisointi ja automatisointi

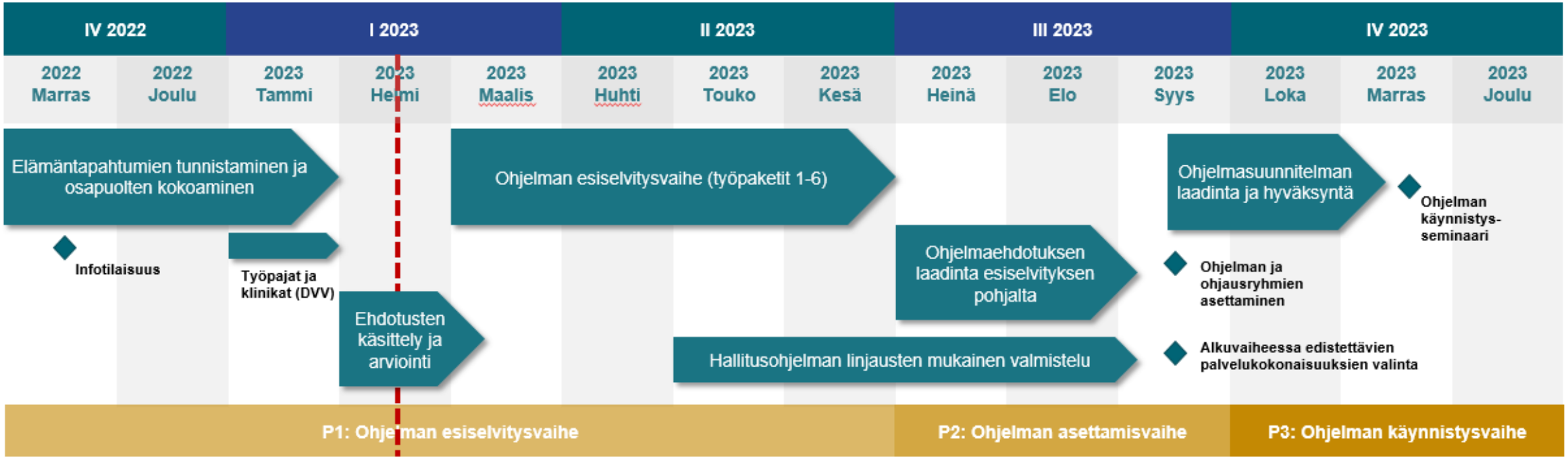
NIKO RUOSTETSAARI, ERITYISASIANTUNTIJA
TIINA LOKKA-LEPISTÖ, ERITYISASIANTUNTIJA
16.2.2023

Elämäntapahtumapohjaisen digitalisaation edellytyksiä ja tavoitteita

- Kyky ymmärtää tarpeet ihmisen näkökulmasta ja soveltaa digitalisaation tarjoamat mahdollisuudet.
- Saumaton yhteistyö erilaisten palvelutarjoajien kesken.
- Tiedon syntyminen digitaaliseen ja rakenteiseen muotoon.
- Tiedon jakamista palvelua tuottavien osapuolten välillä yhteentoimivasti ja turvallisesti.
- Elämäntapahtumien digitalisointia tukevaa toimivaa kovaa ja pehmeää digitaalista infrastruktuuria.



Ohjelman valmisteluvaiheen vaiheistus ja aikataulu



Vastaanotetuista ehdotuksista

- Valtiovarainministeriö vastaanotti määräaikaan mennessä yhteensä 51 ehdotusta 37 toimijalta.
- Ehdotuksista arvioitiin ne käyttötapaukset, jotka tunnistettiin toteuttavan toimeksiannon mukaista näkökulmaa elämäntapahtumiin tai liiketoimintatapahtumiin liittyvien palvelukokonaisuuksien digitalisoinnista ja automatisoinnista.
  - Esimerkiksi yksittäisten selvitysten toteuttaminen jätettiin tässä vaiheessa arvioinnin ulkopuolelle.
- Useammalta kunnalta (ml. Espoo, Tampere, Turku) vastaanotettiin erityisesti kunta- ja aluekohtaiseen kehittämiseen liittyviä ehdotuksia, jotka arvioitiin toteuttamiskelpoisuudeltaan korkeiksi. Kuntakohtaisen pilotoinnin ja skaalautuvien ratkaisumallien kehittämistä edistetään esiselvitysvaiheen sijasta osana ohjelmavaiheen toimeenpanoa.
- Kaikki jätetyt ehdotukset kirjataan osaksi ETPK-jatkovalmistelun potentiaalisia tulevia käyttötapauksia (työjono) ja ovat mukana jatkon kehitystyön pohdinnoissa.
  - Esityksiä jättäneisiin tahoihin ollaan myös kevään aikana yhteydessä.
- Vastaanotetuista ehdotuksista laaditaan yhteenvetävä muistio valtiovarainministeriön verkkosivuille (https://vm.fi/elamantapahtumalahtoinen-digitalisaatio)

Ehdotusten alkuvaiheen arviointi 1/2

- Ohjelmavaiheessa hyödynnettävä arviointikehikko täsmennetään osana esiselvitysvaihetta pohjautuen mm. DDV:n tammikuun työpajasarjan tuloksiin.
- Esityksen toteutuskelpoisuuden arviointi
  - Esityksen taloudelliset vaikutukset on kuvattu ja tunnistettu
  - Esityksen laadulliset vaikutukset on kuvattu ja tunnistettu
  - Esitetyt hyödyt on kohdennettu toimijakohtaisesti
  - Esitetyt hyödyt ovat mitattavissa
  - Kehittämisen kustannukset on tunnistettu ja kuvattu
  - Hyötyjen toteutumisen aikataulu on arvioitu

