

## Viestintäsuunnitelma / tiedonhallintalautakunta

### Viestittävä aihe

Viestinnän tehtävänä on tukea tiedonhallintalautakunnan toimintaa ja antaa vastaus kysymyksiin:

- Miten lautakunta edistää tiedonhallinnan toteutumista?
- Miten lautakunta tekee arviointitehtävää?
- Mitä vaikutusta lautakunnan toiminnalla on?
- Mikä on muuttunut suhteessa aiempaan, mitä on puuttunut?
- Miten tiedonhallintalain velvoitteita voi toteuttaa? (Esim. lausuntomenettely ja tiedonhallintakartta)
- Miten tiedonhallintalautakuntaa varten tehty valmistelutyö näkyy lautakunnan toiminnassa?

### Viestinnän tavoitteet

- Viestinnän ensisijainen tavoite on viestiä avoimesti ja ennakoivasti ajankohtaisista aiheista ja saada sidosryhmät mukaan asioiden valmisteluun.
- Koska tiedonhallintalautakunta on vasta aloittanut, yksi tavoite on ylipäänsä tehdä lautakuntaa tunnetuksi ja kertoa, mitä lautakunta konkreettisesti tekee.
- Tiedonhallintalautakunnan toiminnassa keskeistä on jaostojen laatimat suositukset. Niistä viestitään, kun kyseisiä suosituksia aloitetaan laatimaan ja kun ne ovat valmiit.

### Pääviestit

Tiedonhallintalautakunnan pääviesti:

Tiedonhallintalautakunta edistää tiedonhallinta- ja tietoturvallisuuden menettelytapojen toteuttamista ja tiedonhallintalain vaatimusten toteuttamista. Tiedonhallintalautakunta on monialaiseen asiantuntijayhteistyöhön perustuva viranomaisen, jonka jäsenet edustavat laajasti eri julkishallinnon toimijoita. Lautakunnan työ on avointa ja siihen voivat osallistua myös muut kuin lautakunnan jäsenet. Tiedonhallintalautakunta ei ole tiedonhallinnan yleisviranomaisen.

### Sidosryhmät

Ensisijaisena sidosryhmänä ovat tahot, joita tiedonhallintalaki koskee:

- Viranomaiset ja niihin rinnastuvat valtion hallintoviranomaiset
- Tuomioistuimet ja valitusasioiden lautakunnat (eräiltä osin)
- Valtion liikelaitokset

- Kunnalliset viranomaiset (pääosin)
- Eduskunnan virastot (pääosin)
- Tasavallan presidentin kanslia (pääosin)
- Itsenäiset julkisoikeudelliset laitokset (pääosin)
- Yliopistot (pääosin)
- Ammattikorkeakoulut (pääosin)
- Julkista hallintotehtävää hoitavat (eräiltä osin)

Muita sidosryhmiä ovat:

- Tietosuojavaltuutetun toimisto
- Tiedonhallintalain täytäntöönpano -hankkeeseen osallistuneet henkilöt
- Tiedonhallintayksiköiden tiedonhallintaryhmät
- Tiedonhallintayksiköiden ylin johto ja talousvastaavat
- Vahti-asiantuntijaryhmät
- Jaostojen toimintaan liittyvät verkostot
- Intressiasioiden omaajat
- Hallinnonalojen pysyvät yhteistyöryhmät
- Avoin data, mydata ja näihin liittyvät asiat ja kohderyhmät

Viestinnän kohderyhmänä on media etenkin niissä tapauksissa, jos tiedonhallintalautakunta antaa suosituksia, joilla on laajempaa yhteiskunnallista merkitystä, vaikka kyseinen suositus ei suoraan vaikuttaisi tavallisen kansalaisen elämään.

## **Resursointi**

Tiedonhallintalautakunnan viestinnästä vastaavat yhdessä sihteeristön Heidi Torro, Tomi Voutilainen ja Ilona Turtola (valtiovarainministeriön viestintäyksikkö).

Viestinnän vaikuttavuus on suurinta, kun kaikki tiedonhallintalautakunnan jäsenet osallistuvat aktiivisesti viestintään.

## **Viestinnän kustannukset**

Tiedonhallintalautakunnan viestinnälle ei ole erillistä budjettia, viestintä toteutetaan virkatyönä.

## **Viestinnän seurantakohteet vuonna 2020**

1. Verkkosivujen ja sosiaalisen median kävijämäärien lukujen kerääminen kaksi kertaa vuodessa, kesäkuussa ja joulukuussa.
2. Suositusten ja muun informaatio-ohjauksen vaikuttavuus tiedonhallintayksiköiden toimintaan, kysely syksyn 2020 aikana. Kysely lähetetään tiedonhallintayksiköille.
  - Oletteko tietoisia tiedonhallintalautakunnasta?

