



Lync-järjestelmän käyttö etäpalvelussa

Työasemavaatimukset ja selainohjelman
asennus

14.10.2015
Valtiovarainministeriö



1 Taustaa

Nykyisten videoneuvottelulaitteiden sopimus päättyy vuoden 2015 lopussa. Etäpalvelu toteutetaan Yhteispalvelu- ja Asiointipisteissä jatkossa tietokoneella ja palveluntuottajilla käytössä olevan Valtion yhteisen viestintäratkaisun (VYVI:n) Lync-palvelun avulla. Uusi ratkaisu otetaan käyttöön tammikuun 2016 alussa, mutta suosittelemme sen testausta ja harjoittelua jo marras-joulukuussa.

Käyttö on helppoa, koska tapaamiseen liitytään selaimella eikä erillistä videoneuvotteluohjelmistoa tarvita. Käyttöä varten jokaiselle etäpalvelua tarjoavalle Yhteispalvelu- ja Asiointipisteelle tehdään oma ns. virtuaalihuone. Jokaisella pisteellä on oma vakiolinkki, joka on kuvakkeena etäpalvelutietokoneen työpöydällä ja videoneuvottelu käynnistyy klikkaamalla linkkiä. Asiakas on Lyncin odotustilassa, kunnes palveluntuottajan edustaja poimii hänet tapaamiseen.

2 Järjestelmän vaatimukset

Toimiakseen palvelupisteessä etäpalvelujärjestelmä VYVI Lync vaatii

- Riittävän nopean ja laadukkaan *tietoliikenneyhteyden* julkiseen verkkoon, missä taattua kaistaa molempiin suuntiin suositellaan olevan 786 Kbps, mutta vähintään 384 Kbps .
- *Tietokoneen*, jossa on Windows-käyttöjärjestelmä. Työasemalle ei ole erityisiä vaatimuksia, mutta sen tulee täyttää vähintään käyttöjärjestelmän ja selaimen asettamat vaatimukset. Käyttöjärjestelmäksi suositellaan vähintään Windows 7 -käyttöjärjestelmää.
HUOM! Järjestelmä ei tue Windowsin käyttöjärjestelmän Vista- tai XP-versioita.
- *Selainohjelman*. Tuetut selaimet ovat Internet Explorer 7 tai uudempi ja Mozilla Firefox uusin versio. VYVI Lync vaatii toimiakseen selainlaajennuksen, joka asennetaan ensimmäisellä käyttökerralla.
- *Web-kameran*. Kameran pitää kyetä välittämään videokuvaa vähintään 720 pikselin tarkkuudella ja vähintään 30 fps (kehystä sekunnissa).
Lisälaitesuosituksia on luvussa 3.
- *Mikrofonin ja kaiuttimen*. Etäpalvelutyöasema tarvitsee kaiuttimen ja mikrofonin äänen välittämiseen ja toistamiseen. Suosittelemme USB-liittimellä toimivaa yhdistelmälaitetta, joka asentuu Windows työasemaan itsestään, eikä vaadi erillisiä asennusohjelmia. Lisälaitesuosituksia on luvussa 3.

Suosittelavaa on, että asiakkaan käytössä etäpalvelutilanteessa on myös

- Tulostin (voi olla myös yhteiskäytössä oleva verkkotulostin)
- Skanneri (voi olla myös yhteiskäytössä oleva verkkoskanneri)
- Dokumenttikamera

Työaseman asennus ja ylläpito on kunnan tietohallinnon vastuulla.

3 Lisälaitesuosituksia

USB-kamera

Kameran pitää kyetä välittämään videokuvaa vähintään 720 pikselin tarkkuudella ja vähintään 30 fps (kehystä sekunnissa).

Alla kaksi yhteensopivaa kameravaihtoehtoa:

Logitech Webcam C930e	
HP HD 3310 Webcam	

Kaiutin-mikrofoni -yhdistelmä

Etäpalvelutyöasema tarvitsee kaiuttimen ja mikrofonin äänen välittämiseen ja toistamiseen.

Suosittellemme USB-liittimellä toimivaa yhdistelmälaitetta, joka asentuu Windows työasemaan itsestään, eikä vaadi erillisiä asennusohjelmia. Yhdistelmälaite lisää palvelun käyttövarmuutta ja vähentää teknisiä ongelmia etäpalvelutilanteessa. Alla olevassa listassa on kaksi vaihtoehtoa, jotka ovat Lync-yhteensopivia.

