

Digikuntakokeilun työstäminen 4.11.

Learning cafe

1. Kokeilun edellytykset omassa kunnassa

- Mitä toimintakulttuurin muutoksen esteitä pitäisi omassa kunnassanne purkaa? Mikä olisi siihen helpoin keino?
 - Muutospelko
 - Vanhoista toimintamalleista vaikea luopua
 - Miten asenteita muutetaan?
 - Epäonnistumisen kulttuuri. "Virheistä ei pidä oppia" -ajattelu
 - Johtamisjärjestelmän suurmuutos
 - Hallintokuntien välisten rajojen purkaminen
 - Eri alojen asiantuntijoiden väliset hiekkalaatikot sensitiivisiä. Aiheuttavat mm. päällekkäisiä hallintorakenteita jne.
 - Johtajuus hakusessa, kilpailu "viimeisestä sanasta"
 - Keinona: luottamuksen lisääminen
 - Suurissa kunnissa hyvät resurssit, mutta hallintohimmelijärjestelmät. Pienemmissä ketterä-kulttuuri, mutta pienet resurssit.
 - Digisisällön keksiminen haastavampaa kuin kokeilukulttuurin luominen
 - Keinoina:
 - Avointa keskustelua
 - Ennakoivaa, tietoa-antavaa ja innostavaa viestintää
 - Ketterä sisäinen ja ulkoinen viestintä kokeiluille
 - Asennemuutos,
 - Kokeilut kuuluvat kaikille
 - Muutosmyönteisyyden edistäminen
 - Kulttuurin muutos
 - Rohkeutta
 - Joku asiasta kiinnostunut
 - Vapauksia perinteisistä toimintamalleista
 - Jatkovaa räjäyttelyä
 - Epäonnistumisten hyväksyminen
 - Henkilöstö uskaltaa itse kokeilla.
 - Digitalisaatio integroitava jo suunnitteluvaiheessa kunnan osallistumisjärjestelmän kehittämiseen.

- Työntekijöiden tulee nähdä tietojärjestelmät apuvälineinä, eikä välttämättöminä pahoina, joita täytyy käyttää varsinaisen työn lisäksi
 - Idea-/innovaatioalusta, palkitseminen, julkisuus
 - Palvelupolku, palvelukuvaus
 - Päätös- ja ohjausrakenteen oltava yksinkertaisia
-
- Sitoutuminen, vaatiiko kokeilun käynnistyminen ja eteneminen kunnassanne vielä päätöksiä? Millaisia ja kenen/minkä toimielimen?
 - Johdon sitoutuminen ja tuki
 - Johdon ja asiantuntijoiden sitoutuminen
 - Heti aluksi, täsmäkoulutusta
 - Luottamushenkilöille ja ylimpään johtoon ymmärrystä kokeilun luonteesta
 - Epäonnistuminen ok
 - Oppimisprosessi
 - Ei ole resurssien hukkamista
 - Kunnanhallitus tahtoi mukaan hankkeeseen, ei kuitenkaan otettu huomioon budjetissa
 - Valtuustossa hyväksytty digiagenda
 - Osa asioista vaatii TA-päätöksen.
-
- Muodostuuko kokeilulle kunnassanne jotain käytännön haasteita, esim. kustannusten osalta? Miten asia voitaisiin ratkaista kunnassa?
 - Kustannukset, henkilöresurssit, ajankohta ja käynnissä olevat isot muutokset
 - Tiukka lähtötilanne, kokeilut perusteltava resurssisäästöillä päättäjille
 - Kokeilusaarnaajia?
 - Kunnissa ei ole varattu rahoitusta kokeiluille
 - Ensimmäinen kysymys on "kuka tekee", vaikka pitäisi todeta, että teemme yhdessä.
 - Keinona:
 - kannustinpalkkaukset
 - onnistumisten esiin tuomisten, myös pienten
 - Asenteet
 - Valinnanvaikeus

2. Kokeilun kohde ja käynnistyminen

- Mikä on kunnassanne ongelma tai haaste, johon digikuntakokeilunne vastaa? Liittykö kokeilu laajempaan kehittämiskokonaisuuteen tai strategiaan? Mihin?
 - E-kokousten käyttöönotto, esim. Skype : työntekijät, tiimit, lautakunta
 - Sisäinen ymmärrys, poliitikot ja virkamieskunta
 - Kokeilun kytkeminen kunnan ydinpalveluihin
 - Osallistuminen oman hyvinvoinnin edistämiseen
 - Hyvinvoinnin edistäminen ja osallistaminen
 - Kilpailu asukkaista ja yrityksistä seudulla
 - Keino: tarjotaan vaivatonta (24/7) kuntapalveluita/asiointia, digi mahdollistaa
 - Asiakaslähtöisyys, resurssien järjestyttäminen
 - Osallistaminen
 - Miten maaseudun asukkaat saadaan ottamaan digi omakseen? (perinteinen kulttuuri on valtakulttuuri)
 - Kumppanuuspöytä, miten käytännössä?
 - Kesäasukkaat (n. 10 000) mukaan kunnan kehitystyöhön digin avulla, miten?
 - Sijaintitiedon hyödyntäminen, kaupunki on kuin erämaahan upotettu saarivaltakunta joukkoliikenteen murroksessa
 - Tutkimusyhteistyötä
 - Koulutusyhteistyötä AMK kanssa
- Miten kokeilunne pitäisi aloittaa? Miten saada oikeat tahot ja henkilöt mukaan?
 - Osallistamisen välineet, parempi viestintä, hankkeista tietoa hyvissä ajoin
 - Maakunnan kuntakierros -> Tarpeet, teemat (2) -> Vapaaehtoinen digi-innovaattorien verkosto (kunnat, oppilaitokset, yritykset) -> Ideointia, innovointia -> isot ja pienet kokeilut -> onnistumisten levittäminen
 - Digimaailma ei ole kenenkään "oma": tehdään kaikille
 - Realistinen kokeilun tavoite ja hyöty
 - Ajoitus ja resurssit
 - Digitaalinen vuoropuhelu
 - Kuntalaiset itse tuottamaan ja toteuttamaan. Miten tämä aikaan?
 - Videot, etäkokoukset, kouluttaminen
- Miten suunnittelette kokeiluprosessin eri vaiheet (esimerkiksi askeleittain eteneminen, testaaminen, viestintä, osallistaminen)? Mitä kokeilun jälkeen tapahtuu?
 - Isojen kokonaisuuksien jakaminen riittävän pieniin, kokeiltaviin osiin
- Miten kokeilua pitäisi kunnassanne dokumentoida ja tuloksia mitata?
 - Dokumentointi onnistumisista: videoin, kuvin, kevyesti
 - Joiqu-työtila: ylittää organisaatorajat

