



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Digitalisoidaan julkiset palvelut

10.9.2015 O-P Rissanen
Kuntamarkkinat



JulkICT

Toimeenpano



8

DIGITALISAATIO, KOKEILUT JA NORMIEN PURKAMINEN

10v
tavoite

Suomi on ottanut tuottavuusloikan julkisissa palveluissa ja yksityisellä sektorilla tarttumalla digitalisaation mahdollisuuksiin ja purkamalla turhaa sääntelyä ja byrokratiaa. Suomen ketterää uudistumista tuetaan luottamukseen, vuorovaikutukseen ja kokeilujen hyödyntämiseen perustuvalla johtamiskulttuurilla.

Hallituskauden
tavoitteet

Määrätietoisella johtamismallilla on kehitetty käyttäjälähtöiset, tuottavuutta ja tuloksellisuutta nostavat yhden luukun digitaaliset julkiset palvelut. Julkinen päätöksenteko on innovatiivisesti mahdollistanut ja luonut Suomeen suotuisan toimintaympäristön digitaalisille palveluille ja teollisen internetin sovelluksille ja uusille liiketoimintamalleille. Kansalaisten arkea, yritystoimintaa, maataloutta, investointeja, rakentamista, tervettä kilpailua ja vapaaehtoistoimintaa on helpotettu merkittävästi turhaa sääntelyä purkamalla, hallinnollista taakkaa keventämällä ja lupaprosesseja sujuvoittamalla. Johtamista ja toimeenpanoa on rohkeasti uudistettu vahvistamalla tietoon perustuvaa päätöksentekoa ja avoimuutta sekä hyödyntämällä kokeiluja ja kansalaisten osallisuutta tukevia toimintatapoja.

