

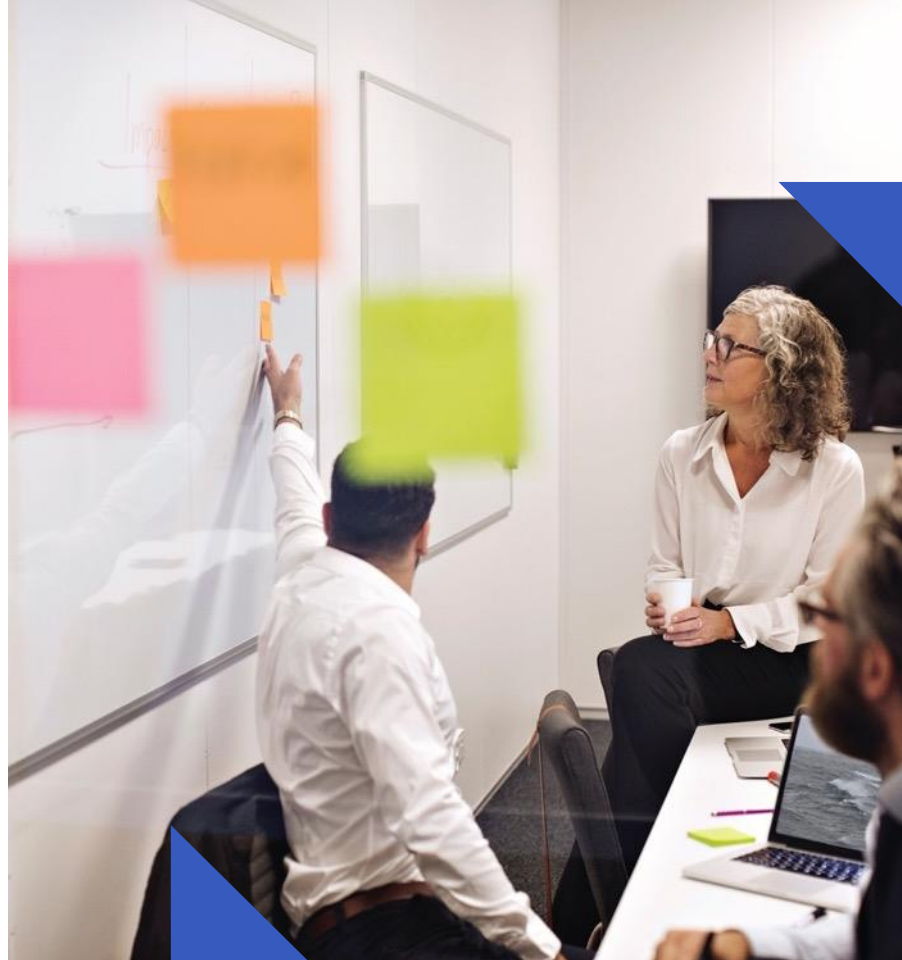
# Digiohjelman ajankohtaiskatsaus 14.10.2021

Marjukka Saarijärvi, ohjelmapäällikkö  
Valtiovarainministeriö

#Digiohjelma

Digiohjelma

VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET



# Digituki ja toimintamallin vakiinnuttaminen

- Digituki vahvistaa osallisuutta digitaalisessa yhteiskunnassa auttamalla digipalvelujen ja -laitteiden käytössä sekä tukemalla digitaitojen kehittymistä.
- Digituen vakiinnuttamisella varmistetaan digituen kehittäminen ja tarjonnan edistäminen myös hankekausien päätyttyä.
- Digituen alueellisten koordinaatiohankkeiden hankekausi päättyy 31.10.2021. Kiitos hankkeille!
- Digi- ja väestötietovirasto aloittaa digituen vakiinnutetun toimintamallin pilotoimisen 1.1.2022.

