

# Nätverket för främjande av digitalisering (DEV)



FINANSMINISTERIET



## VAD? Nätverket för främjande av digitaliseringen ökade växelverkan mellan utvecklarna

Nätverket för främjande av digitalisering (DEV) var verksam 2021–2023 i anslutning till programmet för att främja digitaliseringen som en informell kanal för dialog mellan tjänsteutvecklare inom den offentliga förvaltningen och finansministeriet som ansvarar för digitaliseringen av offentlig service.

Dess syfte var att öka växelverkan mellan dem som är intresserade av digitalisering inom den offentliga förvaltningen, utveckla nätverk och skapa nya utvecklingspartnerskap. Ett annat mål med DEV var också att stödja arbetet med att utveckla digitaliseringen bland annat genom att sprida god praxis och lyfta fram

utvecklingsbehov och lösningar som gäller digitalisering.

Dialogen gjorde det också möjligt att identifiera flaskhalsar i den digitala utvecklingen och bidrog till att lyfta fram utvecklingsutmaningar vid beredningen av nationella utvecklingsprojekt.

Nätverket inrättades för digitaliseringsprogrammets behov, men det har aldrig tillsatts formellt. Deltagandet i DEV:s evenemang varierade beroende på olika teman. I bästa fall har nästan 250 deltagare deltagit i ett enskilt nätverksevenemang.



## HUR? Webbevenemangen förde samman aktörerna

Nätverket för främjande av digitalisering inledde sin verksamhet i november 2021 och mötena fortsatte ända till slutet av programperioden, dvs. mars 2023. Webbmöten ordnades den första fredagen varje månad.

Syftet med nätverket var att hjälpa med publiceringen och uppfattandet av målen för den nationella digitala utvecklingen samt att hjälpa utvecklarna att identifiera sin roll i helheten.

Nätverket förde dessutom samman aktörer med anknytning till digitaliseringen av den offentliga förvaltningen och behandlade typiska utmaningar, lösningar och goda praxis kring temat. För detta ändamål ordnade man regelbundna webbevenemang där man gick igenom teman kring ämnet.

Som exempel kan nämnas lagstiftningen om digitalisering eller digitala tjänster, som behandlades vid flera evenemang. Temana hade slagits fast på förhand då nätverket inleddes, och före varje möte beredde man också ett inledningsanförande om temat i fråga.

Den egentliga interaktionen, nätbildningen och responsen sköttes i chatten för webbevenemanget eller via andra kanaler. I sociala medier förde man diskussioner bland annat på FM:s sociala kanaler med hashtaggen #Digifrämjare. Många av de digitaliseringsfrämjande aktörer som deltagit i evenemangen har bildat nätverk och löst projektutmaningar också utanför evenemangen.

Verksamhetsmodellen utvecklades aktivt utifrån enkätresponsen under nätverkets verksamhet och erfarenheterna dokumenterades och utvärderades som en del av de avslutande åtgärderna efter att programmet avslutades.

### Målsättningar för nätverket för främjande av digitalisering

- Öka interaktionen mellan aktörerna
- Utveckling av digitaliseringen inom den offentliga förvaltningen
- Spridning av god praxis och goda exempel
- Identifiering av utmaningar i anslutning till digital utveckling
- Att lösa ovannämnda utmaningar



## Målgrupp? Målgruppen består av utvecklarna av digitaliseringen inom den offentliga förvaltningen

Nätverket för främjande av digitalisering sammanförde i enlighet med sitt namn dem som deltar i projekt för utveckling av digitaliseringen inom den offentliga förvaltningen och dem som är intresserade av temat. Man behövde inte anmäla sig till evenemangen, tröskeln för att delta i nätverket var lågt.

Nätverket var avsett särskilt för den offentliga förvaltningens förändringsagenter och förändringsledare, serviceutvecklare, tjänstedesigners, process- och projektutvecklare samt för informationshanterings- och informationsförvaltningsexperter. Deltagare kom bland annat från kommuner och ämbetsverk samt från finansministeriet som ansvarar för digitaliseringen av de offentliga tjänsterna.

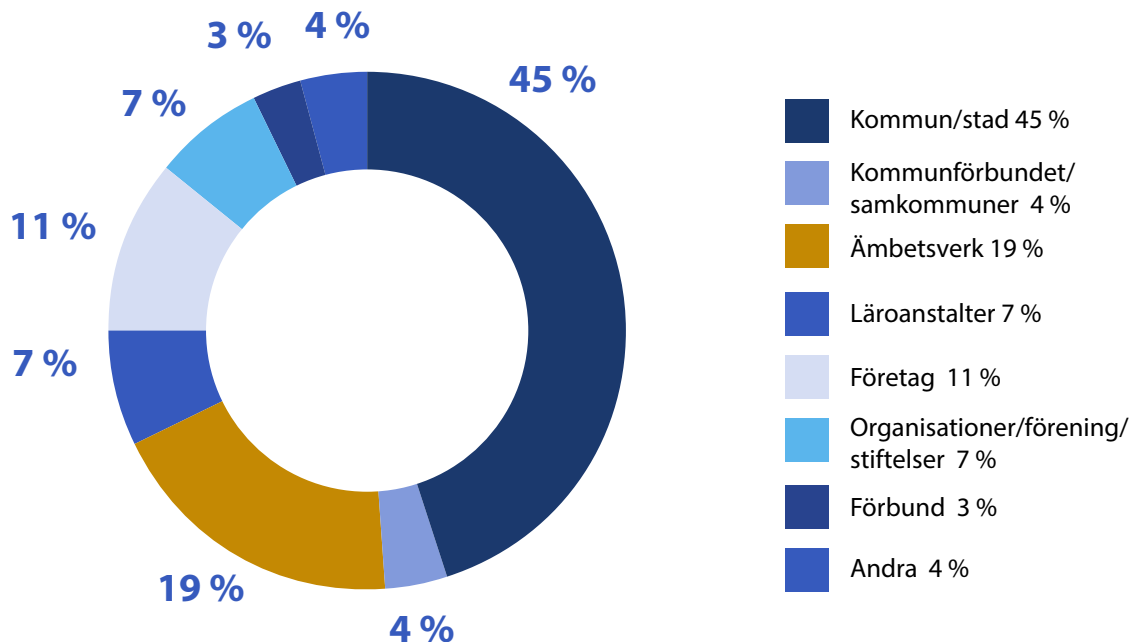
Antalet deltagare i webbmötena varierade enligt tema men det ökade jämnt under verksamhetens gång från några tiotal i början till nästan 250 deltagare som bäst. I genomsnitt deltog 80–90 personer.

Till en början deltog man i mötena via de inbjudningar som delades ut via finansministeriets kanaler och via inbjudningar som förmedlades av medlemmarna i digitaliseringsprogrammet. I ett senare skede skickades inbjudningar också till kommunernas och ämbetsverkens postlistor och till intresserade som anmält sig via en blankett som öppnats på webbplatsen.

### Målgrupper för nätverket för främjande av digitalisering

- Förändringsagenter inom den offentliga förvaltningen
- Förändringsledare inom den offentliga förvaltningen
- Utvecklare av e-tjänster och servicedesigners
- Process- och projektutvecklare
- Yrkesmänniskor inom informationshantering och informationsförvaltning

### Samtliga deltagande parter 2022





## **NYTTORNA?** Nätverket för främjande av digitaliseringen lyfte fram utmaningar och lösningar inom digitaliseringen

Den största nyttan fick man av att aktörerna bildade nätverk. Nätverket förde samman flera aktörer som arbetar med digitaliseringen av den offentliga förvaltningen och som antingen står inför liknande utmaningar eller som skapat goda verksamhetsmodeller som andra deltagare också kunde ta nytta av.

Nätverket hjälpte dessutom att uppfatta målen för den nationella digitala utvecklingen och de enskilda aktörernas betydelse som en del av helheten. Därigenom fick många utvecklare en bättre övergripande bild av läget med utvecklingen av digitaliseringen.



## **RESULTAT?** Nätverket fortsätter även om programmet upphör

Verksamheten inom nätverket för främjande av digitaliseringen upphör när programmet för främjande av digitaliseringen avslutas, men det är möjligt att utnyttja konceptet även i fortsättningen i samband med utvecklingen av andra öppna nätverk.

DEV sammanförde som bäst hundratals experter som är intresserade av digitalisering och erbjöd dem uppmuntrande kollegialt stöd i arbetet och en omfattande bild av digitaliseringens utveckling.

Den snabba ökningen av antalet deltagare tyder på att det fanns en efterfrågan på nätverket och det upplevdes vara nyttigt.

Trots att det officiella nätverket upphör med sin verksamhet har det gjort det möjligt för experter att bilda nätverk och att ta fram lösningar på utmaningar och flaskhalsar. Det organiska nätverk som skapats i och med programmet gagnar således utvecklingen av digitaliseringen inom den offentliga förvaltningen även i framtiden.

### **Resultat från nätverket för främjande av digitaliseringen**

- Den betydelsefulla och nyttiga verksamheten förde samman hundratals intresserade eller personer som arbetar med ämnet.
- En uppmuntrande diskussionskultur erbjöd också möjligheter till nätverksbildning utanför verksamheten och nya utvecklingspartnerskap.
- Verksamheten lyfte fram målen med den nationella digitala utvecklingen, hjälpte utvecklarna att förstå sin egen roll som en del av helheten och gav en bättre helhetsbild av läget inom digitaliseringen.
- Intressanta teman och omsorgsfullt beredda inledningsanföranden erbjöd information och lösningar på digitaliseringens utmaningar.
- Verksamheten lockade många nya nätverksmedlemmar och antalet deltagare ökade konstant under mötena.
- Det organiska nätverk som skapats i och med programmet gagnar utvecklingen av digitaliseringen inom den offentliga förvaltningen även i framtiden.
- Lärdomarna gör det möjligt att utnyttja konceptet vid utveckling av öppna nätverk även i framtiden.