Jabra SPEAK 410 MS	
Sennheiser Speakerphone SP 10 ML	

Lisää tuettuja lisälaitteita löytyy täältä:

<https://technet.microsoft.com/en-us/office/dn788944>

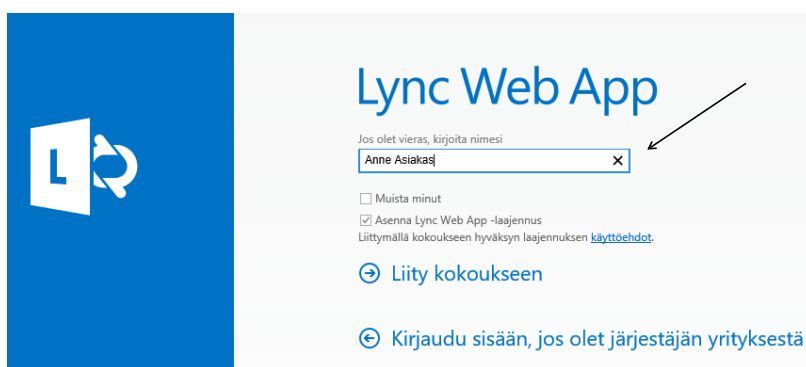
4 Ohje Lync-selainlaajennuksen asentamiseen

Klikkaa linkkiä etäpalvelutapaamiseen.

(Alla on testilinkki, jota voi käyttää järjestelmän toimivuuden testaamiseen asennusvaiheessa. Asiointipisteen omat pistekohtaiset linkit toimitetaan myöhemmin.)

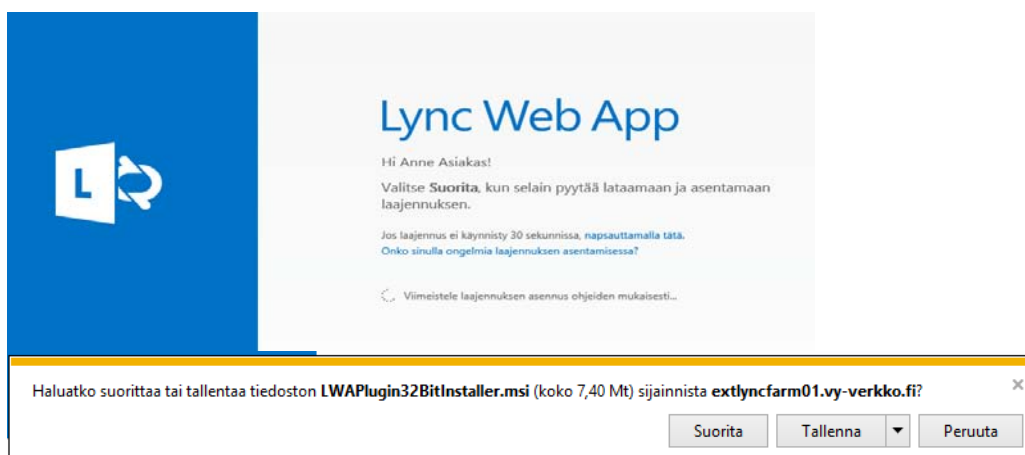
<https://ucc.vy-verkko.fi/vm/meet/etapalvelut/5XOXK1G1?SL=1>

Kirjoita nimesi annettuun kenttään ja tarkista, että *Asenna Lync Web App-laajennus* -kohdassa on rasti ruudussa.

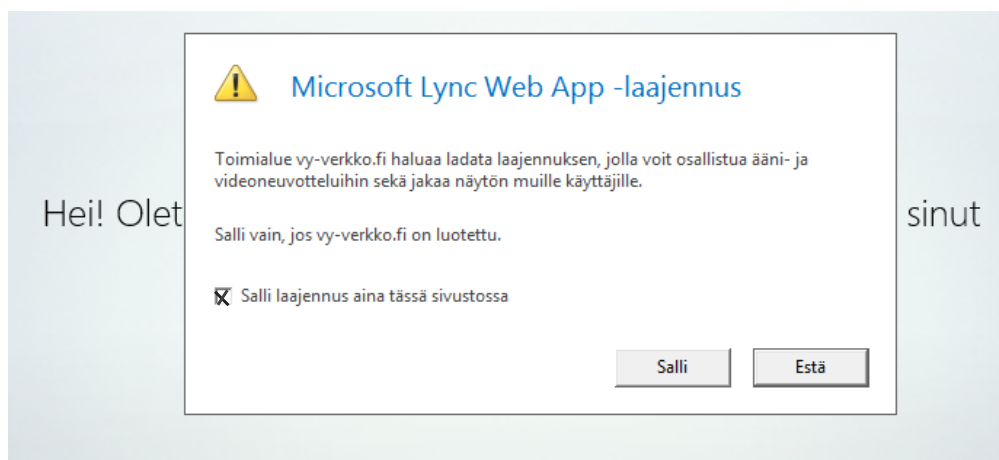


Klikkaa *Liity kokoukseen* ja toimi järjestelmän antamien ohjeiden mukaisesti, kuten alla esitetään.

