



# Ohjaavat ministeriöt

Valtiovarainministeriö, sisäministeriö, opetus- ja kulttuuriministeriö, maa- ja metsätalousministeriö, työ- ja elinkeinoministeriö, sosiaali- ja terveysministeriö sekä ympäristöministeriö

ja

# Lupa- ja valvontavirasto

Ministeriöiden ja viraston välinen tulossopimus vuosille 2026–2029

# 1 Strategiset linjaukset

Lupa- ja valvontavirasto on valtakunnallinen ja monialainen valtion keskushallinnon viranomaisena, joka turvaa alueilla vuorovaikutuksessa toimien perusoikeuksien ja oikeusturvan toteutumista. Virasto toimii asiakaslähtöisesti, poikkihallinnollisesti ja moniammatillista asiantuntemusta hyödyntäen sekä viestii aktiivisesti toiminnastaan ja edistää luottamusta valtion viranomaisten toimintaan. Virasto toteuttaa toiminnassaan sekä valtion yhteisiä että toimialakohtaisia strategisia tavoitteita.

Viraston strategisina tavoitteina on:

- Tuottaa palveluja vaikuttavammin, yhdenvertaisemmin, tehokkaammin, laadukkaammin ja saavutettavammin
- Edistää investointeja käyttäjälähtöisten lupaprosessien, keskitettyjen ja digitaalisten asiointipalvelujen sekä resurssien ja osaamisen tehokkaamman hyödyntämisen avulla
- Kehittää ja modernisoida valvonta- ja muita käytäntöjä riskiperusteisiksi, ennakoiviksi ja ohjaaviksi sekä rakenteellisiin syihin vaikuttaviksi ja vähentää jälkikäteisten oikeusturvakeinojen käytön tarvetta

Lupa- ja valvontavirasto vaikuttaa osaltaan

- Julkisen talouden kestävyuden vahvistamiseen tuottavuutta ja kustannusvaikuttavuutta viraston kaikessa toiminnassa parantamalla
- Julkisen hallinnon kehittämiseen modernimmaksi ja kustannustehokkaammaksi
- Kestävän talouskasvun vauhdittamiseen erityisesti sujuvalla ja ennakoivalla lupa- ja valvontatoiminnalla sekä ennakoitavan ja turvallisen toimintaympäristön vahvistamisella

Viraston johtamisella ja tulosohjauksella tulee varmistaa asetettujen tavoitteiden ja käytettävissä olevien resurssien keskinäinen oikeasuhtaisuus, henkilöstön sitoutuminen tulostavoitteiden toteuttamiseen, henkilövoimavarojen ja osaamisen tehokas käyttö sekä uuden ja viraston yhteisen toimintakulttuurin luominen. Henkilöstön toiminnallisesti tarkoituksenmukaisella sijoittumisella varmistetaan alueellinen asiantuntemus ja alueellista läsnäoloa edellyttävien tehtävien kustannustehokas suorittaminen. Lisäksi on varmistettava menettelyjen sujuvuus ja määräaajoissa pysyminen sekä valtakunnallisesti yhtenäiset toimintatavat ja ratkaisut. Viraston johdon on tärkeää tunnistaa strategisten linjausten ja niiden pohjalta muodostettujen tulostavoitteiden toteuttamiseen liittyvät riskit sekä suunnitella toimet niiden hallitsemiseksi. Tulostavoitteiden ja -mittareiden säännöllisen seurannan tulee tukea tiedolla johtamista sekä mahdollistaa ennakoiva riskienhallinta ja tarvittaessa toiminnan muuttaminen. Toimintaympäristön muutosten vaikutukset tulee ottaa huomioon viraston johtamisessa ja ohjauksessa. Virasto edistää tekoälyn vastuullista käyttöönottoa ja kehittämistä osana toiminnan digitalisointia ja tiedolla johtamista.

Seuraavassa esitettävät osasto- ja toimintayksikkökohtaiset strategiset tavoitteet perustuvat hallitusohjelmaan, EU-tason sekä kansallisen tason hallinnonala-, ministeriö- ja toimialakohtaisiin strategioihin ja linjauksiin sekä julkisen talouden suunnitelmaan ja valtion talousarvioon.

## **Sosiaali- ja terveystalouden osaston strategiset tavoitteet**

Sosiaali- ja terveystalouden osaston Lupa- ja valvontaviraston toimintaa ohjaavana strategisena tavoitteena on eheä yhteiskunta ja kestävä hyvinvointi, jossa perimmäisenä tehtävänä on turvata ihmisten toimintakykyä, toimeentuloa ja palveluja.

Sosiaali- ja terveys -toimialan toimintaa ohjaavat erityisesti koko sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonala ohjaavat ja eduskunnan asettamat strategisen tason vaikuttavuustavoitteet "Turvaamme väestön hyvinvoinnin ja yhdenvertaisuuden kaikissa tilanteissa", "Varmistamme vaikuttavat etuudet ja palvelut kestäväällä tavalla", "Ehkäisemme ja vähennämme ihmisten eriarvoistumista" ja "Parannamme elin- ja työympäristön terveyttä ja turvallisuutta".

### **Varhaiskasvatuksen, koulutuksen ja kulttuurin osaston strategiset tavoitteet**

Lupa- ja valvontavirasto vastaa osaltaan yhteiskunnan sivistysperustasta. Varhaiskasvatus, koulutus, kulttuuri, liikunta ja nuorisotyö uudistavat yhteiskuntaa ja luovat sivistystä. Uudistumiskyky turvaa hyvinvointia ja kestävä kasvun. Lisäksi Lupa- ja valvontavirasto edistää osaltaan toimialojen hallitusohjelmatavoitteita:

- Varhaiskasvatusta valvotaan niin julkisesti kuin yksityisesti järjestetyssä varhaiskasvatuksessa.
- Liikkuminen kääntyy kasvuun jokaisessa ikäryhmässä.
- Kirjastopalveluiden saavutettavuudesta huolehditaan hyödyntäen myös omatoimilainausta ja kirjastoautoja.
- Ehkäistään nuorten syrjäytymistä etsivän nuorisotyön, nuorten työpajatoiminnan sekä kouluissa ja oppilaitoksissa tehtävän nuorisotyön keinoin. Turvataan jokaiselle lapselle ja nuorelle mahdollisuus harrastukseen.

### **Ympäristöosaston strategiset tavoitteet**

Lupa- ja valvontavirasto edistää osaltaan seuraavia strategisia tavoitteita:

- Ympäristötehtävien ja -menettelyjen sujuvuutta ja tehokkuutta parannetaan yhden luukun palveluperiaatteella, valtakunnallisesti yhtenäisillä toimintatavoilla sekä varmistamalla, että asiointi tapahtuu digitaalisesti yhden, käyttäjälähtöisen prosessin kautta
- Hiilinegatiivinen Suomi on pysäyttänyt luontokadon ja saastumisen
- Vihreä siirtymä on kasvun perusta
- Alueidenkäyttö ja rakentaminen on kestävää
- Ympäristövaikutuksia, -päästöjä ja riskejä hallitaan
- Vesien ja meren tilaa parannetaan
- Luonnon monimuotoisuus turvataan
- Ilmastonmuutoksen hillintää ja sopeutumista sekä kiertotaloutta edistetään etenkin YVA-menettelyissä ja alueidenkäytössä
- Huolehditaan puhtaan veden riittävydestä ihmisten, yhteiskunnan ja luonnon tarpeisiin sekä varmistetaan vesitalousrakenteiden ja -palvelujen turvallisuutta
- Vesien käytön, hyvän tilan ja luonnon monimuotoisuuden tavoitteet sovitetaan yhteen valuma- ja vesistöalueilla
- Yhteiskunta sopeutuu muuttuviin ilmasto- ja vesioloihin, ja vesitalouden keinoin edistetään ilmastonmuutoksen hillintää
- Vesitalouspalvelut luovat hyvinvointia ja monipuolista taloudellista toimintaa.

Yhdellä viranomaisella on vastuullaan lupaprosessin eteneminen ja yhteensovittaminen muihin menettelyihin. Laadukas ja sujuva palvelu edellyttää ennakkollista neuvontaa sekä hyvää viranomaisyhteistyötä niin ympäristöosastolla kuin muiden viranomaisten kanssa. Asiantuntijuuden korkea taso turvataan ja osaamista kehitetään. Ympäristötoimialan tehtäviä hoidetaan valtakunnallisella toimivallalla, työnjaolla ja toimintamalleilla.

Lisäksi Lupa- ja valvontavirasto edistää osaltaan EU:n sekä kansallista vieraslajilainsäädännön toimeenpanoa sekä sitä tukevia kansallisia torjuntaa edistäviä hallintasuunnitelmia tavoitteena vähentää vieraslajeista luonnon monimuotoisuudelle ja yhteiskunnalle aiheutuvia haittoja.

## **Työsuojeluosaston strategiset tavoitteet**

Työsuojeluosaston toiminta toteuttaa erityisesti hallitusohjelmakokonaisuuksia hyvinvointi syntyy työstä sekä turvallinen ja kriisinkestävä oikeusvaltio. Työsuojeluosaston toiminta tukee erityisesti eduskunnan talousarviossa asettamia vaikuttavuustavoitteita ”Parannamme elin- ja työympäristön terveyttä ja turvallisuutta” sekä ”Ehkäisemme ja vähennämme ihmisten eriarvoistumista”.

Työsuojeluviranomainen osallistuu osaltaan myös Työympäristön ja työhyvinvoinnin linjausten kolmen painopisteen toteuttamiseen:

1. Vastaamme työsuojelua koskeviin tulevaisuuden työn haasteisiin
2. Tavoitteenamme ovat turvalliset ja terveelliset työolot
3. Edistämme toiminta- ja työkykyä sekä työllistymiskykyä.

Yhteiskunnallisten vaikutusten aikaansaamiseksi työsuojeluosaston toiminnan tavoitteena on vaikuttaa työpaikkojen turvallisuuden johtamiseen ja työolosuhteisiin siten, että työpaikkatapaturmat, ammattitaudit, haitallinen kuormitus ja työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyminen vähenevät. Toiminnalla vaikutetaan myös työsuhteen ehtojen parempaan noudattamiseen ja harmaan talouden määrän vähentymiseen.

## **Pelastustoimen ja varautumisen osaston strategiset tavoitteet**

Lupa- ja valvontavirasto vaikuttaa osaltaan siihen, että Suomessa on turvallista kaikissa oloissa. Ihmiset, viranomaiset, elinkeinoelämä ja yhteiskunta ovat hyvin varautuneita ulkopuoliseen vaikuttamiseen sekä erilaisiin kriiseihin ja häiriöihin.

## **Elinkeinovalvonta ja oikeusturva -toimintayksikön strategiset tavoitteet**

Lupa- ja valvontavirasto estää rahanpesua ja terrorismin rahoittamista, tukee ja parantaa työvoimapalveluiden valvonnalla työvoimapalveluiden toteuttamista ja yhdenvertaista saatavuutta sekä muutoin varmistaa yksilöiden ja yhteisöjen oikeusturvaa.

## 2 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Eduskunta on asettanut valtion talousarviossa pääluokittain ministeriöille vaikuttavuustavoitteet. Seuraavassa esitetään laajempien teemojen alle koottuna ne vaikuttavuustavoitteet, joiden toteutumiseen Lupa- ja valvontavirasto toiminnallaan osaltaan vaikuttaa:

### Turvallisuus ja kriisinkestävyys

- Kiireellisten viranomaispalvelujen saavutettavuus on hyvä (SM PL 26)
- Ihmiset, viranomaiset, elinkeinoelämä ja yhteiskunta ovat hyvin varautuneita ulkopuoliseen vaikuttamiseen sekä erilaisiin kriiseihin ja häiriöihin (SM PL 26)
- Elinvoimainen maaseutu vahvistaa kokonaisturvallisuutta ja huoltovarmuutta (MMM PL 30)
- Elinympäristöt ja uudet ratkaisut tukevat sujuvaa arkea kaikissa elämäntilanteissa (YM PL 35)

### Hyvinvointi, yhdenvertaisuus ja osaaminen

- Valtionhallinto toimii hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti (VM PL 28)
- Turvaamme väestön hyvinvoinnin ja yhdenvertaisuuden kaikissa tilanteissa (STM PL 33)
- Ehkäisemme ja vähennämme ihmisten eriarvoistumista (STM PL 33)
- Varmistamme vaikuttavat etuudet ja palvelut kestäväällä tavalla (STM PL 33)
- Parannamme elin- ja työympäristön terveyttä ja turvallisuutta (STM PL 33)
- Kaiken ikäiset suomalaiset liikkuvat enemmän (OKM PL 29)
- Varhaiskasvatuksen laatu paranee. Suomalaisten oppimistulokset ja koulutustaso nousevat. Perustaitojen osaaminen vahvistuu ja jokainen saavuttaa peruskoulusta riittävät perustiedot. (OKM PL 29)

### Kestävä kasvu ja vihreä siirtymä

- Ekologisesti kestävä kasvu (VM PL 28)
- Biotalous tuottaa merkittävää arvonlisää ja kannattavaa yritystoimintaa (MMM PL 30)
- Puhtaat investoinnit edistävät ilmastotavoitteita (TEM PL 32)
- Hiilinegatiivinen Suomi on pysäyttänyt luontokadon ja saastumisen (YM PL 35)
- Vihreä siirtymä on kasvun perusta (YM PL 35)

## 3 Tulostavoitteet

### Viraston yhteiset tavoitteet

**Lupa- ja valvontaprosessit sekä toimintatavat ja ratkaisut sujuvoituvat, nopeutuvat ja ovat valtakunnallisesti yhtenäisiä**

#### Keskeiset lupaprosessi-tulostavoitteet toteutuvat

Kun kaikki viisi alla listattua tulostavoitetta toteutuvat vähintään tyydyttävästi, on toteuma  $\geq 5$  ja viraston yhteinen tavoite saavutettu.