Hallituskauden
kärihankkeet

Digitalisoidaan
julkiset palvelut

Rakennetaan
digitaalisen
liiketoiminnan
kasvu ympäristö

Sujuvoitetaan
säädöksiä

Otetaan
käyttöön
kokeilukulttuuri

Parannetaan
johtamista ja
toimeenpanoa

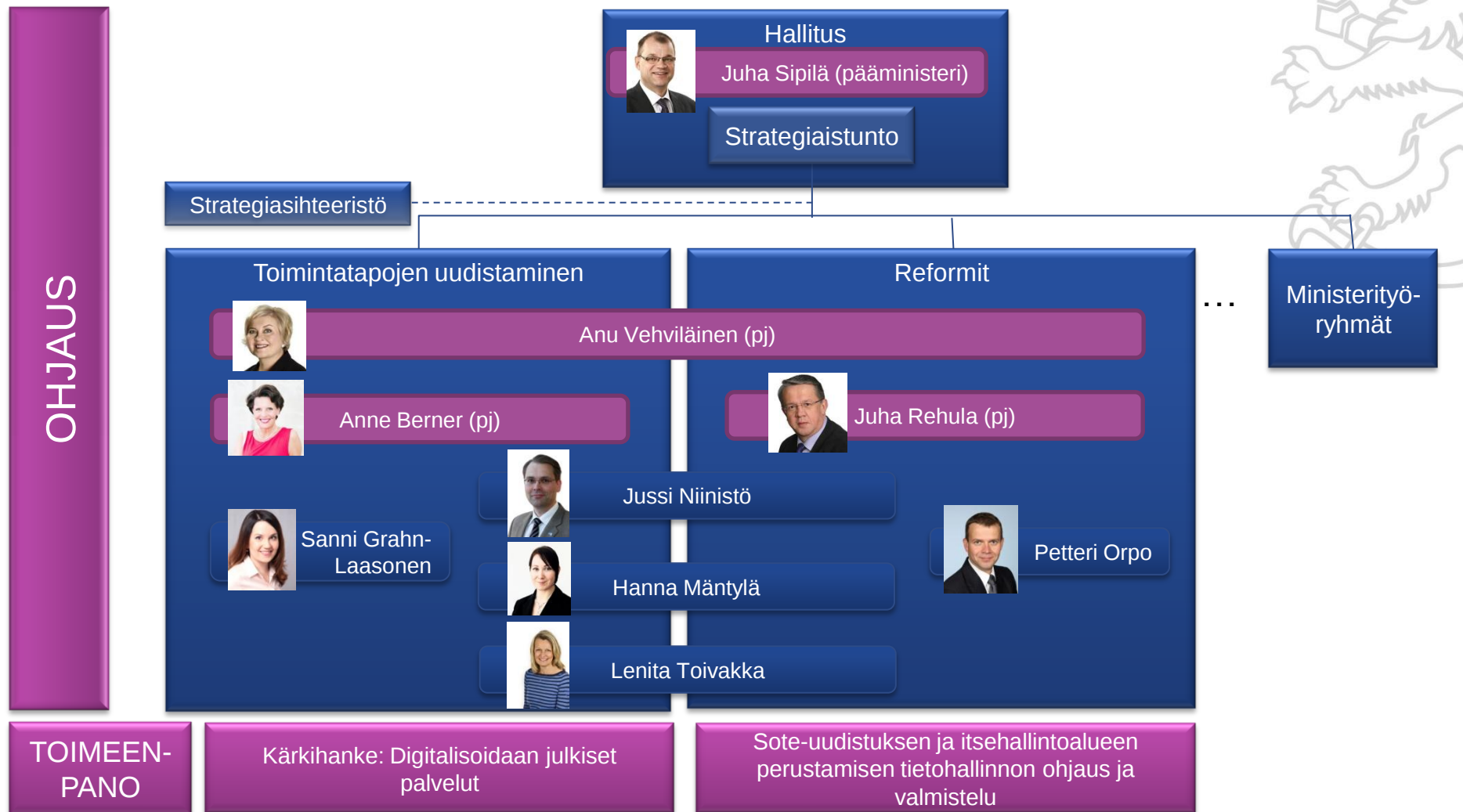
Toimenpiteet

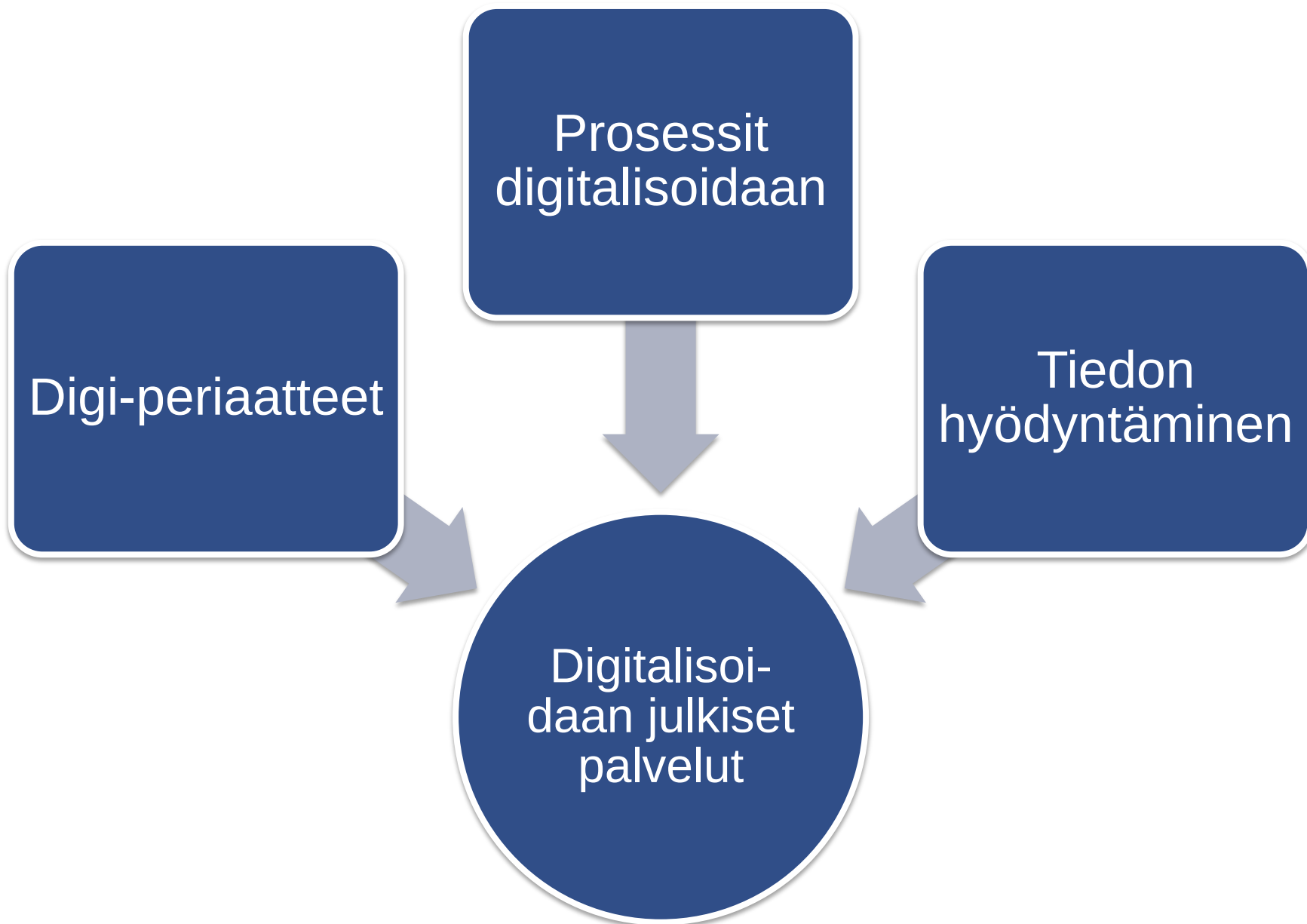
Toimenpide 1:
Luodaan kaikkia julkisia
palveluita koskevat
digitalisoinnin periaatteet.