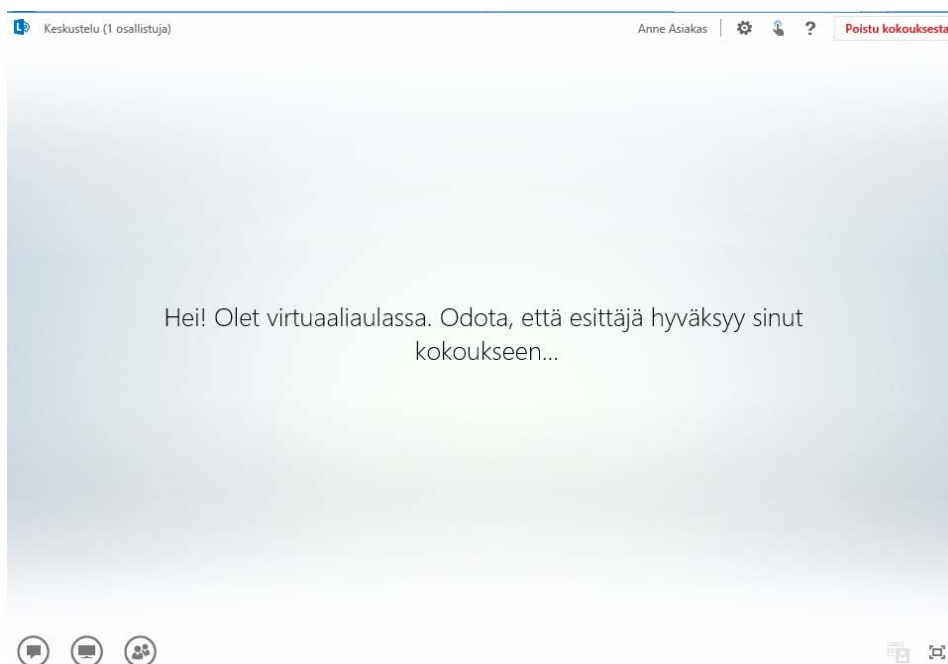
Suorita tiedoston asennus klikkaamalla kohtaa *Suorita*



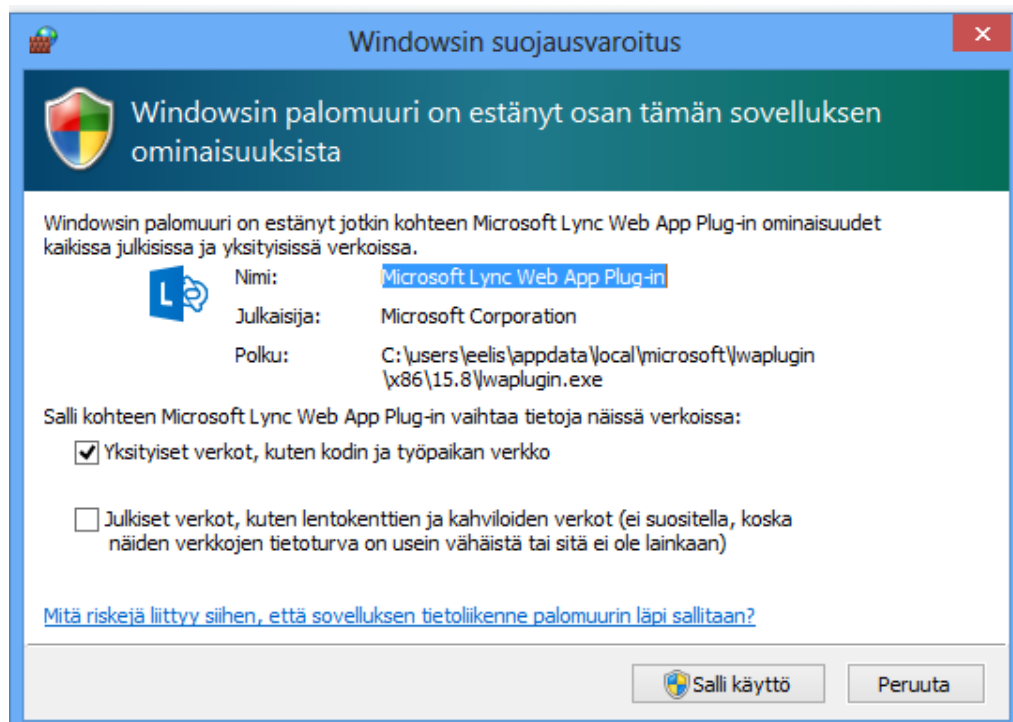
Laita rasti ruutuun *Salli laajennus aina tässä sivustossa* –kohtaan ja klikkaa *Salli*



Kun asennus on onnistunut, sinun pitäisi olla virtuaaliaulassa odottamassa, että sinut poimitaan neuvotteluun. (HUOM! Testilinkistä kuitenkin pääset suoraan tapaamiseen ilman virtuaaliaulaa.)