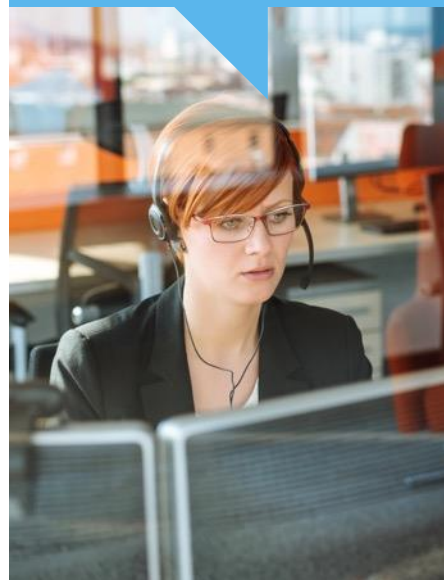


# Digitalisaation vaikuttavuuden tilannekuvatyön näkökulmat

**Kansalais-  
näkökulma**



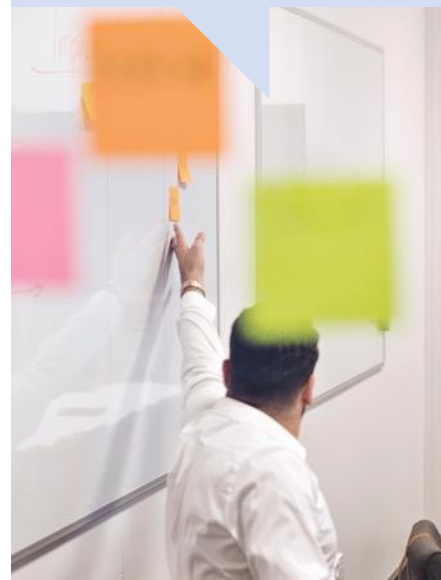
**Yritys-  
näkökulma**



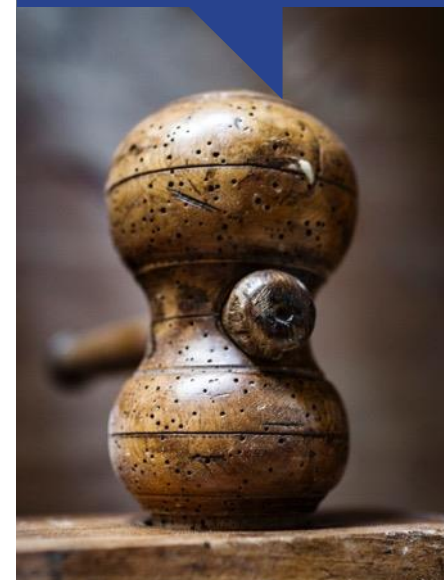
**Operatiivinen  
toteutus**



**Strategiset  
valinnat**



**Politiikka-  
ohjaus**



# Tilannekuvatyön uusia kiteytyksiä (syyskuu 2021)

## Kansalais- näkökulma

Digiasiointi on lisääntynyt julkis-hallinnon palveluissa. Yli 55-vuotiaat eivät käytä digipalveluja yhtä monipuolisesti kuin nuoremmat.

Palvelukokemuksia ei juuri mitata laajasti. Digiosallisuuden mittaamisella selvitetään digipalvelukokemuksia.

Terveyspalveluihin pääsy heikkeni vuonna 2020.

## Yritys- näkökulma

Tietotekniikan palvelujen käyttö yrityksissä kasvaa tasaisesti. Pilvisiirtymä herättää pohdintoja siitä, kuinka hyvin pilvi-infran päälle osataan hankkia palveluita.

Suomi menestyy hyvin Digibarometrin selvityksissä, mutta verkkokauppatutkimuksen mukaan suomalaiset yritykset eivät pärjää kansainvälisesti.

## Operatiivinen toteutus

Koronavuoden aikana etäasioinnin osuus kasvoi julkisen sektorin terveydenhuollossa. Kasvun potentiaalia olisi hyvä tunnistaa eri käyttötapauksiin.

Kuntien haasteita digitalisaation kehittämisessä ja automaation hyödyntämistä tulisi ymmärtää nykyistä paremmin.

## Strategiset valinnat

Suomi.fi-valtuuksien ja -viestien käyttö lisääntyy. Reaaliaikatalouden (RTE) edistäminen on alkanut.

Findatan mahdollistama useiden rekisterien tietojen yhteinen hyödyntäminen viranomaisten suunnittelu- ja kehitystehtävissä on vielä vähäistä.

## Politiikka- ohjaus

Ministerityöryhmän perustaminen edistää digitalisaatiota, datataloutta ja julkisen hallinnon kehittämistä.

Tilannekuvatyössä havaittiin, että automaation lainsäädäntöä ja sen hyödyntämistä tulisi kehittää aktiivisesti sekä erilaisten kuntien samanlaista vastuuta digikehittämisessä arvioida uudestaan.

# Kehitysprioriteetit seuraavalle kierrokselle

1. Tänäpä esitettyjen tilannekuvan aineistojen jatkojalostaminen ja ymmärryksen syventäminen

0.3

2. Palveluihin pääsyn kehittämiseen (digin vaikuttavuuden näkökulma: tarpeisiin vastaaminen)

0.5

3. Palvelujen automaation ja ennakoinnin kehittämiseen julkisella sektorilla

0.5

4. Palvelujen asiakastyytyväisyyden kehittämiseen julkisella sektorilla

0.4

5. Digitalisaatioon liittyvien ihmiskeskeisten yhteisratkaisujen ja johtamismallien kehittämiseen

0.6

6. Tiedon tietoturvalliseen käyttöön palveluissa

0.4

7. Tiedon parempaan hyödyntämiseen yhteiskunnan palvelujen kehittämisessä ja johtamisessa

0.5

8. Digitalisaation tuottavuus- ja taloudellisuusnäkökulmiin

0.3

9. Kansalaisten luottamukseen digitalisaatiokehityksessä ja osallisuuteen yhteiskuntaan

0.3

10. Kansallisiin digikehityshankkeisiin (TiHA, Tiedonhallintalaki, digitalisaation lainsäädäntötyö, )

0.1

11. Muuhun, mikä? (kerro seuraavalla sivulla)

0.2

# Tervetuloa seuraavaan julkistukseen

Seuraava digitalisaation vaikuttavuuden tilannekuva julkistetaan 13.12. klo 10–12. Ilmoittaudu:

#DiginTilannekuva

[link.webpolsurveys.com/S/AC247EF1EB3E1507](https://link.webpolsurveys.com/S/AC247EF1EB3E1507)



# Asiantuntijatuki

- Kunnat ja virastot, jotka täyttävät tuen saamisen kriteerit, voivat saada käyttöönsä digitaalisten palvelujen osaamista asiantuntijapoolista määräajaksi vuosina 2021 ja 2022.
- Tuki koskee nykyisiä tai kehitteillä olevia palveluja – ei uusien palvelujen tai integraatioiden ja rajapintojen rakentamista.
- Tuki toteutetaan VM:n ja DVV:n yhteistyönä.

**Sujuvaa asiointia  
pellon laidalta,  
Ruokavirasto**

**Muutos tarvitsee  
aitoa empatiaa,  
Oikeusrekisterikeskus**

**Kuntapalvelut  
digitarjottimella,  
Sipoo ( + muita kuntia)**

**Yhteistyöstä  
elinvoimaa,  
1. Kotka (Hamina, Kouvola,  
kauppakamari,  
kehitysyhtiö)**

## ← **Pilottiprojektit**

Lisäksi syksyn 2021 aikana, osana pilottiprojekteja luodaan toimintamalli asiantuntijatuen järjestämiseen.

Tavoitteena oppien ja tulosten pohjalta jatkaa toimintaa osana Digiohjelmaa 2022.

**Tervetuloa päätöstilaisuuteen  
19.1.2022 klo 9**

<https://vm.fi/asiantuntijatuki>  
<https://dvv.fi/asiantuntijatuki>  
**#DigiAsiantuntijapooli**



## Digitalisaation edistäjien verkosto

Julkisen hallinnon muutosagentit/-johtajat, palvelukehittäjät, palvelumuotoilijat, prosessi-/projektikehittäjät, tiedonhallinnan ammattilaiset, tietohallinnon ammattilaiset

→ Tavoitteena on luoda yhteistä kieltä eri ammattiryhmien välille.



# Verkostotoiminnan toteutus

Verkosto kokoontuu pääsääntöisesti  
**kuukauden 1. perjantai klo 9.15-10.15**

- Perjantai 5. marraskuuta 2021: Verkoston käynnistyminen, teemana mitä, kenelle, miksi
- Perjantai 3. joulukuuta 2021: Teema digipalvelut
- Perjantai 14. tammikuuta 2022: Teema yritysdigi
- Perjantai 4. helmikuuta 2022: Teema digituki
- Perjantai 4. maaliskuuta 2022: Teema digilainsäädäntö

Ei ilmoittautumista

Teams -linkki verkoston verkkosivuilla

<https://vm.fi/digitalisaation-edistamisen-verkosto>

#DiginEdistäjät

# Lainsäädännön soveltamisen ja edistämisen työryhmä

Tukee Digiohjelman  
toteuttamista ja  
asiointipalveluja  
kehittävien viran-  
omaisten työtä

Tunnistaa sääntelyn  
kehittämistarpeita  
digitaalisen  
asioinnin  
edistämiseksi

Tekee tarvittaessa  
sääntelyaloitteita

Pitää yllä tilanne-  
kuvaa lainsäädännön  
toimeenpanosta ja  
soveltamisesta

## Haasteita

- Sääntelyn pirstaleisuus ja tulkinnanvaraisuus ovat johtaneet hallinnon epäyhtenäisiin toimintatapoihin sähköisessä asiointissa.
- Paperipostin asema asiointin yleislaeissa ei ohjaa sähköisen asiointin ensisijaisuuteen.
- Tulkintahaasteita, jotka liittyvät erityisesti henkilötietojen käsittelyyn, tietojen hyödyntämiseen ja EU-sääntelyyn.

## Ratkaisuja

- Hyvien käytäntöjen esille nostaminen - mahdollistaminen
- Lainsäädännön kehittämistarpeiden eteenpäin vieminen
- Lainsäädännön lisäksi informaatio-ohjaus, riittävä resursointi ja yhteiskehittäminen
- Digipalvelut, jotka halutaan ottaa käyttöön ilman lainsäädännön pakkoa

# YritysDigi

- Palvelulupaus-kyselyyn vastanneille suuri kiitos ! Raportti lokakuun aikana.
- Asiointialustakonseptin edelleenkehittäminen hankintojen vaatimusmäärittelyksi käynnistyy.

[vm.fi/YritysDigi](https://vm.fi/YritysDigi) #YritysDigi

# Kiitos !

## Seuraa meitä somessa:

#Digiohjelma

#DigiAsiantuntijapooli

#DiginEdistäjät

#DiginTilannekuva

#YritysDigi



Marjukka Saarijärvi

Digiohjelma

VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET