



# Valtiovarainministeriö ja Digi- ja väestötietovirasto

Ministeriön ja viraston välinen tulossopimus vuosille 2026–2029

# 1 Strategiset linjaukset

Digi- ja väestötietovirasto on perusrekisteriviranomainen, joka toimii myös valtakunnallisena holhoustoimen valvontaviranomaisena sekä ylläpitää ja kehittää useita digitaalisia alustapalveluja yhteiskunnan ja sen toimijoiden käyttöön. Virasto vastaanottaa ja käsittelee ilmoituksia ja hakemuksia väestötietojärjestelmään tallennettavista tiedoista.

Valtiovarainministeriön hallinnonalan keskeiset tavoitteet hallituskaudella ovat

- julkisen talouden kestävyysvahvistaminen
- julkisen hallinnon kehittäminen modernimmaksi ja kustannustehokkaammaksi
- kestävä talouskasvun vauhdittaminen

Hallitusohjelman mukaiset säästöt vaikuttavat valtiovarainministeriön hallinnonalan kaikkiin virastoihin ja edellyttävät pysyviä säästöjä virastojen toimintamenoista vuodesta 2025 lähtien ja täysimääräisesti vuonna 2027. Toimintameno-säästöt ovat yhteensä 12,1 % viraston vuoden 2029 toimintamenoista. Säästötoimenpiteet toteutetaan siten, että viraston ydintehtävät turvataan. Toimintameno-säästöillä voi olla vaikutusta myös viraston toimintaan ja palvelutasoon. Tulostavoitteita asetettaessa on huomioitu toimintameno-säästöt.

Virastossa on käynnissä talouden sopeutusohjelma, joka sisältää merkittäviä supistuksia ICT-kehittämismenoihin, muihin ostopalvelumenoihin, henkilöstömenoihin ja toimitilamenoihin sekä asiakasmaksujen korotuksia. Virasto painottaa toiminnassaan lakisääteisten tehtävien hoitamista ja supistaa toimintaa lakia alemmalla sääntelyllä virastolle osoitetuissa tehtävissä. Virasto varautuu käsittelyaikojen pitenemispaineisiin kaikissa palveluissa. Viraston toimipaikkaverkko keskitetään vuonna 2026 12 keskuspaikkakunnalle, minkä lisäksi käyntiasiointia tarjotaan kuudella muulla paikkakunnalla etäasiointina.

Digi- ja väestötietoviraston strategia on päivitetty vuonna 2025 ja siinä korostuvat erityisesti luottamuksen vahvistaminen yhteiskunnassa, ihmisen arvostaminen sekä rohkeus uudistamiseen. Vuonna 2026 näkyy edelleen voimakkaasti kasvanut globaali epävarmuus ja turvallisuustilanteen kiristyminen. Virasto on analysoinut globaalien kriisien vaikutusta omaan tehtäväkenttäänsä ja tehostanut yhteiskunnan turvallisuusstrategian mukaista varautumistaan ja huolehtinut tarvittavasta yhteistyöstä. Turvallisuusympäristön muutos edellyttää normaalin toiminnan lisäksi resurssien kohdentamista ja toiminnan uudelleenjärjestelyjä. Virasto huolehtii toimintansa sekä vastuullaan olevan kriittisen infrastruktuurin jatkuvuuden turvaamisesta ja varautumisesta resurssiensa puitteissa.

Virasto hyödyntää tunnistettuja pitkän aikavälin kehityskulkuja keskipitkän ja lyhyemmän tähtäimen suunnittelussa pyrkien toiminnan järjestämiseen tulevaisuutta ennakoiden. Viraston suunnittelussa keskipitkänä aikajänteenä pidetään 3–5 vuotta. Lyhyellä ja keskipitkällä aikavälillä Digi- ja väestötietoviraston palvelukykyyn vaikuttaa erityisesti väestön ikääntymisestä seuraava asiointitarpeen kasvu useissa viraston palveluissa. Erityisesti holhoustoimen palveluiden kysyntä on kasvanut voimakkaasti jo vuosikymmenen ja asiointitarpeen kasvu jatkuu edelleen voimakkaana tulevana vuosina. Virasto on esittänyt useita lainsäädännön kehittämistoimenpiteitä, joiden avulla suurempi osa viraston asiankäsittely- ja ratkaisutoiminnasta voitaisiin automatisoida. Hallinnonalan virastot edistävät tekoälyn vastuullista käyttöönottoa ja kehittämistä osana toiminnan digitalisointia ja tiedolla johtamista.