1. Investointihankkeita ja niiden muutoksia koskevat YSL:n mukaiset lupa-asiat, mediaanikäsitteilyaika (hakemuksen vireille tulosta päätöksenantoon) (ympäristöosasto)
2. Lisäselvitys-/täydennyspyyntöjen lkm / lupamenettely vähenee edellisvuoteen nähden ja lupahakemusten laatu paranee (ympäristö- ja vesiluvat, yhteis-lkm / v) (ympäristöosasto)
3. Sosiaali- ja terveydenhuollon rekisteröintien käsittelyä on sujuvoitettu (mediaanikäsitteilyaika) (sote-osasto)
4. Lupa- ja rekisteröintihakemusten käsittelyajan mediaani (elinkeinovalvonta ja oikeusturva -toimintayksikkö)
5. Asiakaskysyntään vastataan täysimääräisesti toimitusaikatavoitteiden puitteissa (työsuojeluosasto)

| Mittayksikkö | Tav 2026                 | Tav 2027                 | Tav 2028                 | Tav 2029                 |
|--------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| lkm          | $\geq 5$<br>( $\geq 4$ ) | $\geq 5$<br>( $\geq 4$ ) | $\geq 5$<br>( $\geq 4$ ) | $\geq 5$<br>( $\geq 4$ ) |

#### Keskeisten asiaryhmien käsittelyajoissa ei ole merkittäviä alueellisia eroja

Viraston vuosittainen analyysi tilanteesta ja sen mukainen itsearvio. Analyysin tulee olla data- ja tietoperusteista ja sisältää viraston toiminnan volyymin ja vaikuttavuuden näkökulmasta keskeisimpiä suoritteita. Asteikko: 5 = toteutui erittäin hyvin ja 1 = ei toteutunut lainkaan.

| Mittayksikkö  | Tav 2026                 | Tav 2027                 | Tav 2028                 | Tav 2029                 |
|---------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| itsearvio 1-5 | $\geq 4$<br>( $\geq 3$ ) | $\geq 4$<br>( $\geq 3$ ) | $\geq 4$<br>( $\geq 3$ ) | $\geq 4$<br>( $\geq 3$ ) |

#### Keskeiset valvonta- ja oikeusturva -tulostavoitteet toteutuvat

Kun kaikki yksitoista alla listattua tulostavoitetta toteutuvat vähintään tyydyttävästi, on toteuma  $\geq 11$  ja viraston yhteinen tavoite saavutettu.

1. Osasto on edistänyt valvonnan yhtenäisyyttä sekä viranomaisten yhteistyötä (sote-osasto)
2. Osasto on vahvistanut valvonnan painopistettä hyvinvointialueiden järjestämistehtävän ja omavalvonnan valvontaan sekä tähän liittyvään ohjaukseen (sote-osasto)
3. Osasto on edistänyt kanteluasioiden käsittelyaikojen lyhentymistä ja sen osoituksena yli 12 kuukautta vireillä olleiden kantelujen osuus kaikista vireillä olevista kanteluista on pienentynyt (osuus enintään) (Sote-osasto)
4. Suunnitelmallista valvontaa on kohdennettu valtioneuvoston vahvistamien hyvinvointialueiden valtakunnallisten tavoitteiden mukaisesti ja sosiaali- ja terveysministeriön vuosittaisessa selvityksessä painotettuja osa-alueita huomioiden (sote-osasto)
5. Valvonta on suunnattu palveluihin, joiden saatavuudessa, turvallisuudessa tai oikea-aikaisuudessa on vakavimpia puutteita (sote-osasto)
6. Valvonnan kohdentamisen yhteisten kriteerien ja menettelytapojen vakiinnuttamisen indikaationa sosiaali- ja terveydenhuollon täysimittaisen kantelujen osuus kaikista sote-kanteluista on korkeintaan 30 prosenttia (sote-osasto)
7. Opetuksen järjestämispaikkaa koskevat oikaisuvaatimukset käsitellään kiireellisenä ennen kuin koulu alkaa (mediaanikäsitteilyaika enintään 2 kk) (VKK-osasto)
8. Valvonnan vaikuttavuuden oikea-aikaisuuden ja riskiperusteisuuden parantuminen vuosittain. Valtakunnallinen valvontaohjelma sekä tuottajavastuun valvontasuunnitelma on tehty, käytössä ja toteutuu 100%. (ympäristöosasto)
9. Riittävän laajalla tarkastustoiminnalla varmistetaan työpaikan lakisääteisten velvoitteiden täyttämisen menettelyt (työsuojeluosasto)
10. Vuodelle 2026 valvontasuunnitelmassa sovitut valvontateemat toteutetaan ja raportoidaan ohjelman mukaisesti (pelastustoimen ja varautumisen osasto)
11. Työvoimapaalvelujen valvonta on suunnattu palveluihin, joiden saatavuudessa, yhdenvertaisuudessa tai oikea-aikaisuudessa on vakavimpia puutteita (elinkeinovalvonta ja oikeusturva -toimintayksikkö)

| Mittayksikkö | Tav 2026                  | Tav 2027                  | Tav 2028                  | Tav 2029                  |
|--------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| lkm          | $\geq 11$<br>( $\geq 9$ ) | $\geq 11$<br>( $\geq 9$ ) | $\geq 11$<br>( $\geq 9$ ) | $\geq 11$<br>( $\geq 9$ ) |

### Keskeiset prosessien yhtenäistämistavoitteet toteutuvat

Kun kaikki kuusi alla listattua tulostavoitetta toteutuvat vähintään tyydyttävästi, on toteuma  $\geq 6$  ja viraston yhteinen tavoite saavutettu.

1. Osasto on edistänyt valvonnan yhtenäisyyttä sekä viranomaisten yhteistyötä (sote-osasto)
2. Osasto on arvioinut hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sekä ehkäisevän päihdetyön valvonnan ja näihin sisältyvän ohjauksen nykytilan, kartoittanut kehittämisen tarpeet sekä suunnitellut toimenpiteet valtakunnallisen yhdenmukaisuuden parantamiseksi (sote-osasto)
3. Esi- ja perusopetuksen valvontaan on luotu valtakunnallinen prosessi (VKK-osasto)
4. Varhaiskasvatuksen ja koulutuksen valvonta- ja oikeusturvaprosesseja kehitetään niiden sujuvoittamiseksi (VKK-osasto)
5. Valvonnan yhdenmukaisuutta kehitetään jatkuvasti (työsuojeluosasto)
6. Ympäristöosaston toimintatavat ja ratkaisut ovat valtakunnallisesti yhtenäisiä (ympäristöosasto)

|              |                          |                          |                          |                          |
|--------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Mittayksikkö | Tav 2026                 | Tav 2027                 | Tav 2028                 | Tav 2029                 |
| lkm          | $\geq 6$<br>( $\geq 5$ ) | $\geq 6$<br>( $\geq 5$ ) | $\geq 6$<br>( $\geq 5$ ) | $\geq 6$<br>( $\geq 5$ ) |

### Sisäinen auditointi ratkaisujen yhtenäisyydestä virastossa

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2026 | Palvelujen ja prosessien omistajat ovat laatineet toimintatapojen yhtenäisyyden auditointimenetelmän ja menetelmää on pilotoitu                                    |
| Tavoite 2027 | Ensimmäinen yhteisen auditointimenetelmän mukaiset auditoinnit on toteutettu ja toimintatavan jatkosta on päätetty ml. mahdolliset seuraavien vuosien tavoitetasot |

### Ulkoinen auditointi ratkaisujen yhtenäisyydestä virastossa

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2027 | Auditoinnin toteutustapa on päätetty ja sen mahdollisesti edellyttämä kilpailutus on toteutettu  |
| Tavoite 2028 | Auditointi on toteutettu, sen tuloksia on voitu hyödyntää valtion aluehallinnon uudistuksesta eduskunnalle annettavassa selvityksessä ja auditoinnin perusteella toteutettavista jatkokehittämistoimista on päätetty |

### Palvelut toimivat asiakaslähtöisesti, häiriöttä ja laadukkaasti yhden luukun periaatteella

#### Asiakaspalvelutoiminnoissa loppuun asti hoidetut palvelutapahtumat, % käsitellyistä yhteydenotoista (palvelukyky)

Tavoite koskee LVV-aspaa ja Y-aspaa. Tavoite toteutuu, kun molemmissa aspa-toiminnoissa saavutetaan asetettu tavoitetaso. Tavoitteen toteuma katsotaan kyseisten aspa-toimintojen pienemmän palvelukykytoteuman mukaan.

|              |                            |                            |                            |                            |
|--------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Mittayksikkö | Tav 2026                   | Tav 2027                   | Tav 2028                   | Tav 2029                   |
| %            | $\geq 70$<br>( $\geq 60$ ) | $\geq 75$<br>( $\geq 65$ ) | $\geq 75$<br>( $\geq 65$ ) | $\geq 75$<br>( $\geq 65$ ) |

#### Eräiden keskeisten sähköisten asiointipalvelujen kautta vireille tulevien asioiden osuus kaikista vireille tulleista asioista, kasvu edellisvuoden toteumaan nähden

Tavoite koskee ympäristö- ja vesilupien eLupa-järjestelmää ja ALLU-järjestelmää (Alkoholiin liittyvät lupa- ja ilmoitusasiat). Kummankin osalta tavoitellaan 10 % kasvua v. 2025 toteumaan nähden. Tavoitteen toteutuminen edellyttää, että molempien osalta saavutetaan asetettu tavoite. Tavoitteen toteuma katsotaan pienimmän toteuman mukaan.

|              |                           |                           |                           |                           |
|--------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Mittayksikkö | Tav 2026                  | Tav 2027                  | Tav 2028                  | Tav 2029                  |
| %            | $\geq 10$<br>( $\geq 5$ ) | $\geq 10$<br>( $\geq 5$ ) | $\geq 10$<br>( $\geq 5$ ) | $\geq 10$<br>( $\geq 5$ ) |

## Asiakaskokemus viraston lupa-, ohjaus- ja valvontatoiminnasta

Sisältää myös asiakaskokemuksen mittaamisen ympäristövaikutusten arviointimenettelyistä sekä lupa- ja valvontamenettelyistä

|              |   |
|--------------|---|
| Tavoite 2026 | Jatkuvan asiakaskokemuksen mittaamisen järjestelmä on määritelty ja pilotoitu suurivolyymisissa prosesseissa                                |
| Tavoite 2027 | Jatkuvan asiakaskokemuksen mittaamisen järjestelmä on otettu käyttöön suurivolyymisissa prosesseissa  |
| Tavoite 2028 | Jatkuvan asiakaskokemuksen mittaamisen järjestelmän ensimmäiset vuositason tulokset on saatu ja tulevien vuosien tavoitetasot on määritelty |
| Tavoite 2029 | Jatkuvan asiakaskokemuksen mittaamisen järjestelmä on tuotantokäytössä  |

## Sidosryhmäpalaute LVV:n toiminnasta

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2026 | Sidosryhmäkysely on määritelty ja otettu käyttöön ja tulevien vuosien tavoitetasot on määritelty |
| Tavoite 2027 | Sidosryhmäkysely on tuotantokäytössä   |

## Yhteinen menetelmä asiakaspalvelutoimintojen (LVV-aspa, Y-aspa ja työsuojelun aspa) asiakaspalautteen mittaamiseksi

|              |   |
|--------------|---|
| Tavoite 2026 | Menetelmä on määritelty ja sitä on pilotoitu  |
| Tavoite 2027 | Menetelmä on otettu tuotantokäyttöön  |
| Tavoite 2028 | Menetelmä on tuotantokäytössä ja vuoden 2029 tavoitetasot asiakaspalautteelle on määritelty |

## Toiminta on taloudellista ja tehokasta

### Omakustannearvoisesti hinnoiteltujen maksullisten julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus

| Mittayksikkö | Tav 2026               | Tav 2027               | Tav 2028               | Tav 2029               |
|--------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| %            | 90...110<br>(80...120) | 90...110<br>(80...120) | 90...110<br>(80...120) | 90...110<br>(80...120) |

### LVV:n toiminnan kokonaistuottavuus

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2026 | LVV on määritellyt viraston kokonaistuottavuusindeksin sisällön ja ehdottanut ohjaaville ministeriöille sen tavoitearvoa vuodelle 2027 |
|--------------|--|

### Toimintamenovähennysten hallittu toimeenpano

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2026 | Toimintamenovähennysten toteuttaminen on suunniteltu ja viraston menotaso saatettu vähennysten edellyttämään tasoon vuoden 2026 osalta             |
| Tavoite 2027 | Toimintamenovähennysten toteuttamisen suunnitelmaa on toteutettu ja viraston menotaso saatettu vähennysten edellyttämään tasoon vuoden 2027 osalta |
| Tavoite 2028 | Viraston menotaso on sopeutettu kehyskauden menokehysten mukaiseksi  |
| Tavoite 2029 | Viraston menotaso on sopeutettu kehyskauden menokehysten mukaiseksi siten, että viraston on mahdollista investoida oman menokehyksensä puitteissa  |

## Viraston varautuminen on kansallisen turvallisuustilanteen edellyttämällä tasolla

Virasto on laatinut valmiussuunnitelmaan liittyvän varautumisen ja valmiuden kehittämissuunnitelman ja liittänyt varautumisen kehittämistavoitteet osaksi viraston muuta toiminnan kehittämistä

Tavoite 2026 Tavoitekuvauksen mukaiset toimet on toteutettu

Virasto on määritellyt oman toimintansa kannalta kriittisen infrastruktuurin, tehnyt siihen liittyvän riskiarvion sekä tunnistanut ja käynnistänyt sen suojaamiseen tarvittavat toimet

Tavoite 2026 Tavoitekuvauksen mukaiset toimet on toteutettu

Virasto on tunnistanut ja käynnistänyt omalta osaltaan Yhteiskunnan kriittisen infrastruktuurin suojaamisesta ja häiriösietokyvyn parantamisesta annetussa laissa 310/2025 säädetyt toimet ja seuraa sekä raportoi toimeenpanon edistymistä

*Raportointi toteutetaan osana vuosittaista varautumisen arviointi- ja raportointiprosessia.*

Tavoite 2026 Tavoitekuvauksen mukaiset toimet on toteutettu

## Sosiaali- ja terveysalan osasto

### Parannamme sosiaali- ja terveysalan valvonnan vaikuttavuutta ja valtakunnallista yhdenmukaisuutta sekä valvonnan menetelmien sujuvuutta

