Beslut om att inleda förfarande för ansökning av statsunderstöd för regional samordning av digitalt stöd

Med detta beslut inleds förfarandet för ansökning av statsunderstöd för landskapsförbunden och Ålands landskapsregering för att genomföra regional samordning av digitalt stöd. För samordning av det digitala stödet reserveras cirka 3,3 miljoner euro att användas under perioden 1.10.2020–31.10.2021. När det gäller pågående regionala samordningsprojekt för digitalt stöd kan finansieringen användas från och med 1.11.2020.

Bakgrund till och syfte med utvecklandet av det digitala stödet

Införandet av regional samordning av digitalt stöd är ett led i genomförandet av den riksomfattande verksamhetsmodellen för digitalt stöd. Verksamhetsmodellen har utvecklats i finansministeriets AUTA-projekt och beskriver hur tillgången till digitalt stöd kan ordnas i Finland för att hjälpa de personer som inte kan eller förmår använda digitala tjänster. Modellen med digitalt stöd bygger på många aktörer och ett starkt samarbete. Verksamhetsmodellen bygger på ett samarbete mellan dem som erbjuder digitalt stöd, de regionala samordnarna och Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Det ansökningsförfarande för statsunderstöd som inleds gäller regional samordning av digitalt stöd.

Kompetenta användare gör det möjligt att utnyttja fördelarna med digitalisering. Det digitala stödet påverkar direkt medborgarnas förmåga att använda myndigheternas elektroniska service, digitala apparater samt e-tjänster i bredare bemärkelse. Med den regionala utvecklingen av digitalt stöd i Finland strävar man efter att stöda kundernas övergång till elektroniska servicekanaler. Målet är dessutom att minska ärendehanteringen på papper och säkerställa jämlika möjligheter att sköta sina ärenden i myndigheternas tjänster oberoende av tid och plats. Ett tillgängligt digitalt stöd har en central roll för att nå målen. Regional samordning har en viktig roll för att förstärka och utveckla det digitala stödet.

Den regionala samordnaren har som uppgift att kartlägga det regionala behovet och utbudet av digitalt stöd, att bilda ett nätverk för digitalt stöd med syftet att utveckla tillgången till och utbudet av digitalt stöd så att de motsvarar landskapets behov, att utveckla kännedomen om digitalt stöd och att kommunicera om landskapets digitala stöd till dem som behöver det samt att delta i utvecklingen av digitalt stöd på riksnivå i samarbete med andra ansvariga för regionalt stöd och Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Målet är att kunden hittar och lätt kan få det digitala stöd som behövs. Den regionala samordnings- och utvecklingsuppgiften digitalt stöd har testats i ett pilotprojekt i fem olika landskap från augusti-september 2018 till slutet av 2019. En extern utvärdering av pilotprojekten och genomförandet av digitalt stöd utfördes 2019. Samordning av digitalt stöd utvidgades i slutet av 2019 när utvecklingen av digitalt stöd inleddes inom 14 landskapsförbund. Med statsunderstöden vill man fortsätta den regionala samordningen och utvecklingen av digitalt stöd och få det att omfatta hela Finland.

Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata har ansvar för utvecklingen av digitalt stöd på riksnivå. Som en del av denna uppgift stöder Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata dem som ansöker med att utarbeta projektplaner och deltar i organisering av sökningen av statsunderstöd. När projekten startat ingår det i uppgifterna för Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata att följa upp hur målen för den regionala samordningen uppnås och tillsammans med dem som ansvarar för den regionala samordningen utveckla digitalt stöd i Finland på riksnivå.

**Den regionala samordnaren av digitalt stöd har följande mål och uppgifter:**

* **Regionen har ett aktivt nätverk för digitalt stöd som stärker invånarnas möjlighet att få digitalt stöd och utföra ärenden i digitala kanaler**
  + Projektet skapar ett nätverk för digitalt stöd samt utvecklar och upprätthåller verksamheten. Nätverket upprätthålls med beaktande av varaktighet och kontinuitet för verksamhetsmodellen för digitalt stöd. Nätverken för digitalt stöd skapar nytta och mervärde för såväl aktörerna i nätverket som för regionen. De regionala och riksomfattande nätverken för digitalt stöd stöder utvecklingen av digitalt stöd i Finland
* **En uppdaterad lägesbild för regionen stöder utvecklingen av digitalt stöd**
  + Projektet skapar uppdaterad information om behovet och utbudet av digitalt stöd i regionen. Med uppgifterna som grund bildas en lägesbild för det digitala stödets status och förändringar i regionen samt om det digitala stöd som erbjuds till olika målgrupper såväl regionalt som på riksnivå.
* **Utbudet av det regionala stödet utvecklas till att omfatta hela regionen och till att motsvara behovet**
  + I projektet utvecklas i samarbete med nätverket nya arbetsformer och ny praxis för digitalt stöd med beaktande av regionens speciella drag. På det sättet stärks en mångsidig utveckling av utbudet av digitalt stöd till att motsvara olika målgruppers behov i hela regionen.
* **Stark kommunikation om digitalt stöd och betydelsen av digitala kunskaper säkerställer att kunden får och hittar det stöd som behövs**
  + Projektet kommunicerar i samarbete med nätverket på ett brett sätt om det digitala stöd som erbjuds så att de som är i behov av digitalt stöd hittar det. Informationen om utbudet av digitalt stöd ska vara lätt att hitta regionalt och på riksnivå.
  + I samarbete med Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata utvecklar projekten sökbarheten för digitalt stöd på riksnivå samt deltar i den riksomfattande kommunikationen om digitalt stöd.
* Dessutom bedömning av den regionala verksamheten och aktivt deltagande i utvecklingen tillsammans med andra ansvariga för regional samordning samt Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