Toimenpide 2:
Hallinnon sisäiset prosessit
digitalisoidaan ja entiset
prosessit puretaan.

Toimenpide 3:
Tietoa kysytään vain kerran ja
hyödynnetään monipuolisesti.
Vahvistetaan kansalaisen oikeutta omiin
tietoihin ja viranomaisen mahdollisuuksia
käyttää tietoa.

Poliittinen ohjaus





Digitalisoinnin periaatteet

Luodaan kaikkia julkisia palveluita koskevat digitalisoinnin periaatteet

- Valmistellaan digitalisoinnin periaatteet.
- Luodaan digitalisoinnin periaatteiden johtamismalli
- Luodaan malli digitalisaation ja kokeilutoiminnan tueksi julkisessa hallinnossa. Ohjataan julkisen sektorin toimijoita keskittymään vaikuttavuudeltaan merkittävimpien palveluiden digitalisointiin. Tarjotaan ohjeistusta ja osaamisen kehittämistä organisaatioille.
- Luodaan asiakaslähtöinen malli käyttäjien tukemiseksi



Prosessit digitalisoidaan

Hallinnon sisäiset prosessit digitalisoidaan ja entiset prosessit puretaan

- Valitaan ja digitalisoidaan kerätyistä kehittämisideoista vaikutukseltaan merkittävimmät prosessit (esim. tulorekisteri ja ODA (omahoito ja digitaaliset arvopalvelut)). Kehittämisideat jatkotyöstetään ja hankkeet asetetaan vastuuministeriön kanssa.
- Hallinnonalat ja kunnat (huomioiden itsehallinto-alueiden organisointiaikataulu) sitoutetaan automatisoimaan ja digitalisoimaan toimintatapansa. Digitalisoinnin yhteydessä entinen prosessi ja rakenne ajetaan alas kokonaisuudessaan. Tämä työ tapahtuu nykyisten toimintamenorahojen puitteissa.



Tiedon hyödyntäminen

Tietoa kysytään kansalaiselta vain kerran ja hyödynnetään monipuolisesti. Vahvistetaan kansalaisen oikeutta omiin tietoihin ja viranomaisen mahdollisuuksia käyttää tietoa.

- Luodaan yhden luukun palvelumalli keskeisien tietovarantojen asiakaslähtöiseen hyödyntämiseen.
 - Palvelumallin tueksi rakennetaan uusia kansallista palveluarkkitehtuuria hyödyntäviä tukevia toimintoja.
 - Toteutetaan julkisen hallinnon ydintiedon hallintaratkaisu ja lisätään avoimen tiedon jakelua.
 - Palvelumallia kokeillaan tiedolla johtamisessa.
- Julkisen talouden suunnittelun ja ohjauksen tietopohjan parantamiseksi yhtenäistetään Kuntatieto-ohjelmassa luodun toimintamallin mukaisesti taloustiedon hallintaprosesseja ja tiedonhallintakäytäntöjä.
- Valmistellaan esitys tiedonhallintalaiksi
 - Uudella lailla säädetään eri laeissa olevat yleissäännökset yhtenäistävästi tiedon hallinnasta, julkisuudesta ja käytöstä sekä arkistoinnista.
 - Uuden tiedonhallintalain säännöksillä vahvistetaan yhtenäinen tiedon hallinnan, tietovarantojen hyödyntämisen ja kansalaisen oikeuksien toimintamalli ja mahdollistetaan julkisten palvelujen digitalisointi.



