



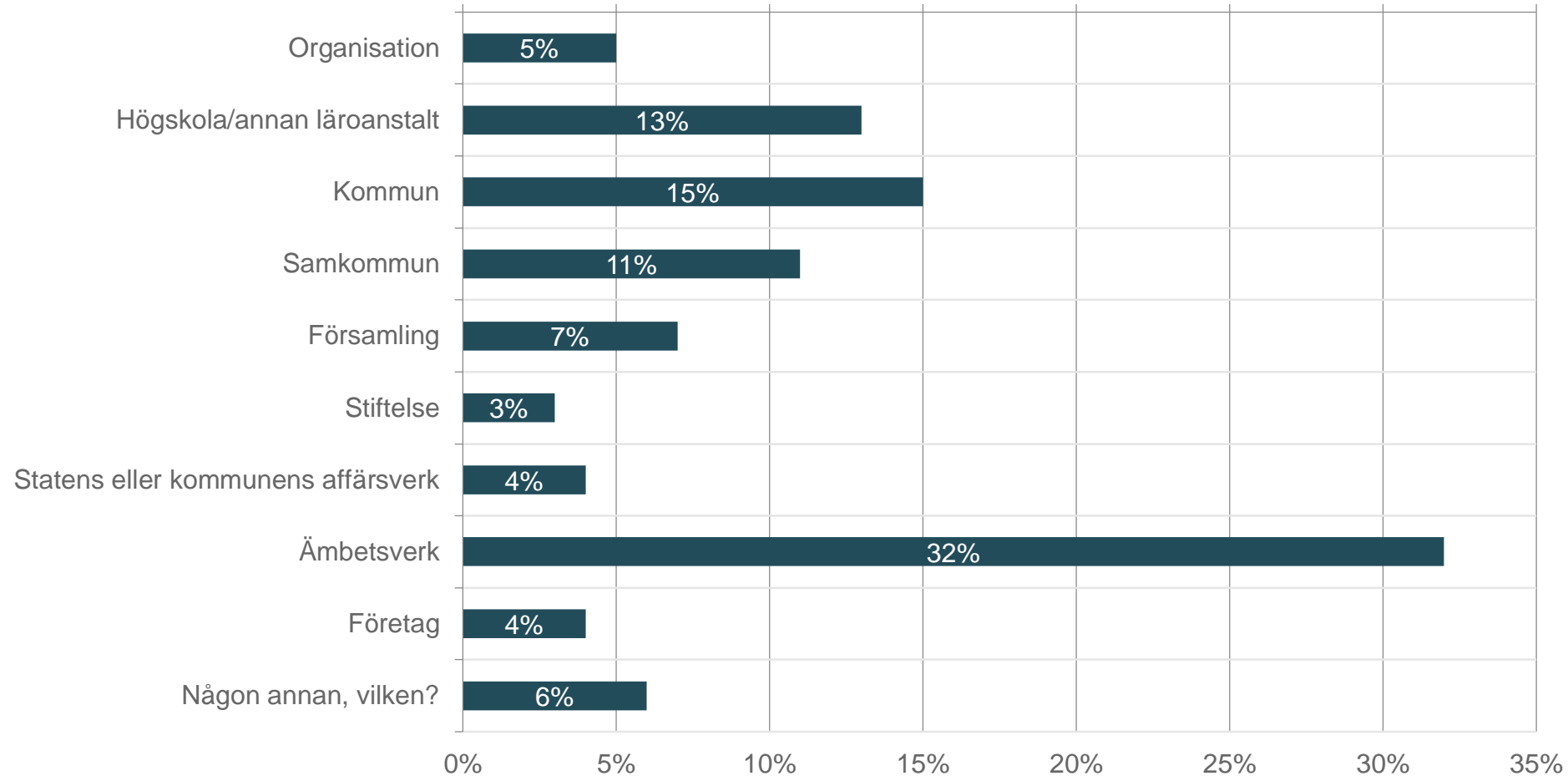
VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Förfrågan om implementeringen av lagen om digitala tjänster 2021: alla svar

