|  |  |
| --- | --- |
|  | VN/30844/2022  VN/30844/2022-VM-1 |
|  |
| 18.11.2022 |  |

JulkICT-osasto  
18.11.2022

Elämäntapahtumien ja liiketoimintatapahtumien digitalisointi ja automatisointi, edistettävien käyttötapausten tunnistaminen ja arviointi

*[Kirjaa tiedot valkoisiin tekstikenttiin ja poista samalla ohjetekstit ja apukysymykset]*

|  |  |
| --- | --- |
| **Taustatiedot** |  |
| **Organisaation tai organisaatioiden nimi** | [Asiakirjaa valmistelleiden organisaatioiden nimet] |
| **Organisaation tai organisaatioiden yhteystiedot** | [Yhteyshenkilö tai yhteyshenkilöt, joka antaa lisätietoja, puhelin/sähköposti] |
| **Elämäntapahtuman tai liiketoimintatapahtuman nimitys** |  |
| **Mahdolliset liitteet** | [Nimeä mahdolliset liitteet]  [Viittaa liitteisiin lomakkeella yksilöiden eli kirjoita lomakkeen ao. kohtaan esim. liitteen nimi ja sivunumero ja/tai otsikoidun kappaleen numero.] |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Elämäntapahtuman tai liiketoimintatapahtuman kuvaus** | | |
| **Mistä tapahtumassa on kyse?** | | [Tiivis kuvaus elämäntapahtumasta tai liiketoimintatapahtumasta, johon liittyvää kehittämistyötä esitetään edistettäväksi] |
| **Miten tapahtumaa on tähän mennessä valmisteltu? Mitkä organisaatiot ovat olleet valmistelutyössä mukana ja ovatko ne sitoutuneita tapahtuman edistämiseen?** | | * [Mitä elementtejä tapahtumaan liittyen on kartoitettu?] * [Mitkä organisaatiot ovat koordinoineet tai ohjanneet valmistelua ja mitä muita toimijoita valmistelutyöhön on osallistunut?] * [Arvioi edellä mainittujen toimijoiden sitoutuneisuutta tapahtumaan liittyvän kehittämistyön edistämiseen. Onko asiaa käsitelty esimerkiksi organisaation johtoryhmässä tai tunnistettu strategiatasolla merkittäväksi kehittämiskokonaisuudeksi?] |
| **Mitä ongelmaa tai haastetta tapahtumalla pyritään ratkomaan? Mille toimijoille nykytilan haasteet kohdentuvat?** | | [Tiivis kuvaus elämäntapahtuman tai liiketoimintatapahtuman nykytilaan liittyvistä keskeisistä haasteista sekä toimijoista, joille haasteet ja ongelmat kohdentuvat.] |
| **Nimeä:**   * **Tapahtumaan liittyvät keskeiset viranomaiset ja julkiset palvelut** * **Tapahtumaan liittyvät muut keskeiset toimijat (esim. yritykset ja yhteisöt) ja niiden tuottamat palvelut** * **Tapahtumaan liittyvät keskeiset tietovarannot** | |  |
| **Miten tapahtumaan liittyvällä kehittämistyöllä on tarkoitus kehittää tiedon hyödyntämistä?** | | [Kuvaus toimintatavoista, joilla tiedon hyödyntämistä edistetään] |
| **Mikä organisaatio tai organisaatiot voisivat vastata tapahtumaan liittyvän kehittämiskokonaisuuden koordinaatiosta? Entä mikä organisaatio tai organisaatiot voisivat toimia kehittämisen jälkeisen ylläpidon vastuuorganisaationa?** | |  |
| **Mitä riskejä tai keskeisiä haasteita kehittämiseen ja toimeenpanoon on tunnistettu?** | |  |
| **Mahdolliset lisätiedot** | |  |
|  | |  |
| **2. Tavoitellun muutoksen kuvaus** | | |
| **Miten tapahtumaan liittyvä kehittäminen muuttaa nykytilaa ja mille toimijoille muutokset kohdentuvat?** | | * [Minkä ja miten on tarkoitus muuttua verrattuna nykytilaan?] * [Miten toimintaa tai palveluja kehitetään/muutetaan?] * [Mihin tietovarantoihin ja/tai –järjestelmiin sekä tiedon hyödyntämisen tapoihin muutos kohdistuu?] * [Miten kehittäminen vaikuttaa tapahtumassa olevien kohderyhmien toimintaan?] * [Mitä uudenlaisia yhteistyömalleja esimerkiksi viranomaisten välillä muutos edellyttää] |
| **Mitkä ovat kehittämisen tavoitteet?**  **Miten tavoitteet kytkeytyvät organisaatioiden tavoitteisiin?** | | * [Mitkä ovat kehittämisen tavoitteet?] * [Mitä vaikutuksia pyritään saamaan aikaan?] * [Miten tavoitteet linkittyvät keskeisten organisaatioiden strategisiin tavoitteisiin tai virastojen tulossopimustavoitteisiin?] |
| **Mitä mahdollisia lainsäädännön muutoksia toteuttaminen edellyttää?** | | * [Mikä on jo mahdollista nykyisen lainsäädännön osalta kyseiseen tapahtumaan liittyen?] * [Missä on mahdollisesti tunnistettu lainsäädännöllisiä esteitä (yleislainsäädäntö, erityislainsäädäntö, toimivaltaa koskeva sääntely)] * [Kuinka laajoista muutoksista on mahdollisesti kyse?] |
| **Muuta huomioitavaa muutoksessa tai sen tavoitteissa?** | |  |
|  | |  |
| **3. Suomen digitaalisen kompassin tavoitteiden toteutuminen** | | |
