



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Ensisijaisesti sähköisesti tarjottavien palvelujen tiekartta 2017-2021

23.3.2017 **Digikuntakokeilun tukiryhmä**
Marjukka Saarijärvi

Julkisen hallinnon ICT-osasto



Digitalisaatio ja julkinen hallinto - strateginen viitekehys



suomi
digi

Julkisten palveluiden digitalisaatio etenee ja syvenee

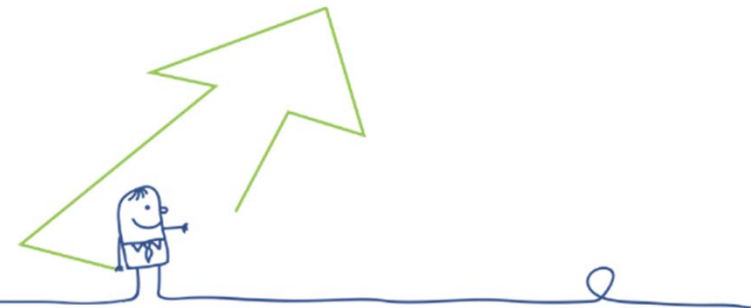
Ihmiset odottavat saavansa entistä sujuvampia palveluita, joita voi käyttää ajasta ja paikasta riippumatta

Julkisten palveluiden digitalisointi ja palveluprosessien tehostaminen on yksi hallituksen kärkihankkeista

Kansalaisten, yritysten ja yhteisöjen tarvitsemia palveluita digitalisoidaan ja uusia sähköisiä julkisia palveluita syntyy kiihtyvällä vauhdilla

Sähköinen itsepalvelu korvaa virastojen käyntiasioinnin

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKKEET



Uudistamme julkiset palvelut
käyttäjälähtöisiksi ja ensisijaisesti digitaalisiksi
toimintatapoja uudistamalla.



Palvelemme asiakkaita yhtenäisesti

- Asiakaslähtöiset palvelukokonaisuudet ja -ketjut
- Asiointitarpeen poistaminen
- Yhtenäisenä näyttäytyvä digitaalinen palvelu
- Saumaton yhteistyö: kaikki viranomaiset, yritykset, järjestöt, yhteisöt
- Kansallinen palveluarkkitehtuuri (KaPa)
- Digitalisoinnin periaatteet



Digitaaliset palvelut ensisijaiseksi

Sähköiset palvelut ensisijaiseksi

- Digitaalisuus mahdollistaa laadukkaat julkiset palvelut maan eri osissa erilaisille asiakasryhmille
- Viestit (sähköinen posti) ja muut hyvät ja toimivat palvelut edellä digitaaliseen toimintatapaan

Saavutettavuusdirektiivi

- Edistää kaikkien mahdollisuutta toimia täysivertaisesti digitaalisessa yhteiskunnassa
- Luo yhdenmukaiset minimitaso vaatimukset julkisen hallinnon verkkopalveluiden saavutettavuudelle
- Parantaa digitaalisten palveluiden laatua

Toimintamallit digitaalisten palvelujen tukeen (AUTA-hanke)