Programmet för främjande av digitalisering
Finansministeriet
15.2.2021

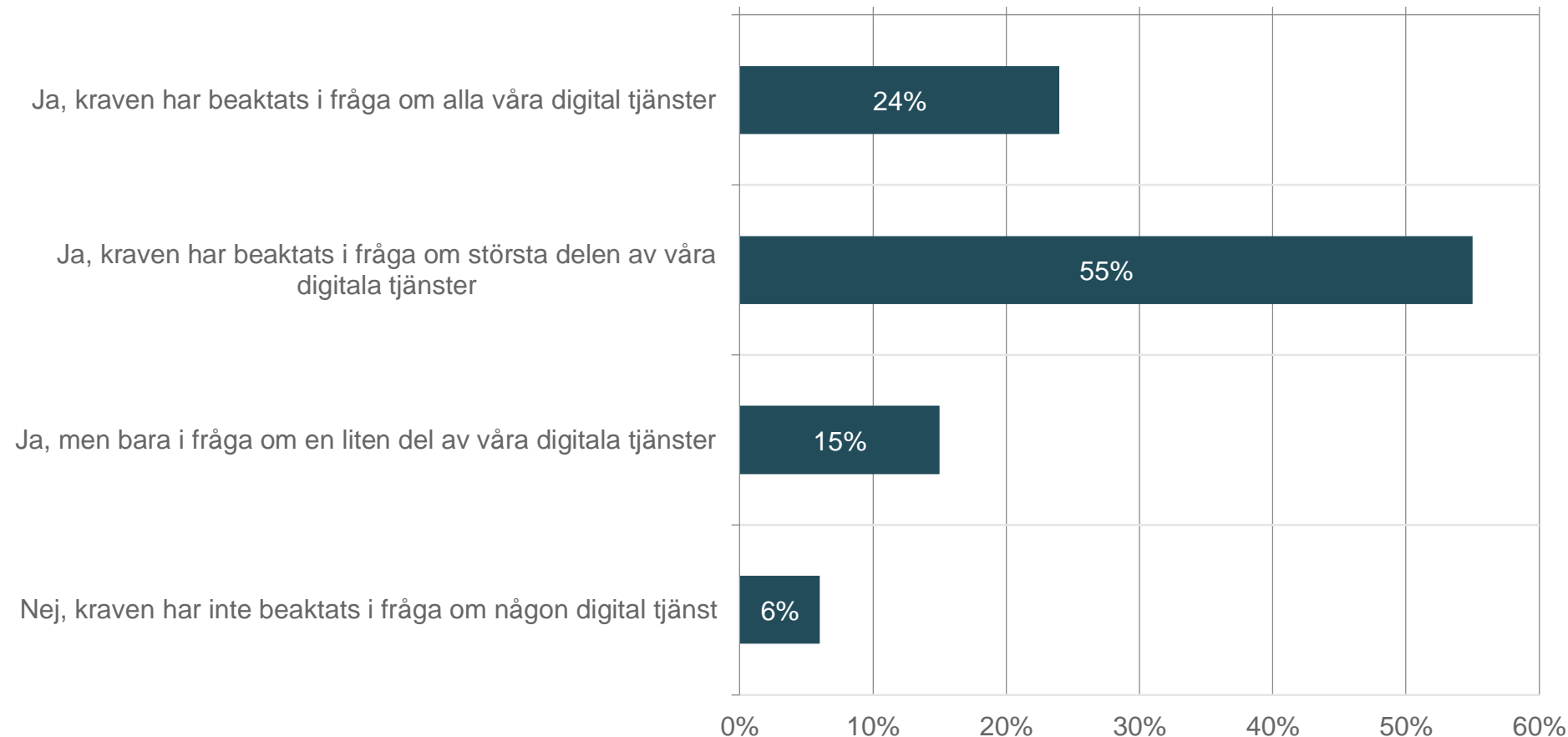
1.Sektorn du representerar

Antal svar: 216



2. Har ni tagit hänsyn till lagens krav som gäller ordnandet av digitala tjänster på er webbplats?

Antal svar: 215



2.1 Hur/på vilka sätt har ni beaktat kraven som gäller ordnandet av digitala tjänster?

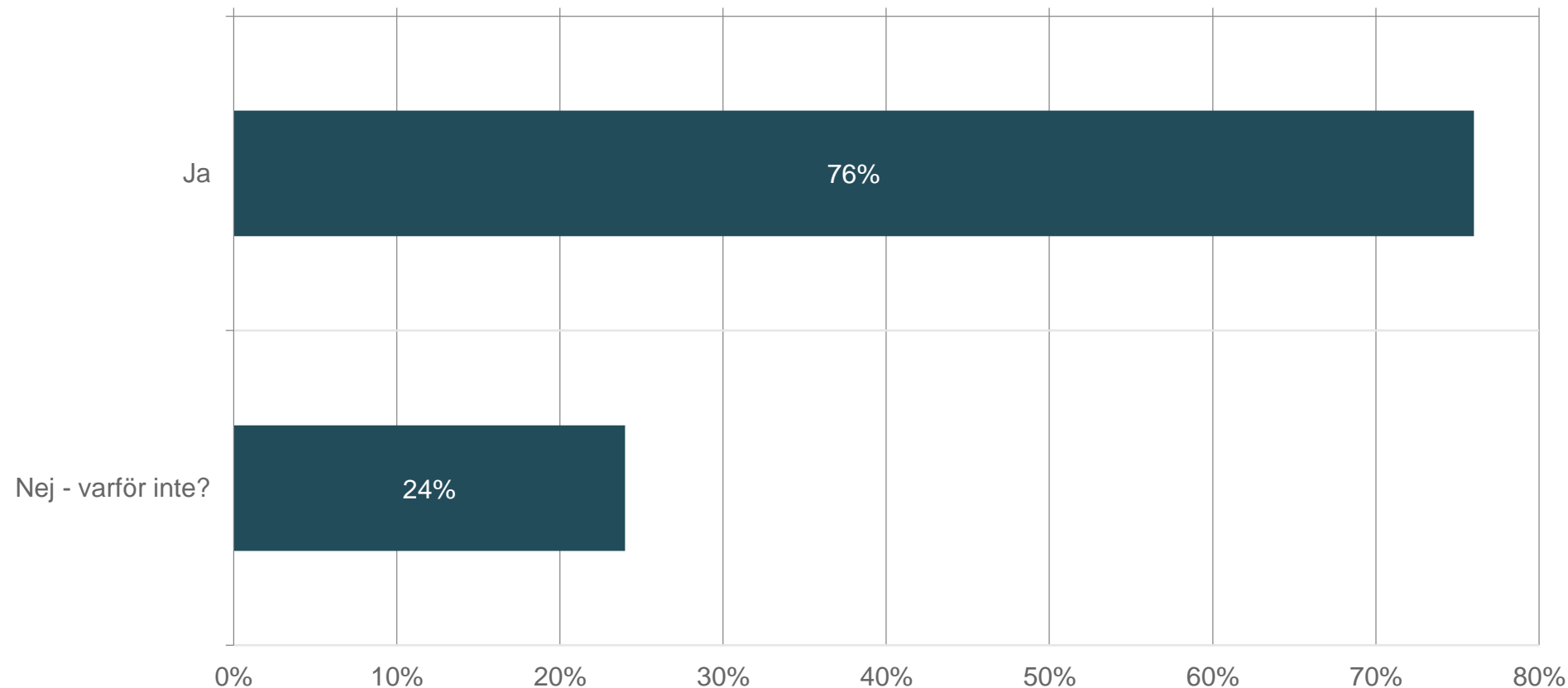
- Införande av nya funktioner/stödtjänster (Suomi.fi-meddelanden, -identifiering och/eller - auktorisation)
- Reformering/konstruerande av webbplatser/mobila applikationer
- Beaktande av dataskyddet
- Utbildning av personalen
- Utnyttjande av tjänstedesign i serviceutvecklingen
- Gemensamt utvecklande tillsammans med myndigheter och den privata sektorn
- Utnyttjande av externa aktörer
- Bedömning/provning av användbarheten

2.2 Varför har kraven inte beaktats?

- Brist på personalresurser och/eller ekonomiska resurser
- Textning av videor och olika språkversioner av tjänsterna utgör särskilda utmaningar
- Tekniska utmaningar (speciellt i anslutning till Suomi.fi-integrationen)
- Oklarhet i fråga om förpliktelser
- Oklarhet om organisationens interna ansvar, ingen samordnar
- Skyldigheterna kommer att beaktas i samband med systembytet
- Tjänsterna används av ett litet antal människor

3. Har kunden möjlighet att sända meddelanden till er organisation och ta emot sådana på ett informationssäkert sätt elektroniskt?

