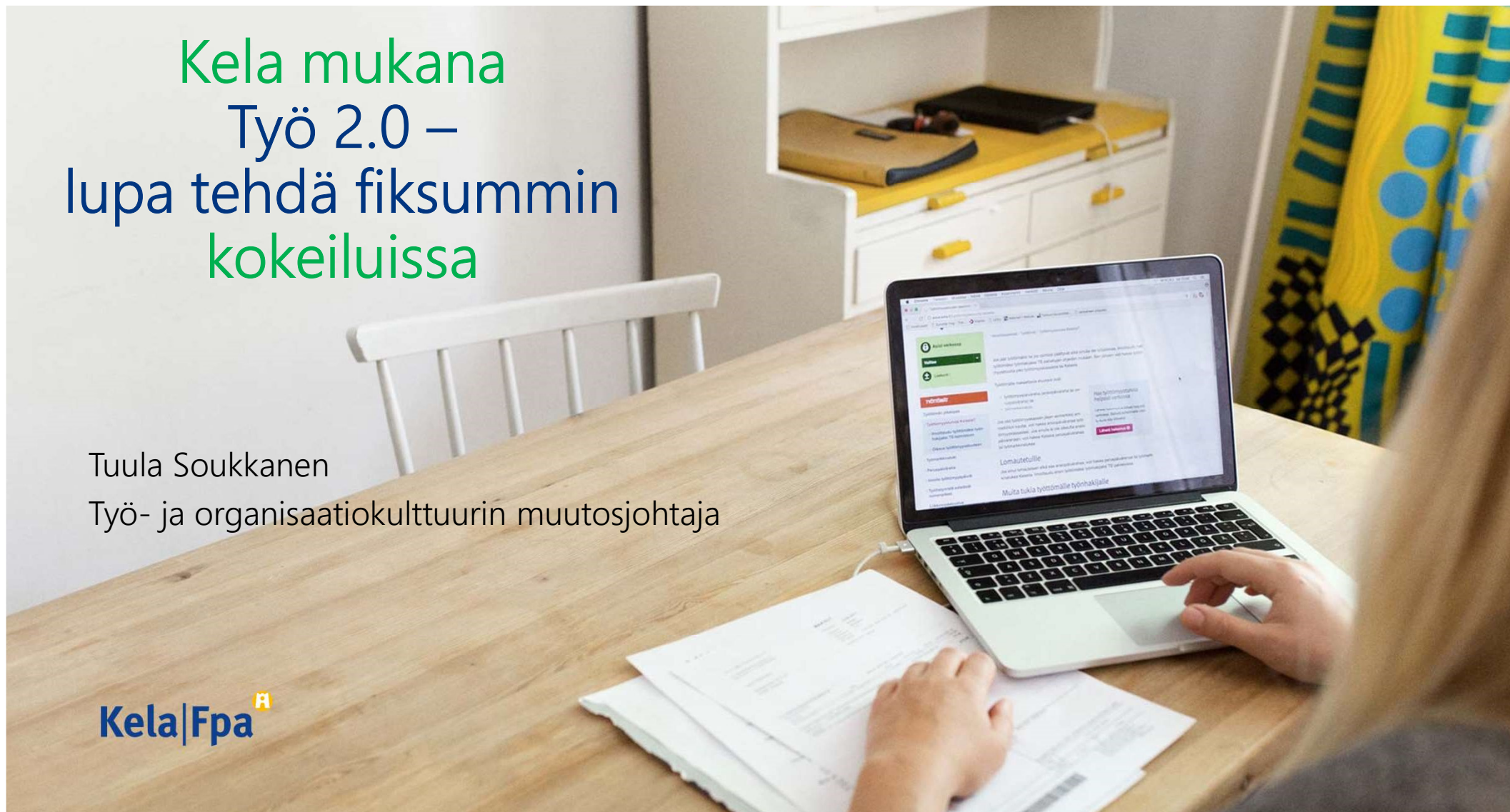


Kela mukana Työ 2.0 – lupa tehdä fiksummin kokeiluissa

Tuula Soukkanen

Työ- ja organisaatiokulttuurin muutosjohtaja

Kela|Fpa 



Kela

ELÄMÄSSÄ MUKANA – MUUTOKSISSA TUkena

Asiakkaamme saavat
erinomaisen
asiakaskokemuksen
yhdenvertaisesti.

