|  |  |
| --- | --- |
|  | VN/30844/2022VN/30844/2022-VM-1 |
|  |
| 18.11.2022 |  |

JulkICT-osasto
18.11.2022

Elämäntapahtumien ja liiketoimintatapahtumien digitalisointi ja automatisointi, edistettävien käyttötapausten tunnistaminen ja arviointi

*[Kirjaa tiedot valkoisiin tekstikenttiin ja poista samalla ohjetekstit ja apukysymykset]*

|  |  |
| --- | --- |
|  **Taustatiedot** |  |
| **Organisaation tai organisaatioiden nimi** | [Asiakirjaa valmistelleiden organisaatioiden nimet] |
| **Organisaation tai organisaatioiden yhteystiedot** | [Yhteyshenkilö tai yhteyshenkilöt, joka antaa lisätietoja, puhelin/sähköposti]  |
| **Elämäntapahtuman tai liiketoimintatapahtuman nimitys** |  |
| **Mahdolliset liitteet** | [Nimeä mahdolliset liitteet][Viittaa liitteisiin lomakkeella yksilöiden eli kirjoita lomakkeen ao. kohtaan esim. liitteen nimi ja sivunumero ja/tai otsikoidun kappaleen numero.] |
|  |  |

|  |
| --- |
| **1. Elämäntapahtuman tai liiketoimintatapahtuman kuvaus** |
| **Mistä tapahtumassa on kyse?** | [Tiivis kuvaus elämäntapahtumasta tai liiketoimintatapahtumasta, johon liittyvää kehittämistyötä esitetään edistettäväksi] |
| **Miten tapahtumaa on tähän mennessä valmisteltu? Mitkä organisaatiot ovat olleet valmistelutyössä mukana ja ovatko ne sitoutuneita tapahtuman edistämiseen?** | * [Mitä elementtejä tapahtumaan liittyen on kartoitettu?]
* [Mitkä organisaatiot ovat koordinoineet tai ohjanneet valmistelua ja mitä muita toimijoita valmistelutyöhön on osallistunut?]
* [Arvioi edellä mainittujen toimijoiden sitoutuneisuutta tapahtumaan liittyvän kehittämistyön edistämiseen. Onko asiaa käsitelty esimerkiksi organisaation johtoryhmässä tai tunnistettu strategiatasolla merkittäväksi kehittämiskokonaisuudeksi?]
 |
| **Mitä ongelmaa tai haastetta tapahtumalla pyritään ratkomaan? Mille toimijoille nykytilan haasteet kohdentuvat?** | [Tiivis kuvaus elämäntapahtuman tai liiketoimintatapahtuman nykytilaan liittyvistä keskeisistä haasteista sekä toimijoista, joille haasteet ja ongelmat kohdentuvat.] |
| **Nimeä:*** **Tapahtumaan liittyvät keskeiset viranomaiset ja julkiset palvelut**
* **Tapahtumaan liittyvät muut keskeiset toimijat (esim. yritykset ja yhteisöt) ja niiden tuottamat palvelut**
* **Tapahtumaan liittyvät keskeiset tietovarannot**
 |  |
| **Miten tapahtumaan liittyvällä kehittämistyöllä on tarkoitus kehittää tiedon hyödyntämistä?** | [Kuvaus toimintatavoista, joilla tiedon hyödyntämistä edistetään] |
| **Mikä organisaatio tai organisaatiot voisivat vastata tapahtumaan liittyvän kehittämiskokonaisuuden koordinaatiosta? Entä mikä organisaatio tai organisaatiot voisivat toimia kehittämisen jälkeisen ylläpidon vastuuorganisaationa?** |  |
| **Mitä riskejä tai keskeisiä haasteita kehittämiseen ja toimeenpanoon on tunnistettu?** |  |
| **Mahdolliset lisätiedot** |  |
|  |  |
| **2. Tavoitellun muutoksen kuvaus** |
| **Miten tapahtumaan liittyvä kehittäminen muuttaa nykytilaa ja mille toimijoille muutokset kohdentuvat?** | * [Minkä ja miten on tarkoitus muuttua verrattuna nykytilaan?]
* [Miten toimintaa tai palveluja kehitetään/muutetaan?]
* [Mihin tietovarantoihin ja/tai –järjestelmiin sekä tiedon hyödyntämisen tapoihin muutos kohdistuu?]
* [Miten kehittäminen vaikuttaa tapahtumassa olevien kohderyhmien toimintaan?]
* [Mitä uudenlaisia yhteistyömalleja esimerkiksi viranomaisten välillä muutos edellyttää]
 |
| **Mitkä ovat kehittämisen tavoitteet?****Miten tavoitteet kytkeytyvät organisaatioiden tavoitteisiin?** | * [Mitkä ovat kehittämisen tavoitteet?]
* [Mitä vaikutuksia pyritään saamaan aikaan?]
* [Miten tavoitteet linkittyvät keskeisten organisaatioiden strategisiin tavoitteisiin tai virastojen tulossopimustavoitteisiin?]
 |
| **Mitä mahdollisia lainsäädännön muutoksia toteuttaminen edellyttää?** | * [Mikä on jo mahdollista nykyisen lainsäädännön osalta kyseiseen tapahtumaan liittyen?]
* [Missä on mahdollisesti tunnistettu lainsäädännöllisiä esteitä (yleislainsäädäntö, erityislainsäädäntö, toimivaltaa koskeva sääntely)]
* [Kuinka laajoista muutoksista on mahdollisesti kyse?]
 |
| **Muuta huomioitavaa muutoksessa tai sen tavoitteissa?** |  |
|  |  |
| **3. Suomen digitaalisen kompassin tavoitteiden toteutuminen** |
| **Mitä Suomen digitaalisen kompassin tavoitteita kehittämistyö edistää?**Luonnos selonteoksi Suomen digitaalisesta kompassista on saatavilla eduskunnan verkkosivuilta osoitteesta [https://www.eduskunta.fi/FI/vaski/JulkaisuMetatieto/Documents/VNS\_10+2022.pdf](https://www.eduskunta.fi/FI/vaski/JulkaisuMetatieto/Documents/VNS_10%2B2022.pdf). Elämäntapahtumapalvelukokonaisuuksien ja liiketoimintatapahtumapalvelukokonaisuuksien digitalisointi on erityisesti osa digitaaliset julkiset palvelut osa-aluetta, jonka kehittämisen painopistealueita ovat ihmiskeskeiset julkiset palvelut digivihreän siirtymän edistäjänä, yhteentoimivat julkiset palvelut sekä kokonaisturvalliset julkiset palvelut. Painopisteisiin liittyvät tavoitteet on esitelty selontekoluonnoksen luvussa 4.4 |
|[ ]  Turha asiointitarve on poistettu automaatiolla. | [Kuvaa lyhyesti, miten kehittäminen mahdollisesti tukee tavoitteen toteutumista] |
|[ ]  Digitaaliset palvelut ovat oletusarvoisesti ensisijainen tapa asiointiin.  | [Kuvaa lyhyesti, miten kehittäminen mahdollisesti tukee tavoitteen toteutumista] |
|[ ]  Digitaaliset palvelut muodostavat ennakoivan, ihmiskeskeisen ja tehokkaan palvelukokonaisuuden. | [Kuvaa lyhyesti, miten kehittäminen mahdollisesti tukee tavoitteen toteutumista] |
|[ ]  Yritysten julkiset palvelut ovat ensisijaisesti digitaalisia tai automatisoituja. | [Kuvaa lyhyesti, miten kehittäminen mahdollisesti tukee tavoitteen toteutumista] |
|[ ]  Julkisen hallinnon digitalisaatiota rakennetaan sektorirajat ja hallinnon tasot ylittäen.  | [Kuvaa lyhyesti, miten kehittäminen mahdollisesti tukee tavoitteen toteutumista] |
|[ ]  Suomessa on käytössä digipalvelut mahdollistava pehmeä infrastruktuuri.  | [Kuvaa lyhyesti, miten kehittäminen mahdollisesti tukee tavoitteen toteutumista] |
|[ ]  Julkisen hallinnon tietovarantojen sääntelystä on tietojen hyödyntämisen jajakamisen tarpeettomat esteet tunnistettu ja purettu. | [Kuvaa lyhyesti, miten kehittäminen mahdollisesti tukee tavoitteen toteutumista] |
| **Mahdolliset lisähuomiot** |  |