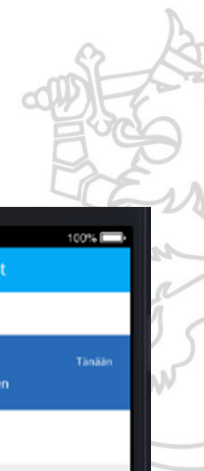
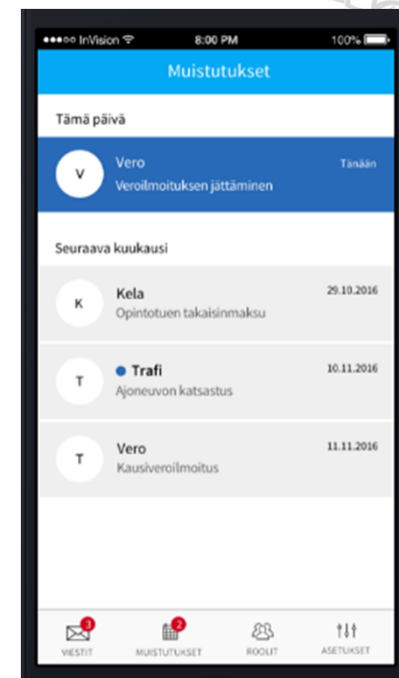
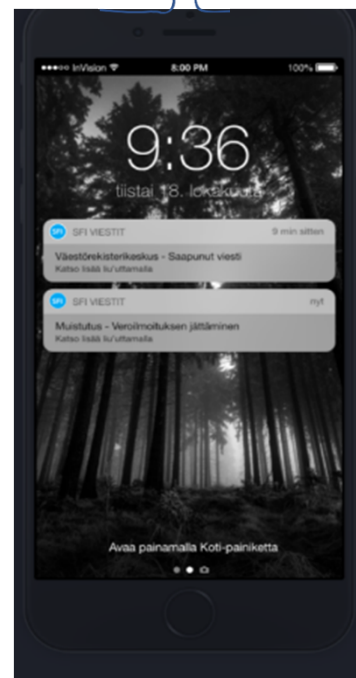
- Sähköisten palvelujen käyttö vaatii osaamista, virallisen kielen hallintaa ja kykyä käyttää tietokonetta, tablettia tai älypuhelinia sekä kykyä löytää oikea viranomaispalvelu verkosta