Digihaaste ja saadut esitykset

Tilastoja

- Vastaaajia 115 eri tahoa
 - Erillisiä esityksiä yhteensä 263
 - Esitetyt kustannukset noin 1,5 mrd €
 - Yli 600 tiedostoa
-
- Kaikki esitykset laitettu esille Ota kantaa – sivustolle (Dropbox)

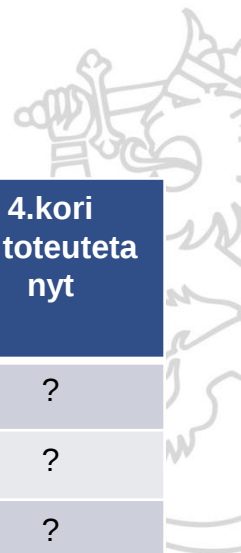


Tehty

- Luotu kriteerit esityksien arviointiin
- Esitykset vastaanotettu, luetteloitu ja materiaalit tallennettu valtioneuvoston yhteiseen Vyvi-järjestelmään
- Esitykset ryhmitelty toiminallisesti
- Ryhmittelyn perusteella jaettu työryhmälle pisteytettäväksi
 - Osa esityksistä on pisteytetty
 - Tavoitteena saada kaikki 4.9. mennessä



Arviointikriteerit



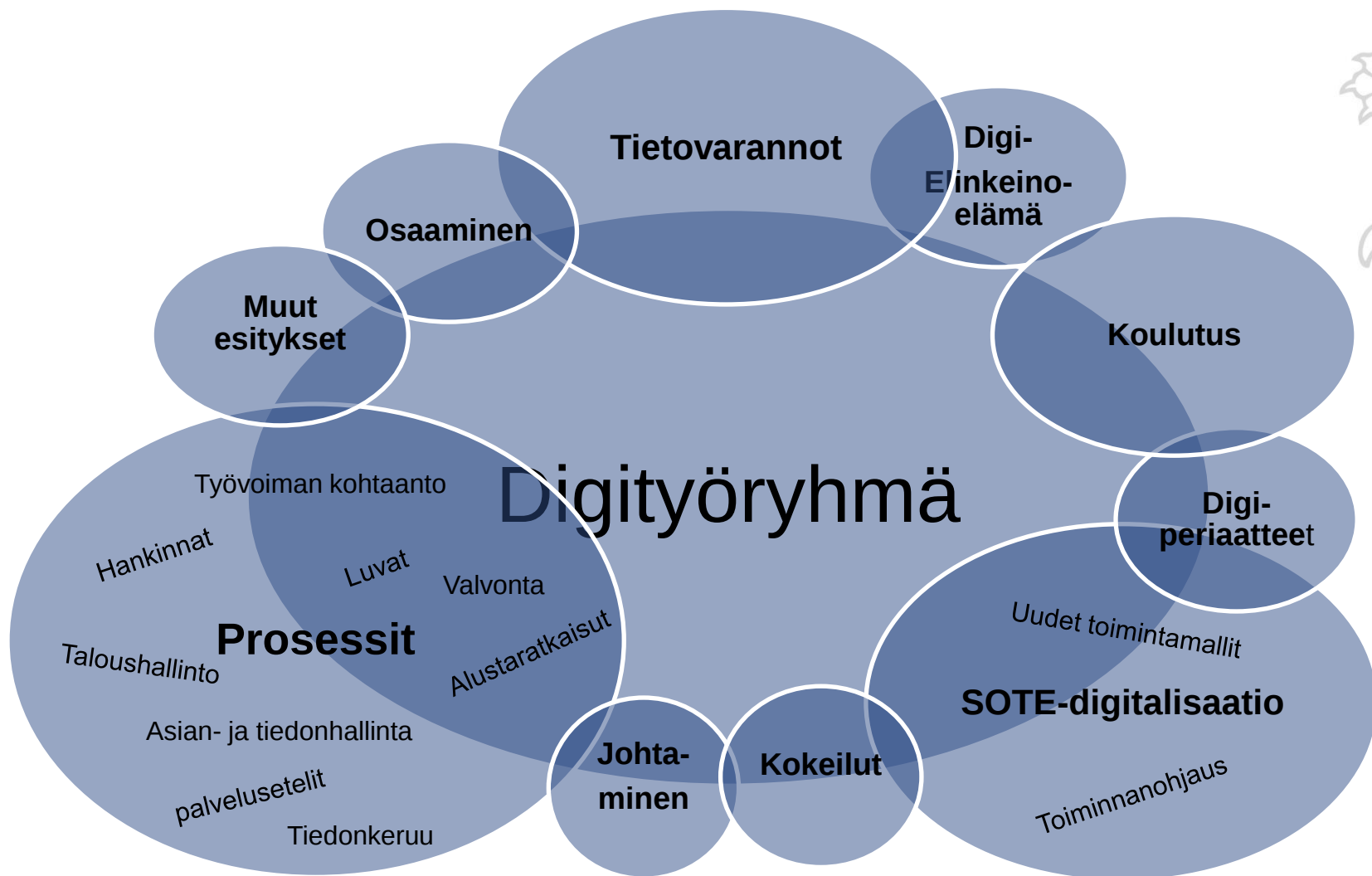
Kriteerit	1.kori Selvä koko- naisuus	2.kori Vatulointi-kori	3.kori Jatko- työstöön	4.kori Ei toteuteta nyt
Toimeenpantavissa	X	X	(X)	?
Tuottavuushyöty on suuri	X	X	X	?
Asiakashyöty on suuri (poikkihallinnollisuus)	X	X	X	?
Hallitusohjelman tavoitteiden mukainen	X	(X)	(X)	?
Merkittävä muutos ja nopea vaikuttavuus	X	X	X	?
Uskottavat arviot	X	(X)	(X)	?
Nopea takaisinmaksuaika	X	X	(X)	?
Lainsäädännön esteet purettavissa	X	(X)	(X)	?
Vastuulliset toimijat voidaan nimetä (omistajuus)	X	(X)	(X)	?
Toteutukseen riittävästi osaamista ja henkilöresursseja	X	(X)	(X)	?
Ovat päätettyjen toimintatapojen mukaisia	X	(X)	(X)	?
Hankintaperiaatteet ja -käytännöt	X	(X)	(X)	?
Monistettavuus ja hyödynnettävissä sellaisenaan	X	X	(X)	?