Antal svar: 211

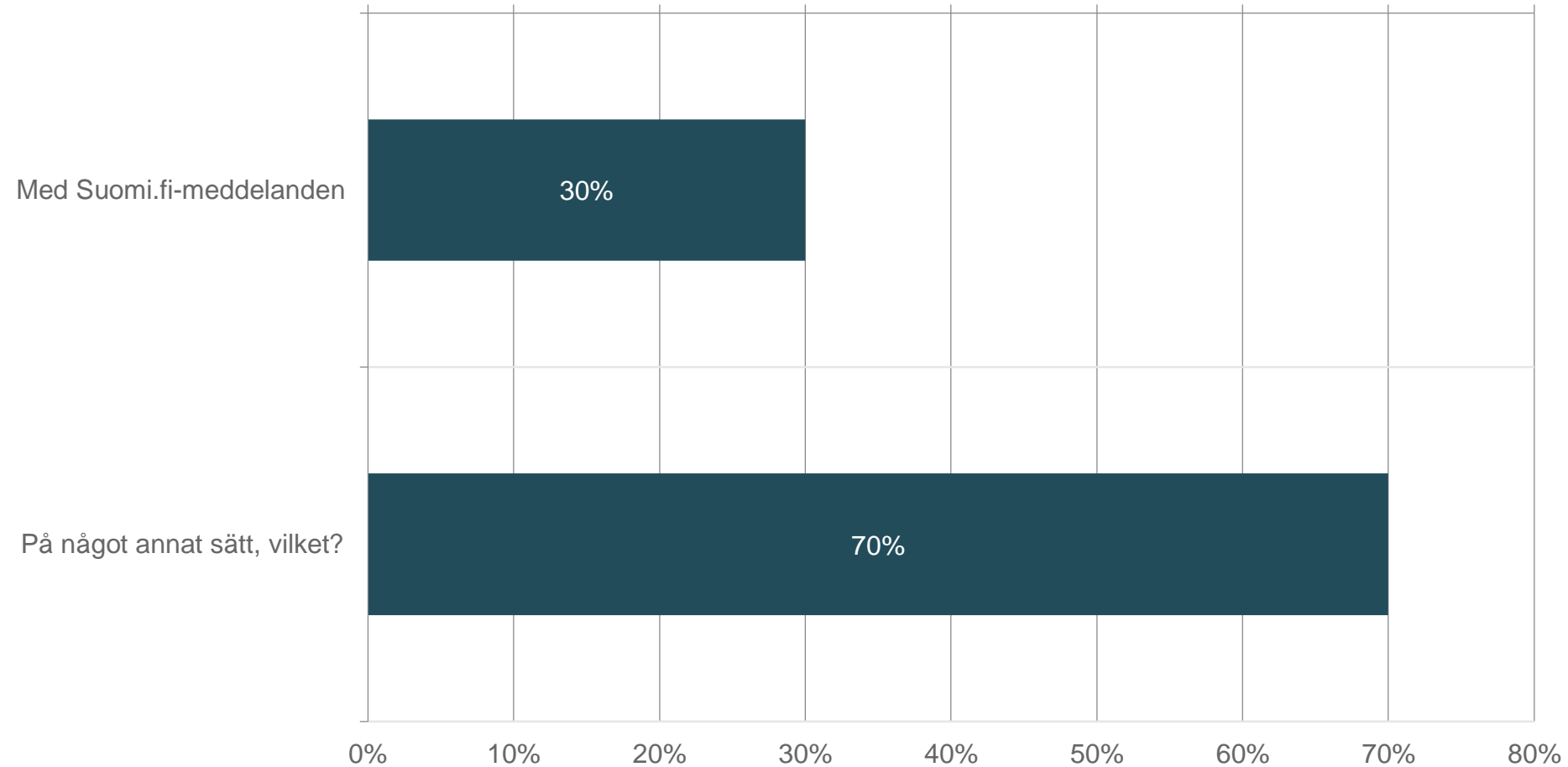


3.1 Varför inte?

- Brist på resurser och/eller kompetens
- Tekniska utmaningar (t.ex. i anslutning till Suomi.fi-integrationen, programstödet)