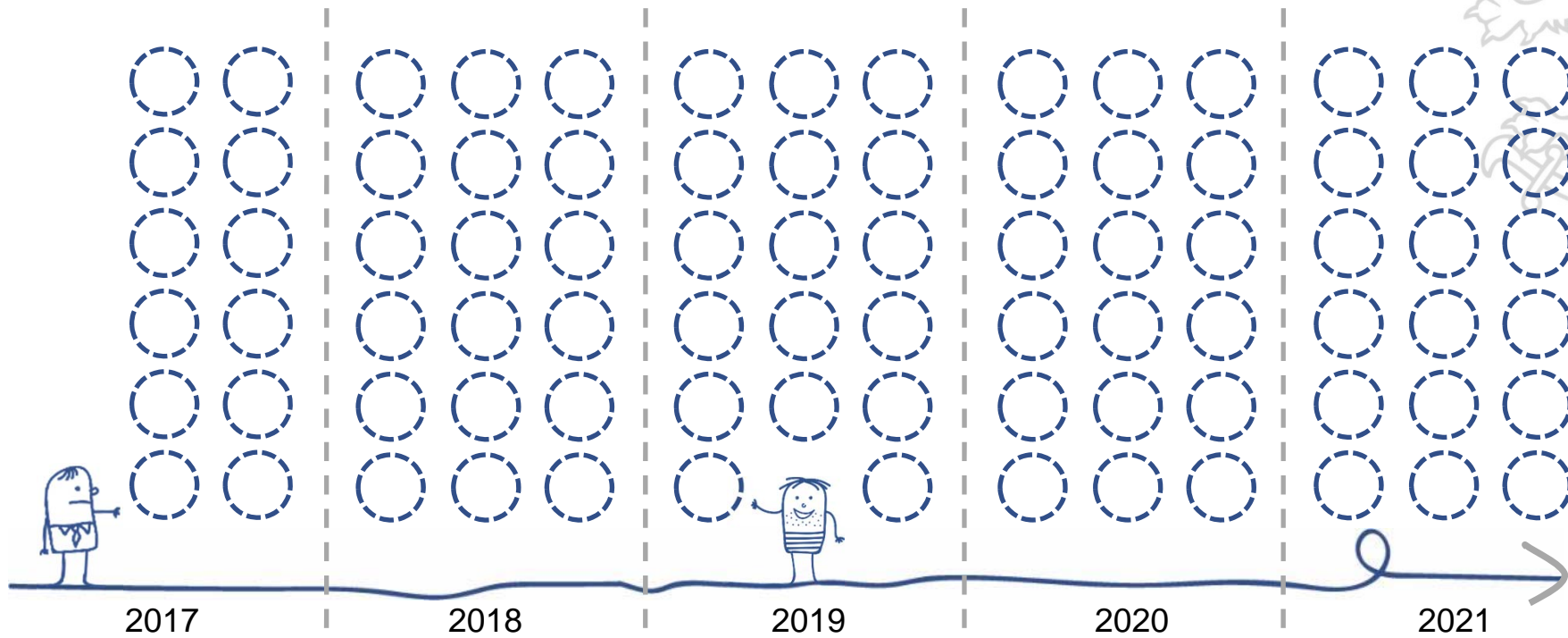
Sähköinen asiointi ensisijaiseksi



- **Hallituksen linjaus: Osa palveluista saatavilla ensisijaisesti sähköisinä.** Suunnitelma valmistuu kesäkuussa 2017 ja toimeenpano ajoittuu vuosille 2017-2021.
- Mahdollisuus muihin asiointitapoihin niille, joilla ei eri syistä ole mahdollisuutta asioida sähköisesti.
- Tiekartan laatiminen aloitetaan jo käytössä olevista toimivista ja käytetyistä palveluista. Tavoitteena on tehdä tiekartasta jatkuvasti päivitettävä digitalisoinnin suunnannäyttäjä.
- **Hallituksen linjauksen mukaisesti tiekartalle kootaan sata julkista palvelua, jotka tarjotaan ensisijaisesti sähköisesti.**



Tavoitteemme on löytää ja sijoittaa tiekartalle sata ensisijaisesti sähköisesti tarjottavaa palvelua



Palvelujen valinnassa ja kehittämisessä käytettävät kriteerit

- Palvelun kehittämisessä noudatetaan digitalisoinnin periaatteita (D9)
- Asiakkaan kokemus palvelusta
- Toiminnassa ja jatkuvassa käytössä oleva palvelu
- Toimii luotettavasti, myös poikkeustilanteissa, 24/7
- Tietoturvallinen, auditoitu
- Helppokäyttöinen, saavutettava, selkeä kieli
- Käytön tuki järjestetty
- Tunnistettu käyttäjäryhmä
- Vaihtoehtoinen palvelukanava on järjestetty
- Vähentää hallinnollista taakkaa
- Parantaa julkisen hallinnon tuottavuutta



Valmis

Palvelu on tarjottavissa ja käytettävissä ensisijaisesti sähköisesti.



Valittu

Palvelu on valittu tiekartalle. Palvelua kehitetään suhteessa kriteereihin.



Ehdotettu

Palvelu on ehdolla tiekartalle. Viranomaisen ei ole vielä tehnyt strategista valintaa. Palvelua kehitetään suhteessa kriteereihin

