



# Seutuvaraamo-projektin tiivistelmä

Tampereen kaupunkiseudun digikokeilu

## Projektin suunnittelun aloitus

- Kesällä 2017 toteutetussa sivistystoimialan ja hyvinvointipalvelujen digitalisaatioselvityksessä nousi erityisesti esiin tarve seudun tilojen hallinnoinnin ja varaamisen helpottamiselle.
- Selvityksen perusteella Tampereen kaupunkiseudun hyvinvointipalvelujen työryhmä päätti suunnitella ja toteuttaa kokeilun, jolla avataan tiloja varattavaksi seudullisesti ja parannetaan varaamisen asiakaspalveluprosessia.
- Hyvinvointipalvelujen työryhmä nimesi Tampereen kaupunkiseudun digikokeiluryhmän kokouksessaan 20.9.2017. Ryhmän tehtävä on ollut laatia seutuvaraamo-digikokeilun projektisuunnitelma 14.12.2017 mennessä.
- VM:n digikuntakokeilun puitteissa on myönnetty avustus ”seutuvaraamo” -kokeilun suunnitteluun aikavälille lokakuu-joulukuu 2017.

## Nykytilan kuvaus

- Tilojen varaamisen käytännöt vaihtelevat suuresti kunnasta riippuen.
- Yleisesti ottaen tilojen varaaminen on ollut haastavaa ja usein se vaatii edelleen joko sähköpostin lähettämistä tai soittamista.
- Pääsääntöisesti tilojen tarjontaa ei ole nähtävillä kootusti kuin korkeintaan kuntakohtaisesti otsikkotasolla.
- Kuntien hallinnolliset rajat ovat määrittäneet tilojen tarjontaa sekä kuntien sisällä että niiden välillä.
- Tilojen etsimisen ja varaamisen prosessia ei usein ole suunniteltu kuntalaisen tarpeista käsin.

## Projektin tavoitteet

- Digikokeilun tavoitteiksi asetettiin erityisesti seuraavia asioita:
  - tilojen saavutettavuuden parantaminen seudullisesti
  - varaamisen joustavoittaminen ja asiakaslähtöisyys
  - kuntalaisten hyvinvoinnin parantaminen
  - tilojen käytön seurannan parantaminen ja hallinnoinnin helpottaminen
  - prosessin parantamisesta ja tilojen käytön tehostamisesta kunnille pidemmällä aikavälillä syntyvät kustannussäästöt
- Projekti on myös konkreettinen osoitus siitä, mitä seutuyhteistyöllä voidaan parhaimmillaan kuntalaisen näkökulmasta saavuttaa. Kuntarajaton tilojen käyttö sekä sen kautta parantuva kuntalaisten hyvinvointi ja osallisuus ovat tärkeitä projektin seudullisia tavoitteita.
- Projektissa on tarkoitus ottaa käyttöön seudullinen palvelu, jonka avulla sekä tilojen hallinnointi että niiden varaaminen on aiempaa helpompaa ja sujuvampaa. Palvelussa hyödynnetään Helsingin avoimella lähdekoodilla tekemää työtä sekä resurssirajapinnan että käyttöliittymän osalta.

## Taustaa

- Helsinki on kehittänyt avoimella lähdekoodilla pääosin tilavarauksiin keskittyvän käyttäjäystävällisen sovelluksen (Varaamo; <https://varaamo.hel.fi/>) ja resurssirajapinnan tietojen hallintaan (Respa; <http://www.hri.fi/fi/dataset/helsingin-kaupungin-resurssienvarausrajapinta>)
- Helsingissä mukana on tällä hetkellä 3 virastoa, kehittämisen lähtökohtana on ollut tiivis yhteistyö kuntalaisten kanssa
- Helsingin tekemää työtä on tähän mennessä hyödyntänyt muun muassa Oulun kirjasto (<https://varaamo.ouka.fi/>) ja Hämeenlinnan kaupunki (venepaikkojen varaaminen)
- Edellä mainituissa kaupungeissa avoimen lähdekoodin palveluiden kehittämisen hyötyinä on nähty mm. palvelujen käytettävyys, maltilliset kustannukset (erit. ylläpito) sekä palveluiden jatkokehittämisen mahdollisuudet