**Delaktiga aktörer i verksamhetsmodellen för digitalt stöd**

Statsunderstöd kan beviljas till landskapsförbunden och Ålands landskapsstyrelse som ansvarar för samordnandet av digitalt stöd inom sina områden. Den regionala samordnaren ansvarar för genomförandet av projektet och för organiserandet och utvecklandet av landskapets digitala stöd. Även andra aktörer i den offentliga sektorn kan ingå i projektorganisationen som samarbetsparter.

Nedan beskrivs andra aktörer med anknytning till det digitala stödet:

**Kunden**: Med kund avses en person som använder digitalt stöd, det vill säga landskapets invånare som behöver stöd för att kunna uträtta ärenden med hjälp av digitala tjänster eller som behöver hjälp för att kunna använda den nödvändiga utrustningen.

**De som erbjuder digitalt stöd:** Aktörer i regionen som erbjuder kunden digitalt stöd, till exempel kommuner, servicepunkter, bibliotek, föreningar, olika projekt, organisationer och företag.

**Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata**: Utveckling av det digitala stödet på riksnivå, beredning av och stöd för inledande av regional samordning samt uppföljning och utvärdering av resultat. Stöd för dem som erbjuder digitalt stöd. Utveckling av det digitala stödet tillsammans med den regionala samordnaren och de som erbjuder digitalt stöd.

**Finansministeriet**: Styrningsuppgifter för det digitala stödet, utveckling av lagstiftningen och finansiering. Dessutom svarar finansministeriet för utveckling av den offentliga förvaltningens nätverk av servicepunkter.

**Tidsplan för ansökning av statsunderstöd**

Statsunderstödet ska användas under perioden 1.10.2020–31.10.2021. Understödets belopp och användningstid fastställs närmare i beslut om statsunderstöd för varje region.

**2020**

* 11.6.2020 Statsunderstödsinformation (skype)
* 16.6.2020 Ytterligare information till nya regioner (skype)
* 20.8 –3.9.2020 Kommenteringsrunda inom Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Ansökningarna lämnas till registratorskontoret vid Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata för kommenteringsrunda.
* 7.9.2020 Frågetimme om statsunderstöden
* 15.9.2020 Ansökningstiden upphör. Ansökningarna lämnas in till finansministeriet.
* Sep–okt: Beslut om statsunderstöd.
* Okt–nov: Regional samordning av digitalt stöd inleds i nya regioner och fortsätter i de som redan är igång

**2021**

* Januari–oktober: Regional samordning av digitalt stöd fortsätter. Statsunderstödet kan användas till slutet av oktober om inte annat har fastställts i landskapets understödsbeslut.
* November: Rapportering av resultat och inlämning av utbetalningsansökningar till finansministeriet. En revisors utlåtande om användningen av understödet ska ingå i rapporten.
* December: Utvärdering av resultaten och beslut om utbetalningar.

**Resurser som ska anvisas för samordning av digitalt stöd på regional nivå**

För den regionala samordningen har 3,2 miljoner euro reserverats från moment 28.70.05 och cirka 140 000 euro från moment 28.70.01 för projektperioden. Statsunderstödets självfinansieringsandel är minst 20 procent. Understödets belopp per region fastställs i detalj i beslutet om statsunderstöd.

Målen för de regionala samordnarna av digitalt stöd samt ansökan om, beviljande av och användningsvillkor för statsunderstödet fastställs närmare i anvisningarna om statsunderstöd och i andra dokument som gäller ansökan om statsunderstöd. Dessa publiceras i statsunderstödsinformationen 11 juni 2020.

IKT-direktör Överdirektör Anna-Maija Karjalainen

Specialsakkunnig Sanna Juutinen

Distribution: Landskapsförbundens registratorskontor

Ålands landskapsregering

Juha Sarkio

Jani Pitkäniemi

Bilagor: Promemoria regional samordning av digitalt stöd