Osasto on edistänyt valvonnan yhtenäisyyttä sekä viranomaisten yhteistyötä

|              |   |
|--------------|---|
| Tavoite 2026 | Sosiaali- ja terveysalan valvonnan yhdenmukaiset parhaisiin käytäntöihin perustuvat toimintamallit ja ratkaisukäytännöt on arvioitu ja suunniteltu    |
| Tavoite 2027 | Sosiaali- ja terveysalan valvonnan yhdenmukaiset parhaisiin käytäntöihin perustuvat toimintamallit ja ratkaisukäytännöt on toimeenpantu               |
| Tavoite 2028 | Sosiaali- ja terveysalan valvonnan yhdenmukaiset parhaisiin käytäntöihin perustuvat toimintamallit ja ratkaisukäytännöt on vakiinnutettu ja auditoitu |

### Sosiaali- ja terveydenhuollon rekisteröintien käsittelyä on sujuvoitettu (mediaanikäsittelyaika)

|                   |                          |                          |                          |                          |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Mittayksikkö vkoa | Tav 2026<br>≤ 6<br>(≤ 7) | Tav 2027<br>≤ 4<br>(≤ 5) | Tav 2028<br>≤ 4<br>(≤ 5) | Tav 2029<br>≤ 4<br>(≤ 5) |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

Osasto on edistänyt kanteluasioiden käsittelyaikojen lyhentymistä ja sen osoituksena yli 12 kuukautta vireillä olleiden kantelujen osuus kaikista vireillä olevista kanteluista on pienentynyt (osuus enintään)

|                |                           |                           |                           |                           |
|----------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Mittayksikkö % | Tav 2026<br>≤ 5<br>(≤ 10) | Tav 2027<br>≤ 5<br>(≤ 10) | Tav 2028<br>≤ 5<br>(≤ 10) | Tav 2029<br>≤ 5<br>(≤ 10) |
|----------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|

Tietopohjaa kehitetään. Valvontatoimintamme perustuu toiminnasta saatavaan tietoon sekä valvonnassa syntyneisiin tietoihin. Valvonnassa syntynyt tieto on mahdollisimman avointa ja muiden toimijoiden käytettävissä

Valvonnasta julkaistavien tietojen laatua kehitetään, määrää ja laajuutta lisätään sekä tietojen hyödyntämistä kehitetään mm. valvontatietojen välittämistä koskevan ratkaisun kehittämällä sekä riskiperusteisen valvonnan kohdentamisen välineenä

Tavoite 2026 Osasto on edistänyt kuvauksen mukaan määriteltyjä tavoitteita

**Osasto on osallistunut yhteistyössä THL:n kanssa sosiaali- ja terveydenhuollon vuotuisiin selvityksiin liittyvään prosessiin sekä erityisesti tiedon tuottamista, arviointia ja raportointia koskevaan kehitystyöhön erikseen sovitusti**

Tavoite 2026 Vuotuinen selvitys on tehty yhteisesti sovittuja kehittämistavoitteita edistäen ja sen osoituksena merkittävät havainnot on yhteismitallistettu koko maassa

**Osasto on yhteistyössä THL:n kanssa luonut kyvykkyyttä arvioida sote-valvontahavaintojen merkitystä taloudellisen kestävyuden kannalta sekä valvontaviranomaisten ratkaisujen vaikutuksia hyvinvointialueiden toimintaedellytyksiin ja palvelujen saatavuuteen**

Tavoite 2026 Osasto on laatinut suunnitelman ja ylläpitänyt valmiutta edistää kehittämistyötä jatkovalmistelemalla sen suunnitelmallista etenemistä

**Vahvistamme valvonnalla, ohjauksella ja yhteistyöllä sosiaali- ja terveysalan kriisinkestävyttä, sekä valmiuden ja varautumisen hallintaa**

**Osasto on varmistanut sosiaali- ja terveydenhuollon valmiuskeskusten kyvyn ohjata sosiaali- ja terveydenhuollon valmiussuunnittelua valtakunnallisten yhtenäisten periaatteiden mukaisesti**

Tavoite 2026 Osasto on valvonut, että valmiuskeskuksilla on kyky ohjata tasapuolisesti valmiussuunnittelua yhteistyöalueellaan ja että valmiussuunnittelua on toteutettu yhtenäisin periaattein

**Osasto vastaa sille osoitettujen valvontatehtävien toimeenpanosta yhteiskunnan kriittisen infrastruktuurin suojaamisesta ja häiriönsietokyvyn parantamisesta annetussa laissa (CER)**

Tavoite 2026 Osasto on osallistunut yhteiskunnan kriittisen infrastruktuurin suojaamisesta ja häiriönsietokyvyn parantamisesta annetun lain 8 §:n mukaisesti kriittisen infrastruktuurin häiriönsietokykyä edistävien toimien toimeenpanoon

**Osasto toimeenpanee NIS2-direktiivistä ja kyberturvallisuuslaista syntyvät keskeisimmät tehtävät mm. kriisinkestävyuden kehittämis- ja riskienhallintatoimien ylläpitämisen osalta lakiin kirjattujen rooliensa perusteella**

Tavoite 2026 Osasto raportoi riskienhallinnan ja uhka-arvion tilanteesta kolmannesvuosiseurannan yhteydessä

**Osasto on varmistanut yhteistyöalueiden valmiuden- ja varautumisen tavoitteiden täyttymisen**

Tavoite 2026 Osasto on valvonut, että yhteistyöalueiden sopimuksissa (YTA-sopimuksissa) on sovittu valmiuteen ja varautumiseen liittyvistä asioista sote-järjestämislain ja asetusten edellyttämällä tavalla

**Terveydensuojelun häiriötilanteisiin varautumista on vahvistettu yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa**

Tavoite 2026 Lupa- ja valvontaviraston terveydensuojelua koskeva varautuminen on suunniteltu ja ohjeistettu

**Varmistamme toiminnallamme sosiaali- ja terveydenhuollon toteutumisen mahdollisimman yhdenvertaisella, laadukkaalla, turvallisella ja kestäväällä tavalla painottaen näiden perustuslaissa turvattujen palveluiden kannalta vaikuttavimpia toimia**

**Osasto on vahvistanut valvonnan painopistettä hyvinvointialueiden järjestämistehtävän ja omavalvonnan valvontaan sekä tähän liittyvään ohjaukseen**

Tavoite 2026 Suunnitelmallista valvontaa on jatkettu vahvalla omavalvonnan valvonnan painotuksella. Hyvinvointialueiden omavalvontaohjelmien ajantasaisuus ja toimeenpanon suunnitelma osana järjestämistehtävän ja omavalvonnan ohjausta ja valvontaa on varmistettu

**Suunnitelmallista valvontaa on kohdennettu valtioneuvoston vahvistamien hyvinvointialueiden valtakunnallisten tavoitteiden mukaisesti ja sosiaali- ja terveysministeriön vuosittaisessa selvityksessä painotettuja osa-alueita huomioiden**

*Suunnitelmallisten valvontojen osuuden kokonaismäärän kehitys edellisvuoteen nähden*

| Mittayksikkö | Tav 2026 | Tav 2027 | Tav 2028 | Tav 2029 |
|--------------|----------|----------|----------|----------|
| %-yksikköä   | ≥ 0      | ≥ 0      | ≥ 0      | ≥ 0      |

**Valvonta on suunnattu palveluihin, joiden saatavuudessa, turvallisuudessa tai oikea-aikaisuudessa on vakavimpia puutteita**

*Oma- ja ulkovalvontaan saatettujen asioiden osuuden kehitys edellisvuoteen nähden*

| Mittayksikkö | Tav 2026 | Tav 2027 | Tav 2028 | Tav 2029 |
|--------------|----------|----------|----------|----------|
| %-yksikköä   | ≥ 0      | ≥ 0      | ≥ 0      | ≥ 0      |

**Valvonnan kohdentamisen yhteisten kriteerien ja menettelytapojen vakiinnuttamisen indikaationa sosiaali- ja terveydenhuollon täysimittaisten kantelujen osuus kaikista sote-kanteluista on korkeintaan 30 prosenttia**

| Mittayksikkö | Tav 2026 | Tav 2027 | Tav 2028 | Tav 2029 |
|--------------|----------|----------|----------|----------|
| %            | ≤ 30     | ≤ 30     | ≤ 30     | ≤ 30     |

**Vahvistamme poikkihallinnollista hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä, vähennämme eriarvoisuutta sekä parannamme elinympäristön terveyttä ja turvallisuutta**

**Osasto on arvioinut hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sekä ehkäisevän päihdetyön valvonnan ja näihin sisältyvän ohjauksen nykytilan, kartoittanut kehittämisen tarpeet sekä suunnitellut toimenpiteet valtakunnallisen yhdenmukaisuuden parantamiseksi**

|              |   |
|--------------|---|
| Tavoite 2026 | Osasto on luonut toimivat yhteistyörakenteet valtakunnallisten ja alueellisten toimijoiden kanssa sekä LVV:n sisällä. Osasto on laatinut vuosittaisen arviointiraportin ja suunnannut toimintaansa sen mukaisesti |
|--------------|---|

**Osasto on yhdenmukaistanut toimintamallinsa romanipolitiikan toimeenpanossa ja toimeenpanon suunnittelussa**

|              |   |
|--------------|---|
| Tavoite 2026 | Tulostavoitteessa kuvatut yhdenmukaiset toimintamallit on arvioitu ja suunniteltu |
|--------------|---|

**Kuntien terveydensuojelun ohjauksessa on painotettu terveyshaittojen tunnistamista ja ennaltaehkäisyä**

|              |   |
|--------------|---|
| Tavoite 2026 | Kuntien terveydensuojelua vahvistetaan ohjauksen, koulutusten ja käytännön työvälineiden avulla |
|--------------|---|

**Vähennämme ohjauksella ja valvonnalla päihteiden ja riippuvuuksien aiheuttamia riskejä ja haittoja**

**Alkoholilain valvonnan ja ohjauksen tilannekuvaa on vahvistettu ja kerättävää rekisteritietoa on hyödynnetty**

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2026 | Alkoholielinkeinorekisterin kehittämistä on jatkettu uuden viraston yhteisten toimintamallien ja tiedon hyödyntämisen mahdollistamiseksi |
|--------------|--|

**Alkoholivalvonnan riskiperusteisuutta on vahvistettu**

|              |   |
|--------------|---|
| Tavoite 2026 | Vähittäismyynnin, anniskelun, tukkumyynnin ja valmistuksen kenttävalvonnan sisältöä on kehitetty riskiperusteiseksi keskittyen toiminnan tarkastamiseen |
|--------------|---|

### Alkoholilain muutokset on toimeenpantu valtakunnallisesti

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2026 | Alkoholilain muutokset on toimeenpantu ja lainsäädännön edellyttämät rekisterimuutokset ovat valmiina käyttöön |
| Tavoite 2027 | Alkoholilain muutosten vaikutukset valvontaan on arvioitu  |

### Tupakkalain ohjauksen tilannekuvaa on vahvistettu ja kerättävää rekisteritietoa hyödynnetty

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2026 | Tupakkalain valvonnassa ja ohjauksessa käytettäviä registreitä on kehitetty tukemaan valtakunnallisen tilannekuvan muodostamista ja kuntien lupahallintoa sekä valvontaa |
|--------------|--|

### Tupakkalain mukaista valvontaa on kehitetty riskiperusteisesti ja markkinoilla olevien tuotteiden lainmukaisuus on varmistettu

|              |   |
|--------------|---|
| Tavoite 2026 | Rekisterin ja valvonnan työkalujen kehittämistä on jatkettu uuden viraston yhteisten toimintamallien ja tiedon hyödyntämisen mahdollistamiseksi |
|--------------|---|

## Varhaiskasvatuksen, koulutuksen ja kulttuurin osasto

### Lasten ja nuorten oikeusturva paranee ja on yhdenvertaista

#### Opetuksen järjestämipaikkaa koskevat oikaisuvaatimukset käsitellään kiireellisenä ennen kuin koulu alkaa (mediaanikäsitelyaika enintään 2 kk)

|                    |                 |                 |                 |                 |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Mittayksikkö<br>kk | Tav 2026<br>≤ 2 | Tav 2027<br>≤ 2 | Tav 2028<br>≤ 2 | Tav 2029<br>≤ 2 |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|

#### Varhaiskasvatuksen ja koulutuksen oikaisuvaatimukset käsitellään viivytyksettä siten, että lapsen, oppilaan ja opiskelijan oikeus lakisääteisiin palveluihin toteutuu (mediaanikäsitelyaika 2 kk)

|                    |                 |                 |                 |                 |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Mittayksikkö<br>kk | Tav 2026<br>≤ 2 | Tav 2027<br>≤ 2 | Tav 2028<br>≤ 2 | Tav 2029<br>≤ 2 |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|

#### Varhaiskasvatuksen ja koulutuksen kantelut käsitellään viivytyksettä siten, että lapsen ja oppilaan oikeus lakisääteisiin palveluihin toteutuu (mediaanikäsitelyaika enintään 4 kk)

|                    |                 |                 |                 |                 |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Mittayksikkö<br>kk | Tav 2026<br>≤ 4 | Tav 2027<br>≤ 4 | Tav 2028<br>≤ 4 | Tav 2029<br>≤ 4 |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|

### Kaikki kantelut käsitelty alle vuodessa

*Alle vuoden käsittelyajassa ratkaistujen kantelujen osuus kaikista ratkaistuista kanteluista (%).*

|                   |                             |                             |                             |                             |
|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Mittayksikkö<br>% | Tav 2026<br>≥ 100<br>(≥ 90) | Tav 2027<br>≥ 100<br>(≥ 90) | Tav 2028<br>≥ 100<br>(≥ 90) | Tav 2029<br>≥ 100<br>(≥ 90) |
|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|

### Esi- ja perusopetuksen valvontaan on luotu valtakunnallinen prosessi

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2026 | Sanallinen kuvaus prosessista ja toteumasta. Tavoite asetetaan vain vuodeksi 2026. |
|--------------|--|

### Raportoinnin kehittäminen oikeusturvan toteutumisen ja valvonnan laadun seuraamiseksi on valmis 2026

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2026 | Sanallinen kuvaus prosessista ja toteumasta. Tavoite asetetaan vain vuodeksi 2026. |
|--------------|--|

## **Valtionavustustoiminta on vaikuttavaa, avointa ja läpinäkyvää**

### **Valtionavustusten vaikuttavuuskysely kirjastoille on toteutettu ja tuloksista on viestitty**

Tavoite 2026 Kyselyyn on vastannut 50 % kohderyhmästä.