| **Mitä Suomen digitaalisen kompassin tavoitteita kehittämistyö edistää?**  Luonnos selonteoksi Suomen digitaalisesta kompassista on saatavilla eduskunnan verkkosivuilta osoitteesta <https://www.eduskunta.fi/FI/vaski/JulkaisuMetatieto/Documents/VNS_10+2022.pdf>. Elämäntapahtumapalvelukokonaisuuksien ja liiketoimintatapahtumapalvelukokonaisuuksien digitalisointi on erityisesti osa digitaaliset julkiset palvelut osa-aluetta, jonka kehittämisen painopistealueita ovat ihmiskeskeiset julkiset palvelut digivihreän siirtymän edistäjänä, yhteentoimivat julkiset palvelut sekä kokonaisturvalliset julkiset palvelut. Painopisteisiin liittyvät tavoitteet on esitelty selontekoluonnoksen luvussa 4.4 | | |
|  | Turha asiointitarve on poistettu automaatiolla. | [Kuvaa lyhyesti, miten kehittäminen mahdollisesti tukee tavoitteen toteutumista] |
|  | Digitaaliset palvelut ovat oletusarvoisesti ensisijainen tapa asiointiin. | [Kuvaa lyhyesti, miten kehittäminen mahdollisesti tukee tavoitteen toteutumista] |
|  | Digitaaliset palvelut muodostavat ennakoivan, ihmiskeskeisen ja tehokkaan palvelukokonaisuuden. | [Kuvaa lyhyesti, miten kehittäminen mahdollisesti tukee tavoitteen toteutumista] |
|  | Yritysten julkiset palvelut ovat ensisijaisesti digitaalisia tai automatisoituja. | [Kuvaa lyhyesti, miten kehittäminen mahdollisesti tukee tavoitteen toteutumista] |
|  | Julkisen hallinnon digitalisaatiota rakennetaan sektorirajat ja hallinnon tasot ylittäen. | [Kuvaa lyhyesti, miten kehittäminen mahdollisesti tukee tavoitteen toteutumista] |
|  | Suomessa on käytössä digipalvelut mahdollistava pehmeä infrastruktuuri. | [Kuvaa lyhyesti, miten kehittäminen mahdollisesti tukee tavoitteen toteutumista] |
|  | Julkisen hallinnon tietovarantojen sääntelystä on tietojen hyödyntämisen ja  jakamisen tarpeettomat esteet tunnistettu ja purettu. | [Kuvaa lyhyesti, miten kehittäminen mahdollisesti tukee tavoitteen toteutumista] |
| **Mahdolliset lisähuomiot** | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. Tapahtumaan liittyvät hyötytavoitteet** | |
| **Mitä taloudellisia hyötyjä kehittämiseen liittyy ja mille toimijoille ne kohdentuvat?** | * [Arvioidut suorat hyödyt (esim. säästöt ja poistuvat kustannukset)] * [Arvioidut epäsuorat hyödyt (esim. työajansäästö tai uudelleen kohdennukset, tuottavuuden parantuminen, muut epäsuorat hyödyt)] * [Arvioidut välilliset hyödyt (yhteiskunnalliset vaikutukset ja vaikuttavuus, asiakasvaikutukset, muut välilliset hyödyt)] |
| **Mitä laadullisia hyötyjä kehittämiseen liittyy ja mille toimijoille ne kohdentuvat?** | [Esimerkkejä mahdollisista laadullisista hyötytavoitteista: hallinnollisen taakan keventyminen, palveluiden ja palvelukokemuksen parantuminen, yritysten toimintaedellytysten parantuminen, päällekkäisten ratkaisujen vähentäminen, tiedon hyödyntämisen paraneminen, työtyytyväisyyden ja työn mielekkyyden parantuminen] |
| **Miten tavoiteltuja hyötyjä ja niiden toteutumista voidaan mittaroida?** | [Kuvaus edellä esitettyihin hyötytavoitteisiin liittyvistä tunnistetuista mittareista ja indikaattoreista] |
| **Millä aikataululla tavoitellut hyödyt on mahdollista saavuttaa joko kokonaan tai osittain?** | [Arvio edellä esitettyjen hyötyjen realisoitumisen ajallisesta kestosta] |
| **Muuta kehittämiseen liittyvien hyötytavoitteiden osalta huomioitavaa?** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **5. Kehittämisen arvioidut kustannukset** | |
| **Onko kehittämisen kustannuksia pystytty toistaiseksi arvioimaan? Mitä suuruusluokkaa arvioidut kustannukset ovat?** | [Kuvaus kehittämisestä aiheutuvista tunnistetuista kustannustekijöistä sekä kustannusten euromääräisestä suuruusluokasta] |
| **Mille toimijoille (viranomaiset, muut toimijat) kustannustekijät jakaantuvat?** | [Kuvaus ja mahdollisuuksien mukaan niiden organisaatioiden nimeäminen, joille kehittämiseen liittyvät kustannukset muodostuvat] |
| **Onko kehittämisen ajallista kestoa pystytty toistaiseksi arviomaan?** | [Arvio kehittämisen ajallisesta kestosta vuositasolla] |
| **Onko julkisen hallinnon toimijoille kehittämisestä syntyviä ylläpitoon liittyviä rahoitustarpeita toistaiseksi pystytty arvioimaan?** | [Jos tunnistettu, kuvaus kehittämisen jälkeisestä ylläpitoon liittyvistä kustannuksista ja niiden jakautumisesta eri julkisen hallinnon organisaatioiden välillä] |
| **Mahdolliset lisähuomiot** |  |