



Aluehallintovirasto



**ATOMI**  
kehittämishanke

## Yammer ketterästi käyttöön

Työ 2.0 – Lupa tehdä fiksummin  
10.5.2016



# Mikä ATOMI-hanke on?

Hankkeiden hanke, joka kokoaa kaikki AVlen asiakaslähtöisen toiminnan kehittämistoimenpiteet, hankkeet ja projektit yhden sateenvarjon alle. Hankkeessa toteutetaan periaatteet, toimintamallit ja ratkaisut, joilla mahdollistetaan AVlen digiloikka.

Periaatteet AVlen asiakaslähtöiselle kehittämiselle

Asiakaspalvelun ja palvelukanavien kehittäminen

Sähköisen asioinnin ratkaisut ja toiminnan digitalisointi

Toiminnan sähköistämisen peruspilarit

Tavoitteena  
AVlen  
palvelutuotannon  
muodonmuutos ja  
toiminnan  
digitalisointi



# Työ tehdään osakokonaisuuksissa, kaikki AVIt yhdessä

## A. Asiakkuudet, palvelukanavat ja palvelumuotoilu

- AVIen asiakkaat ja asiakassegmentit
- AVI-palvelut ja palvelukanavat
- Asiakaslähtöiset osallistamiskeinot
- Asiakaspalautejärjestelmä
- Asiakkuuksien hallintamalli

## B. Palvelujen ja toiminnan digitalisointi

- Sähköisen asioinnin ja käsittelyn toimintamallit ja ratkaisut
- Palvelujohtamisen toimintamalli
- Uudet digitaaliset palvelut

## C. Tieto johtamisen ja kehittämisen tueksi

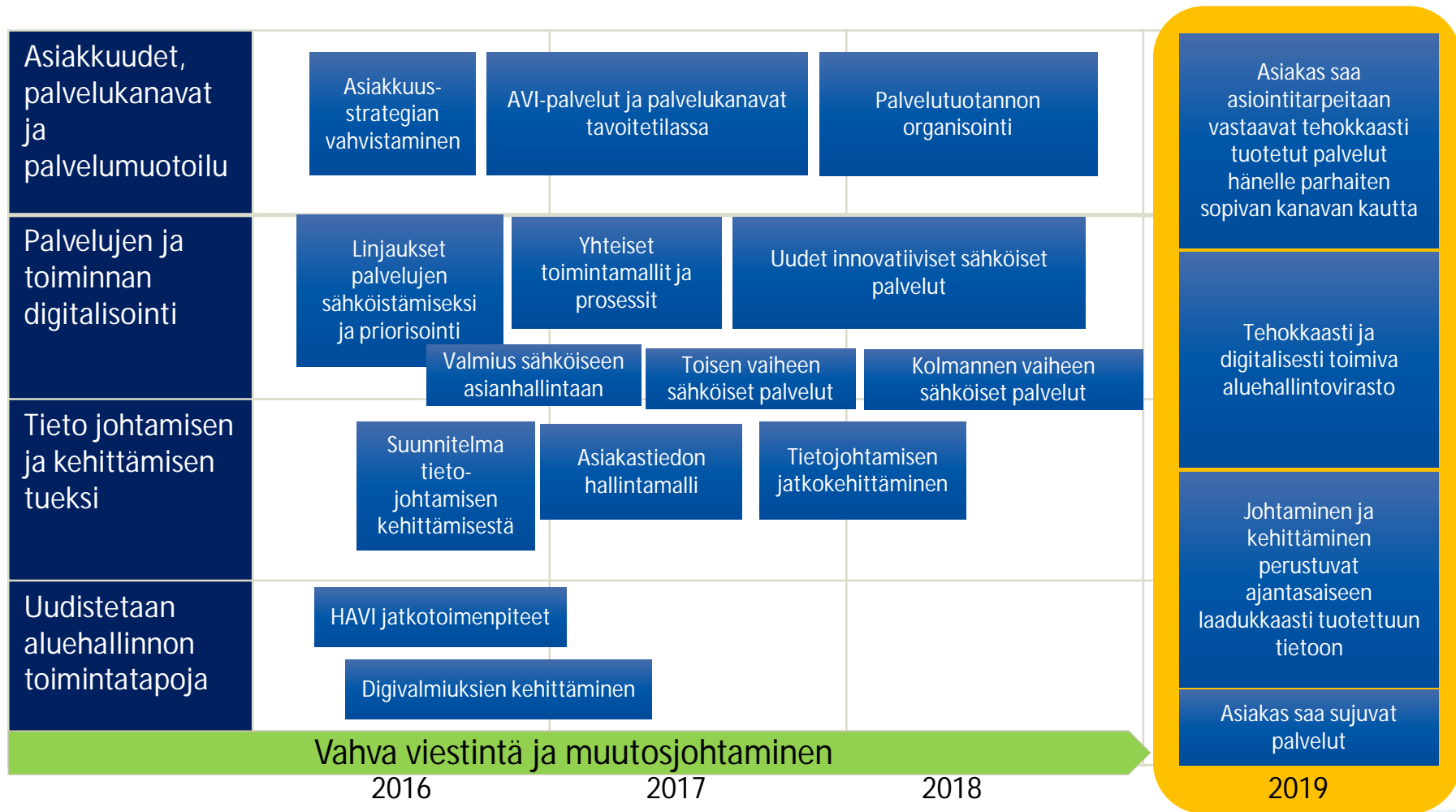
- Asiakastiedon hallintamalli osaksi tietojohdamista
- Priorisoitu suunnitelma tietojohdamisen kehittämisestä
- Toiminnan kustannukset ja tehokkuus (prosessimittarit, tiedon käsittelyn kustannukset ja toteutettujen toimenpiteiden vaikutukset)

