|  |  |
| --- | --- |
|  | VN/30844/2022  VN/30844/2022-VM-1 |
|  |
| 18.11.2022 |  |

OffICT-avdelningen  
18.11.2022

Digitalisering och automatisering av livshändelser och affärverksamhetshändelser, identifiering och bedömning av användningsfall som ska främjas

*[Skriv uppgifterna i de vita textfälten och ta samtidigt bort instruktionstexterna och hjälpfrågorna]*

|  |  |
| --- | --- |
| **Bakgrundsinformation** |  |
| **Namn på organisation eller organisationerna** | [Namn på de organisationer som har utarbetat dokumentet] |
| **Kontaktuppgifter till organisationen eller organisationerna** | [Kontaktperson eller kontaktpersoner som ger mer information, telefon/e-post] |
| **Benämning på livshändelsen eller affärsverksamhetshändelsen** |  |
| **Eventuella bilagor** | [Ge namn till eventuella bilagor]  [Hänvisa specificerat till bilagorna på blanketten alltså skriv vid ifrågavarande punkt på blanketten till exempel bilagans namn och sidnummer och/eller nummer på ett rubricerat stycke] |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Beskrivning av livshändelsen eller affärsverksamhetshändelsen** | | |
| **Vilken händelse är det fråga om?** | | [En kortfattad beskrivning av den livshändelse eller affärsverksamhetshändelse för vilken det föreslås att utvecklingsarbete ska främjas] |
| **Hur har händelsen förberetts hittills? Vilka organisationer har deltagit i det förberedande arbetet och är de engagerade i att främja händelsen?** | | * [Vilka element har kartlagts i samband med händelsen?] * [Vilka organisationer har samordnat eller styrt förberedelserna och vilka andra aktörer har deltagit i förberedelserna?] * [Bedöm de ovannämnda aktörernas engagemang för att främja utvecklingsarbetet i samband med händelsen. Har frågan till exempel behandlats av organisationens ledningsgrupp eller på strategisk nivå identifierats som en viktig utvecklingshelhet?] |
| **Vilka problem eller utmaningar försöker man lösa genom händelsen? Vilka aktörer berörs av utmaningarna i nuläget?** | | [En kortfattad beskrivning av de största utmaningarna i samband med livshändelsen eller affärsverksamhetshändelsen i nuläget och av de aktörer som mötts av utmaningarna och problemen.] |
| **Ange:**   * **Viktiga myndigheter och offentliga tjänster i samband med händelsen** * **Andra viktiga aktörer i samband med händelsen (t.ex. företag och organisationer) och de tjänster de producerar** * **Viktiga datalager i samband med händelsen** | |  |
| **Hur ska utvecklingsarbetet i samband med händelsen utveckla utnyttjandet av information?** | | [Beskrivning av tillvägagångssätt för att främja utnyttjande av information] |
| **Vilken organisation eller vilka organisationer skulle kunna ansvara för samordningen av den utvecklingshelhet som hänför sig till händelsen? Vilken organisation eller vilka organisationer skulle kunna fungera som ansvarig organisation/ansvariga organisationer för underhållet efter utvecklingen?** | |  |
| **Vilka risker eller centrala utmaningar har identifierats för utvecklingen och genomförandet?** | |  |
| **Eventuella tilläggsuppgifter** | |  |
|  | |  |
| **2. Beskrivning av den ändring som eftersträvas** | | |
| **Hur kommer utvecklingen i samband med händelsen att förändra nuläget och vilka aktörer kommer ändringarna att riktas till?** | | * [Vad ska förändras och hur är avsikten att förändras jämfört med nuläget?] * [Hur utvecklas/ändras verksamheten eller tjänsterna?] * [Vilka datalager och/eller datasystem och vilka metoder för utnyttjande av information riktas ändringen till?] * [Hur påverkar utvecklingen verksamheten för målgrupperna i händelsen?] * [Vilka nya samarbetsmodeller till exempel mellan myndigheter förutsätter ändringen?] |
| **Vilka är målen för utvecklingen?**  **Hur hänger målen samman med organisationernas mål?** | | * [Vilka är målen för utvecklingen?] * [Vilka effekter försöker man åstadkomma samtidigt?] * [Hur är målen kopplade till de viktigaste organisationernas strategiska mål eller till ämbetsverkens resultatavtalsmål?] |
| **Vilka eventuella lagstiftningsändringar kräver genomförandet?** | | * [Vad är redan möjligt med avseende på gällande lagstiftning i samband med händelsen i fråga?] * [Var har man eventuellt identifierat legislativa hinder (allmän lagstiftning, speciallagstiftning, reglering av behörighet)] * [Hur omfattande ändringar kan det vara fråga om?] |
| **Något annat att ta hänsyn till i ändringen eller dess mål?** | |  |
|  | |  |
| **3. Uppnåendet av målen för Finlands digitala kompass** | | |
| **Vilka mål för Finlands digitala kompass främjar utvecklingsarbetet?**  Utkastet till redogörelse för Finlands digitala kompass finns på riksdagens webbplats <https://www.eduskunta.fi/SV/vaski/JulkaisuMetatieto/Documents/SRR_10+2022.pdf>. Digitaliseringen av servicehelheterna för livshändelser och servicehelheterna för affärverksamhetshändelser ingår särskilt i delområdet för digitala offentliga tjänster, vars utveckling fokuseras på människocentrerade offentliga tjänster som främjare av en digital grön övergång, interoperabla offentliga tjänster och offentliga tjänster med övergripande säkerhet. Målen för prioriteringarna presenteras i kapitel 4.4 i utkastet till redogörelse. | | |
|  | Onödiga behov av att uträtta ärenden har avlägsnats genom automatisering. | [Beskriv kortfattat hur utvecklingen kan bidra till uppnåendet av målet] |
|  | Digitala tjänster är som standard det primära sättet att uträtta ärenden. | [Beskriv kortfattat hur utvecklingen kan bidra till uppnåendet av målet] |
|  | Digitala tjänster bildar en förutseende, människocentrerad och effektiv servicehelhet. | [Beskriv kortfattat hur utvecklingen kan bidra till uppnåendet av målet] |
|  | Företagens offentliga tjänster är i första hand digitala eller automatiserade. | [Beskriv kortfattat hur utvecklingen kan bidra till uppnåendet av målet] |
|  | Digitaliseringen av den offentliga förvaltningen byggs upp över sektorsgränserna och förvaltningsnivåerna. | [Beskriv kortfattat hur utvecklingen kan bidra till uppnåendet av målet] |
|  | I Finland används en mjuk infrastruktur som möjliggör digitala tjänster. | [Beskriv kortfattat hur utvecklingen kan bidra till uppnåendet av målet] |
|  | Onödiga hinder för att utnyttja och dela uppgifter har identifierats och  undanröjts i regleringen av den offentliga förvaltningens datalager. | [Beskriv kortfattat hur utvecklingen kan bidra till uppnåendet av målet] |
| **Eventuella ytterligare kommentarer** | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. Nyttomål som hänför sig till händelsen** | |
| **Vilka ekonomiska fördelar kommer utvecklingen att medföra och vilka aktörer kommer de att rikta sig till?** | * [Bedömda direkta fördelar (t.ex. besparingar och kostnader som faller bort)] * [Bedömda indirekta fördelar (t.ex. arbetstidsbesparingar eller omfördelningar, förbättrad produktivitet, andra indirekta fördelar)] * [Bedömda medelbara fördelar (samhälleliga effekter och genomslag, kundeffekter, andra medelbara fördelar)] |
| **Vilka kvalitativa fördelar kommer utvecklingen att medföra och vilka aktörer kommer de att rikta sig till?** | [Exempel på eventuella kvalitetsmässiga nyttomål: minskad administrativ börda, förbättrad service och serviceerfarenhet, förbättrade verksamhetsbetingelser för företag, minskade överlappande lösningar, förbättrat utnyttjande av information, förbättrad arbetstillfredsställelsen och meningsfullhet i arbetet] |
| **Hur kan man mäta de eftersträvade fördelarna och deras förverkligande?** | [Beskrivning av identifierade mätinstrument och indikatorer för ovannämnda nyttomål] |
| **Enligt vilken tidsplan är det möjligt att uppnå de eftersträvade fördelarna helt eller delvis?** | [Bedömning av den tid det tar att realisera ovannämnda fördelar] |
| **Annat som bör beaktas vad gäller nyttomålen som hänför sig till utvecklingen?** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **5. Beräknade utvecklingskostnader** | |
| **Har man hittills kunnat beräkna utvecklingskostnaderna? Vilken storleksklass har de beräknade kostnaderna?** | [Beskrivning av de identifierade kostnadsfaktorer som följer av utvecklingen och av kostnadernas storleksklass i euro] |
| **Mellan vilka aktörer (myndigheter, andra aktörer) fördelas kostnadsfaktorerna?** | [Beskrivning och i möjligaste mån angivande av de organisationer för vilka utvecklingskostnaderna uppstår] |
| **Har man hittills kunnat bedöma hur länge utvecklingen kommer att ta?** | [Bedömning av utvecklingstidens längd på årsnivå] |
| **Har det hittills varit möjligt att bedöma de finansieringsbehov som följer av underhåll som hänför sig till utvecklingen för aktörer inom den offentliga förvaltningen?** | [Om sådana identifierats, en beskrivning av kostnaderna för underhåll efter utvecklingen och deras fördelning mellan olika organisationer inom den offentliga förvaltningen] |
| **Eventuella ytterligare kommentarer** |  |