



HILMA-VISION 2027

HILMA-VISION 2027

Hilma har förbättrat **transparensen vid offentliga upphandlingar** och ökat **anbudsgivarnas intresse** för offentlig upphandling.

Hilma är känd som **en tillförlitlig, kostnadsfri och användarorienterad** kanal för offentliga upphandlingsannonser och en **plattform för konkurrensutsättning**.

Hilma tillhandahåller **öppna data om offentliga upphandlingar i lättåtkomlig form** och en centraliserad **väg till informationstjänster gällande offentlig upphandling**.



HILMA FÖR UPPHANDLANDE ENHETER



Lätt att lämna
upphandlingsannonser och nå
potentiella leverantörer



Tillförlitliga grundläggande
funktioner för att genomföra
konkurrensutsättningar



Kanal för rådgivning och stöd
gällande offentliga upphandlingar



Specifika data per upphandlande
enhet om organisationens
upphandlingar och
konkurrensutsättningar

Hilma fungerar som ett enkelt och intuitivt konkurrensutsättningssystem för upphandlande enheter och som en effektiv väg att nå potentiella leverantörer i rätt tid. Hilma erbjuder tillförlitliga grundläggande funktioner för att genomföra konkurrensutsättningar. Tjänsten gör det enkelt och snabbt att fullgöra upphandlande enheters lagstadgade anmälningsskyldighet – och användningen av tjänsten upplevs inte öka det administrativa arbetet i upphandlande enheter.

Hilma erbjuder också upphandlande enheter mer intuitiv handledning och stöd för genomförande av upphandlingar. Anvisningarna fokuserar på att ge tjänsteanvändaren lättfattlig hjälp i rätt tid, där användaren vid behov hänvisas till det stöd som behövs under användningen av tjänsten.

Hilma erbjuder dessutom upphandlande enheter data för organisationsspecifik analys av upphandlingar. Som inloggad i tjänsten får den upphandlande enheten snabbt tillgång till de viktigaste uppgifterna om organisationens upphandlingar. Dessutom erbjuder Hilma upphandlande enheter organisationsspecifika öppna data i ett lättåtkomligt och tydligt format i form av självbetjäning via ett programmeringsgränssnitt (API).

HILMA FÖR ANBUDSGIVARE



Riktad och transparent information i rätt tid om lämpliga affärsmöjligheter



Enkelt och smidigt att delta i konkurrensutsättningar



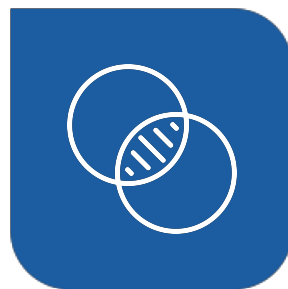
Kanal för rådgivning och stöd gällande offentliga upphandlingar

Hilma ger anbudsgivarna mer inriktad information om eventuella affärsmöjligheter som kan vara av intresse för anbudsgivarna. Vid tillhandahållande av information betonas relevans, i rätt tid och förutsebarhet.

Hilma är en lättåtkomlig väg för anbudsgivare att delta i konkurrensutsättningar. De nya funktionerna minskar anbudsgivarnas manuella arbete och sänker tröskeln för att delta i konkurrensutsättningar.

Rådgivningen för anbudsgivare fokuserar på att ge tjänsteanvändaren lättfattlig hjälp i rätt tid, där användaren hänvisas till rätt handledning och stöd under användningen av tjänsten.

HILMA FÖR INTRESSERADE AV OFFENTLIGA UPPHANDLINGAR



Ökad öppenhet och transparens inom den offentliga sektorn



Öppna data om offentliga upphandlingar i lättåtkomligt format



Centraliserad väg till viktiga informationskällor och tjänster gällande offentliga upphandlingar

Hilma har en central roll som tillförlitlig insamlare av data om offentliga upphandlingar. Hilma erbjuder alla som är intresserade av offentliga upphandlingar, t.ex. upphandlingsexperter, företag, medborgare, forskare och medier, en öppen och lättåtkomlig väg till granskning av data om offentliga upphandlingar.

Öppna data om pågående och genomförda offentliga upphandlingar tillhandahålls i Hilma med hjälp av ett öppet programmeringsgränssnitt och andra lättanvända funktioner.

Utöver att framställa och tillhandahålla öppna data fungerar Hilma som en centraliserad kanal för sina användare till andra relevanta tjänster och informationskällor gällande offentliga upphandlingar.

PRINCIPER FÖR ATT FÖRVERKLIGA VISIONEN



1. ANVÄNDARORIENTERING

VAD INNEBÄR DET

Användarorientering innebär att Hilma utvecklas ur tjänsteanvändarnas perspektiv med hänsyn till deras faktiska behov.

VARFÖR ÄR DET VIKTIGT

Genom att förstå användarens mål och smärtpunkterna i verksamheten kan man identifiera och prioritera de egenskaper och funktioner som är mest värdefulla för användarna. Användarorienterade Hilma ger användarna en bättre helhetsupplevelse och ökar därigenom användningen av tjänsten och bidrar också till att förbättra kvaliteten på konkurrensutställningarna och upphandlingarna. Dessutom styr användarorienteringen utvecklingsresurser för Hilma till de områden som är viktigast ur användarnas perspektiv.

VAD FÖRUTSÄTTS

Användarorienteringen förutsätter att man ständigt lyssnar på de olika Hilma-användargrupperna och inkluderar dem i utvecklingen av tjänsten.



2. SMIDIGHET OCH I RÄTT TID

VAD INNEBÄR DET

Smidighet och i rätt tid innebär att användarna upplever att Hilma är en lättanvänd och tillförlitlig tjänst som faktiskt erbjuder hjälp.

VARFÖR ÄR DET VIKTIGT

När Hilma hjälper anbudsgivarna att smidigt och i rätt tid hitta affärsmöjligheter som är relevanta för dem, är de också mer villiga att delta i offentliga konkurrensutställningar. Detta gör det möjligt att ta emot fler anbud och anbud av högre kvalitet och därmed även genomföra upphandlingar av hög kvalitet.

VAD FÖRUTSÄTTS

För att förbättra smidigheten och tillhandahållandet av data i rätt tid krävs att data inriktas mer effektiv, bättre förutsebarhet erbjuds och användarvänligheten utvecklas i Hilma.



3. TILLFÖRLITLIGHET, TRANSPARENS OCH LAGENLIGHET

VAD INNEBÄR DET

Lagenlighet hänvisar till att offentliga upphandlingar konkurrensutsätts på ett öppet, icke-diskriminerande och rättvist sätt genom att utnyttja konkurrensen på marknaden.

VARFÖR ÄR DET VIKTIGT

Transparens vid offentliga upphandlingar garanterar en effektiv användning av skattemedel, förhindrar korrupcion och gör det möjligt för alla aktörer att delta i offentliga upphandlingar på lika villkor.

VAD FÖRUTSÄTTS

För att säkerställa lagenlighet krävs att de upphandlande enheterna får stöd när det gäller tydligheten i upphandlingsannonserna och att jämlikheten mellan leverantörerna främjas vid genomförande av konkurrensutställningar. Hilma ska hjälpa och stödja användarna med att iaktta lagar och undvika fel. Dessutom är det viktigt att säkerställa driftsäkerheten i Hilma och att tjänsten fungerar störningsfritt.

**HIL
MA**