

Digitalisaation edistäjien verkosto (DEV)



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET



MITÄ? Digitalisaation edistäjien verkosto lisäsi kehittäjien vuorovaikutusta

Digitalisaation edistäjien verkosto (DEV) toimi 2021–2023 osana Digitalisaation edistämisen ohjelmaa julkisen hallinnon palvelukehittäjien ja julkisten palveluiden digitalisoinnista vastaavan valtiovarainministeriön välisenä vapaamuotoinen vuoropuhelukanavana.

Sen tarkoitus oli lisätä vuorovaikutusta julkisen hallinnon digitalisaatiosta kiinnostuneiden kesken, kehittää näiden verkostoja ja synnyttää uusia kehittämiskumppanuuksia. Lisäksi DEV:n tavoitteena oli tukea digitalisaation kehitystyötä mm. kertomalla siihen liittyvistä hyvistä käytännöistä ja nostamalla esiin digitalisaatiota koskevia kehittämistarpeita ja ratkaisuja.

Vuoropuhelu mahdollisti myös digikehittämisen pullonkaulojen tunnistamisen ja auttoi tuomaan esiin kehittämishaasteita kansallisten kehittämishankkeiden valmistelussa.

Verkosto perustettiin digiohjelman tarpeisiin, mutta sitä ei varsinaisesti asetettu tehtävänsä. DEV:n tapahtumiin osallistuttiin vaihtelevasti kulloistenkin teemojen mukaan. Yksittäisessä verkostotapahtumassa on ollut parhaimmillaan lähes 250 osallistujaa.



MITEN? Verkkotapahtumat toivat toimijat yhteen

Digitalisaation edistämisen verkoston toiminta käynnistyi marraskuussa 2021 ja kokoukset jatkuivat ohjelmakauden loppuun maaliskuulle 2023. Verkkotapaamiset järjestettiin joka kuukauden ensimmäisenä perjantaina.

Verkoston tavoitteena oli auttaa kansallisen digikehittämisen tavoitteiden julkituonnissa ja hahmottamisessa sekä auttaa kehittäjiä tunnistamaan oma roolinsa kokonaisuudessa.

Lisäksi verkosto toi yhteen julkisen hallinnon digitalisointiin liittyviä toimijoita ja käsitteli aiheen tyypillisiä haasteita, ratkaisuja ja hyviä käytäntöjä. Tätä varten järjestettiin säännöllisiä verkkotapahtumia, joissa käytiin läpi aiheeseen liittyviä teemoja.

Tällaisia olivat esimerkiksi digitalisaation lainsäädäntö tai digipalvelut, joita käsiteltiin

useammassa tapahtumassa. Teemat oli ennalta määritetty verkoston aloitusvaiheessa, ja jokaiseen tapaamiseen laadittiin myös alustus kyseisestä teemasta.

Varsinainen vuorovaikutus, verkostoituminen ja palautteet tapahtuivat verkkotapahtuman chatissa tai muissa kanavissa. Sosiaalisessa mediassa keskustelua käytiin mm. VM:n somekanavissa asiasanalla #DiginEdistäjät. Monet tapahtumiin osallistuneet digitalisaation edistäjät ovatkin verkostoituneet ja ratkoneet projektien haasteita myös tapahtumien ulkopuolella.

Toimintamallia kehitettiin aktiivisesti kyselypalautteen pohjalta verkoston toiminnan aikana ja ohjelman päätyttyä siitä saadut kokemukset dokumentoitiin ja arvioitiin osana sen päättötoimia.

Digitalisaation edistäjien verkoston tavoitteita

- Vuorovaikutuksen lisääminen toimijoiden kesken
- Julkisen hallinnon digitalisaation kehittäminen
- Hyvien käytäntöjen levittäminen
- Digikehittämisen haasteiden tunnistaminen
- Edellä mainittujen haasteiden ratkominen



KENELLE? Kohderyhmänä julkisen hallinnon digikehittäjät

Digitalisaation edistäjien verkosto kokosi nimensä mukaisesti yhteen julkisen hallinnon digitalisaation kehittämisprojekteihin osallistuvia ja niistä kiinnostuneita digikehittäjiä. Tapahtumiin ei tarvinnut ilmoittautua mukaan, vaan kynnys verkostoon osallistumiseen pidettiin matalana.

Verkosto oli tarkoitettu erityisesti julkisen hallinnon muutosagenteille ja -johtajille, palvelukehittäjille, palvelumuotoilijoille, prosessi- ja projektikehittäjille sekä tiedonhallinnan ja tietohallinnon ammattilaisille. Osallistujia oli muun muassa kunnista ja virastoista sekä valtiovarainministeriöstä, joka vastaa julkisten palveluiden digitalisoinnista.

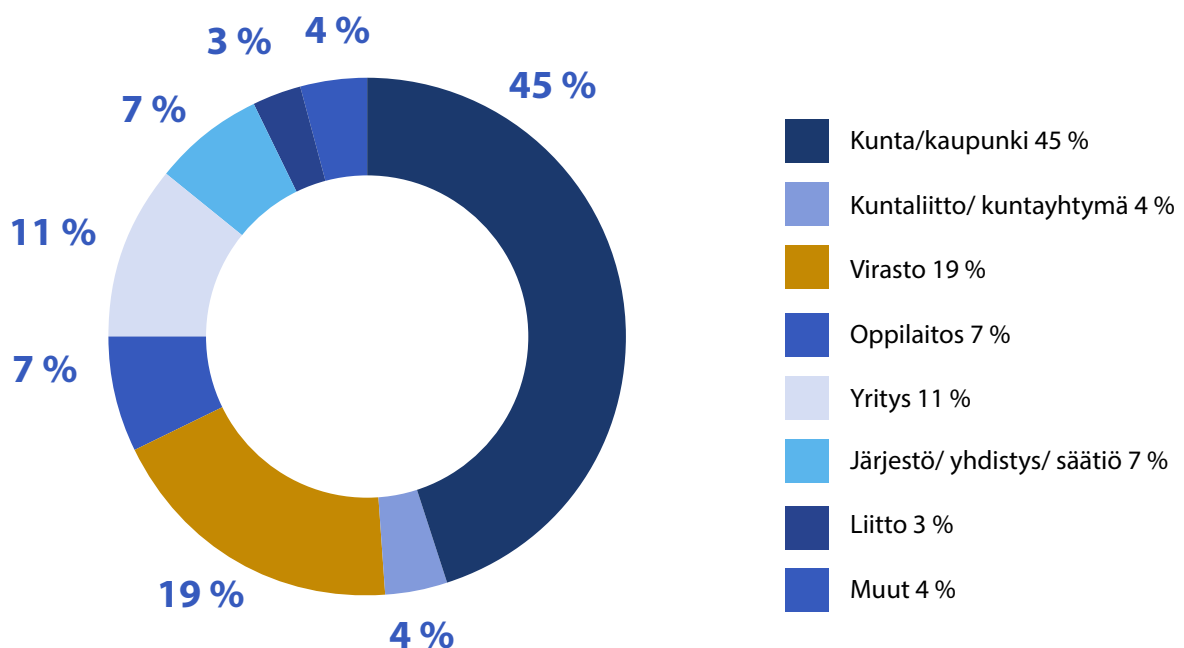
Verkkotapaamisiin osallistuneiden määrä vaihteli teemoittain, mutta osallistujamäärä kasvoi toiminnan aikana tasaisesti alun muutamasta kymmenestä parhaimmillaan jopa lähes 250 osallistujaan. Keskimäärin osallistujia oli 80–90.

Tapaamisiin osallistuttiin aluksi valtiovarainministeriön kanavissa jaettujen sekä Digiohjelman jäsenten välittämien kutsujen kautta. Myöhemmässä vaiheessa kutsuja lähetettiin myös kuntien ja virastojen postituslistoille sekä verkkosivuille avatun lomakkeen kautta ilmoittautuneille aiheesta kiinnostuneille.

Digitalisaation edistäjien verkoston kohderyhmiä

- Julkisen hallinnon muutosagentit
- Julkisen hallinnon muutosjohtajat
- Digipalvelukehittäjät ja -palvelumuotoilijat
- Prosessi- ja projektikehittäjät
- Tiedonhallinnan ja tietohallinnon ammattilaiset

Kaikki osallistujatahot 2022





HYÖDYT? Digitalisaation edistäjien verkosto nosti esiin digitalisaation haasteita ja ratkaisuja

Suurimmat hyödyt löytyivät toimijoiden verkostoitumisesta. Verkosto toi yhteen useita julkishallinnon digitalisaation parissa työskenteleviä, joilla oli samankaltaisia haasteita tai vaihtoehtoisesti hyviä toimintamalleja, jotka hyödyttivät myös toisia osallistujia.

Lisäksi verkosto auttoi hahmottamaan kansallisen digikehityksen tavoitteita sekä yksittäisten toimijoiden merkitystä osana kokonaisuutta. Sen kautta monet kehittäjät saivat paremman kokonaiskuvan digitalisaation kehittämisen tilanteesta.



TULOKSET? Verkosto jatkaa elämäänsä, vaikka ohjelma päättyy

Digitalisaation edistäjien verkoston toiminta lakkaa Digitalisaation edistämisen ohjelman päättyessä, mutta konseptia on mahdollista hyödyntää jatkossa myös muiden avointen verkostojen kehittämisessä.

DEV yhdisti parhaimmillaan satoja digitalisaatiosta kiinnostuneita asiantuntijoita saman teeman ääreen, ja tarjosi näille kannustavaa vertaistukea työssään sekä laajan kuvan digitalisaation kehitykseen. Osallistujamäärän nopea kasvu kertoo, että

verkostolle oli kysyntää ja että se koettiin hyödylliseksi.

Vaikka virallinen verkosto lopettaa toimintansa, on se mahdollistanut osaajien verkostoitumisen sekä haasteiden ja pullonkaulojen ratkaisujen joukkoistamisen. Ohjelman myötä syntynyt orgaaninen verkosto hyödyttää siten julkishallinnon digitalisaation kehitystä myös tulevaisuudessa.

Digitalisaation edistäjien verkoston tuloksia

- Merkityksellinen ja hyödyllinen toiminta yhdisti jopa satoja aiheesta kiinnostuneita tai sen parissa työskenteleviä.
- Kannustava keskusteluilmapiiri tarjosi mahdollisuuksia myös toiminnan ulkopuoliseen verkostoitumiseen ja uusiin kehittämiskumppanuuksiin.
- Toiminta nosti esiin kansallisen digikehittämisen tavoitteet, auttoi kehittäjiä ymmärtämään oman roolinsa osana kokonaisuutta ja antoi paremman kokonaiskuvan digitalisaation tilanteesta.
- Mielenkiintoiset teemat ja huolellisesti valmistellut alustukset tarjosivat tietoa ja ratkaisuja digitalisaation haasteisiin.
- Toiminta houkutti mukaan runsaasti uusia verkostolaisia ja osallistujamäärä tapaamisissa kasvoi tasaisesti.
- Ohjelman myötä syntynyt orgaaninen verkosto hyödyttää julkishallinnon digitalisaation kehitystä myös tulevaisuudessa
- Saadut opit mahdollistavat konseptin hyödyntämisen myös tulevaisuudessa avointen verkostojen kehittämisessä.