



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

# Suomi.fi -viestit palvelun käyttöönotto

5.9.2017 Marjut Siintola

Digikuntakokeilun verkostotapaaminen



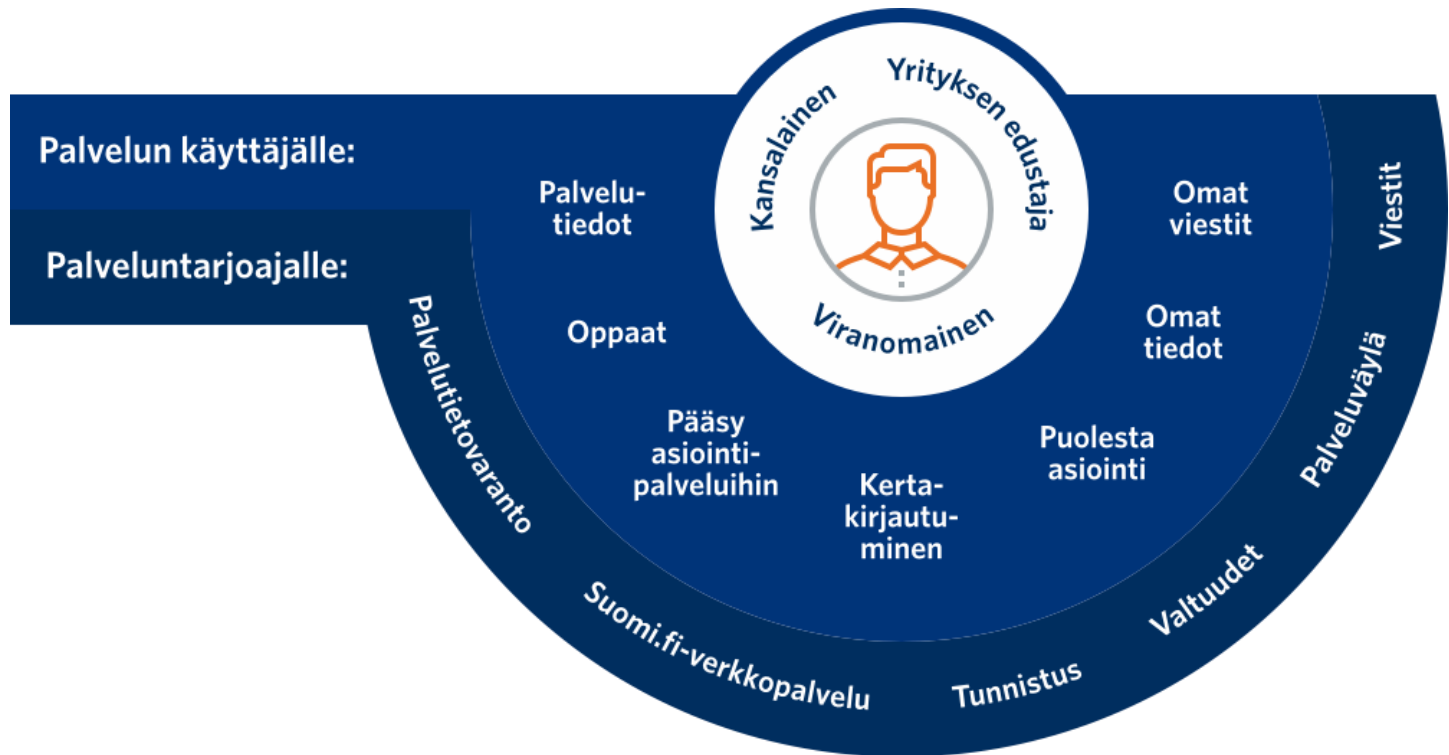
# Esitys vastaa seuraaviin kysymyksiin

- Mikä ihmeen Suomi.fi -viestit?
- Miksi se pitää ottaa käyttöön?
- Miten käyttöönotto tapahtuu?





# Mikä on Suomi.fi?





# Mitä Suomi.fi-viestit-palvelu tarjoaa?



- Viranomaisviestien toimittaminen tietoturvallisesti loppukäyttäjille
  - Viestit voivat olla päätöksiä, tiedotteita, lisätietopyyntöjä jne.
  - Palvelu ei rajoita viestien sisältöä
- Loppukäyttäjä saa viestit valintansa mukaan sähköisinä tai postitse kirjeinä
- Sähköiset viestit näkyvät Suomi.fi-verkkopalvelussa ja puhelimeen ladattavassa sovelluksessa
- Loppukäyttäjä saa tiedon saapuneesta viestistä sähköpostilla (ns. heräte, ilmoitus)
  - Ei tarvitse käydä Suomi.fissä vain nähdäkseen, onko uusia viestejä tullut
- Loppukäyttäjä pystyy myös vastaamaan viesteihin, käynnistämään keskustelun tai laittamaan asian vireilla
  - Viranomainen määrittelee kaksisuuntaisuuden