|  |
| --- |
|  **4. Tapahtumaan liittyvät hyötytavoitteet** |
| **Mitä taloudellisia hyötyjä kehittämiseen liittyy ja mille toimijoille ne kohdentuvat?** | * [Arvioidut suorat hyödyt (esim. säästöt ja poistuvat kustannukset)]
* [Arvioidut epäsuorat hyödyt (esim. työajansäästö tai uudelleen kohdennukset, tuottavuuden parantuminen, muut epäsuorat hyödyt)]
* [Arvioidut välilliset hyödyt (yhteiskunnalliset vaikutukset ja vaikuttavuus, asiakasvaikutukset, muut välilliset hyödyt)]
 |
| **Mitä laadullisia hyötyjä kehittämiseen liittyy ja mille toimijoille ne kohdentuvat?** | [Esimerkkejä mahdollisista laadullisista hyötytavoitteista: hallinnollisen taakan keventyminen, palveluiden ja palvelukokemuksen parantuminen, yritysten toimintaedellytysten parantuminen, päällekkäisten ratkaisujen vähentäminen, tiedon hyödyntämisen paraneminen, työtyytyväisyyden ja työn mielekkyyden parantuminen] |
| **Miten tavoiteltuja hyötyjä ja niiden toteutumista voidaan mittaroida?** | [Kuvaus edellä esitettyihin hyötytavoitteisiin liittyvistä tunnistetuista mittareista ja indikaattoreista] |
| **Millä aikataululla tavoitellut hyödyt on mahdollista saavuttaa joko kokonaan tai osittain?** | [Arvio edellä esitettyjen hyötyjen realisoitumisen ajallisesta kestosta] |
| **Muuta kehittämiseen liittyvien hyötytavoitteiden osalta huomioitavaa?** |  |

|  |
| --- |
| **5. Kehittämisen arvioidut kustannukset** |
| **Onko kehittämisen kustannuksia pystytty toistaiseksi arvioimaan? Mitä suuruusluokkaa arvioidut kustannukset ovat?** | [Kuvaus kehittämisestä aiheutuvista tunnistetuista kustannustekijöistä sekä kustannusten euromääräisestä suuruusluokasta] |
| **Mille toimijoille (viranomaiset, muut toimijat) kustannustekijät jakaantuvat?** | [Kuvaus ja mahdollisuuksien mukaan niiden organisaatioiden nimeäminen, joille kehittämiseen liittyvät kustannukset muodostuvat] |
| **Onko kehittämisen ajallista kestoa pystytty toistaiseksi arviomaan?**  | [Arvio kehittämisen ajallisesta kestosta vuositasolla] |
| **Onko julkisen hallinnon toimijoille kehittämisestä syntyviä ylläpitoon liittyviä rahoitustarpeita toistaiseksi pystytty arvioimaan?** | [Jos tunnistettu, kuvaus kehittämisen jälkeisestä ylläpitoon liittyvistä kustannuksista ja niiden jakautumisesta eri julkisen hallinnon organisaatioiden välillä] |
| **Mahdolliset lisähuomiot** |  |