3.2 På vilket sätt?

Antal svar: 158

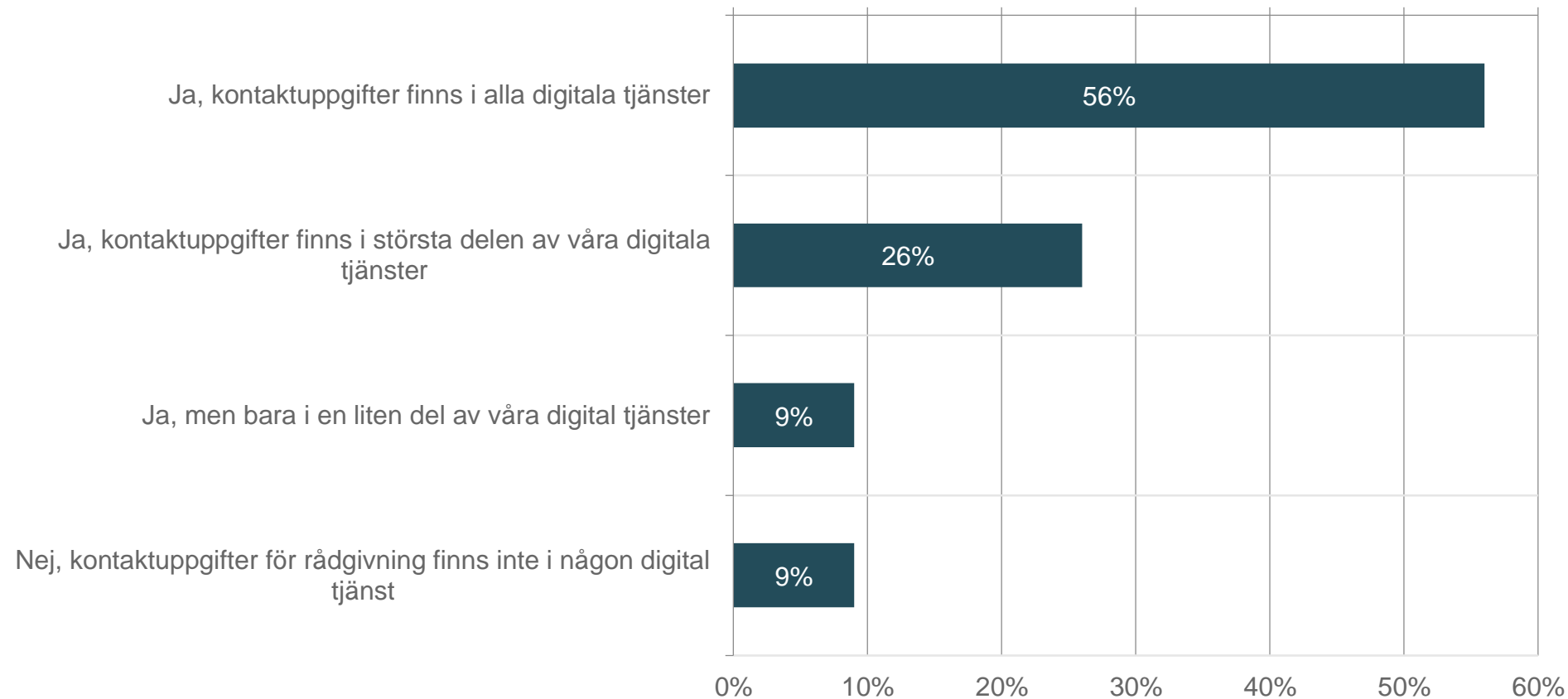


3.2.1 På något annat sätt, vilket?

- Säkerhetspost
- Krypterad e-post

4. Finns det i era digitala tjänster kontaktuppgifter via vilka användarna kan få råd i användningen av tjänsten?

Antal svar: 212



4.1 Via vilka kontaktuppgifter erbjuds rådgivning om era digitala tjänster?

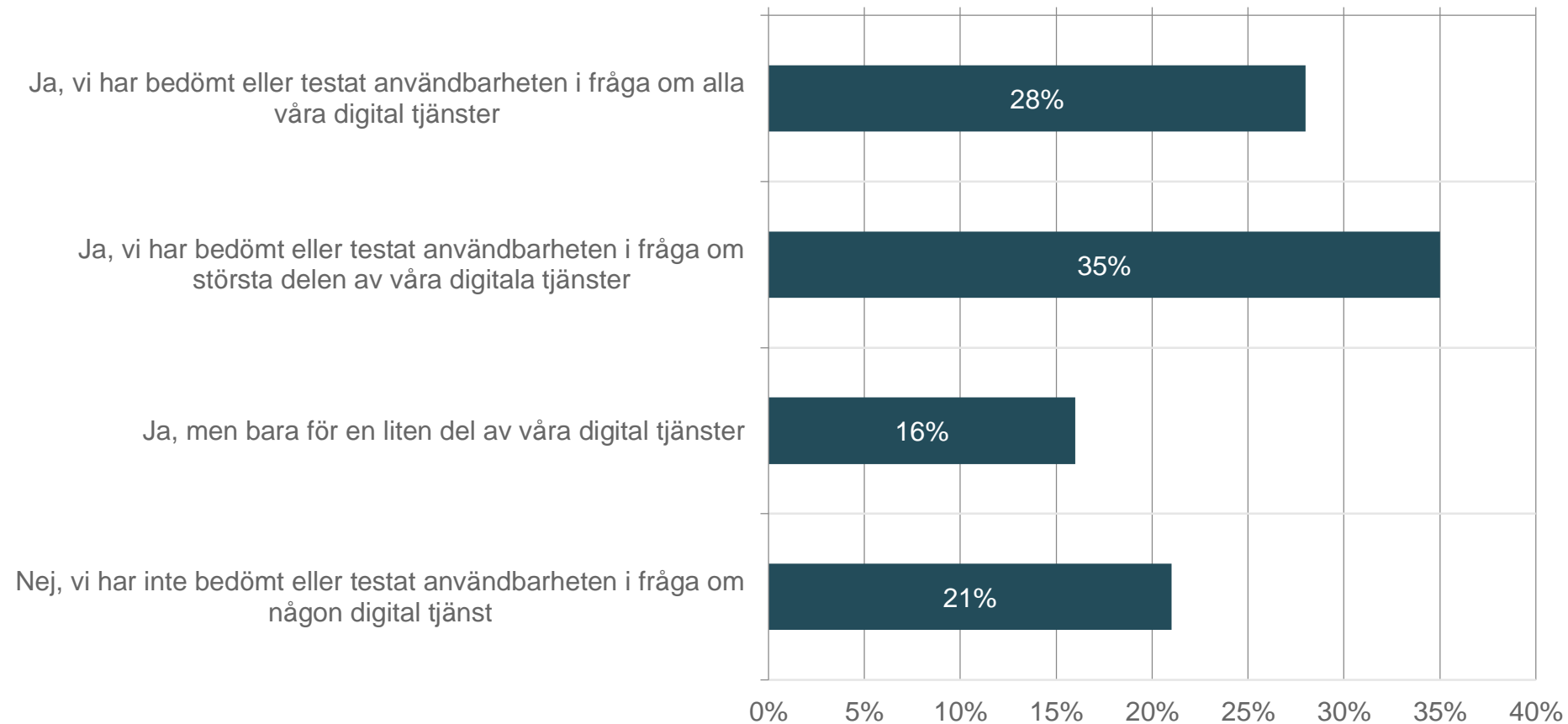
- Helpdesk/chattjänsten
- Centraliserad kontaktinformation/registratorskontoret
- Separata kontaktuppgifter för varje serviceområde
- Tjänstespecifika kontaktuppgifter
- Per telefon
- Ett fysiskt serviceställe