## Projektin tehtäväkokonaisuudet ja organisoituminen

- Projektin toteutetaan tiiviissä yhteistyössä Tampereen kaupungin Digiohjelman Kaupunkitilat 24/7 käyttöön -projektin kanssa. Projekti huolehtii palvelun teknisen työn kilpailuttamisesta ja käytännön toteuttamisesta.
- Kokeilussa mukana olevien kuntien vastuulla on valita kokeiluun mukaan otettavat tilat, kerätä niitä koskevat tiedot ja toimittaa tiedot eteenpäin. Lisäksi kunnat huolehtivat palvelun pilottiversiota testaavien kuntalaisten keräämisestä.
- Tampereen kaupunkiseudun kuntayhtymä koordinoi kuntien yhteistyötä. Palkattavan projektityöntekijän vastuulla on mm. valmistella tilojen tietojen kerääminen, toimittaa tiedot kootusti teknisen työn tekijöille, valmistella ja organisoida pilottiversioon testikäyttö sekä koostaa tulokset palvelun jatkokehittämistä varten. Lisäksi kuntayhtymä avustaa tarvittaessa kuntia niille osoitettujen tehtävien toteuttamisessa.

# Projektin aikataulu

Marras-joulukuu

Projektisuunnitelma  
+ Tampereen  
kehitystyö



Tammikuu 2018 →

Varaamon  
seudullisen käytön  
tekninen  
mahdollistaminen +  
taustaprosessien  
suunnittelu



Helmi-maaliskuu 2018

Seudun tilojen  
tietojen lisääminen  
Varaamoon +  
taustaprosessien  
kehittäminen

Maalis-huhtikuu 2018

Julkaisemattoman  
kokeiluversion  
parantaminen  
kuntalaisia osallistaen



Toukokuu 2018

Seutuvaraamon  
pilotin julkaisu +  
markkinointi



Toukokuu 2018 →

Pilotin varsinainen  
käyttö + palautteen  
kerääminen



Kokeilun seuranta ja loppuvuodesta  
2018 kokeilun arviointi

## Projektin raportointi ja viestintä

- Suunnitelma ohjaa toteutusta.
- Projektin toteutusta varten laaditaan viestintäsuunnitelma tammikuun 2018 aikana. Suunnitelma laaditaan yhdessä kokeiluun osallistuvien kuntien kanssa.
- Projektista raportoidaan säännöllisesti seudun hyvinvointipalvelujen työryhmälle, kuntayhtymän seutuhallitukselle sekä kuntajohtajakokoukselle.
- Lisäksi projekti esitellään seudun infrapalvelujen työryhmässä sekä seudun kuntien hyvinvointi- ja teknisissä lautakunnissa.



## Huomioitavaa

- Projektin tarkoituksena on uudistaa tilojen varaamiseen liittyviä asiakaspalveluprosesseja kunnianhimoisesti kuntalaislähtöisesti. Järjestelmien digitointi ei ole projektissa itseisarvo.
- Kokeilun onnistumisen edellytys on mukana olevien kuntien sitoutuminen projektiin, koskien kuntaorganisaation eri tasoja. Tälle edellytys puolestaan on aktiivinen viestintä ja avoin vuoropuhelu kuntien välillä.
- Onnistuminen edellyttää myös, että kuntalaiset löytävät palvelun jo pilottivaiheessa. Palvelusta on kyettävä viestimään kuntalaisille aktiivisesti jo ennen palvelun pilottiversion käyttöönottoa.
- Lisäksi on hyvä tiedostaa, että projektissa on kyse kokeilusta. Tarkoitus ei ole, että kuntalaisten käytössä on kattava ja valmis palvelukokonaisuus toukokuun 2018 alussa. Sen sijaan kokeilu on uudenlainen askel kohti entistä tiiviimpää tilojen käytön yhteistyötä ja osoitus seutuyhteistyön vahvuudesta.