

Mitä palvelukeskukset tekevät?

**Kuntamarkkinat
14.9.2017**

**Muutosjohtaja
Pauli Harju**



Tukipalvelumuutos ja Uusi maakunta

Maakunta on hankintayksikkö
Suhteet kuntiin hankintalain mukaiset
Uudelleen järjestelytarve kunnissa
Toimintalogiikan uudelleenarviointi
Onko valinta in-house vai markkinat?



Palvelukeskukset maakuntien omistukseen

- Kiinteistöt ja maakuntien rahoitus
- Tietotekniikan yhteensopivuus
- Talous- ja henkilöstöhallinnon säästöt ja yhtenevä tietopohja

Maakuntien palvelukeskukset

Maakuntien tilakeskus Oy

Toimitila- ja kiinteistö- hallinnon palvelukeskus

Tuottaa tilapalveluja sekä huolehtii ja hallinnoi maakuntien kiinteistövarallisuudesta.

Vimana Oy

ICT-palvelukeskus

Tuottaa tietohallinto-, kehittämis-, integraatio- sekä tietojärjestelmä- ja tietotekniikkapalveluja.

Hetli Oy

Talous- ja henkilöstö- hallinnon palvelukeskus

Tuottaa talous- ja henkilöstöhallinnon, maksuliikenteen, kirjanpidon sekä palkkahallinnon palveluja.

Maakunnan oma TAHE-palveluiden oy mahdollinen. Hetli tukeutuu silloin siihen.

Palvelukeskuksista yleisesti:

Palvelukeskusten omistus luovutetaan maakunnille vuoden 2020 alkuun mennessä.
Ajankohta tarkentuu myöhemmin.

Omistuksen siirrosta ja jakautumisesta säädetään voimaanpanolaissa (jako asukas-
luvun mukaisessa suhteessa).

Palvelukeskukset ovat in house -toimijoita. Asiakkaina maakunnat ja niiden in house -yhtiöt.

Digi

Digitalisaatiolla on keskeinen merkitys toimintatapojen uudistamisessa, kestävyysvajeen korjaamisessa sekä integroiduissa sote-palveluissa.

Missä mennään?

Vimana Oy

Maakuntien ICT-palvelukeskus

Tuottaa tieto-
hallinto-, kehittämis-, integraatio- sekä
tietojärjestelmä- ja tietotekniikkapalveluja
sekä näihin liittyviä kehittämispalveluja.

Käynnistämisvaiheen rahoitus valtiolta.
Sen jälkeen toimii asiakasmaksuilla.

Organisaatio: Hallituksen pj Mirjami Laitinen
(pj). Toimitusjohtajan rekrytointi-ilmoitus
julkaistu, muiden avainhenkilöiden rekrytointi
käynnistetty. Alkuun alle 20 henkilöä.
Uudistuksen toteutumisen jälkeen henkilöstön
määrä
kasvaa maltillisesti.

Perustettu 3.7, omistajaohjaus TEM

SoteDigi Oy

Vastaa uusien digitaalisten sote-
palveluiden kansallisesta kehittämisestä
ja toteuttamisesta.

Suunniteltuja hankkeita mm. Virtuaalisairaala,
Omat Digiajan Hyvinvointipalvelut (ODA)
ja UNA kehitystyön eteenpäinvienti

Pääomitus Vake oy:n kautta

Kokonaiskustannukset vuosina 2017–2024
ovat arviolta yht. n. 880 M€

Avainhenkilöiden rekrytointin
käynnistyvät lokakuussa 2017

VN-päätös 31.8. perustamisesta,
omaistajaohjaus VM

Muuta Digistä:

Valtioneuvoston periaatepäätös 28.6.2017 maakuntien
tietojärjestelmien ohjaamisesta, hallinnoinnista ja kehittämisestä.
Valtioneuvoston yhteinen ohjaus.

Kunnilta vuokrattavien tilojen ja vuokrien määrittäminen

- Kunnan omistamien tilojen vuokran suuruus määräytyy Vn Asetuksen perusteella
 - Mahdollisuus myös käyttää nykyistä sisäisen vuokran järjestelmää
- Maakunnan käyttöön vuokrattavien tilojen tiedot kootaan kunnista syksyllä 2017 ja vuokranmäärittäminen toteutetaan keväällä 2018
- Tiedot kokoaa ja analysoi palveluottajaksi kilpailutettu FCG Konsultointi Oy
- Tietojen tuottamisvastuu on kunnilla, tiedot kootaan FCG:n verkkosovelluksen avulla
- Kuntien tekemät sisävuokrasopimukset siirtyvät Maakuntien Tilakeskus Oy:lle
 - Tiedot sopimuksista kerätään samalla kyselyllä