- Ovatko viestintätoimenpiteet tavoittaneet tiedonhallintayksikön tiedonhallinnasta vastaavat henkilöt?
- Oletteko hyödyntäneet tiedonhallintalautakunnan julkaisemia suosituksia
- Millaista muuta informaatio-ohjausta olette saaneet?
- Kehitysehdotuksia lautakunnan viestintään

## Viestinnän kanavat

- Tiedonhallintalautakunnan verkkosivusto [www.tiedonhallintalautakunta.fi](http://www.tiedonhallintalautakunta.fi)
- Avoimet työpajat
- Webinaarit
- Twitter (ei omaa tiliä, käytössä aihetunniste #tiedonhallintalautakunta, lautakunnan jäseniä kannustetaan käyttämään omia tilejä, tapauskohtaisesti käytetään VM:n twitter-tiliä)
- Mediatiedotteet
- Uutiset/tiedotteet [www.vm.fi](http://www.vm.fi) –sivustolle
- Kuukausittain ilmestyvät ICT- uutiskirje
- Kolumnit [www.vm.fi](http://www.vm.fi) -sivustolle

Tiedonhallintalautakunnan hyväksymät suositukset julkaistaan tiedonhallintalautakunta.fi-sivulla. Lautakunnan hyväksynnän jälkeen suositukset käyvät läpi julkaisuprosessin. Suositukset löytyvät julkaisun jälkeen myös valtioneuvoston yhteisestä julkaisuarkistosta VALTOsta.

## Viestinnän riskit

Riskinä on se, että tiedonhallintalautakuntaa pidetään tiedonhallinnan yleisviranomaisena, ”yleistietäjänä”. Toinen riski on siinä, että lautakunnan toiminta jää viestittäville kohderyhmille epäselväksi.

## Viestintätoimenpiteet

Asia / ydinsisältö Mitä?	Kohderyhmä Kenelle?	Keinot / kana- vat Miten?	Ajankohta Milloin?	Vastuuhen- kilö
<b>Vuonna 2020 yhteensä 9 kokousta</b>	Tiedonhallintalakia noudattavat tahot	Tiedonhallintalautakunta.fi, tapauskohtaisesti vm.fi, LinkedIn, Twitter	helmi-joulukuu, ennen ja jälkeen kokouksen (kokousten asialistat julkaistaan verkkosivuilla ennen kokousta, pöytäkirjat kokousten jälkeen)	ennen kokousta Heidi Torro, Tomi Voutilainen, kokouksen jälkeen myös Ilona Turtola

<b>Video tiedonhallintalautakunnan toiminnasta</b> (kerro olennaiset asiat tiivistetysti)	Kaikki tiedonhallintalautakunnan toiminnasta kiinnostuneet	Some-kanavat (Youtube, Twitter)	Maaliskuu 2020	Heidi Torro, Ilona Turtola, Irja Peltonen, Päivi Tommila ja Matti Parviainen
<b>Vuonna 2020 yhteensä 2 avointa työpajaa</b> 1. tiedonhallintamalli (25.8.) 2. tietoturvalisuus (2.9.)	Tiedonhallintalakia noudattavat tahot, media, kuka vain asiasta kiinnostunut	Tiedonhallintalautakunta.fi, tapauskohtaisesti vm.fi, Twitter	ennen työpajaa mitä odotettavissa ja milloin, työpajan jälkeen sen annista	ennen työpajoja Heidi Torro, Tomi Voutilainen ja Ilona Turtola sekä kyseisen työpajan tiimi, jälkeen katsotaan tapauskohtaisesti
<b>Suosituks</b> - luonnoksia mahdollista kommentoida Lausuntopalvelussa - suositukset julkaistaan sekä suomeksi että ruotsiksi	Tiedonhallintalakia noudattavat tahot, media	Tiedonhallintalautakunta.fi, Twitter	Koko vuosi, aina kun suositus on kommentoitavana Lausuntopalvelussa ja kun se hyväksytään	Sihteeristö
<b>Webinaarit</b>	Kuka vain asiasta kiinnostunut			Heidi Torro, Tomi Voutilainen, Ilona Turtola
<b>Kuntamarkkinat</b>	Tapahtuman osallistujat	Tietoisku lautakunnan toiminnasta, ständillä asiantuntijat vastaavat kysymyksiin	9.-10.9.2020	Heidi Torro
<b>Muu koulutus</b>	Tiedonhallintayksiköt	Verkkokoulutus tai työpajat	Kevät, syyskuu 2020	Heidi Torro, Tomi Voutilainen

Taulukko 1: Viestintätoimenpiteiden kuvaus ja ajankohdat

Työnjaosta:

Kaikilla lautakunnan jäsenillä ja varajäsenillä on vastuu viestiä lautakunnan toiminnasta omille sidosryhmilleen

Tiedonhallintalautakunnan verkkosivun [www.tiedonhallintalautakunta.fi](http://www.tiedonhallintalautakunta.fi) päivittäminen: Heidi Torro, Tomi Voutilainen

Twitter: jokainen omaa tiliään, VM:n tili Ilona Turtola

Tiedotteet, uutiset: Ilona Turtola (sisältö yhdessä Tiedonhallintalautakunnan sihteeristön/jäsenten kanssa)

ICT-Uutiskirje: Ilona Turtola

Kolumnit vm.fi –sivustolle: Tiedonhallintalautakunnan jäsenet/sihteerit (oikoluvussa, muokkauksessa ja julkaisussa auttaa Ilona Turtola)