## 2 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Taulukko 1: Poikkihallinnolliset ja hallinnonalatason vaikuttavuustavoitteet sekä näitä tukevat toiminnalliset tavoitteet, joihin tulostavoitteet myötävaikuttavat

### 28. Valtiovarainministeriö

| Valtionhallinto toimii hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti                                         |                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indikaattorit                                                                                           | Julkishallinnon luottamusindeksi (1-5), arvio: 3,5                                               |
| Kansalaisten ja yritysten asiointi julkishallinnon kanssa on entistä sujuvampaa ja asiakaslähtoisempää. | Asiakastyytyväisyys (asteikko 1-5) $\geq 4$<br>(TAE mom 28.30.03.)                               |
| Digitaaliset palvelut lisäävät tietojen hyödyntämistä ja tehostavat julkishallinnon toimintaa.          | VTJ-tietopalvelurajapinnasta luovutetut tietoyksiköt $\geq 320$ milj. kpl<br>(TAE mom 28.30.03.) |
|                                                                                                         | Suomi.fi-digitaaliset viestit, lähetetyt $\geq 50$ milj. kpl<br>(TAE mom 28.30.03.)              |
| Luottamus ja oikeusturva vahvistuvat yhteiskunnassa.                                                    | Holhoustoimen lupa-asiat, keskimääräinen käsittelyaika $\leq 30$ pv<br>(TAE mom 28.30.03.)       |

### 3 Tulostavoitteet

Taulukko 2: Tulostavoitteet

#### Vaikuttavuus

##### Kansalaisten ja yritysten asiointi julkishallinnon kanssa on entistä sujuvampaa ja asiakaslähtöisempää

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tavoite 2026 | Digi- ja väestötietoviraston tehtävänä on osaltaan näyttää suuntaa, uudistaa yhteiskuntaa ja tukea kansalaisten asiointia julkisen hallinnon kanssa. Viraston tavoitteena on tehdä Suomesta entistä sujuvammin toimiva yhteiskunta, joka näkyy muun muassa asioinnin sujuvuutena, turvallisuutena ja sähköisen asioinnin laajentumisena kansalaisille ja organisaatioasiakkaille. Tavoitteen toteutumisen edistämiseksi digitalisaatio ja sähköisten palveluiden sekä tarjonnan että käytön lisääminen ovat keskeisiä keinoja. |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

##### Luottamus ja oikeusturva vahvistuvat yhteiskunnassa

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tavoite 2026 | Digi- ja väestötietovirasto tekee aktiivista verkostoyhteistyötä ja vahvistaa luottamusta yhteiskunnassa. Viraston palvelut toimivat valtakunnallisesti yhdenmukaisesti ja ovat asiakkaiden saavutettavissa riippumatta maantieteellisestä sijainnista, ajasta tai palvelukanavasta. Luottamusta ja oikeusturvaa vahvistavat tietojen saatavuuden, luottamuksellisuuden ja eheyden turvaaminen, palveluiden toimintavarmuus, luotettavuus ja jatkuvuuden varmistaminen sekä kohtuulliset käsittelyajat ja päätöksenteon virheettömyys. |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

##### Digitaaliset palvelut lisäävät tietojen hyödyntämistä ja tehostavat julkishallinnon toimintaa

|              |                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tavoite 2026 | Sähköisten palveluiden osuus kasvaa tulevaisuudessa ja virastolla on tärkeä rooli digitalisaation edistäjänä. Digitaalisen tiedon hyödyntämisessä korostuvat palveluiden käytettävyys sekä häiriötön ja sujuva toiminta. |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Toiminnallinen tuloksellisuus

##### Viraston palvelukyvyn ylläpito käytettävissä olevien resurssien puitteissa

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tavoite 2026 | Viraston säästötoimia on kohdennettu pääasiallisesti ei-lakisääteisiin palveluihin sekä resurssien käytön tehostamiseen digitalisaation ja automaation keinoin. Palveluiden laatutavoitteet (mm. käsittelyajat) on saavutettu viraston lakisääteisissä palveluissa kiinnittäen huomiota erityisesti perusoikeuksien toteutumiseen liittyvien henkilöasiakkaiden palveluihin (mm. holhustoimi). |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