Havaintoja

- Esitykset keskimäärin laadukkaita
- Lähes kaikki vaativat jatkojalostusta
- Asiakaslähtöisyys tulkittu suppeasti
- Kustannushyöty-analyysejä niukasti
- Useat esitykset istuvat muihin kärkihankkeisiin
- Tarvetta koota ja yhteensovittaa laajempia kokonaisuuksia



Esitysten ryhmittely



Muutamia nostoja lähimpänä toteutusta olevista hankkeista

Omahoito ja digitaaliset arvopalvelut – ODA (Espoo)

- Sosiaali- ja terveystietopalvelujen sähköinen palvelukokonaisuus sekä uusi toimintamalli: sähköinen hyvinvointitarkastus, sähköinen hyvinvointivalmennus, sähköisen oire- ja palvelutarpeen arviointi, hyvinvointisuunnitelma.
- Kommentti: Koko julkisen sektorin näkökulmasta omistaja puuttuu?

Asianhallinta (VNK)

- Sähköinen asianhallintaprosessi, perustoiminta geneeriselle virastolle, lisäosilla räätälöinti tarpeen mukaan, monistettavissa muille virastoille
- Strateginen omistajuus ensi vaiheessa VNK, levitys virastoille Valtori,
- Kommentti: Investointivaiheessa

HETU (ETK, TK)

- Ulkomailta opiskelemaan tai töihin tuleville henkilötunnus nopeammin
- Kommentti: Jatkokehitystarve lainsäädäntövalmistelussa, ei investointikustannuksia

Tulorekisteri

- Kerätään reaaliaikaisesti tulotiedot kaikkien viranomaisten käyttöön
- Kommentti: Lähellä investointivaihetta. Välittömästi toimeenpantavissa.

Asunto-osakkeiden sähköinen rekisteri

- Siirretään asunto-osakeyhtiöiden osakekirjat sähköisiksi
- Kommentti: tarvitsee jatkokehitystä. Omistajuus avoinna. Mahdollisesti YM.

Digitehdas

- Kokeiluja tukeva toimintamalli JulkICT labia hyödyntäen
- Kommentti: Toimintamallina mahdollinen. Tarjolla myös yksityisiä toimijoita.

Esitysten jatkokäsittely

- Tunnistetaan toteuttamiskelpoiset hankkeet
- Nostetaan kärkeen tuottavuudeltaan ja asiakashyödyltään parhaimmat
- Pyritään yhdistämään saman aihepiirin esityksiä suuremmiksi kokonaisuuksiksi
 - Luvat, asianhallinta, toiminnanohjaus...





VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Olli-Pekka Rissanen

Erityisasiantuntija

Puh. 040-8610060

Lisätieto: Olli-Pekka.Rissanen@vm.fi

www.vm.fi

Valtiovarainministeriön viestintä

vm-viestinta@vm.fi

Mediapalvelunumero (arkisin 8–16) 02955 30500