Palvelemme
ajantasaisella
luotettavalla tiedolla.

Vaikutamme
vastuullisesti
yhteiskunnassa.

Uudistamme työn
muotoja ja vahvistamme
palvelukulttuuriamme.

YHTEISTYÖKYKYINEN - UUDISTUVA
IHMISTÄ ARVOSTAVA - OSAAVA

VISIO

Palvelujen edelläkävijänä
luomme hyvinvointia ja oman
elämän hallintakykyä.



Tavoitteen edistämiseksi, luotamme teemassa kokeilukulttuuriin.



[Essi Kelan koti](#)



Kokeilujen, kumppaniyhteistyön ja tutkitun tiedon perusteella voimme sanoa, että:

- Tarvitsemme kokeilukehittämisen osaamisen syventämistä
- Tarvitsemme tarkempaa arjen tietoa siitä, mitkä ovat esteenä tai edistävät strategisen tason tavoitteiden etenemistä.
- Tarvitsemme tutkimuksellisen otteen tiedon louhintaan.
- Käsityönä tekeminen ei riitä, kun lähdemme nostamaan volyymia.
- Uudistumisen prosessia tulee mitata ja arvioida systemaattisesti.

Digitaaliset alustat avuksi - tiedonkeruu, louhinta, priorisointi, mittaaminen, systematisointi, osallistuminen, yhdessä tekeminen, tiedolla johtaminen.....

Olemme mallintaneet uudenlaista lähestymistä kokeilun keinoin työ- ja organisaatiokulttuurin uudistamiseksi.

Työ-teeman partneriverkosto

Työ-teeman partneriverkosto on syntynyt kelalaisten omasta kiinnostuksesta toiminnan edistämiseen.

Kelalaiset ovat tulleet nykimään hihasta, lähettäneet sähköposteja ja tulleet keskustelemaan – kuinka voisimme edistää kulttuurista uudistumista? Partneritoiminnan käynnistämiseksi saimme myös ylimmän johdon kannustuksen.

Tarkoituksemme oli etsiä lisää vapaaehtoisia esimiehiä joukkoineen syksyn 2018 johtoryhmäkierroksilla. Tavoitteemme (n. 10 % esimiehistä, 10 % kelalaisista) tuli täyteen jo positiivisen puskaradion kautta.

Toiminnalle on tilaus.



Jakautuminen tulosityksiköittäin:



● esimiestä (+ alaiset)

Meillä on kasassa mahtava joukko!



1.

Opettelemme kokeilukehittämisen tematiikkaa aluksi valmentavalla koulutuksella.

2.

Tunnistamme mukaan lähtevien tarpeet ja muutosvalmiuden teknisellä tutkimusalustalla.

3.

Muotoilemme ja priorisoimme kokeilut sen mukaan, mikä on alkututkimuksen perusteella realistista ja järkevää.

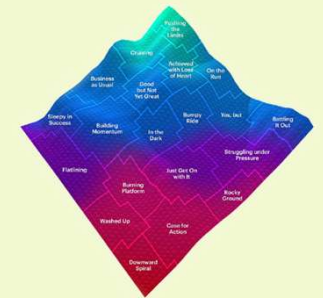
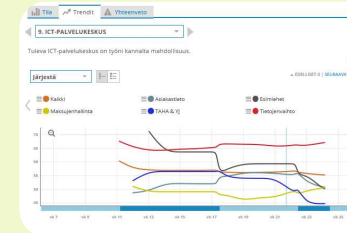
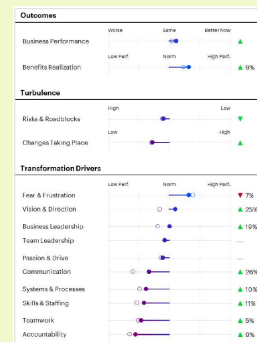
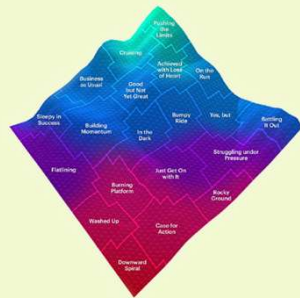
4.

Kokeilemme. Seuraamme, arvioimme ja johdamme onnistumistamme jatkuvaan mittarointiin perustuen. Apuna esimiestyössä mittaamisen alustat, koulutuspalvelujen sparraajat, viikoittaiset kokoontumiset, suunniteltu vertaistukiprosessi...