##### Hallitusohjelmahankkeiden tehokas toimeenpano (erittely luvussa Hankkeet)

|              |                                                                                            |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tavoite 2026 | Virastolle hallitusohjelmahankkeissa vuodelle 2026 osoitettujen tavoitteiden saavuttaminen |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Toiminnallinen tehokkuus

##### Tuottavuus

###### Holhoustoimen tuottavuus

|                  |          |          |          |          |          |          |
|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Mittayksikkö     | Tot 2024 | Enn 2025 | Tav 2026 | Tav 2027 | Tav 2028 | Tav 2029 |
| Suoritetta / htv | 608      | 640      | ≥ 700    | ≥ 750    | ≥ 800    | ≥ 850    |

###### Muuttoilmoitukset, tuottavuus

|                  |          |          |          |          |          |          |
|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Mittayksikkö     | Tot 2024 | Enn 2025 | Tav 2026 | Tav 2027 | Tav 2028 | Tav 2029 |
| Suoritetta / htv | 11021    | 10900    | ≥ 12000  | ≥ 13000  | ≥ 14000  | ≥ 14500  |

##### Sähköisen asiointipalvelun kautta tilattujen väestötietojärjestelmän todistusten osuus kaikista tilauksista

|     |                                                                                          |                  |                 |                   |                   |                   |                   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|     | Mittayksikkö<br>%                                                                        | Tot 2024<br>59,1 | Enn 2025<br>65  | Tav 2026<br>≥ 65  | Tav 2027<br>≥ 70  | Tav 2028<br>≥ 70  | Tav 2029<br>≥ 70  |
|     | <b>Sähköisesti tulleiden edunvalvontatilien osuus koko määrästä</b>                      |                  |                 |                   |                   |                   |                   |
|     | Mittayksikkö<br>%                                                                        | Tot 2024<br>53,3 | Enn 2025<br>78  | Tav 2026<br>≥ 80  | Tav 2027<br>≥ 82  | Tav 2028<br>≥ 85  | Tav 2029<br>≥ 85  |
|     | <b>Holhustoimen lupa-asiat, sähköisten hakemusten osuus kaikista hakemuksista</b>        |                  |                 |                   |                   |                   |                   |
|     | Mittayksikkö<br>%                                                                        | Tot 2024<br>67   | Enn 2025<br>78  | Tav 2026<br>≥ 80  | Tav 2027<br>≥ 80  | Tav 2028<br>≥ 83  | Tav 2029<br>≥ 83  |
|     | <b>Kuolintietojen ilmoittaminen, sähköisten ilmoitusten osuus kaikista ilmoituksista</b> |                  |                 |                   |                   |                   |                   |
|     | Mittayksikkö<br>%                                                                        | Tot 2024<br>55   | Enn 2025<br>55  | Tav 2026<br>≥ 60  | Tav 2027<br>≥ 70  | Tav 2028<br>≥ 80  | Tav 2029<br>≥ 85  |
|     | <b>Kannattavuus ja kustannusvastaavuus</b>                                               |                  |                 |                   |                   |                   |                   |
|     | <b>Julkisoikeudelliset omakustannusarvon suoritteet</b>                                  |                  |                 |                   |                   |                   |                   |
|     | Mittayksikkö<br>%                                                                        | Tot 2024<br>102  | Enn 2025<br>111 | Tav 2026<br>100   | Tav 2027<br>100   | Tav 2028<br>100   | Tav 2029<br>100   |