Mikäli saat alla olevan varoituksen klikkaa *Salli käyttö -painiketta*.

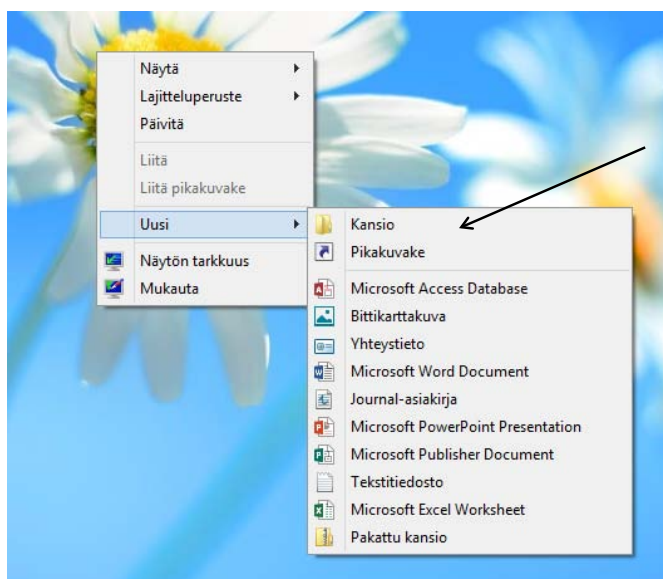


Kun olet saanut yhteyden muodostettua sivustolle, testaa, että kuva ja ääni toimivat laitteistossa.

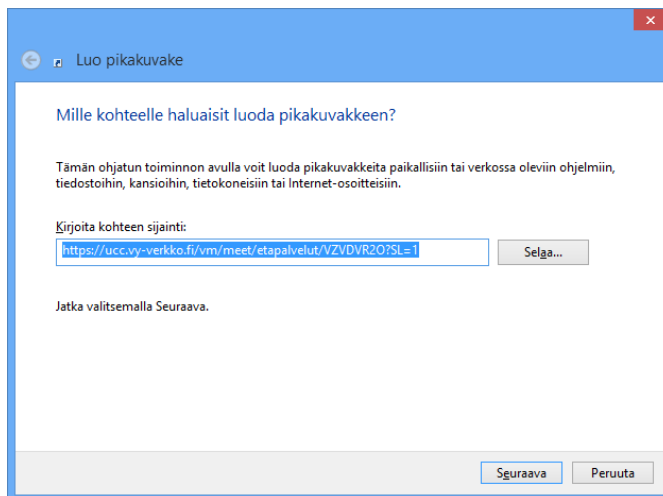
Pikakuvakkeen lisääminen työpöydälle

Kun olette saaneet asiointipisteen oman linkin, voit lisätä sen oheisen ohjeen mukaisesti etäpalvelutyöaseman työpöydälle.

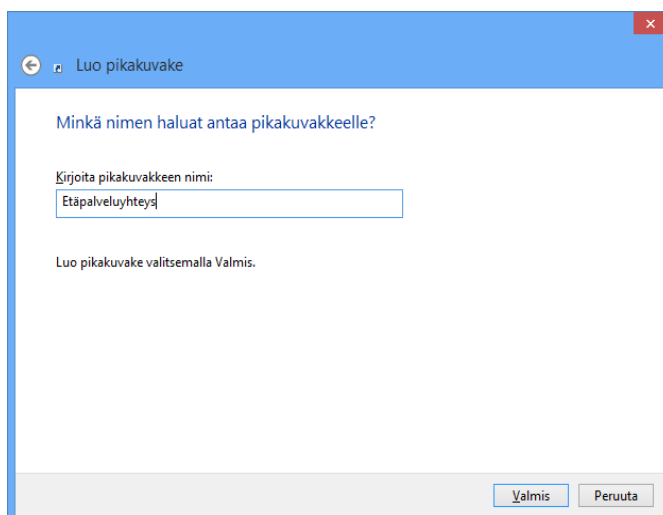
Klikkaa työpöydällä hiiren oikealla painikkeella, jolloin valikko aukeaa. Valitse *Uusi* ja sieltä *Pikakuvake*



Seuraavaksi liitä oman asiointipisteen etäpalvelun linkki *Kirjoita kohteen sijainti* -kohtaan ja klikkaa *Seuraava*-painiketta.



Kirjoita pikakuvakkeelle nimeksi Etäpalveluyhteys ja klikkaa *Valmis*-painiketta.



Työpöydälle ilmestyy oheisen näköinen pikakuvake

