

Robottiikan hyödyntäminen taloushallinnossa

Eini Leväslampi

Prosessisuunnittelija

Talousoalvelukeskus

Vantaan kaupunki

Sami Säisä

Tietohallinnon konsultti/RPA

Tietohallinto

Vantaan kaupunki



Ohjelmistorobotiikkaa hyödynnetty



✓ Ostolaskujen reititys

✓ Ostolaskujen tiliöinti

✓ Ostolaskujen oikeellisuustarkistus

✓ Ostolaskujen ALV-tarkistus

Robotille soveltuvat tehtävät ja niiden määrittely robotille

1. Volyymit

- Mittarina htv

2. Toistuvaa ja tiettyä järjestystä/logiikkaa noudattavien tehtävien suorittaminen

- Vapauttaa aikaa muihin tehtäviin ja on mekaanista työtä

3. Navigointi useamman järjestelmän välillä tai tiedon syöttäminen useampaan järjestelmään

- Siirretään tietoa tai viedään tietoa useampaan järjestelmään

4. Työn on suorittanut ihminen ennen robotin käyttöönottoa

- Ei ole tarkoitus korvata järjestelmien toimintaan

5. Suunnittelu ja määrittelyt

- Nykytilan kuvaaminen ja prosessin suunnittelu robotin toiminnan näkökulmasta

Robotin toiminta tuotannossa



- 1. Reitittää laskuja, joita järjestelmä ei pysty reitittämään**
 - Etsitään laskulta määrättyjä tietoja
- 2. Laskun tiliöiminen tiliöintimalli-Exceleiden pohjalta**
 - Esimerkiksi kustannuspaikan, laskulla olevan numerosarjan jne. perusteella
- 3. Tarkistetaan ostolaskuilta arvonlisäverolain ”laskumerkinnät” ja perustiedot**
 - Robotti tarkistaa, että lasku voi jatkaa ostolaskujen käsittelyprosessissa eteenpäin tai muutoin laittaa laskun selvitettävien laskujen kansioon
- 4. ALV-tarkistuksessa robotti hyödyntää ohjaus-Exceliä ja täsmäyttää tiliöntien alv:n laskun tietojen kanssa**
 - Ohjaus-Excelin jälkeen joko laskun alv-täsmäytetään tai se joutuu virheeseen, jos tiliöintiin soveltuvaa riviä ei löydy ohjaus-Excelistä. Näille eri tiloille on oma kenttä koodistoineen laskun perustiedoissa

Robottiikan tuoma hyöty ja välineitä sen saavuttamiseen

✓ Tehokkuuden lisääntyminen

- Vapauttaa aikaa muihin tehtäviin ja helpottaa isojen massojen käsittelyä

1. Hyödyntää tarkistuksessa erilaisia ”ohjaus-Exceleitä”

- Ohjaa robotin toimintaa ja sen avulla saadaan robotin toimintaa päivitettyä nopeasti tiedon muuttuessa

2. Toimii luotettavasti määrittelyjen mukaan

- Toistaa ohjeidenmukaista toimintaa väsymättä

3. Jatkuva räätälöity kehittäminen prosesseittain

- -Jokaista prosessia ja osaa prosessista voidaan jatkuvasti kehittää lyhyellä aikavälillä (pv)

4. Tiedonlähteen tunnistamisen vaikutus robotin luotettavaan toimintaan

- Millaisessa muodossa tieto tulee ja voiko siihen itse vaikuttaa

Robottiikan tuomia lisähyötyjä



1. Laaja-alaistaa ymmärrystä prosessien toiminnasta

- Toimiakseen saumattomasti robotin kanssa yhteistyössä, täytyy tuntea prosessin kulku

2. Prosessien uudelleenjärjestely ja yhdenmukaistaminen

- Prosessi pyritään rakentamaan niin, että robotiikan tuoma hyöty maksimoituisi ja toimintaa on pyritty saamaan robotiikan myötä yhä yhdenmukaisemmaksi

3. Innostaa oppimaan asioita uudella tavalla

- Uudenlainen näkökulmia prosessien tehostamiseen ja mielekkäämpiä työtehtäviä

Robotiikan hyödyt lukuina



Robotin tiliöimät laskut:

2018/1	2018/2	2018/3	2018/4	2018/5	2018/6	2018/7	2018/8	2018/9	2018/10	2018/11	2018/12	Yhteensä
	1 451	1 431	1 618	1 475	1 439	1 804	1 324	1 537	2 189			14 268

Reitittänyt manuaaliseen reititykseen jääneitä laskuja:

2018/1	2018/2	2018/3	2018/4	2018/5	2018/6	2018/7	2018/8	2018/9	2018/10	2018/11	2018/12	Yhteensä
	2 596	3 768	3 888	3 978	4 339	3 146	3 863	4 153	4 927			34 658

Robotiikan hyödyt lukuina



Kaikkien ostolaskujen oikeellisuuden/laskun perustietojen tarkistus n.
250 000 laskua vuodessa

Alv-tarkistuksessa prosessin läpi hyväksytysti menneet laskut:

2018/1	2018/2	2018/3	2018/4	2018/5	2018/6	2018/7	2018/8	2018/9	2018/10	2018/11	2018/12	Keskiarvo
							84%	86%	87%	85%		86%

Alv-tarkistuksessa saavutetut € -määräiset korjaukset tiliöinneissä:

2018/1	2018/2	2018/3	2018/4	2018/5	2018/6	2018/7	2018/8	2018/9	2018/10	2018/11	2018/12	Yhteensä
						7000€	4200€	4100€	7900€	10400€		33600€

Robottien tulevaisuus Vantaalla



Vantaan robotiikan lähtökohdat



Robotit töihin rekryprosessin kautta

1. Vastataan aidosti henkilöstön ja prosessien tarpeisiin

- Kohteiden ehdottaminen proaktiivisesti toimialoilta
- Kohteiden ehdottaminen ja arviointi läpinäkyvää
- Robotin esimies toimialalla

2. Roboteille tuotto-odotus

- Ei robotisoida vain robotisoinnin vuoksi
- Ei mitata pelkkiä euroja
- Kustannukset sinne, minne tuottavuuskin syntyy

3. Selkeät valmiit toimintatavat ja käytännöt

- Tuttu prosessi
- Käyttäjätunnukset ja käyttöoikeudet
- Työasemakonfiguraatiot ja ohjelmistojen asennukset



Meanwhile at the Vantaa...



1

Robottiikkatoimittajan kilpailutus on sopimusneuvotteluvaiheessa.

- Tavoitteena aloittaa uusien tehtävien kouluttaminen roboteille henkilöstön joululomien jälkeen.

2

Robotisoinnille on tunnistettu jo yli 60 potentiaalista kohdetta.

- Ensimmäiset uudet ideat on syötetty läpinäkyvään analysointi- ja projektinhallintaprosessiin.

3

Kokonaisarkkitehtuurissa on jo tunnistettu robotiikalle kaksi roolia:

1. Toiminnan automatisointi
2. Datat saavutettavuuden parantaminen

Automaation paradoksi

Mitä tehokkaammin automatisoitu järjestelmä on,

sitä tärkeämpää on ihmisen osallistuminen sen toimintaan.

-

Ihminen siis tekee aiempaa vähemmän,

mutta vaikuttaa tulokseen aiempaa enemmän.



Kiitos