Aikataulu

- Tietojen kerääminen 15.9.-14.12.2017 (pilotteina Satakunta ja P-Pohjanmaa "etunojassa")
- Vuokran määrittely 1.1.-30.4.2018
- Laadittavien, yhtenäisten vuokrasopimusten läpikäymiseen ja neuvottelemiseen (kunta - Tilakeskus – maakunta) aikaa syksystä 2018 kesään 2019
- Maakunta ja kunnat katselmoivat yhdessä maakunnalle vuokrattavien tilojen (toiminnan) lopullisen laajuuden
- Vuosina 2018 ja 2019 tapahtuvien muutosten, investointien yms. vaikutukset vuokrasopimukseen tarkistetaan keväällä 2019
- Lopullisten vuokrasopimusten allekirjoitukset v. 2019 aikana

Palvelutarjooman alueet

*) Käyttövelvoitteen piirissä

*) Toimialariippumattomat järjestelmät ja sähköiset palvelut

Talous- ja henkilöstöhallinto

Asiakaspalvelun tukiratkaisut

Asian- ja dokumentinhallinta

Sähköisen asioinnin ratkaisut

Järjestelmien tukipalvelut

Järjestäjän työkalut

Toimialasidonnaiset järjestelmät ja sähköiset palvelut

SOTE- ratkaisut
Vain tuotanto

MAKU- ratkaisut
Kehitys ja tuotanto

Asiakkuuksien hallintajärjestelmät

Tietojohtamisen ratkaisut

Asiantuntijapalvelut

Toiminnan kehittämisen tuki

Arkkitehtuurien hallinta

Projekti- ja integraattoripalvelu

Hankinnat ja toimittajahallinta

Tietoturvallisuus

*) ICT-infrapalvelut

Työasema- ja päätelaitepalvelut

Tietoliikenne- palvelut

Viestintä ja digityö

Kapasiteetti- palvelut

Integraatiopalvelut

Palvelukeskus ei...

...päättää miten maakunnan ICT-palvelut muutosvaiheessa järjestetään olemassa olevilla rakenteilla ja tuottajia käyttäen.

..perustamisensa jälkeen ala massiivisesti haalia henkilöitä ja sopimuksia itselleen.

Henkilöstöä voi siirtyä liikkeenluovutuksella (kasvupalvelut) tai rekrytoinnin kautta, mutta niin että henkilöstö toimii hajautetusti pitkin maata.

...tuota perustietotekniikka-palveluita pääsääntöisesti omana työnä, vaan pyrkii tarjoamaan näihin puitejärjestelyt tai tuotannon yhteistyökumppanien kautta.

... aloita ilman omistajiensa päätöksiä ja rahoitusta hankkeiden toteutusta.

Talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskuksen uusi rakenne

TAHE-yhtiö tuottaa palveluita omana tuotantona sekä hyödyntää olemassa olevia rakenteita (nykyiset in house -yhtiöt) tarkoituksenmukaisella ja maakuntien haluamalla tavalla.

Mitä muutos tarkoittaa käytännössä (1/2)

1) Talous- ja henkilöstöhallinnon palveluita ei ole yhtiötetty maakunnalle siirtyvien toimintojen osalta, siirretään toiminta (ihmiset, sopimukset sekä tarvittavat tuotantotekijät kuten järjestelmät) suoraan (tai maakunnan kautta) TAHE-yhtiöön.

- Myös yhtiöjärjestelyitä (uusi perustettava yhtiö tai liittyminen johonkin olemassa olevaan) voidaan harkita tilanteen mukaan. Tässä tapauksessa pätee kohdan 2 kriteerit (ks. seuraava sivu).

Mitä muutos tarkoittaa käytännössä (2/2)

2) Talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut on yhtiötetty maakunnalle siirtyvien toimintojen osalta:

- A. Kyseinen in house -yhtiö voi tuottaa maakunnan talous- ja henkilöstöhallinnon tukipalvelut jatkossakin, edellyttäen että seuraavat kriteerit täyttyvät:
- Kyseinen in house -yhtiö liittyy TAHE-yhtiön konsortioon siten, että TAHE-yhtiö saa in house -yhtiön osakkeita ja in house -aseman (osaomistus- tai tytäryhtiö). In house -asema edellyttää osakeomistuksen lisäksi riittävää ohjausmahdollisuutta. Osaomistuksen osalta riittävä ohjaus voidaan toteuttaa hallituspaikalla ja mahdollisella erityisen määräysvallan osakkeilla.
 - Palvelusopimus maakunnalle tuotettavista talous- ja henkilöstöhallinnon palveluista tehdään TAHE-yhtiön kanssa.
- B. Mikäli kohdan A. kriteereitä ei täytetä, palvelut siirretään hallitusti TAHE-yhtiön tuotettavaksi maakunnan kanssa sovittavan aikataulun mukaisesti. TAHE-yhtiö voi ostaa kyseisiä palveluita ylimenoaikana (2019 – 2022) nykyiseltä toimijalta. Palveluidensiirto voidaan tehdä liiketoimintasiirtona, mikäli näin kyseisen in house -yhtiön kanssa sovitaan.

Kiitos!

alueuudistus.fi

SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ • VALTIOVARAINMINISTERIÖ