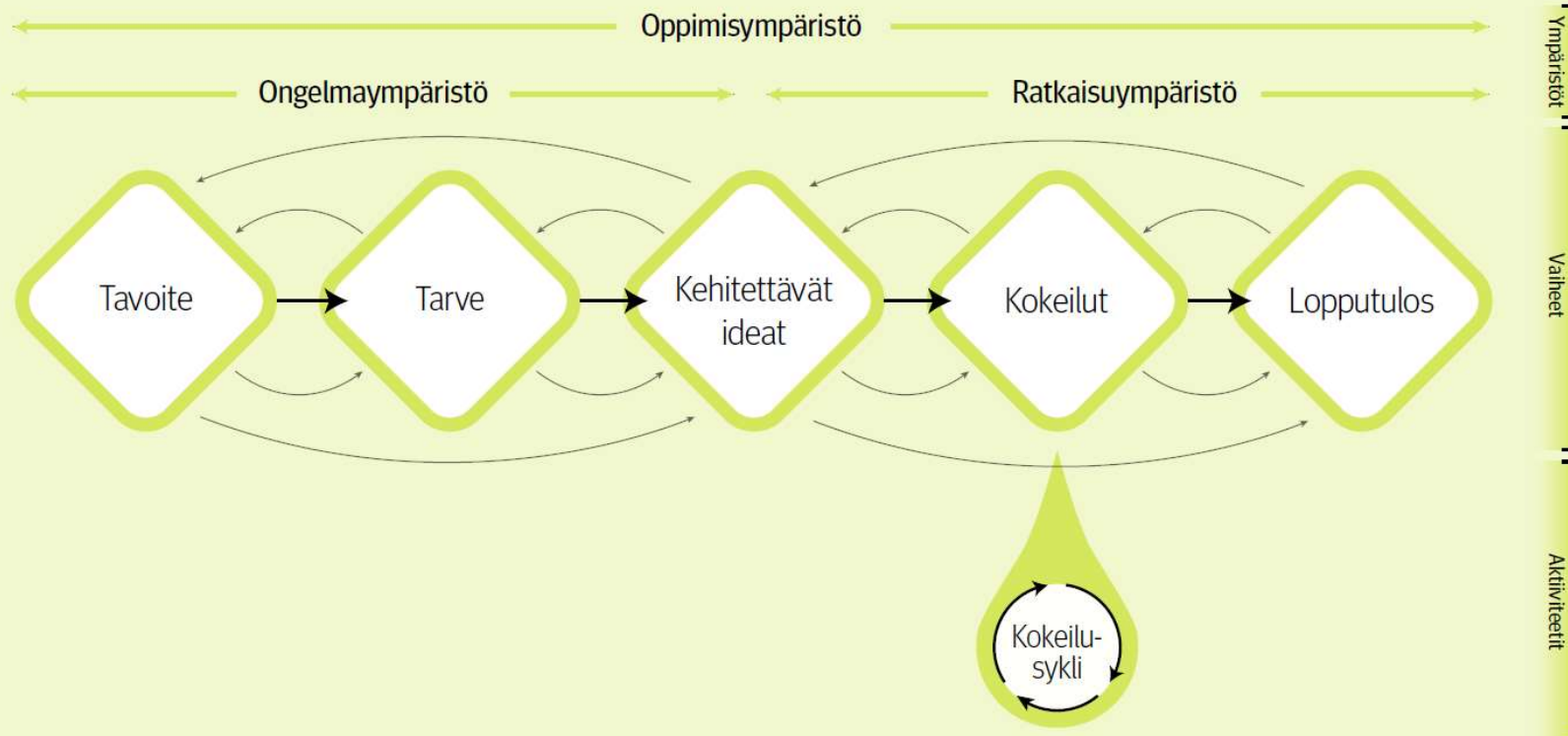
5.

Toteutamme loppumittauksen tiimi/ryhmäkohtaisesta onnistumisesta teknisellä tutkimusalustalla.

Pilotti vai kokeilu?



Työn muutosteeman
partneriverkosto



Graafin alkuperäinen lähde: Hassi, Paju & Määlä: Kehitä kokeillen : organisaation käsikirja, 2015.

Kiitos!

Tuula Soukkanen
Työ- ja organisaatiokulttuurin muutosjohtaja, Kela