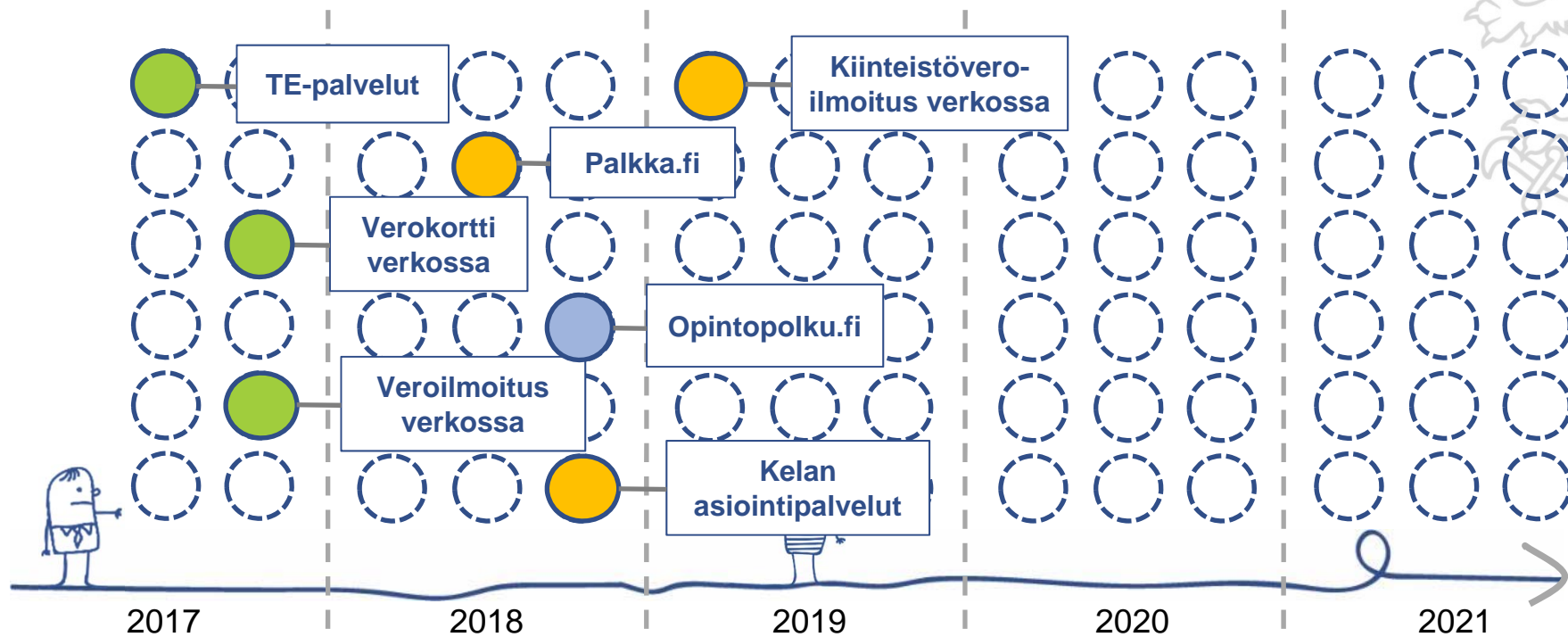


Avoin





Palvelua ei ole vielä nimetty.

