



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Pankkipalvelujen saatavuuden parantaminen

KARI KEMPPAINEN, NEUVOTTELEVA VIRKAMIES
TIEDOTUSTILAISUUS
23.1.2026

Asiakkailla on vaikeuksia saada ja käyttää pankkipalveluja

- Viime vuosina eri tahot ovat saaneet yhteydenottoja pankkipalveluista: mm. VM, Suomen Pankki, Finanssivalvonta, Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE sekä Business Finland
 - Keskeinen viesti: Yrityksillä, yhdistyksillä ja yksityishenkilöiden erityisryhmillä on haasteita saada ja käyttää peruspankkipalveluita
- VM selvitti asiaa sekä laati [arviomuiston](#) ja [lausuntopalautetiivistelmän](#).
- Rahoitusmarkkinoista vastaava ministeri asetti [työryhmän](#) selvittämään, miten pankkipalvelujen saatavuutta ja käytettävyyttä voitaisiin parantaa.
- Työryhmä koostui pankkipalveluiden tarjoajista ja käyttäjistä, järjestöistä sekä viranomaisista.

Peruspankkipalvelutyöryhmän tehtävänanto

1. Laajentaa oikeus peruspankkipalveluihin koskemaan mikro- ja pienyrityksiä ja yhdistyksiä.

2. Varmistaa peruspankkipalveluiden riittävä laatu ja yhtäläinen saatavuus erityisryhmille sekä varmistaa, että asiakasyhteydenottoihin vastataan kohtuullisessa ajassa.

3. Ehkäistä de-riskingiä eli ilmiötä, jossa pankki lopettaa tai rajoittaa liikesuhteita korkeariskisten asiakkaiden tai asiakasryhmien kanssa riskien hallitsemisen sijaan.

Lisäksi työryhmä on seurannut käteistä koskevan sääntelyvalmistelun etenemistä EU:ssa.

Työryhmä toteuttaa hallitusohjelmaa ja puoliväliriihen kirjausta

- Toimi 31.10.2024–31.12.2025 ja kokoontui 14 kertaa.
- Toteuttaa osaltaan hallitusohjelman kirjauksia, jotka koskevat
 - työperäisesti maahan muuttavien peruspankkipalveluita
 - yritystoiminnan ja yrittämisen edellytyksiä
 - osallistavan ja oikeudenmukaisen yhteiskunnan toteutumista
 - vammaisten henkilöiden ja ikäihmisten oikeuksien toteutumista.
- Toteuttaa puoliväliriihen kirjausta: ”Turvataan pienten yritysten ja yhdistysten peruspankkipalveluiden saatavuutta”.

Työryhmän keskeiset ehdotukset

Pienyritykset ja yhdistykset saisivat oikeuden peruspankkipalveluihin

- Oikeus peruspankkipalveluihin laajenisi koskemaan
 - mikro- ja pienyrityksiä
 - elinkeinonharjoittajia
 - yhdistyksiä
 - yhteisetuuksia, kuten tie- ja vesiosuuskuntia
 - säätiöitä.
- Nykyisin laki takaa oikeuden peruspankkipalveluihin vain yksityishenkilöille.

Yhdenvertaisuutta vahvistettaisiin

- Sääntelyssä huomioitaisiin korostetummin yhdenvertaisuuslain syrjintäkielto.
- Lainsäädäntöön tehtäisiin muutoksia, jotka turvaisivat pankkipalvelujen yhdenvertaista saatavuutta myös erityisryhmille.
- Muutoksista hyötyisivät esimerkiksi ikääntyneet ja vammaiset ihmiset.

Asiakkaiden yhteydenottoihin pitäisi vastata viivytyksettä

- Sääntelyllä parannettaisiin asiakaspalvelun tavoitettavuutta.
- Pankkien pitäisi vastata asiakasyhteydenottoihin ilman aiheetonta viivytystä, kuitenkin viimeistään viiden pankkipäivän kuluessa.
- Velvoite koskisi peruspankkipalveluihin liittyviä yhteydenottoja.

Jatkoaskeleet

The background is a solid teal color. It features several thin, white, curved lines that sweep across the frame. One line starts from the left edge and curves downwards towards the bottom right. Another line starts from the bottom left and curves upwards towards the right. A third line starts from the bottom right and curves upwards towards the top right. These lines intersect and create a sense of movement and depth.

Lausuntokierros alkaa

- Lausuntokierros alkaa 23. tammikuuta ja päättyy 8. maaliskuuta.
- Lausuntokierroksen jälkeen ministeri linjaa, miten valmistelussa edetään.
- Muutokset on mahdollista toteuttaa tämän hallituskauden aikana.



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Kiitos!

KARI KEMPPAINEN, NEUVOTTELEVA VIRKAMIES

PUH. 02955 30254

KARI.KEMPPAINEN@GOV.FI

VM.FI | @VMUUTISET