4.2 Varför saknas kontaktuppgifter för rådgivning i era tjänster?

- Vi var omedvetna om kraven, nu kompletteras de
- Arbetet pågår/nya sidor under arbete
- Ärendet samordnas inte
- Rådgivningen ingick inte i ibruktagandet av tjänsten
- Den interna ansvarsfördelningen är oklar i vissa fall
- När det gäller tredje parts tjänster ska leverantörerna vidta behövliga åtgärder i enlighet med sin egen tabell

5. Har ni bedömt eller testat användbarheten av era digital tjänster?

Antal svar: 206

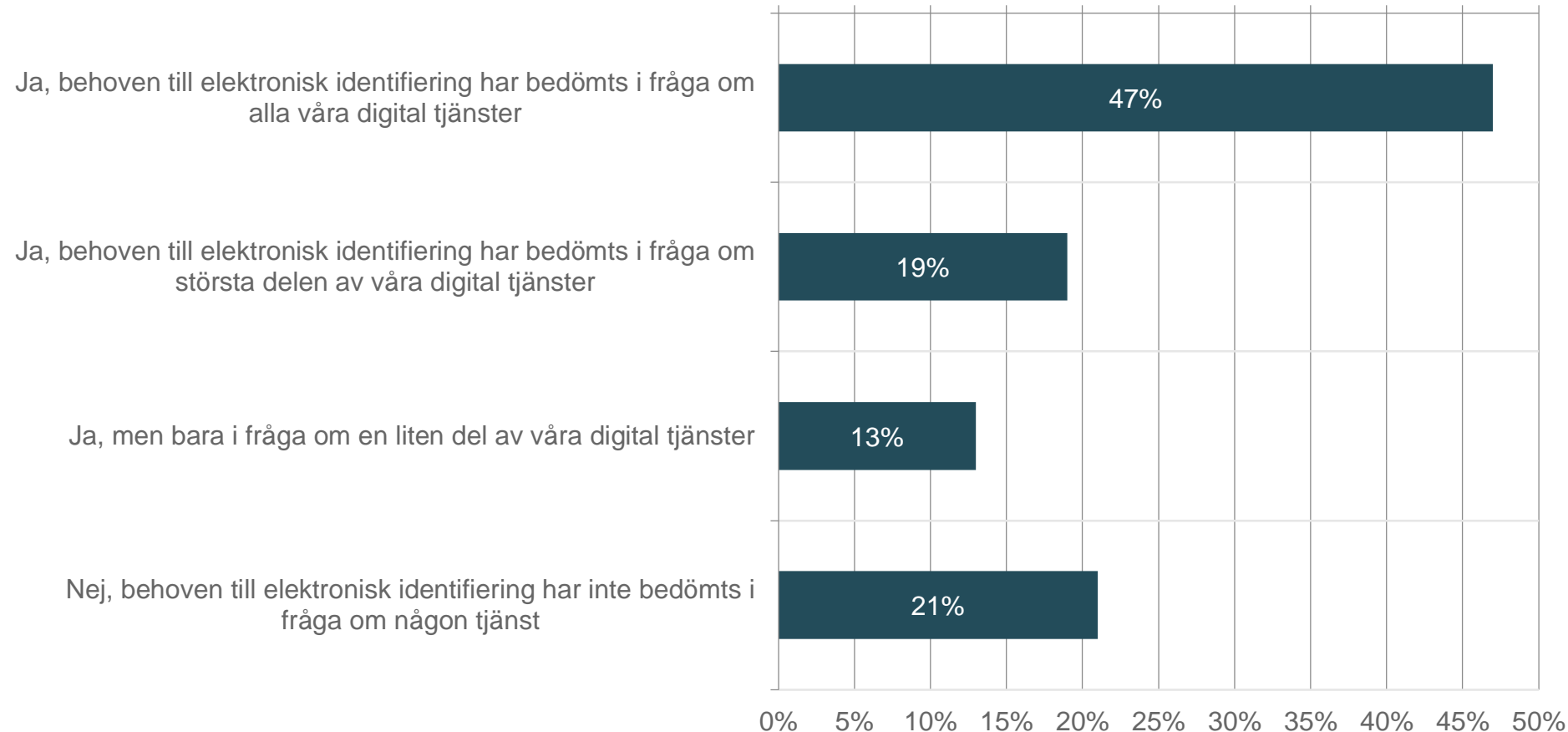


5.1 Varför har användbarheten av era digitala tjänster inte bedömts eller testats?

- Tillgänglighetsbedömning har gjorts
- Vet inte vad det betyder
- Pågår
- Brist på resurser/tid/kompetens
- Ingen ansvarar för/samordnar frågan
- Få serviceanvändare

6. Har ni bedömt behoven till elektronisk identifiering i era digital tjänster?

Antal svar: 210

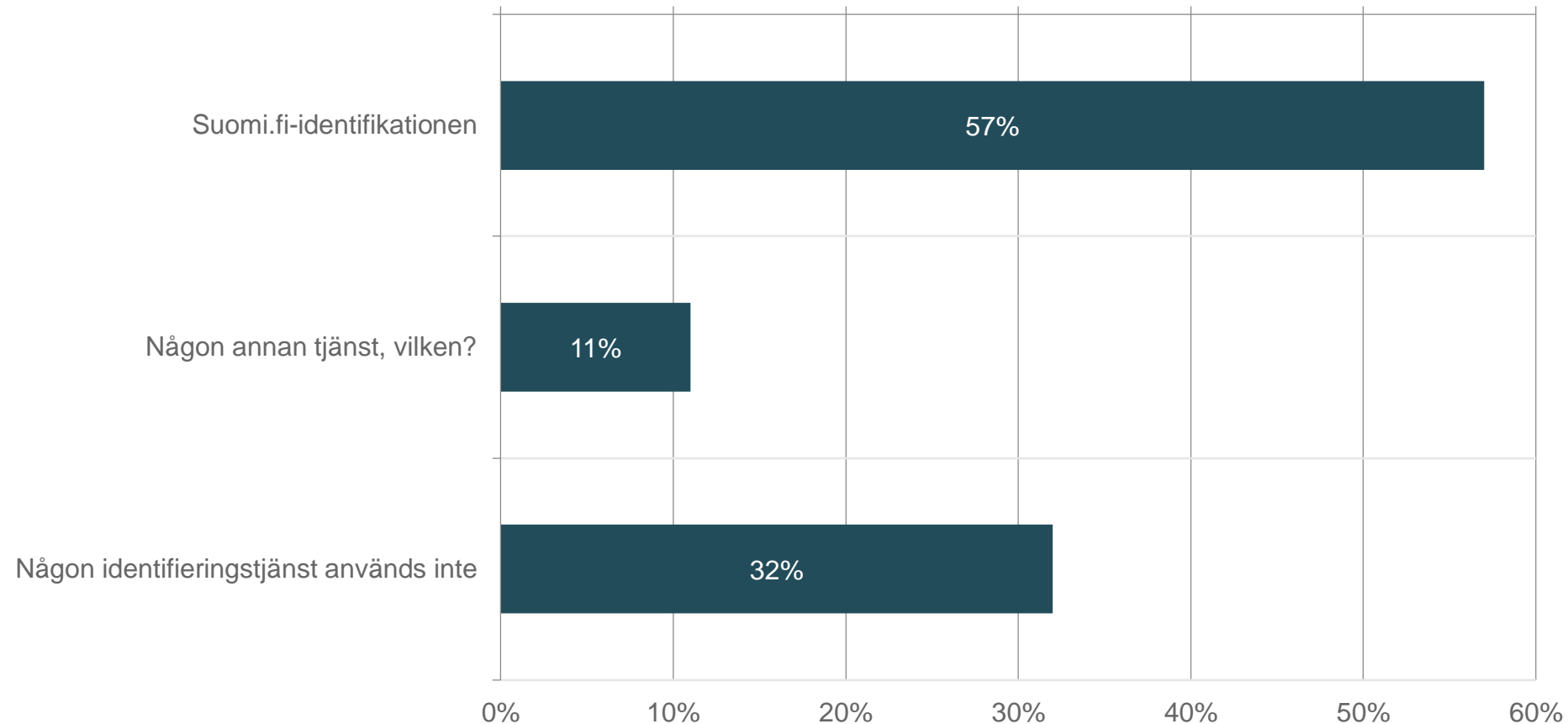


6.1 Varför har behoven till elektronisk identifiering inte bedömts?

- Brist på resurser
- Vi har väntat på allmänna anvisningar
- Arbetet på väg att inledas
- Arbetet har prioriterats utifrån en riskbedömning
- Det ansågs inte nödvändigt