|     | <b>Julkisoikeudelliset suoritteet yhteensä</b>                                           |                  |                 |                   |                   |                   |                   |
|     | Mittayksikkö<br>%                                                                        | Tot 2024<br>77   | Enn 2025<br>81  | Tav 2026<br>≥ 80  | Tav 2027<br>≥ 80  | Tav 2028<br>≥ 80  | Tav 2029<br>≥ 80  |
|     | <b>Liiketaloudelliset suoritteet</b>                                                     |                  |                 |                   |                   |                   |                   |
|     | Mittayksikkö<br>%                                                                        | Tot 2024<br>153  | Enn 2025<br>170 | Tav 2026<br>≥ 180 | Tav 2027<br>≥ 180 | Tav 2028<br>≥ 180 | Tav 2029<br>≥ 180 |
|     | <b>Tuotokset ja laadunhallinta</b>                                                       |                  |                 |                   |                   |                   |                   |
|     | <b>Suoritteet ja julkishyödykkeet</b>                                                    |                  |                 |                   |                   |                   |                   |
| TAE | <b>VTJ-tietopalvelurajapinnasta luovutetut tietoyksiköt</b>                              |                  |                 |                   |                   |                   |                   |
|     | Mittayksikkö<br>milj. kpl                                                                | Tot 2024<br>292  | Enn 2025<br>300 | Tav 2026<br>≥ 320 | Tav 2027<br>≥ 340 | Tav 2028<br>≥ 360 | Tav 2029<br>≥ 380 |
| TAE | <b>Suomi.fi-digitaaliset viestit, lähetetyt</b>                                          |                  |                 |                   |                   |                   |                   |
|     | Mittayksikkö<br>milj. kpl                                                                | Tot 2024<br>18,2 | Enn 2025<br>25  | Tav 2026<br>≥ 50  | Tav 2027<br>≥ 60  | Tav 2028<br>≥ 70  | Tav 2029<br>≥ 80  |
|     | <b>Suomi.fi- tunnistustapahtumien määrä</b>                                              |                  |                 |                   |                   |                   |                   |
|     | Mittayksikkö<br>milj. kpl                                                                | Tot 2024<br>232  | Enn 2025<br>241 | Tav 2026<br>260   | Tav 2027<br>275   | Tav 2028<br>285   | Tav 2029<br>300   |
|     | <b>Digitaalinen puolesta asiointi: valtuuskyselyjen määrä</b>                            |                  |                 |                   |                   |                   |                   |
|     | Mittayksikkö<br>milj. kpl                                                                | Tot 2024<br>63   | Enn 2025<br>75  | Tav 2026<br>≥ 80  | Tav 2027<br>≥ 85  | Tav 2028<br>≥ 90  | Tav 2029<br>≥ 95  |
|     | <b>Palvelukyky ja laatu</b>                                                              |                  |                 |                   |                   |                   |                   |
| TAE | <b>Asiakastyytyväisyys</b>                                                               |                  |                 |                   |                   |                   |                   |
|     | Mittayksikkö<br>Asteikko 1-5                                                             | Tot 2024<br>4,4  | Enn 2025<br>4,2 | Tav 2026<br>≥ 4   | Tav 2027<br>≥ 4   | Tav 2028<br>≥ 4   | Tav 2029<br>≥ 4   |
|     | <b>Henkilöasiakkaiden asiakastyytyväisyys</b>                                            |                  |                 |                   |                   |                   |                   |