Ehdotusten alkuvaiheen arviointi 2/2

- Esityksen taloudellisten vaikutusten arviointi
  - Esityksen valmiusaste valmistelutyön hyödynnettävyyden näkökulmasta
  - Esityksen toteuttamiskelpoisuuden aste ml. sitoutuneiden organisaatioiden näkökulmasta
  - Tavoitellun muutoksen ja kehittämisen tavoitteiden kuvauksen yleinen tasoluokka
  - Palvelukokonaisuuden ja siihen liittyvien tietovirtojen tunnistaminen
  - Säädösmuutostarpeiden kartoitus ja tunnistaminen
  - Digikompassin tavoitteiden toteutuminen

Ehdotusten luokitteleminen valmiusasteen ja toteuttamiskelpoisuuden mukaisesti

1. Projektointivaihe
   - Kokonaisuus on arvioitu toimeenpantavissa olevaksi. Tarkennetaan kustannus-hyötyanalyysi ja projektoidaan kohti toimeenpanoesitystä.

2. Selvitys- ja tarkennusvaihe
   - Kokonaisuuden on arvioitu edellyttävän tarkennuksia ja lisäselvitystä esim. säädösmuutostarpeiden näkökulmasta.

3. Työjono
   - Ehdotus odottaa priorisointia selvitys- ja tarkennusvaiheeseen (rajallisten resurssien tarkoituksenmukainen kohdentaminen)

Esiselvitysvaiheessa tarkasteltavat ehdotukset

Elämäntapahtuma tai liiketoimintatapahtuma

- Läheisen kuolema
- Suomeen muuttaminen
- Kutsunnat elämäntapahtumana
- Vankilaan joutuminen ja/tai vankilasta vapautuminen

Mahdollistajakokonaisuus (liittyy useaan tapahtumaan)

- Luvat ja valvonta –palvelu LTPK-mahdollistajana
- Yrityksen digitalous –ekosysteemi
- Kansallinen työkyvyn digialusta työnantajille: työkyvyn hallinta työpaikoilla
- Hyvinvoinnin monialainen kansallinen palvelukonsepti (elämäntapa- ja elintapamuutos aikuisiässä)

Esiselvitysvaiheen työpaketit

- **TP1:** Säädösmuutostarpeiden kartoitus
- **TP2:** Kustannus-hyötyanalyysien tarkentaminen
- **TP3:** Digitaalisen infrastruktuurin ja tukipalveluiden selvitys
- **TP4:** Toimintatapojen ja –mallien uudistamisen selvitys
- **TP5:** Tarvittava palvelumuotoilutuki ja –projektointi
- **TP6:** Vertaileva kansainvälinen referenssiselvitys

Lainsäädännön kehittäminen työn tukena

Tulkintahaasteita ja varsinaisia esteitä

- Tiedon hyödyntämisen haasteita
- Pirstalemaisuus vaikeuttaa tulkintaa
- Asiakirjojen laatiminen perinteisesti paperisina
- Henkilökohtainen asiointi
- Hakijalähtöisyys

Säädöstarkastelua

- Hallintolaki ohjaamaan oletuksena digitaaliseen asiointiin, sähköiseen tiedoksiantoon ja ennakointiin.
- Julkisuuslaki tukemaan julkisen hallinnon tiedonsaantioikeuksia nykyistä paremmin.
- Tiedonhallintalain tarkastelu yhdessä julkisuuslain kanssa.
- Tapauskohtaisesti erityislakien kartoitus ja tarkastelu: muun muassa tulkinnat, tiedonsaanti, tiedoksianto, ennakointi, hakijalähtöisyystarve, toimivaltakysymykset ja sähköinen toiminta.
- Määrämuotoisuudesta ja menettelytavoista säätämisestä luopuminen erilaisten oikeustoimien ja toteutustapojen osalta.

Seuraavat askeleet ja eteneminen

- Kevään 2023 aikana ohjelmakokonaisuutta valmistellaan hyödyntäen edellä mainittuja käyttötapauksia (kehittämiskohteet, tavoitteet, rajaukset, aikataulu- ja kustannusarvio)
  - Eri organisaatioille ja asiantuntijoille on suunnitteilla mahdollisuuksia osallistua poikkisektoriaalisesti valmistelutyöhön.
- Esiselvitysvaiheen työpakettien pohjalta laaditaan tarkennettu ohjelmaehdotus käsiteltäväksi tulevalla hallituskaudella.
- Esiselvitysvaiheen pohjalta muodostetaan alustava kehitysmalli hyödynnettäväksi tarkennettavissa ja suunnitteluasteella olevissa ehdotuksissa.
- Esityksiä ja ehdotuksia huomioitavista palvelukokonaisuuksista otetaan mielellään vastaan myös tammikuun lopun määräajan päättymisen jälkeen, tulevaisuudessa prosessin on tarkoituksena olla luonteeltaan jatkuva.
- Seuraavan kerran valmistelutyötä ja sen etenemistä käsitellään 3. maaliskuuta Digitalisaation edistäjien verkostossa, tervetuloa mukaan! https://vm.fi/digitalisaation-edistajien-verkosto.
- Valmisteluun liittyen voi olla yhteydessä niko.ruostetsaari@gov.fi ja tiina.lokka-lepisto@gov.fi.

VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Kiitos!

NIKO RUOSTETSAARI, ERITYISASIANTUNTIJA
TIINA LOKKA-LEPISTÖ, ERITYISASIANTUNTIJA