- Alusta tekemiseen yhdessä, viestintä, levitys, arviointi
- VNK:n verkostoalusta, hyvät esimerkit TOP 10 -alustalle?

3. Digikuntakokeilujen tuki

- Mistä työkaluista ja menetelmistä olisi teille hyötyä oman kokeilunne käynnistämässä ja toteuttamisessa?
 - Käytettävyys
 - Vetovoimaisuus ml. luottamushenkilöt, kuntalaiset
 - Kiihdyttämö? 3-4 kk rahoituskäsittely ei toimi. Nopeasti alkurahoitus, loput omasta takaa.
 - Tarvitaan ministeriöiltä kokonaiskuva: Kuntaliiton hanke, VNK:n, ministeriöt, KaPA, sähköinen asiointi.
 - Laaja avoimuus (tieto, kokemukset, jakaminen, vuoropuhelu ja kohtaaminen) DIGIKOKEILUN yhteinen, jaettu lähtökohta
 - "Täydellinen prosessi". Toteutetaan rajoitetulle asiakasjoukolla (1-5 hlöä) täydellinen palvelutuote, esim. "pahvilaatikko ATM" tyyliisesti ja dokumentoidaan tämä kehityksen pohjaksi.
 - Helppo osallistamisalusta
 - Raha on kätevä > Mitä tekisit 10 000 euroa?
 - Kunnan sisällä prosessien uusiminen > palvelu näkökulma
 - Kulttuurin muutosta! Ylivoimaisesti tärkein!
 - Kuntien tietojärjestelmäluettelot julkisiksi.
 - Kokeilukiihdyttämöt
 - Demolaverkosto, demola.net
 - Kokeilujen näkyväksi tekemistä
 - Avoin data, rajapintoja avattava
 - Johdon sitouttaminen
 - Digikuntakokeilu, kiihdyttämö. Rahoitusta nopeasti ja kevyesti kokeilujen tueksi > samalla dokumentointimalli kaikille
 - Mistä hyvä, helppokäyttöinen vuorovaikutteinen digitaalinen alusta yhteydenpitoon? Kunnan, srk:n, yritysten, yhdistysten ja kuntalaisten välillä.
 - O-palavereita varten Hackathon osaamista.
 - Tiedotus kuntalaisille. Osallistaminen jo ennen suunnitelmia. "Kuntaraati".
 - Konkreettisuus tulee myös case-esimerkkien kautta: hyvät käytännöt, casepankki, yhteistyö muiden kuntien kanssa.
 - Apua suomi.fi käyttöönottoon.
 - Kaupallisista toimijoista riippumaton keskustelualusta sekä ulkoiseen että sisäiseen kehittämiseen.

- Lainvelvoite käytäntöön: KA-kuvaukset julkisiksi (esim. TJ-kartta), kuvausten hyöty muille kunnille, ei sanktioita, joten nykyisin ei noudateta. "Pelko virheistä kuvauksissa."
 - Myös päättäjien perehdyttäminen. Tukea kehittäjille.
- Keitä (henkilö, organisaatio, osaamislaji) toivoisitte omalle kokeilullenne sparraajiksi, mentoreiksi, kokeilukummeiksi?
- Kulttuurin ymmärtäminen
 - Luottamus. Virkamiesjohdolle esittely. Vakuuttava konsultti.
 - Yliopistot, amk:t mukaan myös
 - Yrityskummit, sparraajat. Asiantuntijapooli (muutosagentit, tj määrittelijä), "kokeilusaarnaajat". Käytettävyys, designer, pelillisuus.
 - Käytettävyuden & vetovoimaisuuden asiantuntemusta digiratkaisujen & palvelujen näkökulmasta
 - ICT-henkistä lean-osaamista
 - "Asiantuntija-kuntalaisten" osallistamiskeinoja
 - Mentorointia VM:stä, kunnat saa käyttää?
 - Asiantuntijan vetämiä koulutuksia (innostavia, konkreettisia) kaupungin henkilöstölle asenteiden muuttamiseksi
 - Yrityskummit, sparraajat, yliopistot, amk:t mukaan
 - Hankinnan tuki, puitesopimus.
 - Digiloikka, valmentava koulutus.
- Mistä digikuntakokeiluja tukevista aiheista tulisi toteuttaa selvityksiä 2017 aikana? Olisitteko itse valmis tekemään/teettämään jonkun selvityksen tueksi itsellenne ja myös muille valtakunnallisesti?