# Keille Suomi.fi-viestit-palvelu on tarkoitettu ja kuka sen tuottaa?



- Palvelun voivat ottaa käyttöön kaikki julkishallinnon organisaatiot
  - Kuuluu lain hallinnon yhteisen sähköisen asioinnin tukipalveluista (ns. KaPa-laki 571/2017) velvoittamiin palveluihin
- Yritykset tai järjestöt eivät toistaiseksi voi tulla asiakasorganisaatioiksi
- Palvelun kehittämisestä, ylläpidosta ja käyttöönotoista vastaa Väestörekisterikeskus
  - Valtori vastaa ylläpidosta 30.10.2017 asti
- Palvelu korvaa tuotantoon tulleessaan Kansalaisen asiointitili -palvelun



# Miten Suomi.fi-viestit eroaa Asiointitilistä?



- Asiakasorganisaatio ei tarvitse omaa kirjepostitus sopimusta
  - Kirjepostitus sisältyy Viestit-palveluun
- Asiakasorganisaation ei tarvitse pitää yllä tietoa loppukäyttäjien suostumuksesta sähköiseen viestintään
  - Viestit-palvelu tietää, missä muodossa loppukäyttäjä on ilmoittanut viestit haluavansa
- Asiakasorganisaatio ei tarvitse enää sopimusta palvelukäytössä
  - Liittymisvaiheessa organisaatio hyväksyy VRK:n käyttöehdot



# Mistä asiakasorganisaation viesti asiakkaalle lähtee?



- Yksittäisen virkailijan sähköpostista
- Viraston järjestelmän sähköpostista
- Asianhallintajärjestelmästä
  - Voi käyttää järjestelmän tuottajan valmista rajapintaa (connector), jos on olemassa
- Sähköiseltä lomakkeelta
  - Vaatii jonkin muun liityntätavan olemassaolon
- Mistä tahansa järjestelmästä erikseen rakennettavan rajapinnan kautta
- Viraston paperipostin lähetysjärjestelmän kautta



# Miten edetään – Suomi.fi-viestit palvelun käyttöönotto?



- Suomi.fi-viestit tulee tuotantoon syksyllä 2017
- Asiointitilin asiakasorganisaatiot siirtyvät Viestit-palvelun käyttäjiksi automaattisesti
- Asiakasorganisaatio voi liittyä asiakkaaksi Suomi.fi-viestit-palveluun liittymisilmoituksella esuomi.fi-palvelussa
- Käyttöönoton tekninen toteutus vie liityntätavan monimutkaisuudesta riippuen 1-4 viikkoa
- Asiakasorganisaatiolla on mahdollisuus hakea tukea Suomi.fi-viestit käyttöönottoon (<http://vm.fi/suomi.fi-viestit-kayttoonoton-tuki> )



# Valtionavustushaun välittömät ehdot

- Tuen hakija on sopinut käyttöönoton aikataulusta Väestörekisterikeskuksen kanssa
- Tukea on haettava kirjallisesti 31.8.2018 klo 14:00 mennessä
- Tuki on käytettävä Suomi.fi-viestit palvelun käyttöönottoon
- Tuetut käyttöönotot toteutetaan tuen käyttöajan puitteissa, 1.9.2017 – 28.2.2019
- Tukea myönnetään vain kerran kutakin julkishallinnon organisaatiota kohti, vaikka tukisumma jäisikin alle maksimin.



# Valtionavustuksen määräytyminen

- Valtionavustusta myönnetään 75 % yhteenlasketuista käyttöönottojen kokonaiskustannuksista kuitenkin niin, että maksimiavustussumma ei ylity.
- Kunnilla maksimiavustuksen määrä määräytyy kunnan asukasmäärän (31.12.2016) perusteella. Jos kunnat ovat yhdistyneet 31.12.2016 jälkeen, maksimiavustuksen määrä katsotaan yhdistyneiden kuntien yhteenlasketun asukasmäärän (31.12.2016) perusteella.



# Valtionavustuksen maksimiavustussummat



Kokoluokka	Asukkaita min	Asukkaita max	Maksimiavustussumma
1		7499	5 000
2	7500	19999	10 000
3	20000	29999	20 000
4	30000	39999	30 000
5	40000	49999	40 000
6	50000	59999	50 000
7	60000		60 000



# Miten edetään – Suomi.fi-viestit-palvelun käyttöönotto asiakasorganisaatiossa?



1. Yhteydenotto Väestörekisterikeskukseen (<https://esuomi.fi/palveluntarjoajille/viestit/> )
2. Suomi.fi-viestit käyttöönoton suunnittelu
3. Tuen haku (<http://vm.fi/suomi.fi-viestit-kayttoonoton-tuki> )
4. Suomi.fi-viestit käyttöönoton toteutus
5. Suomi.fi-viestit käytöstä viestiminen loppukäyttäjille
6. Tuen maksatushakemus (<http://vm.fi/suomi.fi-viestit-kayttoonoton-tuki> )



## VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Valtioavustushaku

Marjut Siintola

erityisasiantuntija

Puh. 02955 30482

marjut.siintola(at)vm.fi

Väestökisterikeskus

Hannu Korkeala

hannu.korkeala(at)vrk.fi

<http://esuomi.fi/palveluntarjoajille/viestinvalitys/>

Laura Rinne

ext.laura.rinne(at)vrk.fi