### **Liikunta- ja nuorisotoimen valtionavustusten valtakunnallinen käsittely ja päätöksenteko toteutuu**

Tavoite 2026 Sanallinen raportti ja kuvaus prosessista ja toteumasta. Tavoite asetetaan aluksi vain vuodelle 2026.

### **Valtionavustusprosesseissa varmistetaan alueellinen tieto, ministeriön valtakunnalliset linjaukset ja valtionavustusten vaikutukset**

Tavoite 2026 Sanallinen kuvaus prosessista ja toteumasta toimialoittain (kirjasto, liikunta, nuoriso). Tavoite asetetaan aluksi vain vuodelle 2026.

### **Valmistellaan siirtymistä onnistuneesti ja häiriöttä Valtiokonttorin avustusjärjestelmään 2027**

Tavoite 2026 Sanallinen kuvaus prosessista ja toteumasta (suunnitelma tehtävistä ja aikataulus). Tavoite asetetaan vain vuodelle 2026.

## **Laadukas tietojohdaminen tukee päätöksentekoa**

### **Peruspalvelujen saatavuuden arvioinnin prosessikuvaus on valmis ja arviointitehtävä on käynnistetty**

Tavoite 2026 Sanallinen prosessikuvaus on valmis (< 3 kk viraston aloituksesta),  
Arviointitehtävä käynnistyy (< 6 kk) ja  
Arviointi on valmis vuoden 2026 lopussa (< 12 kk)

### **Tietojärjestelmiä hyödyntävä toimintamalli on valmisteltu vuoden 2026 aikana**

Tavoite 2026 Sanallinen toimintamallikuvaus on valmis vuoden loppuun mennessä.

### **Varhaiskasvatuksen ja koulutuksen valvonta- ja oikeusturvaprosesseja on kehitetty niiden sujuvoittamiseksi**

Tavoite 2026 Sanallinen kuvaus prosessista ja toteumasta. Tavoite asetetaan aluksi vain vuodelle 2026.

## **Verkostoituminen alueellisesti, kansallisesti ja kansainvälisesti tuottaa parhaita käytänteitä**

### **Vuoden 2026 aikana on luotu tarkoituksenmukaiset ja yhtenevät alueelliset verkostot ja toimintamallit**

Tavoite 2026 Sanallinen kuvaus toimintamalleista toimialoittain. Tavoite asetetaan vain vuodelle 2026.

### **Valtakunnallisten toimijoiden kanssa on luotu tarkoituksenmukaiset verkostot**

Tavoite 2026 Sanallinen kuvaus toimintamalleista toimialoittain. Tavoite asetetaan vain vuodelle 2026.

### **Sivistystoimen varautumisen tukemiseen on luotu valtakunnallinen prosessi ja sitä toteutetaan yhteistyössä peva-osaston kanssa**

Tavoite 2026 Sanallinen kuvaus prosessista ja toteumasta. Tavoite asetetaan aluksi vain vuodelle 2026.

## Ympäristöosasto

### Hyvä yhteistyö ympäristöosastolla ja muiden viranomaisten kanssa mahdollistaa ympäristömenettelyjen sujuvuuden ja yhteensovittamisen

#### LVV:n ja elinvoimakeskusten yhteistyön onnistuminen ympäristötehtävissä

|              |   |
|--------------|---|
| Tavoite 2026 | Yhteistyön verkostot ja toimintatavat on muodostettu ja käytössä. Kuvaus toteutetuista toimista ja onnistumisesta.  |
| Tavoite 2027 | LVV:n ympäristöosaston arvio onnistumisesta asteikolla 1-5 sekä yhteistyön parantamiseksi vuonna 2027 eri menettelyissä / substansseissa toteutetut toimenpiteet. |
| Tavoite 2028 | LVV:n ympäristöosaston arvio onnistumisesta asteikolla 1-5 sekä yhteistyön parantamiseksi vuonna 2028 eri menettelyissä / substansseissa toteutetut toimenpiteet. |
| Tavoite 2029 | LVV:n ympäristöosaston arvio onnistumisesta asteikolla 1-5 sekä yhteistyön parantamiseksi vuonna 2029 eri menettelyissä / substansseissa toteutetut toimenpiteet. |

#### Työntekijäkokemus ympäristöosaston sisäisen yhteistyön ja menettelyjen yhteensovittamisen onnistumisesta

|                           |                            |                              |                              |                              |
|---------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Mittayksikkö<br>HBaro 1-4 | Tav 2026<br>≥ 3<br>(≥ 2,5) | Tav 2027<br>≥ 3,1<br>(≥ 2,6) | Tav 2028<br>≥ 3,2<br>(≥ 2,7) | Tav 2029<br>≥ 3,3<br>(≥ 2,8) |
|---------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|

#### Lupien yhteiskäsittelyjen määrä / vuosi kasvaa

|                     |                           |                           |                           |                           |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Mittayksikkö<br>lkm | Tav 2026<br>≥ 10<br>(≥ 5) | Tav 2027<br>≥ 10<br>(≥ 5) | Tav 2028<br>≥ 10<br>(≥ 5) | Tav 2029<br>≥ 10<br>(≥ 5) |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|

#### Ympäristöosaston toimintatavat ja ratkaisut ovat valtakunnallisesti yhtenäisiä

|              |   |
|--------------|---|
| Tavoite 2026 | Keskeisimpien yhden luukun palvelujen (YVA, lupa, valvonta, alueidenkäyttö, luonnonsuojelu) omistajat ja prosessien yhtenäisyydestä vastaavat ovat kuvanneet valtakunnallisesti yhtenäiset toimintatavat ja ne ovat käytössä. Toimintatapojen yhtenäisyyden auditointimenetelmä on laadittu ja pilotoitu. |
| Tavoite 2027 | Toimintatapojen ja ratkaisujen yhtenäisyyttä seurataan ja parannetaan jatkuvaluonteisesti. Ensimmäiset yhteisen auditointimenetelmän mukaiset auditoinnit on toteutettu ja toimintatavan jatkosta on päätetty ml. mahdolliset seuraavien vuosien tavoitetasot.  |

#### Varmistetaan vihreän siirtymän, kestävän kasvun ja investointihankkeiden sujuvan etenemisen edellytykset

#### Investointihankkeita ja niiden muutoksia koskevat YSL:n mukaiset lupa-asiat, mediaanikäsitelyaika (hakemuksen vireille tulosta päätöksenantoon)

|                    |                             |                             |                           |                           |
|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Mittayksikkö<br>kk | Tav 2026<br>≤ 9,5<br>(≤ 11) | Tav 2027<br>≤ 9,5<br>(≤ 10) | Tav 2028<br>≤ 9<br>(≤ 10) | Tav 2029<br>≤ 9<br>(≤ 10) |
|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|

#### Ympäristöosaston maksulliset julkisoikeudelliset suoritteet

|                   |                                   |                                   |                                   |                                   |
|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Mittayksikkö<br>% | Tav 2026<br>80...100<br>(60...69) | Tav 2027<br>90...100<br>(70...79) | Tav 2028<br>90...100<br>(70...79) | Tav 2029<br>90...100<br>(70...79) |
|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|

## Lisäselvitys-/täydennyspyyntöjen lkm / lupamenettely vähenee edellisvuoteen nähden ja lupahakemusten laatu paranee (ympäristö- ja vesiluvat, yhteis-lkm / v)

|              |   |
|--------------|---|
| Tavoite 2026 | Aloitetaan yhdenmukainen ja systemaattinen seuranta, jonka pohjalta syntyy vertailutaso seuraaville vuosille. |
| Tavoite 2027 | Lisäselvitys-/täydennyspyyntöjen lkm/lupamenettely laskee.  |
| Tavoite 2028 | Lisäselvitys-/täydennyspyyntöjen lkm/lupamenettely laskee.  |
| Tavoite 2029 | Lisäselvitys-/täydennyspyyntöjen lkm/lupamenettely laskee.  |

## Valvonnan vaikuttavuuden oikea-aikaisuuden ja riskiperusteisuuden parantuminen vuosittain. Valtakunnallinen valvontaohjelma sekä tuottajavastuun valvontasuunnitelma on tehty, käytössä ja toteutunut 100 %

|              |          |          |          |          |
|--------------|----------|----------|----------|----------|
| Mittayksikkö | Tav 2026 | Tav 2027 | Tav 2028 | Tav 2029 |
| %            | 100      | 100      | 100      | 100      |

## Yhteispisteviranomaistoiminnan tehokkuus

|              |   |
|--------------|---|
| Tavoite 2026 | Itsearvio määräaikaisten seurannan onnistumisesta (nettonolla, CRMA, RED III) |
|--------------|---|

## Toimet YVA-menettelyn paremmaksi kohdentamiseksi merkittäviin vaikutuksiin eri vaiheissa, mukaan lukien ilmastovaikutukset, vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen ja niiden hallinta

|              |   |
|--------------|---|
| Tavoite 2026 | Itsearvio vuosittain toteutetuista toimista YVAn ohjauksessa, arviointiohjelmalausunnoissa ja perustelluissa päätelmissä. |
|--------------|---|

## Vesilain mukaisissa menettelyissä sujuva yhteistyö asiakkaiden ja muiden toimijoiden kanssa edistää elinkeinoja

|              |   |
|--------------|---|
| Tavoite 2026 | Palvelut on tuotettu asiakkaan tarpeita vastaavalla tavalla ja asetetuissa määräaajoissa. Virasto on mahdollistanut monipuolisen elinkeinotoiminnan ja vastannut asiakkaiden tarpeisiin ennakkolisillä menettelyillä, sujuvilla ja yhdenmukaisilla lupa- ja valvontakäytännöillä sekä valtakunnallisesti yhtenäisillä ratkaisuilla. Toimintatapa on kehitetty asiakkailta saadun palautteen perusteella. Epävarmuuksia lupaharkinnassa sekä tulkintakäytänteissä on vähennetty. |
|--------------|---|

## Varmistetaan sujuva yhteistyö EVK:n kanssa kalatalous- ja patoturvallisuusasioissa sekä vesilain mukaisissa säännöstely-, ojitus- ja vaarantorjuntamenettelyissä

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2026 | Yhteistyö ja tiedon välittyminen EVK:n kanssa kalatalous- ja patoturvallisuusasioissa sekä vesilain mukaisissa säännöstely-, ojitus- ja vaarantorjuntamenettelyissä ja näihin liittyvässä tiedontuotannossa ja -hallinnassa on parantanut palveluiden laatua ja vaikuttavuutta. Rinnakkaisen toimivallan tehtäville on valmisteltu EVK:n kanssa yhteinen toimintamalli ja roolitus. Viraston menettelyissä on korostunut yhteiskunnan toimivuuden ja huoltovarmuuden kannalta tärkeiden ja välttämättömien toimintojen turvaaminen. Lupa- ja valvontamenettelyillä on parannettu vesistörakenteiden ja vesistöjen käyttötoiminnan toimintavarmuutta ja turvallisuutta. |
|--------------|--|

## Ilmastonmuutoksen vesistö- ja muut vaikutukset otetaan huomioon LVV:n toiminnassa yhteistyössä EVK:n kanssa

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2026 | Ilmasto- ja vesiolojen muutos on otettu huomioon lupa- ja valvontatehtävissä olemassa olevaan tietoon, tietomalleihin ja lausuntopalautteeseen perustuen. Elinvoimaketuksissa ja Suomen ympäristökeskuksessa tuotettavaa uutta tietoa on seurattu ja tieto on jalkautettu viraston prosesseihin. |
|--------------|--|

## Prosesseja tehostetaan sähköisen asioinnin, data-automaation ja tekoälyn avulla

### Tekoälyn käyttöä lisätään ja se tehostaa toimintaa ja prosesseja

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2026 | Ympäristöosaston kuvaus siitä, miten tekoälyn käyttöä on lisätty ja miten sen käyttö on tehostanut toimintaa ja prosesseja. Listataan vuosittain toteutetut toimet ja niiden vaikuttavuus. |
|--------------|--|

## YVA-menettelyissä on sähköinen asiointi käytössä (v. 2026 tavoite) ja sen kautta tulee vireille kasvava osa asioista

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2026 | Luvat ja valvonta -palvelu on YVA-hankkeiden käytössä asiakkaiden suuntaan ja viranomaisen osuutta sähköisestä asioinnista kehitetään.                 |
| Tavoite 2027 | 50% vireille tulevista asioista hoidetaan sähköisen asioinnin kautta. Viranomaisten sähköinen järjestelmä on käytössä ja korvaa nykyisiä järjestelmiä. |
| Tavoite 2028 | 60% vireille tulevista asioista hoidetaan sähköisen asioinnin kautta.  |
| Tavoite 2029 | 75% vireille tulevista asioista hoidetaan sähköisen asioinnin kautta.  |

## Ryhti-järjestelmän käyttöä edistetään aktiivisesti LVV:ssä ja kunnissa. Ryhti-järjestelmään vietyjen uusien kaavojen osuus kasvaa vuosittain

|              |          |          |          |          |
|--------------|----------|----------|----------|----------|
| Mittayksikkö | Tav 2026 | Tav 2027 | Tav 2028 | Tav 2029 |
| %            |          | ≥ 50     | ≥ 80     | ≥ 100    |

## Varmistetaan tietojen ja tietojärjestelmien yhteiskäytön, tiedonsiirron sekä asiakkuuksien hoidon sujuvuus LVV-EVK-rajapinnoissa

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2026 | Itsearvio tietojen ja tietojärjestelmien yhteiskäytön, tiedonsiirron sekä asiakkuuksien hoidon sujuvuudesta LVV-EVK-rajapinnoissa. |
|--------------|--|

## Vesien- ja merenhoidon suunnitelmat ohjaavat tehokkaasiin vesienhoitotoimenpiteisiin, joiden kautta vesien tila paranee

