

Digiohjelman tulokset

Digitalisaation vaikuttavuuden systeemimalli

Mittariehdotukset ja dialoginen toimintamalli

4 Tilannekuva-julkistusta

Digitalisaation vaikuttavuuden tilannekuva ja mittarointi

Mittariehdotukset digikompassiin

Digikompassin systeemi-tarkastelu

Digilainsäädännön tilannekuva

Digipalvelulain toimeenpanoa selvittävä kysely

Digipalvelulain koulutussarjan tallenne ja materiaalit

Lainsäädännön kehittäminen

- Asiointialusta konsepti ja vaatimukset
- Digiasteikko asiointipalvelujen kypsyystason arviointiin
- Hyvien digipalveluesimerkkien työkalu
- Työnantajayritysten palvelutarvekartoitus

- Palvelulupauskyselyt ja niiden analyysiaineisto
- Kuntien lakisääteisten tehtävien digitoteutusselvitys
- Yhteenveto kerätyistä hyvistä esimerkeistä ja opeista niiden keräämisestä sekä ehdotus esimerkkien keräämiseen ja hyödyntämiseen jatkossa

- Kartoitusraportti + tietoaaineisto

- Toimintamalli
- Kooste osallistuneista tahoista ja määristä
- Esitys toiminnan jatkamisesta

- Suomi.fi-laatusyökalut
- Asiointipalvelujen laatuksiteristön perustuva Itsearviointityökalu
- Asiakaspalautetyökalu
- Käyttöasteen mittaustyökalu
- Koontinäkyvät PTV:ssa

Digipalvelujen kehittämisen tuki

YritysDigi-hanke

Kuntien digikartoitus

Digitalisaation edistäjien verkosto – toiminta

Palvelulaadun yhteiset työkalut

Suomi.fi viestit ja -valtuudet jatkokehittäminen yritysasiointiin

Asiantuntijatuki

- Suomi.fi-valtuudet
- Suomi.fi -viestit

- Asiantuntijatuen toimintamalli
- 2021 pilottiprojektit
- 2022 Haasteprojektit
- Aamukahvitoiminta ihmiskeskeisten digipalvelujen kehittämisestä
- Kuntien digitiekartta Digikompassiin
- e-Oppiva –koulutus

Yritysten ja yhteisöjen digitukisuositukset

14 valtion-avustushanketta maakuntien liitoille

Valtakunnallinen verkostotyö ja viestintä

Digituki

Digitukijoiden osaamisen kehittäminen

Digiosaamisen ensimmäinen tilannekuva

Digituen tiekartta 2023-2026

Digituen toimintamalli

Käsikirja hyvistä käytännöistä

Työryhmän loppuraportti jatkoesityksineen