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                    |                    |                    |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Mittayksikkö<br>Asteikko 1-5                                                                                                                 | Tot 2024<br>4,4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Enn 2025<br>4,2 | Tav 2026<br>≥ 4    | Tav 2027<br>≥ 4    | Tav 2028<br>≥ 4    | Tav 2029<br>≥ 4    |
| Organisaatio- ja yritysasiakkaiden asiakastyytyväisyys                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                    |                    |                    |                    |
| Mittayksikkö<br>Asteikko 1-5                                                                                                                 | Tot 2024<br>4,4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Enn 2025<br>4,3 | Tav 2026<br>≥ 4    | Tav 2027<br>≥ 4    | Tav 2028<br>≥ 4    | Tav 2029<br>≥ 4    |
| Mainetutkimuksen yleisarvosana                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                    |                    |                    |                    |
| Mittayksikkö<br>Asteikko 4-10                                                                                                                | Tot 2024<br>8,2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 | Tav 2026<br>≥ 8    | Tav 2027<br>≥ 8    | Tav 2028<br>≥ 8    | Tav 2029<br>≥ 8    |
| Holhoustoimen lupa-asiat, keskimääräinen käsittelyaika                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                    |                    |                    |                    |
| Mittayksikkö<br>pv                                                                                                                           | Tot 2024<br>18,4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Enn 2025<br>33  | Tav 2026<br>≤ 30   | Tav 2027<br>≤ 28   | Tav 2028<br>≤ 25   | Tav 2029<br>≤ 23   |
| DVV:n ratkaisemat edunvalvojan määräämispalveluun kuuluvat asiat, keskimääräinen käsittelyaika asian vireilletulosta                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                    |                    |                    |                    |
| Mittayksikkö<br>pv                                                                                                                           | Tot 2024<br>129                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Enn 2025<br>115 | Tav 2026<br>≤ 100  | Tav 2027<br>≤ 90   | Tav 2028<br>≤ 80   | Tav 2029<br>≤ 75   |
| Edunvalvontavaltuutukset, keskimääräinen käsittelyaika                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                    |                    |                    |                    |
| Mittayksikkö<br>pv                                                                                                                           | Tot 2024<br>78,3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Enn 2025<br>90  | Tav 2026<br>≤ 80   | Tav 2027<br>≤ 75   | Tav 2028<br>≤ 70   | Tav 2029<br>≤ 70   |
| Sukuselvytykset, keskimääräinen käsittelyaika                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                    |                    |                    |                    |
| Mittayksikkö<br>pv                                                                                                                           | Tot 2024<br>17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Enn 2025<br>27  | Tav 2026<br>≤ 21   | Tav 2027<br>≤ 21   | Tav 2028<br>≤ 21   | Tav 2029<br>≤ 21   |
| Työperusteinen ulkomaalaisten rekisteröinti, käsittelyaika ajanvarauksen tekemisestä rekisterinmerkinnän tiedoksiantoon                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                    |                    |                    |                    |
| Mittayksikkö<br>pv                                                                                                                           | Tot 2024<br>27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Enn 2025<br>27  | Tav 2026<br>≤ 27   | Tav 2027<br>≤ 27   | Tav 2028<br>≤ 27   | Tav 2029<br>≤ 27   |
| Edunvalvontatilintarkastus, määräaikana saapuneista vuositileistä käsitelty saman vuoden loppuun mennessä                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                    |                    |                    |                    |
| Mittayksikkö<br>%                                                                                                                            | Tot 2024<br>92                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Enn 2025<br>90  | Tav 2026<br>≥ 90   | Tav 2027<br>≥ 90   | Tav 2028<br>≥ 95   | Tav 2029<br>≥ 95   |
| Kriittisten palveluiden käytettävyys (per palvelu)                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                    |                    |                    |                    |
| VTJ:n suorakäyttö, Varmennejärjestelmät, Suomi.fi-tunnistus, Suomi.fi-valtuudet, Suomi.fi-viestit                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                    |                    |                    |                    |
| Mittayksikkö<br>%                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 | Tav 2026<br>≥ 99,9 | Tav 2027<br>≥ 99,9 | Tav 2028<br>≥ 99,9 | Tav 2029<br>≥ 99,9 |
| Muut tavoitteet                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                    |                    |                    |                    |
| Valtiovarainministeriön ja ministeriön hallinnonalan sekä toimialan varautuminen on kansallisen turvallisuustilanteen edellyttämällä tasolla |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                    |                    |                    |                    |
| Tavoite 2026                                                                                                                                 | 1. Virasto on laatinut valmiussuunnitelmaan liittyvän varautumisen ja valmiuden kehittämissuunnitelman ja liittänyt varautumisen kehittämistavoitteet osaksi viraston muuta toiminnan kehittämistä.<br>2. Virasto on määritellyt oman toimintansa kannalta kriittisen infrastruktuurin, tehnyt siihen liittyvän riskiarvion sekä tunnistanut ja käynnistänyt sen suojaamiseen tarvittavat toimet.<br>3. Virasto on tunnistanut ja käynnistänyt omalta osaltaan Yhteiskunnan kriittisen infrastruktuurin suojaamisesta ja häiriösietokyvyn parantamisesta annetussa laissa 310/2025 säädetty toimet ja seuraa sekä raportoi toimeenpanon edistymistä osana vuosittaista varautumisen arviointi- ja raportointiprosessia. |                 |                    |                    |                    |                    |
| Viraston digitaalisten palveluiden laajentaminen Ahvenanmaalle                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 |                    |                    |                    |                    |