### Vesiin kohdistuvan kuormituksen ja muiden paineiden vähentäminen vesien ja meren tilatavoitteiden saavuttamiseksi

|              |   |
|--------------|---|
| Tavoite 2026 | Hyvän tilan vaje vesimuodostumissa on tunnistettu. Sitovat tilatavoitteet ja vesienhoidon hyvän tilan vaje on huomioitu luvituksessa ja valvonnassa. Olemassa olevia lupia on tarkasteltu vesienhoidon hyvän tilan saavuttamisen kannalta. Seurantaohjelmia on tehokkaasti käytetty kuormituksen alenemisen arvioissa.  |
| Tavoite 2027 | Vesien hyvän tilan saavuttamisen toimet on mitoitettu ja kirjattu toimenpideohjelmiin. Meren hyvän tilan saavuttamiseksi on asetettu kuormituksen vähentämistavoitteet merenhoidon toimenpideohjelmaan. Sitovat tilatavoitteet ja vesienhoidon hyvän tilan vaje on huomioitu luvituksessa ja valvonnassa. Olemassa olevia lupia on tarkasteltu vesienhoidon hyvän tilan saavuttamisen kannalta. Seurantaohjelmia on tehokkaasti käytetty kuormituksen alenemisen arvioissa. |
| Tavoite 2028 | Ohjauskeinojen toimeenpanoa kuormituksen ja paineiden vähentämiseksi on edistetty. Sitovat tilatavoitteet ja vesienhoidon hyvän tilan vaje on huomioitu luvituksessa ja valvonnassa. Olemassa olevia lupia on tarkasteltu vesienhoidon hyvän tilan saavuttamisen kannalta. Seurantaohjelmia on tehokkaasti käytetty kuormituksen alenemisen arvioissa.  |
| Tavoite 2029 | Ohjauskeinojen toimeenpanoa kuormituksen ja paineiden vähentämiseksi on edistetty. Sitovat tilatavoitteet ja vesienhoidon hyvän tilan vaje on huomioitu luvituksessa ja valvonnassa. Olemassa olevia lupia on tarkasteltu vesienhoidon hyvän tilan saavuttamisen kannalta. Seurantaohjelmia on tehokkaasti käytetty kuormituksen alenemisen arvioissa.  |

## Pilaantuneista maa-alueista ja sedimenteistä johtuvat riskit sekä pinta- ja pohjavesihaitat vähenevät vuosittain

*Pilaantuneiden alueiden puhdistuskohteet kpl / v*

|              |          |          |          |          |
|--------------|----------|----------|----------|----------|
| Mittayksikkö | Tav 2026 | Tav 2027 | Tav 2028 | Tav 2029 |
| kpl          | ≥ 10     | ≥ 10     | ≥ 10     | ≥ 10     |

## Vesien tila paranee Suomen vesien tila -luokittelulla mitattuna

|              |                      |
|--------------|----------------------|
| Tavoite 2026 | Vesien tila paranee. |
|--------------|----------------------|

## Rakennettujen vesien käytön ja hoidon tavoitteet yhteensovitetaan vesienhoidon suunnittelussa

Tavoite 2026 Virasto on toteuttanut ja julkaissut keväällä 2026 rakennettujen vesien luokittelun ja tilan arvioinnin yhteistyössä alueellisten toimijoiden, elinkeinokeskusten, Suomen ympäristökeskuksen ja Luonnonvarakeskuksen kanssa. Yhteistyön ja yhteisten näkemysten varmistamiseksi sekä toimijoiden osallistamiseksi luokittelun ja hoitotoimenpiteiden suunnitteluun on järjestetty säännöllisiä työpajoja ja kuulemistilaisuuksia vesienhoitoalueilla. Vesipuidedirektiivin joustot on otettu käyttöön hallitusohjelman mukaisesti.

## Vesienhoidon toimenpidesuunnitelmat tukevat maa- ja metsätalouden kokonaiskestävää vesienhallintaa

Tavoite 2026 Virasto on varmistanut CAP- ja METKA-tukien yhteensopivan hyödyntämisen vesienhoidon suunnittelussa yhteistyössä elinvoimakeskusten ja Suomen metsäkeskuksen kanssa. Tukitoimenpiteet on integroitu vesienhoidon suunnitteluun jo alkuvaiheessa. Virasto on tuottanut ohjeet ja järjestänyt koulutuksia tukien hyödyntämisestä vesienhoidon näkökulmasta.

## Luonnon monimuotoisuuden tilaa turvataan ennakoivalla ohjauksella, päätöksillä ja valvonnalla

### Natura 2000-verkostoa täydentävän suojelun toteuttaminen

*Toteutustavoite: 100% vanhoista päätöksistä v. 2030 mennessä, uudet päätökset: toteutetaan kahden vuoden sisällä; vuosittainen tavoitetaso % kokonaistavoitteesta toteutettu. Vuonna 2026 lähtötason määrittely ja vuosikohtaisten tavoitetasojen tarkistaminen.*

| Mittayksikkö | Tav 2026      | Tav 2027       | Tav 2028       | Tav 2029       |
|--------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| %            | ≥ 10<br>(≥ 7) | ≥ 20<br>(≥ 15) | ≥ 50<br>(≥ 30) | ≥ 80<br>(≥ 50) |

### Kansallisten luonnonsuojeluohjelmien toteuttamisen loppuunsaattaminen vuoteen 2030 mennessä

*Toteutustavoite: 100% toteutettu v. 2030 mennessä; vuosikohtainen tavoitetaso % kokonaistavoitteesta toteutettu. Vuonna 2026 lähtötason selvittäminen ja vuosikohtaisten tavoitetasojen tarkistaminen.*

| Mittayksikkö | Tav 2026      | Tav 2027       | Tav 2028       | Tav 2029       |
|--------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| %            | ≥ 10<br>(≥ 7) | ≥ 20<br>(≥ 15) | ≥ 50<br>(≥ 30) | ≥ 80<br>(≥ 50) |

### Natura-alueisiin kohdistuvien uhkien ja paineiden vähentäminen ja seuranta LVV-EVK yhteistyönä

Tavoite 2026 Kehitetään mittari ja määritetään lähtötaso sekä tavoitearvot vuosille 2027-2030.

### Vieraslajiriskien hallinnan valvonta- ja lupamenettelyt ehkäisevät tehokkaasti vieraslajiriskien leviämistä ja edistävät luonnon monimuotoisuutta

Tavoite 2026 Virasto on valvonut ilmoitusten ja vireilletulojen kautta tai omasta aloitteestaan, että haitallisia vieraslajeja ei mm. pidetä, kasvateta, myydä tai markkinoida, kuljeteta, välitetä tai muuten luovuteta, tai päästetä luontoon. Lisäksi se on antanut tarvittaessa hävittämismääräyksiä sekä asettanut kieltoja ja määräyksiä. Virasto on käsitellyt sujuvilla menettelyillä hakemukset vieraslajilainsäädännön mukaisiin poikkeuksiin noudattaen valtakunnallisesti yhtenäisiä toimintatapoja ja yhtenäisiä ratkaisukäytäntöjä.

Virasto on valvonut vieraslajien kasvatusta turkistarhoilla lupa- tai muun valvonnan yhteydessä tavoitteena ehkäistä vieraslajien karkaamista luontoon, sekä muiden poikkeuslupaedellytysten toteutumista. Viraston Y-aspa on ohjannut kuntia, maanomistajia ja muita toimijoita vieraslajiriskien torjunnassa. Virasto on tehnyt yhteistyötä vieraslajiriskien seurannassa sekä vieraslajien maahantuonin ja leviämisen estämisessä.

### Vieraslajilainsäädännön mukaisten poikkeuslupien valvontakertojen määrä, % osuus valvottavien kohteiden määrästä

|              |                |                |                |                |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Mittayksikkö | Tav 2026       | Tav 2027       | Tav 2028       | Tav 2029       |
| %            | ≥ 30<br>(≥ 10) | ≥ 30<br>(≥ 15) | ≥ 30<br>(≥ 20) | ≥ 30<br>(≥ 20) |

### Valtakunnalliset alueidenkäyttötavoitteet toteutuvat ja yhdyskuntarakenne on kestävä

#### Alueidenkäytön tehtävissä varmistetaan yhdyskuntarakenteen kehittyminen kestävästi erityisesti kasvavilla kaupunkiseuduilla

*Asukastiheys nousee kasvavilla kaupunkiseuduilla. Seuranta: 20 as/ha asuvien osuus kaupunkiseututaajamissa. Kasvaa vuoden 2025 tasosta vuosittain 0,5 %. Seurantaa kehitetään SYKE:n kanssa. Tavoitetasot 2027-2029 päivitetään vuoden 2026 aikana.*

|              |          |          |          |          |
|--------------|----------|----------|----------|----------|
| Mittayksikkö | Tav 2026 | Tav 2027 | Tav 2028 | Tav 2029 |
| %            | > 0,5    | > 0,5    | > 0,5    | > 0,5    |

### Valtakunnallisten alueidenkäyttötavoitteiden tarkoittamien kulttuuriympäristön inventointialueiden arvot säilyvät

*Sanallinen kuvaus LVV:n toteuttamista toimenpiteistä. Valtakunnallisesti arvokkaiden kulttuuriympäristöjen määrä ei vähene.*

|              |          |          |          |          |
|--------------|----------|----------|----------|----------|
| Mittayksikkö | Tav 2026 | Tav 2027 | Tav 2028 | Tav 2029 |
| kpl          | ≤ 0      | ≤ 0      | ≤ 0      | ≤ 0      |

## Työsuojeluosasto

Työsuojeluvalvonnan visio sekä visiosta johdetut strategiset tavoitteet on esitetty dokumentissa ”Tervettä työtä - Työsuojelun vastualueiden runkosuunnitelma 2024 – 2027”. Työsuojeluvalvonnan visio on vahvistaa turvallista, terveellistä ja reilua työtä monipuolisilla keinoilla, toimintaympäristön muutoksiin reagoiden ja toimintaa rohkeasti kehittäen.

Strategisista tavoitteista johdetut tavoitekokonaisuudet esitetään tulossopimuksessa. Tässä luvussa kuvataan kunkin tavoitekokonaisuuden toteuttamiseksi sovitut tulostavoitteet sekä niihin liittyvät vuosittaiset mittarit. Tulossopimukseen kirjataan vain erityiset valvonnan ja muun vaikuttamistoiminnan painotukset. Tulostavoitteiksi kirjattujen asiakokonaisuuksien lisäksi työsuojeluosasto toteuttaa lakisääteisiä ja kansainvälisiin sopimuksiin perustuvia tehtäviään. Valvontaa kohdennetaan myös muihin asiakokonaisuuksiin valvonnan riittävä kattavuus varmistaen.

Vuonna 2026 työsuojeluosasto toteuttaa valvontaa tarkastusten, muiden valvonnan keinojen ja muun vaikuttamistoiminnan avulla. Muuta vaikuttamistoimintaa toteutetaan kattavasti silloin kun sillä arvioidaan olevan tarkastustoimintaa tukeva vaikutus tai yksittäisiin työnantajiin kohdistettua valvontaa parempi vaikuttavuus.

Viranomaisaloitteinen valvonta toteutetaan pääosin ilmiöpohjaisena valvontana, jossa valvonnan sisältö kohdistuu ilmiöön liittyvien vaikuttavuustavoitteiden saavuttamiseen. Ilmiöpohjaiseen valvontaan kohdennetusta resurssista kohdennetaan työolojen valvontaan 50-70 %, reilun työelämän valvontaan 15-30 % ja psykososiaalisen kuormituksen valvontaan 10-20 %. Toiminnan sopeuttaminen valtiontalouden kehyksiin vaikuttaa eri tavoin eri ilmiöiden käytettävissä oleviin resursseihin, joten ko. tavoitetta tulee pitää suuntaa antavana.

Valvonta toteutetaan yhteisten valtakunnallisten hankkeiden ja tunnistettujen työmenetelmien avulla. Myös muiden valvonnan ja vaikuttamisen keinojen käyttöä

kuvataan tarkemmin valvonta- ja hankesuunnitelmissa. Valvonnan suuntaamisessa ja toteuttamisessa hyödynnetään vahvaa toimialapohjaista valvontaosaamista sekä ajantasaista valtakunnallisella tasolla analysoitua tietoa.

Asiakassegmentoinnin avulla tunnistetaan erilaisten asiakasryhmien tarpeita ja tehokkaimpia vaikuttamisen keinoja suhteessa käytettävissä oleviin resursseihin. Valvontaan liittyviin kokonaisuuksiin sisältyy aina valvonnan ja sitä tukevien keinojen suunnittelu ja toteutus sekä toteutuneiden toimenpiteiden vaikuttavuuden ja kehittämistarpeiden arviointi.

Toimintavuonna 2026 työsuojeluosastolla on käytettävissään noin 420 henkilötyövuoden kokonaisresurssi. Tavoitteiden asettamisessa on otettu huomioon tuottavuusohjelma. Käytettävissä olevien resurssien kehitystä käsitellään yhdessä työsuojeluosaston ja sosiaali- ja terveysministeriön työ- ja tasa-arvo-osaston kesken sekä tarvittaessa sovitaan tavoitteiden priorisoinnista. Toiminnan suunnitteluun sisällytetään ketteryys tarvittaessa mukautua nopeisiin ja ennalta-arvaamattomiin toimintaympäristön muutoksiin niin toimenpiteiden suuntaamisen kuin käytettävien menetelmien osalta.

Toimintaa kehitetään jatkuvan uudistumisen periaatteiden mukaisesti myös muilla, kuin tulossopimukseen kirjatuilla toimenpiteillä. Uusia kehittämishankkeita aloitetaan harkiten ensisijaisesti Lupa- ja valvontaviraston toiminnan käynnistymiseen liittyen. Digitalisaation mahdollisuuksia hyödynnetään erityisesti toiminnan tehostamisessa ja jatkuvassa uudistamisessa.

