

## Lassie-loppuraportti 2019

### 1. Yhteenveto

Hankkeessa kokeiltiin mobiilisovellusta, jolla työntekijä voi nopeasti ilmoittaa havaitsemiaan riskitekijöitä tai poikkeamia turvallisuudesta vastaavalle taholle.

Havainto ja tapahtumien käsittely taltioidaan ja tapahtumista raportointi keskitetään, jolloin erillisten tilastojen laatimisesta voidaan luopua.

Mobiilisovellus oli mahdollista ladata henkilöstön matkapuhelimiin, jonka jälkeen heillä oli mahdollisuus ilmoittaa havainnoistaan. Kokeilussa käytettiin kuitenkin pääosin toimittajan tuottamia erillispuhelimia.

Sovellusta ylläpidettiin kokeiluvaiheessa palveluntuottajan pilvipalvelussa.

Kokeilussa saatiin hyödyllistä tietoa mobiililaitteiden käytön mahdollisuuksista ja rajoitteista Puolustusvoimien toimintaympäristössä. Kokeilu toi myös esiin organisaatiokulttuurillisia tekijöitä, joita ei olisi ehkä muuten havaittu.

Kokeilu oli onnistunut ja yhteistyö toimittajan kanssa sujui hyvin.

#### 1.1. Kokeilun tiedot

Combitech Oy ja Puolustusvoimat toteuttivat Turvallisuustapahtumien raportointi- ja analysointijärjestelmän, Lassien kokeilun vuoden 2019 tammikuusta kesäkuuhun.

Kokeilun alkuvaiheessa Combitech Oy varmisti kokeilun toimivuuden päivittämällä kokeilussa käytetyn järjestelmän käyttämään päivittyneitä teknologiaratkaisuja.

Lassie koostuu kahdesta sovelluksesta, ilmoittajille tarkoitetusta Android-mobiiliapplikaatiosta sekä käsittelijöille ja analysoijille tarkoitetusta Web-käyttöliittymästä.

Lassie-kokeilussa mobiililaitteen tuli olla Android-laite ja käyttöjärjestelmäversion vaihteluväli oli 7.0-9.0.

Tähän kokeiluun Lassieta ei uudistettu ja tuotu iOS-laitteille saataville, mutta tulevaisuudessa jatkokehityksen avulla sekin on mahdollista. Lassien Web-käyttöliittymää testattiin uusimmilla versioilla selaimista: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge ja Internet Explorer. Kaikilla näillä selaimilla sovellus toimi ongelmitta. Web-käyttöliittymä on toteutettu käyttämällä JavaScript, HTML ja CSS ohjelmointi- ja kuvauskieliä, kun taas Web-sovelluksen palvelinosuus on kehitetty Scala-ohjelmointikielellä. Android mobiilisovelluksen tekemiseen on käytetty C#-ohjelmointikieltä sekä Xamarin cross-platform alustaa.

Mobiilisovelluksen avulla käyttäjä pystyi ilmoittamaan erilaisista tapauksista. Ilmoitukset tallennettiin pilvipalvelussa olevalle palvelimelle. Käsittelijöillä oli mahdollisuus kysyä ilmoittajalta lisätietoja pikaviestittelyominaisuuden avulla samalla kun he käsittelivät ja analysoivat ilmoitusta. Pikaviestin lähettämisen jälkeen ilmoittaja sai mobiililaitteeseensa ilmoituksen uudesta viestistä.

Maaliskuun loppupuolella Combitech OY toimitti Puolustusvoimien osoittamille ryhmille yhteensä 20kpl testipuhelimia sekä järjesti tarvittavat käyttäjäkoulutukset ennen varsinaisen testijakson aloitusta.

Kokeilun päätteeksi Combitech Oy hävitti sovitusti kerätyn tietoaineiston kokeiluympäristöstä. Lopuksi käyttäjille järjestettiin palautekysely.

## 1.2. Kokeilun rahoitus, kustannukset ja henkilötyöpäivät

Kokeiluun saatiin rahoitusta 50.000 euroa. Kokeilun kustannukset olivat 49.950 euroa. Combitech Oy käytti henkilötyöpäiviä Lassie-kokeilun läpivientiin n. 50 kpl.

Puolustusvoimien projektiryhmä koostui 3 henkilöstä, joille kertyi henkilötyöpäiviä yhteensä n. 24. Lisäksi testaukseen käytettiin noin 4 htp:tä.

Kustannus	Suunniteltu €	Toteutunut €
Oma työ (nykyresursseilla tehtävä työ)	8 000 €	8 000 €
Oma työ (kokeiluun erikseen palkattavien resurssien työ)		
Palvelujen ostot	50 000 €	49 950 €
Muut kustannukset		
<b>Kokonaiskustannus</b>	<b>58 000 €</b>	<b>57 950 €</b>

## 1.3. Riskienhallinta

Kokeilussa ei tunnistettu olevan riskejä.

## 1.4. Kokeilun tavoitellut hyödyt ja niiden toteutuminen

Keskeisimpänä tavoitteena kokeilussa oli testata, miten tällainen matalan kynnyksen ilmoittamisjärjestelmä sopisi Puolustusvoimien käyttötarkoitukseen.

Sovelluksen avulla isoja onnettomuuksia ei pääsisi syntymään, kun pienempiin läheltä piti-tilanteisiin reagoidaan lyhyellä viiveellä ja korjaavat toimenpiteet vastaavan tapauksen ennaltaehkäisemiseksi tehdään ajoissa.

Välittömän ilmoittamisen avulla turvallisuuden taso paranee aidosti ja säästetään turhaan kuluvasa työajassa, kun ilmoittaminen on mahdollista välittömästi, eikä ilmoittajan tarvitse miettiä kenelle asiasta ilmoittaa.

## 2. Kokeilun päättäminen

### 2.1. Kokeilun opit

Kokeiluun osallistuvien kokemuksia kartoitettiin Surveymonkey -työkalulla tehdyllä kyselyllä. Kyselyt ovat liitteenä.

Projektiryhmän opit: mobiilikokeiluissa erilliset laitteet on oltava mukana, budjetoitava kokeiluun. Kokeilut on tehtävä julkisella aineistolla. Testaajien validointi on oleellista:

testaajien halu osallistua ja että testaajien joukko on sellainen, että heidän tuloksistaan voi johtaa päätelmiä suuremman joukon osalta.

## 2.2. Kokeilun kokemusten jakaminen

Kokemuksia voidaan jakaa muiden projektien kanssa, joilla on mobiilitavoitteita.

Tehdyn kokeilun perusteella voidaan neuvoa muita nopeiden kokeilujen läpiviennissä.

## 2.3. Kokeilun hyödyntäminen

Kokeilua voidaan hyödyntää uusien tulosten mahdollisella integroinnilla jo olemassa oleviin palveluihin/järjestelmiin. Uusi tieto luo uutta ajattelua.