Tavoite 2026

Projektin keskeisin tavoite on mahdollistaa Ahvenanmaan valtionvirastolle niiden Digi- ja väestötietoviraston käytössä olevien tietojärjestelmien hyödyntäminen, joiden avulla AVV voi hoitaa väestötietojen ylläpitotehtäviä, elämäntapahtumien vahvistamisia ja muita oikeusturvapalveluiden tehtäviä. Projektin myötä AVV:lle tulee käyttöön vastaavat työvälineet kuin DVV:lla on käytössään samojen tehtävien hoitamiseen (Elsa-järjestelmäkokonaisuus). Vuonna 2026 edetään virastojen välisen projektisuunnitelman mukaisesti, tavoitteena saada AVV Elsa-kokonaisuuden käyttäjäksi.

## Hankkeet

### eIDAS

*Uudistetun eIDAS-asetuksen keskeinen velvoite on, että jäsenvaltioiden tulee tarjota asetuksen vaatimukset täyttävä lompakko. Kansallisen lompakon tulee tuottamaan Digi- ja väestötietovirasto. Lisäksi digitaalinen henkilöllisyystodistus toteutetaan osaksi lompakkoa.*

Tavoite 2026

Vuoden 2026 keskeisimmät tavoitteet ovat:  
Lompakkosovelluksen ja muiden eIDAS-muutosasetuksen pohjalta DVV:n vastuulle osoitettujen tehtävien toteuttaminen ja julkaisu EU:n eIDAS-asetuksen asettaman määräajan mukaisesti 24.12.2026 mennessä.  
- Kehitystyö ja palvelun julkaisu liittyen digitaalisen henkilöllisyystodistuksen myöntämiseen sähköisenä attribuutitodistuksena.  
- Kansalaisille ja lompakkoekosysteemin muille toimijoille, kuten virallisille lähteille ja luotaville osapuolille, kohdistuvan viestinnän ja ohjeistuksen suunnittelu ja toteutus.

### Ensisijaisesti digitaalinen viranomaisviestintä

*Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämisohjelman tavoite on tehdä viranomaisten sähköisten tiedoksiantojen vastaanottamisesta ensisijaista niille kansalaisille, jotka asioivat sähköisesti. Kehittäminen on osa valtionhallinnon tuottavuusohjelmaa. Edistämisohjelmalla tavoitellaan noin 40 miljoonan euron vuotuisia säästöjä koko julkiselle hallinnolle. Uudistuksen on määrä astua voimaan vuoden 2026 alussa.*

Tavoite 2026

Ensisijaisesti digitaalisella viranomaisviestinnällä tavoitellaan noin 40 miljoonan euron vuotuisia säästöjä koko julkiselle hallinnolle. Ensisijaisuuden on määrä astua voimaan vuoden 2026 alussa. Osana toimeenpanoa toteutetaan myös lainsäädäntö- ja tietojärjestelmäkehityshanke, jolla mahdollistetaan kaupallisten digipostipalveluiden hyödyntäminen viranomaisen sähköisessä tiedoksiantomenettelyssä. Kaupallisten digipostipalveluiden hyödyntäminen on tavoitteena mahdollistaa mahdollisimman nopeasti ensisijaisuuden voimaantumisen jälkeen. DVV vastaa tavoitteiden toimeenpanosta osana toimeenpanohankettaan, jonka keskeiset tehtävät vuonna 2026 ovat:

- Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän toimeenpanon ja tavoitteiden toteutumisen seuranta sekä ensisijaisuuteen liittyviin asiakaspalvelutarpeisiin vastaaminen ja asiakaspalvelutoiminnan kehittäminen.
- Suomi.fi-viestien jatkokehittäminen mahdollistamaan kaupallisten digipostipalveluiden käyttö viranomaisten sähköisessä tiedoksiantomenettelyssä.
- Kansalaisille suuntautuvat viestintätoimenpiteet yhdessä sidosryhmien kanssa. Tavoitteena on, että Suomi.fi-viestien käyttäjät ovat informoituja tulevasta mahdollisuudesta hyödyntää myös viranomaisen hyväksymiä kaupallisia digipostipalveluita sähköisten tiedoksiantojen vastaanottamiseen.
- Digituen kehittäminen toimeenpanon tavoitteet huomioiden ja digitukitoimijoiden työn tukeminen valtakunnallisesti.
- Viranomaisten sähköisen viestinvälityspalvelun käyttöönotto- ja hyödyntämisteen kasvattaminen valtionhallinnossa, kunnissa ja hyvinvointialueilla sekä muissa viestinvälityspalvelun käyttämiseen oikeutetuissa toimijoissa.

### Edesmenneen omaisen asioiden vaivaton hoito

*Edesmenneen omaisen asioiden vaivaton hoito -hankkeen (EOAVH) tavoitteena on varmistaa läheisen kuolemaan liittyvien asioiden sujuva hoitaminen digitalisoimalla tarvittavia asiakirjoja ja edistämällä automaatiota. EOAVH-hankkeessa virasto vastaa osana kehittämisohjelmaa kuolinpesän osakasrekisterin kehittämisestä.*