### **Turvallisen, terveellisen ja reilun työympäristön ylläpitämiseksi sekä työpaikkojen omaehtoisen kehittämisen varmistamiseksi toteutamme tarkastuksia ja muuta vaikuttamistoimintaa**

#### **Riittävän laajalla tarkastustoiminnalla varmistetaan työpaikan lakisäätteisten velvoitteiden täyttämisen menettelyt.**

|                |          |
|----------------|----------|
| Mittayksikkö   | Tav 2026 |
| Tarkastusmäärä | ≥ 19 500 |

#### **Muuta vaikuttamistoimintaa toteutetaan kattavasti silloin kun sillä arvioidaan olevan tarkastustoimintaa tukeva vaikutus tai yksittäisiin työnantajiin kohdistettua valvontaa parempi vaikuttavuus.**

|  |          |
|--|----------|
| Mittayksikkö   | Tav 2026 |
| Työsuojeluosaston henkilöresurssista muuhun vaikuttamistoimintaan käytetty osuus (%) | ≤ 5      |

#### **Viestintä vastaa muuttuvan työelämän tarpeisiin. Viestinnässä painotetaan muutosviestintää ja työsuojelun brändin vahvistamista.**

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2026 | Verkkopalvelun sisältöä kehitetään muuttuvan työelämän tarpeiden mukaan. |
|--------------|--|

#### **Häiriötöntä siirtymistä Lupa- ja valvontavirastoon edistetään varmistamalla, että asiakkaat löytävät työsuojeluosaston asiointipalvelut ja puhelinneuvonnan.**

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2026 | Virastouudistuksen johdosta ei tapahdu merkittävää muutosta toimitusaikoihin ja puhelinneuvonnan tunnuslukuihin. |
|--------------|--|

#### **Asiakaskysyntään vastataan täysimääräisesti toimitusaikatavoitteiden puitteissa.**

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2026 | Asiakaskysyntään vastataan täysimääräisesti toimitusaikatavoitteiden puitteissa. |
|--------------|--|

**Valvonnasta ja muusta toiminnasta kertynyttä tietoa kootaan, analysoidaan ja julkaistaan sekä hyödynnetään sidosryhmäyhteistyössä laajemman yhteiskunnallisen vaikutuksen aikaansaamiseksi.**

Tavoite 2026

Tiedon kokoamiseen, analysointiin ja julkaisuun sekä hyödyntämiseen on määritelty toimivat menettelyt.

**Ilmiöpohjaisella valvonnalla vahvistamme turvallista, terveellistä ja reilua työtä monipuolisilla keinoilla, toimintaympäristön muutoksiin reagoiden**

**Työolojen valvonnalla ja muulla vaikuttamistoiminnalla vaikutetaan työtapaturmien torjunnan, fysikaalisten, kemiallisten ja biologisten tekijöiden sekä fyysisen kuormituksen hallinnan ja hallintamenettelyjen lainmukaisuuteen työpaikoilla.**

Tavoite 2026

Valvonnalla ja muulla vaikuttamistoiminnalla vaikutetaan erityisesti työtapaturmien torjunnan hallintaan ja hallintamenettelyjen lainmukaisuuteen työpaikoilla.

**Reilun työelämän valvonnalla varmistetaan, että työpaikoilla noudatetaan lainmukaisia työnteon ehtoja työnteon muodosta riippumatta ja että harmaan talouden ilmiöt vähenevät. Muulla vaikuttamistoiminnalla edistetään työelämän oikeudenmukaisuutta.**

Tavoite 2026

Valvontaa ja muuta vaikuttamistoimintaa kohdennetaan työsuhteen vähimmäisehtojen, ulkomaisen työvoiman käytön sekä tilaajavastuulain valvontaan.

**Psykososiaalisen kuormituksen valvonnalla ja muulla vaikuttamistoiminnalla vaikutetaan haitallisen psykosos. kuormituksen ennaltaehkäisyyn, vähentämiseen ja hallinnan menettelyihin sekä yhdenvertaisuuden edistämiseen ja työterveysyhteistyön toteutumiseen.**

Tavoite 2026

Valvontaa kohdennetaan laaja-alaisesti psykososiaalisen kuormituksen hallintaan ja muulla vaikuttamistoiminnalla lisätään työnantajien tietoisuutta työn psykososiaalisen kuormituksen ennaltaehkäisystä ja hallinnasta.

**Tiedolla johtaminen sekä oman valvontatiedon analysointi tukevat riskiperusteisen valvonnan kohdentamista ja muuta vaikuttamistoimintaa.**

Tavoite 2026

Analysoitua tietoa on hyödynnetty valvonnan kohdentamisessa ja muussa vaikuttamistoiminnassa.

**Valvonnan vaikuttavuuden kehittäminen ja sen arviointi on osa kaikkea (viranomaisaloitteista) valvontaa ja muuta vaikuttamistoimintaa.**

Tavoite 2026

Kootaan tunnistetuista vaikuttavuuden mittaamisen käytännöistä listaus, jonka pohjalta valvonnan vaikuttavuuden kuvaamista ja mittaamista on kehitetty vuoden 2027 valvontasuunnitelmiin.

**Valvonnan yhdenmukaisuutta kehitetään jatkuvasti.**

Tavoite 2026

Yhdenmukaistetaan ulkoa saatavan tiedon käsittelyä kuvaamalla tiedon käsittelyn prosessi ja työvälineet.

**Ihmisten eriarvoistumisen ehkäisemiseksi työsuojeluvalvontaa kohdennetaan erityisesti sellaisille työpaikoille, joilla oletetaan työskentelevän haavoittuvassa työmarkkina-asemassa olevia työntekijäryhmiä.**

Tavoite 2026

Seurataan ko. asioiden valvontaan suunniteltujen valvontahankkeiden lukumäärää ja toteutumista.

**Työpaikkojen turvallisen, terveellisen ja reilun työympäristön ylläpitämiseksi valvonnassa varmistetaan riskien hallinnan, työterveyshuoltoyhteistyön ja perehdytyksen menettelyt.**

Tavoite 2026

Seurataan ko. asioiden valvontaan suunniteltujen valvontahankkeiden lukumäärää ja toteutumista.

## **Resurssien tehokkaan käytön edistämiseksi kehitämme osaston johtamista valtakunnallista toimintaa tukevaksi**

### **Toimintajärjestelmää ja sitä tukevaa suunnittelu- ja seurantatyökalua kehitetään tukemaan valtakunnallisen osaston toimintaa.**

Tavoite 2026 Toimintajärjestelmän kehittämissuunnitelma on laadittu ja arkkitehtuurityön johtaminen on osa toimintajärjestelmää.

### **Luodaan ja mahdollistetaan rakenteet prosessien kehittämiseksi ja yhtenäistämiseksi sekä seurataan yhtenäistämiseen liittyviä toimenpiteitä ja päätöksiä.**

Tavoite 2026 Toimintajärjestelmässä on kuvattu prosessien kehittämisen toimintatapa ja rakenteet.

### **Prosessien mallintamista ja kehittämistä jatketaan osana uuden viraston toiminnan käynnistämistä.**

Tavoite 2026 Palveluiden ja prosessien omistajat sekä toimintajärjestelmään liittyvät toimintatavat ja vastuut on määritelty ja prosesseja kehitetään. Prosessin omistaja määrittelee prosessin toimivuutta kuvaavat mittarit ja arvioi prosessin toimivuutta.

## **Vakiinnutamme prosessit tehokkaan ja oikeaan tietoon perustuvan sekä laadukkaan toiminnan kehittämiseksi**

### **Laadunhallinnan prosessi viedään käytäntöön.**

Tavoite 2026 Laadunhallinnan prosessi on käytössä ja sen pohjalta on tehty toimenpiteitä.

### **Toiminnan kehittämisessä hyödynnetään EU-komission vertaisarviointia.**

Tavoite 2026 Osallistumme Suomen SLIC-evaluointiin.

### **Tieto- ja analyysitoiminto vakiinnutetaan osaksi toimintaa.**

Tavoite 2026 Tieto- ja analyysitoiminto tuottaa tietoa strategiseen suunnitteluun sekä valvonnan suunnittelu- ja seurantaprosessiin. Tietotuotannossa ja raportoinnissa huomioidaan mahdollisuuksien mukaan erottelu ja analysointi sukupuolen mukaan.

### **Asioiden sähköistä käsittelyä ja päättämistä asiointipalvelussa edistetään.**

Tavoite 2026 Sähköisesti käsiteltävien asioiden/ytymien/velvoitteiden määrä nousee vuodesta 2025.

## **Työsuojeluosastolla on palveluksessaan riittävä määrä osaavaa, hyvinvoivaa ja motivoitunutta henkilöstöä**

### **Johtamisella varmistetaan, että vastualueilla on hyvinvoivaa ja motivoitunutta henkilöstöä.**

Tavoite 2026 HenkilöstöBaron tuloksia käsitellään suunnitellusti, valitaan kehittämiskohteet ja laaditaan suunnitelma kehittämistoimenpiteiden toteutuksesta. Seurataan suunnitelman toteutumista.

### **Sisäinen viestintä vastaa muuttuvan organisaation tarpeisiin.**

Tavoite 2026 Laaditaan sisäisen yhteisviestinnän suunnitelma ja toteutetaan viestintää sen mukaisesti.

### **Henkilöresurssi vastaa palvelutarvetta.**

Tavoite 2026 Strateginen henkilöstösuunnitelma ja/tai rekrytointisuunnitelma päivitetään taloudellisen kehyksen ja mahdollisten uusien tai poistuneiden tehtävien mukaiseksi.

### **Henkilöstön osaaminen vastaa palvelutarvetta.**

Tavoite 2026 Tunnistetaan mahdolliset viraston uudet työroolit ja aloitetaan tarvittavat päivitykset.

## Pelastustoimen ja varautumisen osasto

**LVV osallistuu HVA ohjaukseen, ja valmistelee alueellaan pelastustoimen palvelutason ja rahoituksen tason riittävyyden arvioimiseksi hyvinvointialueittain vuosittaiset asiantuntija-arviot ja valtakunnallisen asiantuntija-arvion**

**LVV on valmistellut pelastustoimen palvelutason ja rahoituksen riittävyyden arvioimiseksi hyvinvointialueittain vuosittain asiantuntija-arviot kesäkuun loppuun mennessä ja valtakunnallisen asiantuntija-arvion syyskuun 15. päivään mennessä.**

Tavoite 2026 Asiantuntija-arviot on valmisteltu lainsäädännön mukaisesti sovitussa aikataulussa asianmukaisesti ja riittävällä tarkkuudella.

**LVV on laatinut tarvittavan aineiston ja tukee asiantuntemuksellaan sisäministeriötä vuosittaisissa ministeriöiden ja hyvinvointialueiden välillä käytävissä neuvotteluissa.**

Tavoite 2026 Tavoitekuvauksessa kuvatut toimet on toteutettu.

**Pelastustoimen valvontaohjelma on yhteisesti sovittu, tuottaa yhtenäistä palvelua ja toteutuu vuosisuunnitelman mukaisesti**

**Vuodelle 2026 valvontasuunnitelmassa sovitut valvontateemat toteutetaan ja raportoidaan ohjelman mukaisesti.**

Tavoite 2026 Valvontateemat on toteutettu ja raportoitu ohjelman mukaisesti.

**Varautumisen alueellinen yhteistyö edistää kokonaisturvallisuutta**

**Alueellinen valmiustoimikuntatyö on säännöllistä, organisoitua ja tuloksellista.**

Tavoite 2026 Alueelliset valmiustoimikunnat ja niiden sihteeristöt on asetettu kevään 2026 aikana ja niiden toiminnalle on asetettu selkeät tavoitteet. Valmiustoimikuntien toimintamallit ja toiminta on vakiinnutettu, ja ne ovat kokoontuneet suunnitelmien ja turvallisuustilanteen edellyttämän tarpeen mukaisesti. Varautumisen alueellinen yhteistyö on kehittynyt ja myös mahdollinen rajat ylittävä yhteistyö tukee alueellisten toimijoiden varautumista.

**Maakuntatasoisia alueellisen varautumisen yhteistoimintarakenteita on tuettu ja yhdenmukaistettu.**

Tavoite 2026 Maakuntatasoiset varautumisen yhteistoimintarakenteet on kytketty alueellisten valmiustoimikuntien toimintaan ja Lupa- ja valvontaviraston muuhun varautumisyhteistyöhön.

**Alueelliset riskiarviot toimivat varautumisen alueellisen yhteistyön tukena.**

Tavoite 2026 Alueellisten riskiarvioiden seuraavaa valmistelukierrosta on kehitetty ja se käynnistetään sisäministeriön kanssa erikseen määritettävällä tavalla. Uhkien arviointi sekä riskien analysointi, hallinta ja seuranta on kytketty osaksi varautumisen alueellisten yhteistyörakenteiden toimintaa.

**Varautumisen ja valmiuden tilan seuranta sekä ennakoitavuus ovat kiinteä osa varautumisen alueellista yhteistyötä.**

Tavoite 2026 Varautumisen ja valmiuden alueellisen tilan seuraamiseksi on määritelty tilannekuvaprosessi ja -tuote. Tilannekuvaprosessi ja siihen liittyvä ennakoitavuus on kytketty alueellisten rakenteiden toimintaan ja valtioneuvostotasoisien tilannekuvan muodostamiseen.

## Monialaista ja poikkialhallinnollista varautumisen ja kokonaisturvallisuuden osaamista ja yhteistoimintaa on vahvistettu

Alueellisten maanpuolustuskurssien järjestäminen on jatkunut mahdollisimman häiriöttömästi LVV:n aloittamisen jälkeen. Kurseja on järjestetty säännöllisesti, suunnitelmien mukaisesti ja vallitsevan turvallisuustilanteen edellyttämällä tavalla.

Tavoite 2026 Kurssien luku- ja osallistujamäärä on säilynyt aiempia vuosia vastaavalla tasolla.

### Alueellisten maanpuolustuskurssien laatuarviointi saavuttaa vähintään tason 4.

*Kurssipalautteen keskiarvo*

| Mittayksikkö | Tav 2026     | Tav 2027     | Tav 2028     | Tav 2029     |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Asteikko 1-5 | ≥ 4<br>(≥ 3) | ≥ 4<br>(≥ 3) | ≥ 4<br>(≥ 3) | ≥ 4<br>(≥ 3) |

Valmiusharjoitusten järjestäminen on jatkunut mahdollisimman häiriöttömästi LVV:n aloittamisen jälkeen. Harjoituksia on järjestetty säännöllisesti, suunnitelmien mukaisesti ja vallitsevan turvallisuustilanteen edellyttämällä tavalla.

Tavoite 2026 Valmiusharjoitusten teemoissa on painottunut paikallis- ja aluetason varautumisen ja väestönsuojelun kehittäminen Suomeen kohdistuvan aseellisen hyökkäyksen tai sen uhkan tilanteita sekä hybridivaikuttamisen skenaarioita varten.

Valmiutta kohottavien alueellisten harjoitusten yhteisiä tavoitteita ja aikatauluja on yhteen sovitettu muiden harjoitusten järjestäjien kanssa.

Tavoite 2026 Lupa- ja valvontavirasto on yhteensovittanut omia harjoituksiaan muiden harjoitusta järjestävien kanssa.

## Elinkeinovalvonta ja oikeusturva -toimintayksikkö

### Toteutamme riskiperusteista, vaikuttavaa ja oikea-aikaista elinkeinovalvontaa

#### Lupa- ja rekisteröintihakemusten käsittelyajan mediaani

| Mittayksikkö | Tav 2026       | Tav 2027       | Tav 2028       | Tav 2029       |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| pv           | < 14<br>(< 17) | < 14<br>(< 17) | < 14<br>(< 17) | < 14<br>(< 17) |

#### Elinkeinovalvonnan toimintasuunnitelmien toteuttaminen

|              |  |
|--------------|--|
| Tavoite 2026 | Suunnitelmissa määritellyt toimenpiteet toteutettu |
| Tavoite 2027 | Suunnitelmissa määritellyt toimenpiteet toteutettu |
| Tavoite 2028 | Suunnitelmissa määritellyt toimenpiteet toteutettu |
| Tavoite 2029 | Suunnitelmissa määritellyt toimenpiteet toteutettu |

### Estämme rahanpesua ja terrorismin rahoittamista

#### Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen valvottavien rekisterihakemusten käsittelyaika

| Mittayksikkö | Tav 2026       | Tav 2027       | Tav 2028       | Tav 2029       |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| kk           | ≤ 1<br>(≤ 1,5) | ≤ 1<br>(≤ 1,5) | ≤ 1<br>(≤ 1,5) | ≤ 1<br>(≤ 1,5) |

#### Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen ohjeet tai niiden päivittämiset, koulutukset valvottaville sekä valvojakohtaisen riskiarvion päivittäminen

*Lasketaan suoritteina yhteen ohjeet, päivittämiset, koulutukset valvottaville ja valvojakohtaisen riskiarvion päivittäminen.*

|                     |                          |                          |                          |                          |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Mittayksikkö<br>kpl | Tav 2026<br>≥ 6<br>(≥ 5) | Tav 2027<br>≥ 6<br>(≥ 5) | Tav 2028<br>≥ 6<br>(≥ 5) | Tav 2029<br>≥ 6<br>(≥ 5) |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

### Varmistamme toiminnallamme yksilöjen ja yhteisöjen oikeusturvaa

#### Yli 12 kk vireillä olleiden kantelujen/valvonta-asioiden osuus kaikista vuoden lopussa vireillä olleista (tilanne 31.12.)

|                   |                            |                            |                            |                            |
|-------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Mittayksikkö<br>% | Tav 2026<br>< 15<br>(< 20) | Tav 2027<br>< 15<br>(< 20) | Tav 2028<br>< 15<br>(< 20) | Tav 2029<br>< 15<br>(< 20) |
|-------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

#### Kantelujen käsittelyajan mediaani

|                    |                          |                          |                          |                          |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Mittayksikkö<br>kk | Tav 2026<br>< 6<br>(< 7) | Tav 2027<br>< 6<br>(< 7) | Tav 2028<br>< 6<br>(< 7) | Tav 2029<br>< 6<br>(< 7) |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

### Edistämme valvonnalla ja ohjauksella työvoimapalvelujen aitoa ja yhdenvertaista saatavuutta sekä työttömyysturvan oikea-aikaista toteutumista

#### Valvontasuunnitelma on laadittu ja valvontasuunnitelman mukaiset toimenpiteet on toteutettu

Mittari kuvaa, kuinka suuri osuus valvontasuunnitelmassa määritellyistä toimenpiteistä on toteutettu suunnitelmakaudella.

|                   |                             |                             |                             |                             |
|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Mittayksikkö<br>% | Tav 2026<br>≥ 100<br>(≥ 80) | Tav 2027<br>≥ 100<br>(≥ 80) | Tav 2028<br>≥ 100<br>(≥ 80) | Tav 2029<br>≥ 100<br>(≥ 80) |
|-------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|

#### Yli 12 kk vireillä olleiden kanteluasioiden osuus kaikista vuoden lopussa vireillä olleista asioista (tilanne 31.12.)

|                   |                           |                           |                           |                           |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Mittayksikkö<br>% | Tav 2026<br>≤ 0<br>(≤ 10) | Tav 2027<br>≤ 0<br>(≤ 10) | Tav 2028<br>≤ 0<br>(≤ 10) | Tav 2029<br>≤ 0<br>(≤ 10) |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|

#### Työvoimapalvelujen ja työttömyysturvan kantelujen mediaanikäsittelyaika

|                    |                           |                           |                           |                           |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Mittayksikkö<br>kk | Tav 2026<br>≤ 8<br>(≤ 10) | Tav 2027<br>≤ 8<br>(≤ 10) | Tav 2028<br>≤ 8<br>(≤ 10) | Tav 2029<br>≤ 8<br>(≤ 10) |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|

#### Työvoimapalvelujen valvonta on suunnattu palveluihin, joiden saatavuudessa, yhdenvertaisuudessa tai oikea-aikaisuudessa on vakavimpia puutteita

Vuosittaisen tavoitteen mukainen %-osuus valvonnoista on kohdistettu palveluihin, joissa on aiemmin havaittu puutteita tai poikkeamia. Mittari kuvaa, kuinka suuri osuus valvontatoimenpiteistä kohdistuu työvoimapalveluihin tai työttömyysturvaan, joissa on aiemmin havaittu merkittäviä puutteita tai poikkeamia palvelun saatavuudessa, yhdenvertaisuudessa tai oikea-aikaisuudessa.

|                   |                            |                            |                            |                            |
|-------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Mittayksikkö<br>% | Tav 2026<br>≥ 70<br>(≥ 50) | Tav 2027<br>≥ 70<br>(≥ 50) | Tav 2028<br>≥ 70<br>(≥ 50) | Tav 2029<br>≥ 70<br>(≥ 50) |
|-------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

## Yleinen osasto

### Hallinnon kumppanuusmalli on pilotoitu ja vakiinnutettu

|              |   |
|--------------|---|
| Tavoite 2026 | Kumppanuusmallia on pilotoitu ja on päätetty mallin vakiinnuttamisesta sekä jatkokehittämisestä |
| Tavoite 2027 | Kumppanuusmalli on vakiinnutettu osaksi viraston jatkuvaa toimintaa                             |

Tavoite 2029 Kumppanuusmalli on arvioitu ja mahdolliset tarvittavat jatkokehittämistarpeet on tunnistettu

### **Viraston talous-, henkilöstö-, digi- ja tietohallinto sekä asianhallinta palvelevat häiriöttä**

*Itsearviointi, joka perustuu kokonaisarvioon sisäisen sähköisen asiointijärjestelmän ja asiointisähköpostilaatikoiden tuottamasta datasta ja arvio häiriöttömyydestä asteikolla 1-5, jossa 5=erittäin hyvä ja 1=erittäin heikko.*

| Mittayksikkö | Tav 2026     | Tav 2027     | Tav 2028     | Tav 2029     |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Asteikko 1-5 | ≥ 4<br>(≥ 3) | ≥ 4<br>(≥ 3) | ≥ 4<br>(≥ 3) | ≥ 4<br>(≥ 3) |

### **Virasto ja sen tehtäväalat ovat yhteiskunnassa laajasti tunnetut**

Tavoite 2026 Tehostettua ulkoista viestintää on toteutettu suunnitelman mukaisesti

Tavoite 2027 Ensimmäinen mittaus viraston ja sen tehtäväalojen tunnettuudesta yhteiskunnassa on toteutettu

Tavoite 2029 Toinen mittaus viraston ja sen tehtäväalojen tunnettuudesta yhteiskunnassa on toteutettu ja tunnettuus on vakiintunut hyvälle tasolle

### **Valtion yhteisen asiakaspalvelutoiminnan tehtävä on käynnistetty ja vakiinnutettu tuloksellisesti**

Tavoite 2026 Valtion yhteiseen asiakaspalvelutoiminnan tehtävät on hoidettu tuloksellisesti sekä tiiviissä yhteistyössä valtion toimitila- ja palveluverkkohankkeen kanssa ja tehtävien hoito on vakiinnutettu osaksi viraston jatkuvaa toimintaa

Tavoite 2027 Valtion yhteisen asiakaspalvelutoiminnan ohjausryhmän ja sen alaisten ryhmien toiminta on käynnistetty 1.2.2027 alkaen

## 4 Voimavarojen hallinta

Lupa- ja valvontavirasto toteuttaa toiminnassaan ja uuden toimintakulttuurinsa luomisessa valtion henkilöstöstrategiaa.

Henkilöstöstrategialla tavoitellaan mm. toimintakulttuurin vastuullisuutta ja yhteisiin arvoihin pohjautumista, sekä ihmislähtöistä johtamista, jolla varmistetaan tuottavuus ja tuloksellinen toiminta. Valtion henkilöstöstrategian tavoitteet ovat

1. Toimintakulttuurimme on vastuullista ja perustuu yhteisiin arvoihin
2. Johtamisemme on ihmislähtöistä ja varmistaa tuottavuuden ja tuloksellisen toiminnan
3. Uudistuva henkilöstöpolitiikkamme mahdollistaa onnistumisen.

### Voimavarojen hallinta ja kehittäminen

| Henkilöstöbaron kokonaistulos         |  |                              |                            |                              |
|---------------------------------------|--|------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Mittayksikkö<br>HBaro 1-4             | Tav 2026<br>≥ 2,8<br>(≥ 2,6)                             | Tav 2027<br>≥ 2,9<br>(≥ 2,8) | Tav 2028<br>≥ 3<br>(≥ 2,8) | Tav 2029<br>≥ 3,1<br>(≥ 2,9) |
| Oman työn hallinta (aihealue)         |  |                              |                            |                              |
| Mittayksikkö<br>HBaro 1-4             | Tav 2026<br>≥ 2,8<br>(≥ 2,6)                             | Tav 2027<br>≥ 2,9<br>(≥ 2,8) | Tav 2028<br>≥ 3<br>(≥ 2,8) | Tav 2029<br>≥ 3,1<br>(≥ 2,9) |
| Työyhteisön tuloksellisuus (aihealue) |  |                              |                            |                              |
| Mittayksikkö<br>HBaro 1-4             | Tav 2026<br>≥ 2,8<br>(≥ 2,6)                             | Tav 2027<br>≥ 2,9<br>(≥ 2,8) | Tav 2028<br>≥ 3<br>(≥ 2,8) | Tav 2029<br>≥ 3,1<br>(≥ 2,9) |
| Johtaminen (teemaindeksi)             |  |                              |                            |                              |
| Mittayksikkö<br>HBaro 1-4             | Tav 2026<br>≥ 2,8<br>(≥ 2,6)                             | Tav 2027<br>≥ 2,9<br>(≥ 2,8) | Tav 2028<br>≥ 3<br>(≥ 2,8) | Tav 2029<br>≥ 3,1<br>(≥ 2,9) |
| Vastuullisuus (teemaindeksi)          |  |                              |                            |                              |
| Mittayksikkö<br>HBaro 1-4             | Tav 2026<br>≥ 2,8<br>(≥ 2,6)                             | Tav 2027<br>≥ 2,9<br>(≥ 2,8) | Tav 2028<br>≥ 3<br>(≥ 2,8) | Tav 2029<br>≥ 3,1<br>(≥ 2,9) |
| Työkyky pisteet                       |  |                              |                            |                              |
| Mittayksikkö<br>HBaro 1-4             | Tav 2026<br>≥ 7<br>(≥ 6)                                 | Tav 2027<br>≥ 7<br>(≥ 6)     | Tav 2028<br>≥ 8<br>(≥ 7)   | Tav 2029<br>≥ 8<br>(≥ 7)     |
| Sairauspoissaolot                     |  |                              |                            |                              |
| Mittayksikkö<br>pv/htv                | Tav 2026<br>≤ 8<br>(≤ 9)                                 | Tav 2027<br>≤ 8<br>(≤ 9)     | Tav 2028<br>≤ 8<br>(≤ 9)   | Tav 2029<br>≤ 8<br>(≤ 9)     |
| Henkilöstön ajantasaiset tehtäväkuvat |  |                              |                            |                              |
| Tavoite 2026                          | Koko henkilöstölle on laadittu ajantasaiset tehtäväkuvat |                              |                            |                              |

Merkittävä osa Lupa- ja valvontaviraston toiminnasta rahoitetaan maksullisten julkisoikeudellisten suoritteiden tuotoilla. Valtion talousarviossa vuodelle 2026 Lupa- ja valvontaviraston toimintamenomomentille 28.40.04 arvioidaan kertyvän näitä tuloja yhteensä 26.830.000 euroa. Erityisen merkittävässä asemassa julkisoikeudellisten suoritteiden myyntituotot ovat sosiaali- ja terveystalouden osastolla ja ympäristöosastolla.

Viraston sisäisessä budjetissa maksullisen toiminnan tuotot budjetoidaan sille osastolle, jonka toiminnasta ne kertyvät. Samoin aiheuttamisperiaatetta noudattaen maksullisen toiminnan seurannassa ja maksullisen toiminnan kustannusvastaavuuslaskelmissa tuotot kohdistetaan niille seurantakohteille ja suoritteille, joiden tuottamisesta ne kertyvät samoin kuin niiden tuottamisesta aiheutuvat kustannukset.

Maksullisen toiminnan tulojen oikealla kohdentumisella sekä tulokertymän arvioinnissa onnistumisella varmistetaan maksullisen toiminnan tuloilla toteutettavien tehtävien oikeantasoisia resursointia ja riittävät voimavarat tehtävien toteuttamiseen ja tavoitteiden saavuttamiseen.

Täydentävään talousarvioon 2026 sisältyneen vihreän siirtymän etusijamenettelyyn ja siihen kytkeytyviin ympäristömenettelyihin liittyvän määrärahalisäyksen käyttöä seurataan.

