



Päätös

2.6.2020

VN/12566/2020

VN/12566/2020-VM-1

Päätös valtionavustushaun avaamisesta digituen alueelliseen koordinaatioon

Tällä päätöksellä avataan valtionavustushaku digituen alueellisen koordinaatiotehtävän toteuttamiseen maakuntien liitoille ja Ahvenanmaan maakuntahallitukselle. Digituen alueelliseen koordinaatioon on varattu noin 3,3 miljoonaa euroa käytettäväksi ajanjaksolle 1.10.2020 – 31.10.2021. Käynnissä olevien digituen alueellisten koordinaatiohankkeiden osalta rahoitus on käytettävissä 1.11.2020 lähtien.

Valtakunnallisen digituen kehittämisen tausta ja tavoite

Digituen alueellinen koordinaatiotehtävä on osa valtakunnallisen digituen toimintamallin toimeenpanoa. Digituen toimintamallin tausta on valtiovarainministeriön AUTA-hankkeessa ja malli kuvaa, miten digituen saatavuus Suomessa voidaan järjestää niiden henkilöiden auttamiseksi, jotka eivät osaa tai pysty käyttämään digitaalisia palveluja. Digituen toimintamalli on moniin toimijoihin ja vahvaan yhteistyöhön rakentuva malli. Se muodostuu digituen tarjoajien, alueellisen koordinoijan ja Digi- ja väestötietoviraston yhteistyöstä. Avattava valtionavustushaku kohdistuu digituen alueelliseen koordinaatiotehtävään.

Osaavat käyttäjät mahdollistavat digitalisaation hyödyt. Digituki vaikuttaa suoraan kansalaisten kykyyn käyttää viranomaisten sähköisiä palveluita, digilaitteita sekä digipalveluja laajemminkin. Digituen alueellisella kehittämisellä Suomessa pyritään tukemaan asiakkaiden siirtymistä digitaaliseen palvelukanavaan. Tavoitteena on lisäksi vähentää paperista asiointia ja varmistaa kansalaisille yhdenvertaiset mahdollisuudet asioida viranomaisten palveluissa sähköisesti ajasta ja paikasta riippumatta. Saatavilla olevalla digituella on keskeinen vaikutus näiden tavoitteiden saavuttamisessa. Alueellisen koordinaation rooli on merkittävä alueen digituen vahvistajana ja kehittäjänä.

Alueellisen koordinoijan tehtävänä on digituen alueellisen verkoston kokoaminen ja ylläpito digituen tarjonnan kehittämiseksi alueen tarpeita vastaavaksi, alueen digituen tilannekuvan ylläpito, digituen tunnettavuuden kehittäminen ja aktiivinen viestintä alueen digituista sitä tarvitseville sekä osallistuminen digituen kehittämiseen valtakunnallisesti yhteistyössä muiden alueellisesta koordinaatiosta vastaavien ja Digi- ja väestötietoviraston kanssa. Tavoitteena on, että asiakas löytää ja saa helposti tarvitsemansa digituen. Digituen alueellista koordinaatio- ja kehittämistehtävää pilotoitiin viidellä alueella elo-syyskuusta 2018 alkaen vuoden 2019 loppuun. Pilotoinnista ja digituen toimeenpanosta tehtiin ulkopuolinen arviointi vuonna 2019. Digituen alueellinen koordinaatio laajeni loppuvuodesta 2019, kun digituen

Postiosoite
Postadress
Postal Address
 Valtiovarainministeriö

Käyntiosoite
Besöksadress
Office

Puhelin
Telefon
Telephone

Faksi
Fax
Fax

s-posti, internet
e-post, internet
e-mail, internet

PL 28
 00023 Valtioneuvosto

Snellmaninkatu 1 A
 Helsinki

0295 16001
 +358 295 16001

valtiovarainministerio@vm.fi

kehittäminen käynnistyi 14 maakuntaliiton alueella. Myönnettävillä valtionavustuksilla halutaan jatkaa ja mahdollistaa digituen alueellinen koordinaatiotyö ja kehittäminen Suomessa valtakunnallisesti kattavasti.

Digi- ja väestötietovirastolla on vastuu digituen valtakunnallisesta kehittämisestä. Osana tätä tehtävää Digi- ja väestötietovirasto tukee hakijoita hankesuunnitelmien tekemisessä ja osallistuu valtionavustushaun organisointiin. Hankkeiden käynnistyttyä Digi- ja väestötietoviraston tehtäviin kuuluu ohjata ja seurata alueellisen koordinaation tavoitteiden toteutumista sekä yhteistyössä alueellisesta koordinaatiosta vastaavien kanssa kehittää digitukea Suomessa valtakunnallisesti.

Digituen alueellisella koordinoijalla on seuraavat tavoitteet ja tehtävät:

- **Alueella on aktiivinen digituen verkosto, joka vahvistaa asukkaiden mahdollisuutta saada digitukea ja asioida digikanavassa**
 - Hanke käynnistää digituen verkoston sekä kehittää ja ylläpitää sen toimintaa. Verkoston ylläpito toteutetaan digituen toimintamallin pysyvyys ja jatkuvuus huomioiden. Digituen verkostot tuottavat hyötyä ja lisäarvoa sekä verkoston toimijoille että alueelle. Digituen alueelliset ja valtakunnalliset verkostot tukevat digituen kehitystä Suomessa.
- **Alueen ajantasainen tilannekuva tukee digituen kehitystä**
 - Hanke tuottaa ajantasaista tietoa digituen tarpeesta ja tarjonnasta alueella. Tietojen pohjalta muodostuu tilannekuva alueen digituen tilasta ja muutoksista sekä eri kohderyhmille tarjottavasta digituesta niin alueellisesti kuin valtakunnallisesti.
- **Digituen tarjonta kehittyi alueellisesti kattavaksi ja vastaa tarpeeseen**
 - Hankkeessa kehitetään yhteistyössä verkoston kanssa uusia digituen toimintatapoja ja käytänteitä alueen erityispiirteet huomioiden. Näin vahvistetaan digituen tarjonnan monipuolista kehittymistä alueellisesti kattavasti vastaamaan eri kohderyhmien tarpeisiin.
- **Vahva viestintä digituesta ja digitaitojen merkityksestä varmistaa, että asiakas saa ja löytää tarvitsemansa tuen**
 - Hanke viestii yhteistyössä verkoston kanssa kattavasti tarjolla olevasta digituesta tuen tarvisijoille, jotta digitukea tarvitsevat löytävät tuen luokse. Tieto digituen tarjonnasta tulee olla helposti löydettävissä alueellisesti ja valtakunnallisesti.
 - Yhteistyössä Digi- ja väestötietoviraston kanssa hankkeet kehittävät valtakunnallisesti digituen löydettävyyttä sekä osallistuvat valtakunnalliseen digituen viestintään.
- Lisäksi alueellisen toiminnan arviointi ja aktiivinen osallistuminen kehittämiseen yhdessä muiden alueellisesta koordinaatiosta vastaavien ja Digi- ja väestötietoviraston kanssa.

Digituen toimintamallin eri toimijat

Valtionavustuksia voidaan myöntää maakuntien liitoille ja Ahvenanmaan maakunnan hallitukselle, jotka vastaavat alueellaan digituen koordinoinnista. Alueellinen koordinoija on vastuussa hankkeen toimeenpanosta ja alueen digituen kehittämisen organisoinnista.

Hankeorganisaatioon voi kuulua yhteistyökumppaneina myös muita julkisen sektorin tahoja.

Alla on kuvattuna muita digitukeen liittyviä toimijoita:

Asiakas: Asiakkaalla tarkoitetaan digituen käyttäjiä eli alueen asukkaita, jotka tarvitsevat tukea digitaalisissa palveluissa asioimiseen tai opastusta laitteiden käyttöön.

Digituen tarjoaja: Alueella toimivat tahot, jotka tuottavat asiakkaalle digitukea kuten kunnat, asiointipisteet, kirjastot, järjestöt, erilaiset hankkeet, yhteisöt ja yritykset.

Digi- ja väestötietovirasto: Valtakunnallinen digituen kehittäminen, alueellisen koordinaatiotehtävän käynnistämisen valmistelu, tuki sekä tulosten seuranta ja arviointi. Digituen tarjoajien tuki ja digituen kehittäminen yhdessä alueellisen koordinaattorin ja digituen tarjoajien kanssa.

Valtiovarainministeriö: Digituen ohjaustehtävät, lainsäädännön kehittäminen ja rahoitus. Lisäksi valtiovarainministeriö vastaa julkisen hallinnon yhteisen asiointipisteverkoston kehittämisestä.

Valtionavustushaun aikataulu

Valtionavustus on varattu käytettäväksi ajanjaksolle 1.10.2020 – 31.10.2021. Avustuksen määrä ja käyttöaika määritellään tarkemmin kunkin alueen valtionavustuspäätöksissä.

2020

- 11.6.2020 Valtionavustushaku käynnistyy ja valtionavustusinfo (skype)
- 16.6.2020 Lisäinfo uusille alueille (skype)
- 20.8. – 3.9.2020 Digi- ja väestötietoviraston hankehakemusten kommentointikierron. Hankehakemukset toimitetaan Digi- ja väestötietoviraston kirjaamoon kommentointikierrosta varten.
- 7.9.2020 Valtionavustusten kyselytunti
- 15.9.2020 Hakuaika päättyy. Hakemukset toimitetaan valtiovarainministeriöön.
- Syys-lokakuu: Valtionavustuspäätökset.
- Loka-marraskuu: Digituen alueellinen koordinaatio käynnistyy uusilla alueille ja jatkuu jo käynnissä olevilla

2021

- Tammi-lokakuu: Digituen alueellinen koordinaatio jatkuu. Valtionavustus on käytettävissä lokakuun loppuun, ellei alueen valtionavustuspäätöksessä ole toisin päätetty
- Marraskuu: Tulosten raportointi ja maksatushakemusten toimittaminen valtiovarainministeriöön. Raportointiin tulee sisällyttää tilintarkastajan lausunto avustuksen käytöstä.
- Joulukuu: Tulosten arviointi ja maksatuspäätökset.

Digituen alueellisen koordinoititehtävää varten varattavat resurssit

Alueelliseen koordinointiin on varattu 3,2 miljoonaa euroa hankekaudelle momentilla 28.70.05 ja noin 140 000 euroa momentilta 28.70.01. Omavastuuosuus valtionavustuksissa on vähintään 20 prosenttia. Avustumäärä alueittain määritellään yksityiskohtaisesti valtionavustuspäätöksissä.

Tarkemmin digituen alueellisen koordinoijien tavoitteista, valtionavustuksen hakemisesta, myöntämisestä ja käyttöehdoista määritellään valtionavustusohjeessa ja muissa avustushakua koskevissa asiakirjoissa, jotka julkaistaan valtionavustusinfossa 11.6.2020.

ICT-johtaja, Ylijohtaja

Anna-Maija Karjalainen

Erityisasiantuntija

Sanna Juutinen

Liitteet	Muistio digituen alueellinen koordinaatio
Jakelu	Maakuntaliittojen kirjaamot Ahvenanmaan maakunnan hallitus
Tiedoksi	Juha Sarkio, VKO, valtiovarainministeriö Jani Pitkäniemi, KAO, valtiovarainministeriö