Tavoite 2026

Hankkeen keskeiset tehtävät vuonna 2026 ovat: Hankkeen tavoitteiden ja lainsäädäntöratkaisun mukainen tarvittava tekninen, hallinnollinen ja toiminnallinen kehitystyö kuolinpesän osakasrekisterin tuotantokäytön saavuttamiseksi sekä kuolinpesän sähköiselle palvelualustalle tulevien osakasrekisteriin liittyvien toiminnallisuuksien (mm. valtuudet ja viestit) ja käyttöliittymien toteuttaminen siten, että käyttöönottovalmius on mahdollista saavuttaa vuoden 2027 alussa. Uuden palvelukokonaisuuden ylläpitoon liittyvien vastuiden ja toimintamallien määrittäminen vastuuorganisaatioiden välisenä yhteistyönä sekä osallistuminen kansalaisille ja sidosryhmille suunnattavien viestintätoimenpiteiden suunnitteluun ja toteuttamiseen.

## 4 Voimavarojen hallinta

Viraston toiminnan ja organisaation kehittämisessä huomioidaan valtion henkilöstöstrategia. Strategialla tavoitellaan muun muassa toimintakulttuurin vastuullisuutta ja yhteisiin arvioihin pohjautumista sekä ihmislähtöistä johtamista, jolla varmistetaan tuottavuus ja tuloksellinen toiminta. Valtion henkilöstötutkimuksen sisältö ja asteikko on uudistettu. Tämän vuoksi henkilöstötutkimuksen tulosten vertailtavuus vuotta 2025 edeltävien vuosien tuloksiin katkeaa.

Taulukko 3: Voimavarojen hallinnan tavoitteet

### Voimavarojen hallinta

#### Henkilöstövoimavarat

TAE

#### Sairauspoissaolot

|                                 |                 |                 |                   |                   |                   |                   |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Mittayksikkö<br>työpäivää / htv | Tot 2024<br>7,3 | Enn 2025<br>7,8 | Tav 2026<br>≤ 7,5 | Tav 2027<br>≤ 7,5 | Tav 2028<br>≤ 7,5 | Tav 2029<br>≤ 7,5 |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|

#### Työtyytyväisyys

*HenkilöstöBaron kokonaistulos*

|                                                 |                  |                 |                 |                 |                 |
|-------------------------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Mittayksikkö<br>Henkilöstöbaro,<br>asteikko 1-4 | Tot 2025<br>3,04 | Tav 2026<br>≥ 3 | Tav 2027<br>≥ 3 | Tav 2028<br>≥ 3 | Tav 2029<br>≥ 3 |
|-------------------------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|

#### Johtaminen-indeksi

|                                                 |                  |                   |                   |                   |                   |
|-------------------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Mittayksikkö<br>Henkilöstöbaro,<br>asteikko 1-4 | Tot 2025<br>3,08 | Tav 2026<br>≥ 3,1 | Tav 2027<br>≥ 3,1 | Tav 2028<br>≥ 3,1 | Tav 2029<br>≥ 3,1 |
|-------------------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|

#### Vastuullisuus-indeksi

|                                                 |                  |                   |                   |                   |                   |
|-------------------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Mittayksikkö<br>Henkilöstöbaro,<br>asteikko 1-4 | Tot 2025<br>2,68 | Tav 2026<br>≥ 2,8 | Tav 2027<br>≥ 2,8 | Tav 2028<br>≥ 2,8 | Tav 2029<br>≥ 2,8 |
|-------------------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|



Rahoitustaulukot on laadittu voimassa olevan kehyksen eli julkisen talouden suunnitelman 2026–2029 mukaisina.

**Taulukko 4: Toiminnan rahoitus, kaikki momentit**

| <b>TOIMINNAN RAHOITUS</b><br>Kaikki momentit, 1000 €                                                                                     | TP 2024 | Enn 2025 | TA 2026 | Kehys 2027 | Kehys 2028 | Kehys 2029 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|---------|------------|------------|------------|
| Pääasiallinen toimintamenomomentti 28.30.03, netto                                                                                       | 53 484  | 53 600   | 51 915  | 50 832     | 50 832     | 50 832     |
| Sähköinen tunnistautuminen 28.30.04                                                                                                      | 6 701   | 6 900    | 7 000   | 7 000      | 7 000      | 7 000      |
| Julkisen hallinnon ICT:n ohjaus ja kehittäminen 28.70.01                                                                                 | 3 196   | 5 106    |         |            |            |            |
| Tuottavuuden edistäminen 28.70.20                                                                                                        | 827     | 2 585    |         |            |            |            |
| Jatkuvan oppimisen digitalisaatio-ohjelman mukaisten menojen ja avustusten maksaminen, EU:n elpymis- ja palautumissuunnitelma 29.01.53.2 |         | 157      |         |            |            |            |
| Yhteiskunnan kyberturvallisuuden kehittäminen 3.01.01.4                                                                                  |         | 80       |         |            |            |            |

**Taulukko 5: Tulojen ja menojen erittely, viraston toimintamenomomentti**

| <b>TULOJEN JA MENOJEN ERITTELY</b><br>1000 € | TP 2024 | Enn 2025 | TA 2026 | Kehys 2027 | Kehys 2028 | Kehys 2029 |
|----------------------------------------------|---------|----------|---------|------------|------------|------------|
| Henkilöstökulut                              | 53 053  | 50 600   | 52 600  | 51 678     | 51 600     | 51 600     |
| Toimitilavuokrakulut                         | 6 230   | 5 300    | 4 400   | 4 000      | 4 100      | 3 500      |
| Palvelujen ostokulut                         | 42 868  | 42 000   | 47 000  | 46 700     | 46 700     | 46 700     |
| Muut kulut                                   | 1 845   | 1 900    | 1 900   | 1 900      | 1 900      | 1 900      |
| Investointimenot                             | 8 041   | 6 800    | 6 700   | 1 000      | 1 000      | 1 000      |
| Bruttomenot                                  | 112 037 | 106 600  | 112 600 | 105 278    | 105 300    | 104 700    |
| Maksullisen toiminnan tuotot                 | 50 490  | 52 000   | 53 000  | 53 000     | 53 000     | 53 000     |
| Muut tuotot                                  | 1 369   | 1 000    | 800     | 800        | 800        | 800        |
| Bruttotulot                                  | 51 859  | 53 000   | 53 800  | 53 800     | 53 800     | 53 800     |
| Nettokäyttö-/käyttöarvo                      | 60 178  | 53 600   | 58 800  | 51 478     | 51 500     | 50 900     |
| Siirtynyt/siirtyy (arvio)                    | 6 693   | 10 429   | 15 861  | 8 976      | 8 330      | 7 662      |
| TP/TA/TAE                                    | 63 914  | 59 032   | 51 915  | 50 832     | 50 832     | 50 832     |
| Käytettävissä yhteensä                       | 70 607  | 69 461   | 67 776  | 59 808     | 59 162     | 58 494     |
| Siirtyy seuraavalle vuodelle (arvio)         | 10 429  | 15 861   | 8 976   | 8 330      | 7 662      | 7 594      |

## 5 Voimassaolo, seuranta ja allekirjoitukset

Sopimus on voimassa vuoden 2026 loppuun. Vuosille 2027–2029 asetetut tavoitteet ovat alustavia.

DVV vie tulossopimuksen suunnittelun ja seurannan verkkosivulleen Valtiokonttorin antaman määräyksen mukaisesti.

Sopimusta voidaan tarkistaa, jos olosuhteiden muutoksista aiheutuu tarkistustarpeita, joita ei tätä sopimusta tehtäessä ole voitu ottaa huomioon.

Tavoitteiden toteutumista tarkastellaan hallinnonalan suunnittelun ja seurannan aikataulujen mukaisesti. DVV raportoi koko vuoden toteumat tilinpäätökseen sisältyvässä toimintakertomuksessa helmikuun loppuun mennessä.

Valtiovarainministeriö

Digi- ja väestötietovirasto

Anna-Kaisa Ikonen

Janne Viskari

Kunta- ja alueministeri

Pääjohtaja

Juha Majanen

Noora Kallio

Valtiosihteeri kansliapäällikkönä

Ylijohtaja

## 6 Liitteet

### Liite 1: Seurantamittarit

| Henkilöstövoimavarat                                                     |                 |                 |                 |                 |                 |                 |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Henkilötyövuodet (htv), toimintamenot<br><i>Mittayksikkö: htv</i>        | Tot 2024<br>857 | Arv 2025<br>803 | Arv 2026<br>835 | Arv 2027<br>810 | Arv 2028<br>800 | Arv 2029<br>800 |
| Henkilötyövuodet, erillisrahoitetut hankkeet<br><i>Mittayksikkö: htv</i> | Tot 2024<br>11  | Arv 2025<br>20  | Arv 2026<br>25  | Arv 2027<br>12  | Arv 2028        | Arv 2029        |