## D. Uudistetaan aluehallinnon toimintatapoja

- HAVI –selvityshankeen (hallitusohjelman toimeenpano aluehallintovirastoissa) ehdotusten toteuttaminen ja jatkokehittäminen
- Uudet työn tekemisen toimintamallit
- Digiosaamisen kehittäminen



# ATOMI-hankkeen tiekartta





# Konsultti Kärmesaho ja #digiloikka vuonna 2016

JA SITTEEN MAALAAAT  
TUON TEKSTIN JA  
PAINAT CTRL+C...



...JA SITTEEN TAAS  
TUOSSA KOHDASSA  
PAINAT CTRL+V.



SHHH...  
MEILLÄ ON TÄSSÄ  
DIGILOIKKA KÄYNNISSÄ.



CC By [Linda](#), Linda Saukko-Rauta, Saukon taivaspaikka –sarjakuvablogi



# Yammerin ketterä käyttöönotto AVI:issa osana ATOMI-hanketta

Selkeä tarve uudelle toimintatavalle, joka mahdollistaa keskustelun, ajatusten jakamisen ja joukkoistamisen

- Ei korvaamaan jo käytössä olevia, toimivia välineitä vaan mahdollistamaan uusia työtapoja.
- Käyttöönotto päätettiin tehdä ketterästi ja joustavasti kokeilemalla.



Tavoitteet:

- Verkostomaiselle, paikkariippumattomalle työyhteisölle yhteinen foorumi keskustella epämuodollisesti
- Tiedon jakaminen tavalla, joka ei kuormita
- Madalletaan vastuualue- ja yksikkörajoja, rikotaan silloja, tukemaan ATOMI-hankkeen tavoitteita
- Yhteisöllisyys synnyttää luottamusta, luottamus herättää innostusta



# Kokeilu kannattaa 😊



**Virva Hakamäki** – January 21 at 2:12pm  
Täällä ollaan. Hienoa, kun saimme näin nopeasti tämän käyttöön :)

👍 UNLIKE   ↩️ REPLY   ➦ SHARE   ...  
You like this



**Helena Pulkkinen** – January 21 at 2:13pm  
Minä siis löysin tämän avi.fi -verkoston eilen kun sain kutsun Muutoksenteekijät -Yammer-ryhmään. Tein tunnukset ja sitä kautta löytyi tämä avi.fi. Aika jännää.

👍 LIKE   ↩️ REPLY   ➦ SHARE   ...  
Virva Hakamäki likes this



## Yammerin ketterä käyttöönotto AVI:issa osana ATOMI-hanketta

- ATOMI-hankkeen valmistelua on tehty avoimemmaksi Yammerin avulla.
- Ensimmäisenä konkreettisenä kokeiluna toiminnan kehittämisen osalta on vastavalmistuneen AVI:n asiakkuusstrategian kommenttien keruu kaikilta AVIlaisilta Yammerissa.

Huomioita käyttöönotosta ja uudesta toimintatavasta:

- Keskenäisyys sallittua, jopa toivottua, mutta edellyttää hyvää fasilitaattoria.
- Turvallinen ympäristö kokeilla, kyseenalaistaa, kerätä mielipiteitä, joukkoistaa.







# Kiitos!



Hankekoordinaattori Virva Hakamäki  
[virva.hakamaki@avi.fi](mailto:virva.hakamaki@avi.fi)

Hankeassistentti Helena Pulkkinen  
[helena.pulkkinen@avi.fi](mailto:helena.pulkkinen@avi.fi)