Budjettitaulukoihin ei sisälly Lupa- ja valvontaviraston toimintamenomomentin osalta vuoden 2024 tilinpäätöslukemaa tai vuoden 2025 arviota sillä momentti perustetaan uutena vuodesta 2026 lukien ja sille kootaan rahoitusta aluehallintovirastojen, Valviran ja ELY-keskusten toimintamenomomenteilta. Samasta syystä johtuen myös taulukoissa esitetyt arviot vuosien 2025-2029 siirtävistä määrärahoista sekä vuosien 2026-2029 meno- ja tulototeumista ovat korostuneen arviovaraisia.

| <b>TOIMINNAN RAHOITUS</b><br>Viraston toimintamomentti, 1000 € | TP 2024 | Enn 2025 | TA 2026     | Kehys 2027  | Kehys 2028  | Kehys 2029  |
|--|---------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Siirtynyt edelliseltä vuodelta                                 |         |          | 20 566 000  | 23 304 000  | 22 481 000  | 23 118 000  |
| TA ja LTAt / kehys   |         |          | 120 337 000 | 116 177 000 | 117 637 000 | 117 637 000 |
| Käytettävissä oleva rahoitus                                   |         |          | 140 903 000 | 139 481 000 | 140 118 000 | 140 755 000 |
| Menot  |         |          | 144 509 000 | 144 500 000 | 144 500 000 | 144 500 000 |
| Tulot  |         |          | 26 830 000  | 27 000 000  | 27 000 000  | 27 000 000  |
| Nettomenot   |         |          | 117 599 000 | 11 700 000  | 11 700 000  | 11 700 000  |
| Siirtyy seuraavalle vuodelle                                   |         |          | 23 304 000  | 22 481 000  | 23 118 000  | 23 755 000  |

| <b>TOIMINNAN RAHOITUS</b><br>Kaikki momentit, 1000 €                         | TP 2024 | Enn 2025 | TA 2026     | Kehys 2027  | Kehys 2028  | Kehys 2029  |
|--|---------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Pääasiallinen toimintamomentti<br>28.40.04, netto                            |         |          | 120 337 000 | 116 117 000 | 117 637 000 | 117 637 000 |
| Lupa- ja valvontaviraston työsuojeluosaston<br>toimintamenot 33.02.07, netto |         |          | 29 482 000  | 29 070 000  | 28 640 000  | 28 640 000  |

## 5 Voimassaolo, seuranta ja allekirjoitukset

Sopimus on voimassa vuoden 2026 loppuun. Sopimusta voidaan tarvittaessa tarkistaa.

Koko vuoden raporttina toimiva tilinpäätösasiakirja, joka sisältää toimintakertomuksen, toimitetaan valtiovarainministeriölle ja toimialaohjaaville ministeriöille välittömästi sen valmistuttua. Toimintakertomuksen tulee sisältää toteumat tulossopimuksessa asetetuille tavoitteille. Tulossopimuksen liitteen mukaisista seurantamittareista viraston tulee ylläpitää seuranta ja raportointivalmiutta, mutta virasto voi toimintakertomuksessa raportoida niistä oman harkintansa mukaan.

Valtiovarainministeriö on asettanut 5.2.2026 Lupa- ja valvontavirastosta annetun lain (530/2025) mukaisen ohjausryhmän. Ohjausryhmän tehtävänä on käsitellä kehys- ja talousarvio- sekä tulossopimus- ja tilinpäätöskannanottoasiat sekä muut strategiset linjaukset ja laajat kahta tai useampaa osastoa koskevat kehittämishankkeet. Lisäksi ohjausryhmän tehtävänä on seurata viraston alueellista vuorovaikutusta ja yhteistyötä, toimintojen sijoittumista ja palvelujen saatavuutta koko maan kattavasti.

Toimialaohjaavat ministeriöt ohjaavat Lupa- ja valvontavirastoa tämän sopimuksen mukaisten tavoitteiden ja resurssikehyksen puitteissa sekä Lupa- ja valvontaviraston ohjauksen käsikirjassa kuvatuin menettelyin. Toimialaohjauksen muotoja ovat esimerkiksi yhteistyötapaamiset sekä yhdessä sovitut toimintatapa- tai tulkintaohjeet.

Tulossopimuksessa asetettujen tavoitteiden saavuttaminen ja toiminnan uudistaminen tavoitteiden mukaisesti edellyttävät myös ohjaavien ministeriöiden vahvaa tukea. Ohjaavat tahot sovittavat mahdolliset kesken sopimusvuoden annettavat lisätehtävät käytävissä olevien resurssien puitteisiin, edistävät valtionhallinnon tietojärjestelmien yhteiskäyttöä ja sähköistä raportointia, tukevat tavoitteiden edellyttämien toimintatapamuutosten toteuttamista, mahdollistavat osaltaan riskiperusteiseen ja ennakoivaan valvontaan siirtymisen sekä edistävät uuden toimintakulttuurin kehittämistä.

Tavoitteiden toteutumista tarkastellaan Lupa- ja valvontaviraston ohjausryhmän kokouksissa, jotka pidetään valtiovarainministeriön koolle kutsumina. Valtiovarainministeriö ohjeistaa erikseen vuoden 2026 aikana toteutettavista mahdollisista tulostavoitteiden väliraportoinneista sekä mahdollisista ohjausryhmäkokouksista täydentävistä yhteisistä tilaisuuksista.

Lupa- ja valvontavirasto vie tuloksellisuuden suunnittelun ja seurannan tiedot verkkosivustolleen Valtiokonttorin määräyksen mukaisesti.

Ministeriöt

Lupa- ja valvontavirasto

Anna-Kaisa Ikonen  
Kunta- ja alueministeri  
Valtiovarainministeriö

Marko Pukkinen  
Pääjohtaja

Veli-Mikko Niemi  
Kansliapäällikkö  
Sosiaali- ja terveysministeriö

Satu Koskela  
Sosiaali- ja terveysalan osaston  
osastopäällikkö

Anders Adlercreutz  
Opetusministeri  
Opetus- ja kulttuuriministeriö

Anu Liljeström  
Varhaiskasvatuksen, koulutuksen ja  
kulttuurin osaston osastopäällikkö

Mari-Leena Talvitie  
Tiede- ja kulttuuriministeri  
Opetus- ja kulttuuriministeriö

Mika Poutala  
Liikunta-, urheilu- ja nuorisoministeri  
Opetus- ja kulttuuriministeriö

Sari Multala  
Ympäristö- ja ilmastoministeri  
Ympäristöministeriö

Tommi Muilu  
Ympäristöosaston osastopäällikkö

Sari Essayah  
Maa- ja metsätalousministeri  
Maa- ja metsätalousministeriö

Raimo Antila  
Osastopäällikkö, ylijohdaja  
Sosiaali- ja terveysministeriö

Markku Rautio  
Työsuojeluosaston osastopäällikkö

Mari Rantanen  
Sisäministeri  
Sisäministeriö

Tommi Laurinen  
Pelastustoimen ja varautumisen  
osaston osastopäällikkö

Matias Marttinen  
Työministeri  
Työ- ja elinkeinoministeriö

Maria Siurua  
Elinkeinovalvonta ja oikeusturva  
-toimintayksikön johtaja

## 6 Liitteet

### Liite 1 Seurantamittarit

| <b>Varhaiskasvatuksen, koulutuksen ja kulttuurin osasto</b>  |
|--|
| Yksityisen varhaiskasvatustoiminnan rekisteröintimenettely, % kustannusvastaavuus  |
| Yksityisen varhaiskasvatuksen rekisteröintimenettely, keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk   |
| Yksityisen ja julkisen varhaiskasvatuksen ennakkollisen ohjauksen ja neuvonnan sekä ennalta ilmoitettujen että ennalta ilmoittamattomien tarkastuskäyntien lkm |
| Opetustoimen kantelut, teemat, määrät ja keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk  |
| Varhaiskasvatuksen kantelut, muistutukset, valvonnat, sekä näiden teemat, määrät ja keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk                               |
| Varhaiskasvatuksen oikaisuvaatimukset, teemat, määrät ja keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo, kk)  |
| Opetustoimen oikaisuvaatimukset, teemat, määrät ja keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk  |
| Esi- ja perusopetuksen valvonta, teemat, määrät ja keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo)  |
| Kirjastotoimen valtionavustusten määrä, myönnettyjen avustusten määrä  |
| Liikuntatoimen valtionavustusten määrä, myönnettyjen avustusten määrä  |
| Nuorisotoimen valtionavustusten määrä, myönnettyjen avustusten määrä:  |
| Kirjastotoimen pepa-arvioinnin vastausmäärät, % kirjastoista (kunnista/kirjastolaitoksista)  |
| Liikuntatoimen pepa-arvioinnin vastausmäärät, % kunnista:  |
| Nuorisotoimen pepa-arvioinnin vastausmäärät, % kunnista  |
| Kirjastotoimen kansainvälisyyteen liittyviin tilaisuuksiin ja opintomatkoille osallistuneiden määrä  |
| <b>Ympäristöosasto</b>   |
| Vuosittainen tilastokatsaus YVA-menettelyjen toteutumisesta, kpl   |
| Vuosittainen tilastokatsaus SOVA-lausunnoista, kpl   |
| Ei suunnitelmallisen valvonnan kappalemäärä  |
| Ympäristölupien BAT-tarkistukset, enintään 10 kk:ssa käsiteltyjen osuus kaikista käsitellyistä, %  |
| Yli 12 kk vireillä olleiden YSL:n mukaisten asioiden osuus kaikista vuoden lopussa vireillä olleista, %  |
| Yli 12 kk vireillä olleiden vesilain mukaisten asioiden osuus kaikista vuoden lopussa vireillä olleista, %   |
| Yli 24 kk vireillä olleiden YSL:n mukaisten asioiden osuus kaikista vuoden lopussa vireillä olleista, %  |
| Yli 24 kk vireillä olleiden vesilain mukaisten asioiden osuus kaikista vuoden lopussa vireillä olleista, %   |
| Ympäristönsuojelulain mukaiset tarkastukset, joissa on kemikaalilain mukaista valvontaa, kpl   |
| Ympäristövahinkopäivystykseen tulleiden yhteydenottojen kokonaismäärä, kpl   |
| Ympäristövahinkopäivystykseen tulleiden toimenpiteisiin johtaneiden yhteydenottojen määrä, lkm   |
| Yhteispisteviranomaisen tehtävien lukumäärä, kpl   |
| Jätehuoltorekisteriin hyväksymisen keskimääräinen käsittelyaika, kk  |
| Vireille tulleiden MARA-ilmoitusten määrä, %   |
| Pilaantuneiden alueiden selvityskohteiden määrä vuodessa, kpl  |

|  |
|--|
| Ls-lain mukaiset rajauspäätökset vuodessa: Luontotyytit, kpl   |
| Ls-lain mukaiset rajauspäätökset vuodessa: Lajit, kpl  |
| Yhden luukun menettelyissä toteutettujen luonnonsuojelulain sekä vesienhoidon ja merenhoidon järjestämislain mukaisten poikkeamispäätösten määrä, kpl                |
| Vapaaehtoisen kompensaation edistäminen hanketasolla, toteutettujen hankkeiden määrä, kpl  |
| Ajantasainen kattava tieto vesiin kohdistuvista paineista ja vesien tilasta (% vesimuodostumista), %   |
| Seurantaohjelman mukaiset näytteet (seuranta- ja tarkkailutiedot), %   |
| Alueidenkäytön tilastokatsaus on laadittu vuosittain, kpl  |
| Vireillä olevien vesilain mukaisten asioiden määrä vuoden lopussa, kpl   |
| Yli 12 kk vireillä olevien vesilain mukaisten asioiden määrä vuoden lopussa, kpl   |
| Yli 24 kk vireillä olevien vesilain mukaisten asioiden määrä vuoden lopussa, kpl   |
| Ojituslaitosten määrä, vuoden aikana käynnistetyt, kpl   |
| Vesilain mukaisten ojitusilmoitusten määrä, kpl  |
| Vesilain mukaisten ruoppaus- ja vedenottoilmoitusten määrä, kpl  |
| Vesilain mukaisten vesistöналitusilmoitusten määrä (johdon sijoittaminen toisen vesialueelle), kpl   |
| Valvottavien vieraslajiasetuksen mukaisten poikkeuslupien määrä, kpl   |
| Rikkomusten tai laiminlyöntien oikaisujen lukumäärä vieraslajilainsäädännön noudattamisen valvonnassa, kpl   |
| <b>Työsuojeluosasto</b>  |
| Viranomaisaloitteisten tarkastusten määrä  |
| Asiakasaloitteisten tarkastusten määrä   |
| Annettujen veloitteiden (toimintaohje, kehoitus) kokonaismäärä   |
| Muulla vaikuttamistoiminnalla tavoitettujen työpaikkojen määrä   |
| Asiakasyhteydenottojen kokonaismäärä<br><i>Puhelinpalvelu, sähköposti</i>  |
| Lupien keskimääräinen käsittelyaika  |
| <b>Elinkeinovalvonta ja oikeusturva -toimintayksikkö</b>   |
| Elinkeinovalvonnan maksullisten julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus, %   |
| Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen valvontatoimien tarkastukset, lkm<br><i>Lukumäärä yhteensä vuoden aikana</i>                                       |
| Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen valvontatoimet, muut valvontatoimenpiteet, lkm<br><i>Lukumäärä yhteensä vuoden aikana</i>                          |
| Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen valvonnan hallinnolliset seuraamukset, lkm<br><i>Lukumäärä yhteensä vuoden aikana</i>                              |
| Välitysliikkeiden valvonta, käsittelyaikojen keskiarvo, keskimääräinen käsittelyaika, kk<br><i>Vuoden aikana käsiteltyjen aikojen käsittelyaikojen keskiarvo</i>     |
| Perintätoimen valvonta, käsittelyaikojen keskiarvo, keskimääräinen käsittelyaika, kk<br><i>Vuoden aikana käsiteltyjen aikojen käsittelyaikojen keskiarvo</i>         |
| Elinkeinoasioiden valvonta, yli 12 kk vireillä olleiden valvonta-asioiden osuus kaikista vuoden lopussa vireillä olleista, %<br><i>Tilanne vuoden lopussa 31.12.</i> |
| Työvoimapaalveluiden valvontatehtäviin käytetty resurssi suhteessa kokonaisresurssiin  |