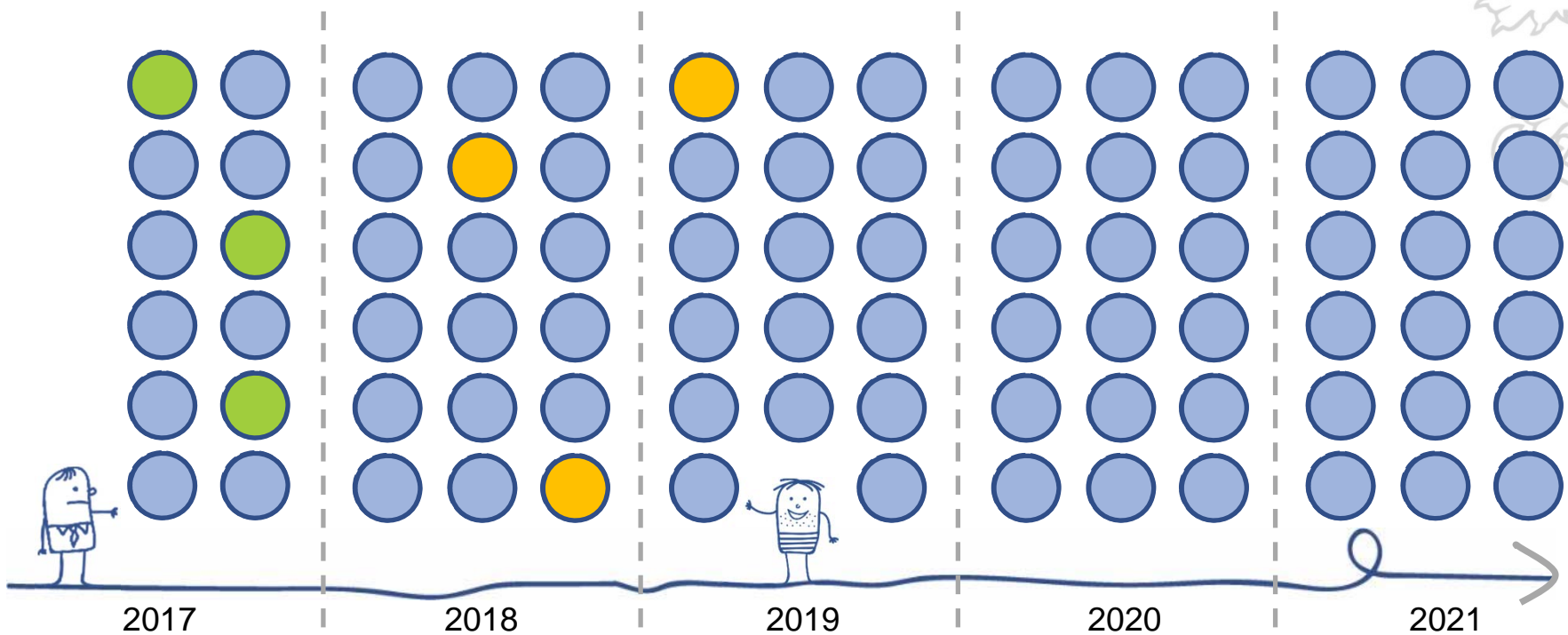


Hyviä ehdokkaita on löytynyt jo useita

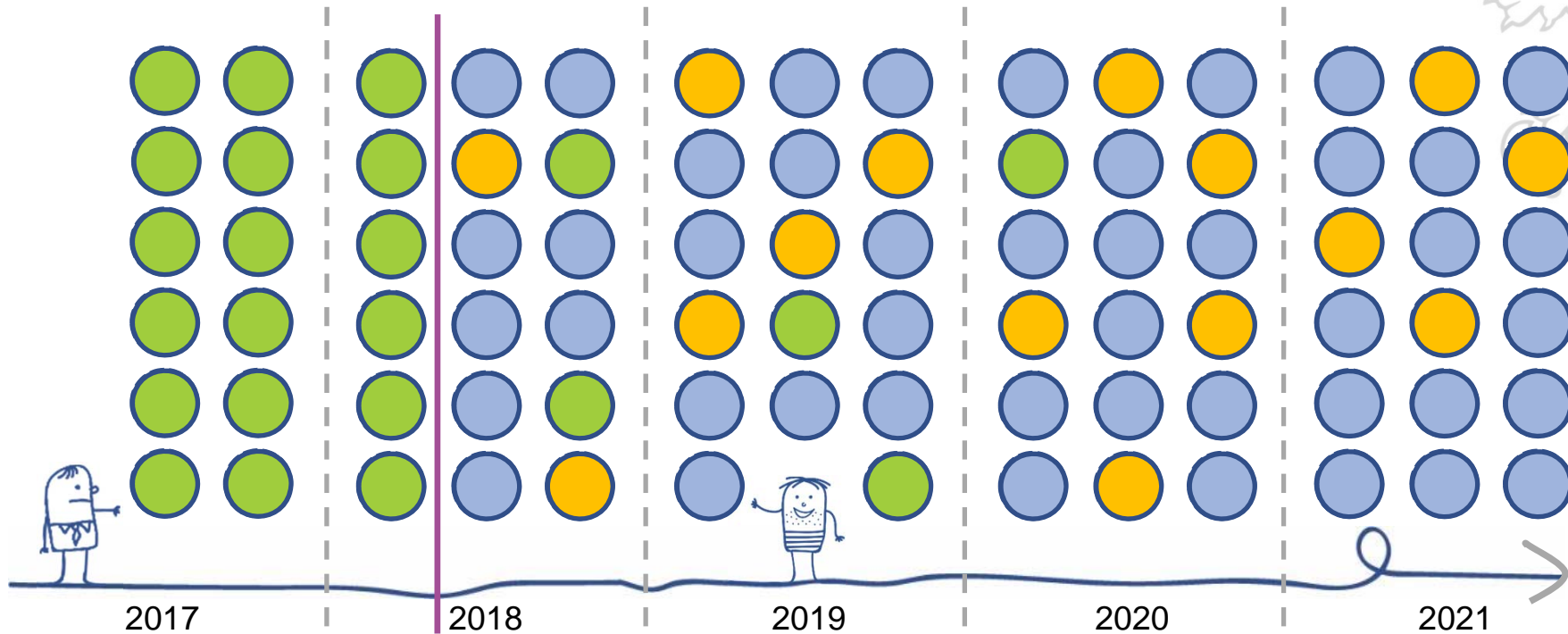
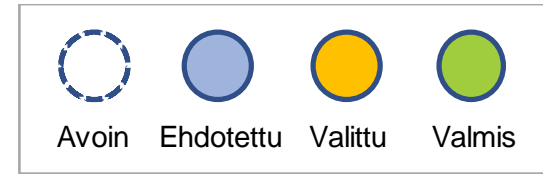


Kaikki sata tiekartalle sijoitettavaa palvelua nimetään kevään aikana

			
Avoim	Ehdotettu	Valittu	Valmis



Tiekartta päivittyy jatkuvasti



20.3.2017

VALTIOVARAINMINISTERIÖ