7. Vilken tjänst använder ni för stark autentisering av användarna?

Antal svar: 212



7.1 Någon annan tjänst, vilken?

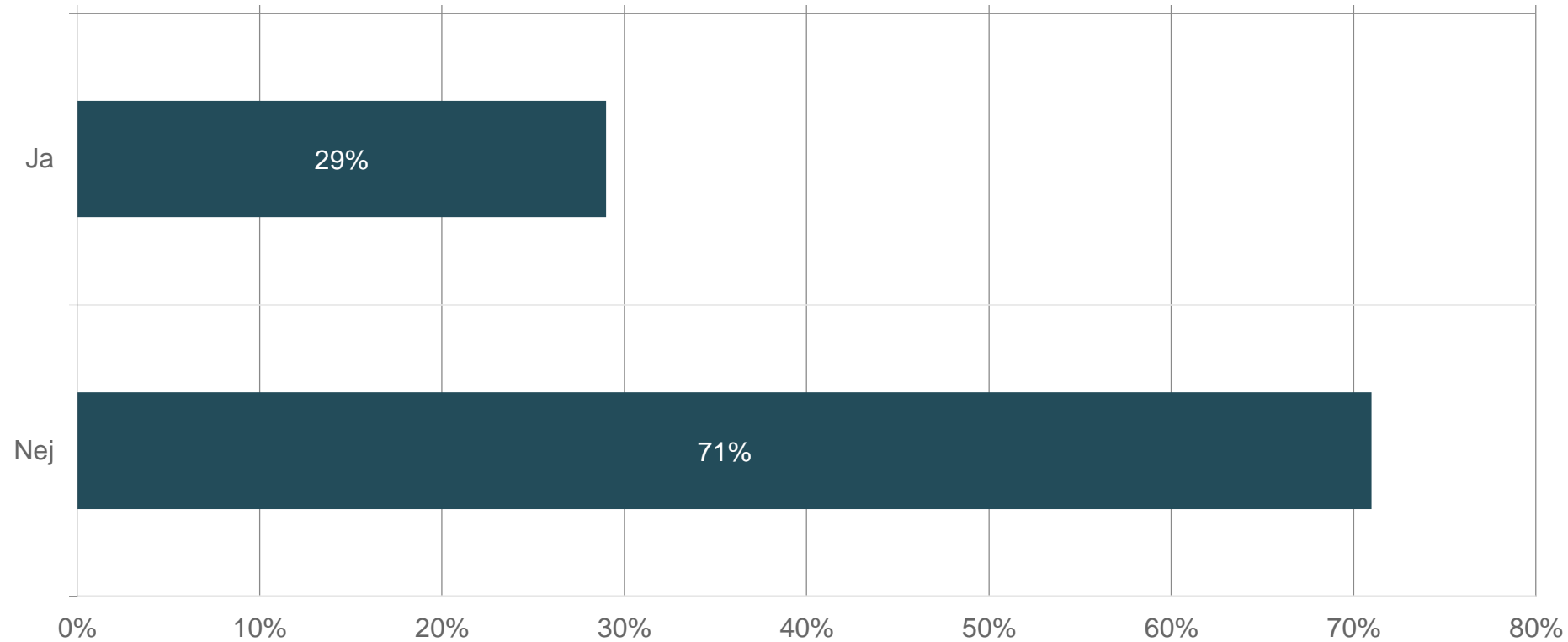
- Identifiering med bankkoder
- Personligt användarnamn
- Tjänster som krävs av en utomstående tjänsteleverantör

8. Vilka åtgärder har ni vidtagit för att förbättra tillgängligheten?

- Vanligtvis finns det många åtgärder för att främja tillgängligheten, bl.a. kontraster, textning, responskanaler
- Tillgänglighetsauditeringar och korrigeringar på basis av dem
- Genomgång av webbplatsen med skärmläsningsprogram
- Åtgärder för att främja tillgängligheten i enlighet med anvisningarna på webbplatsen Saavutettavuusvaatimukset.fi
- De nya sidorna är tillgängliga
- Utveckling som en kontinuerlig funktion då sidorna uppdateras
- Utbildning av personalen
- Utsedda tillgänglighetsteam
- Beaktande av tillgängligheten i upphandlingsskedet

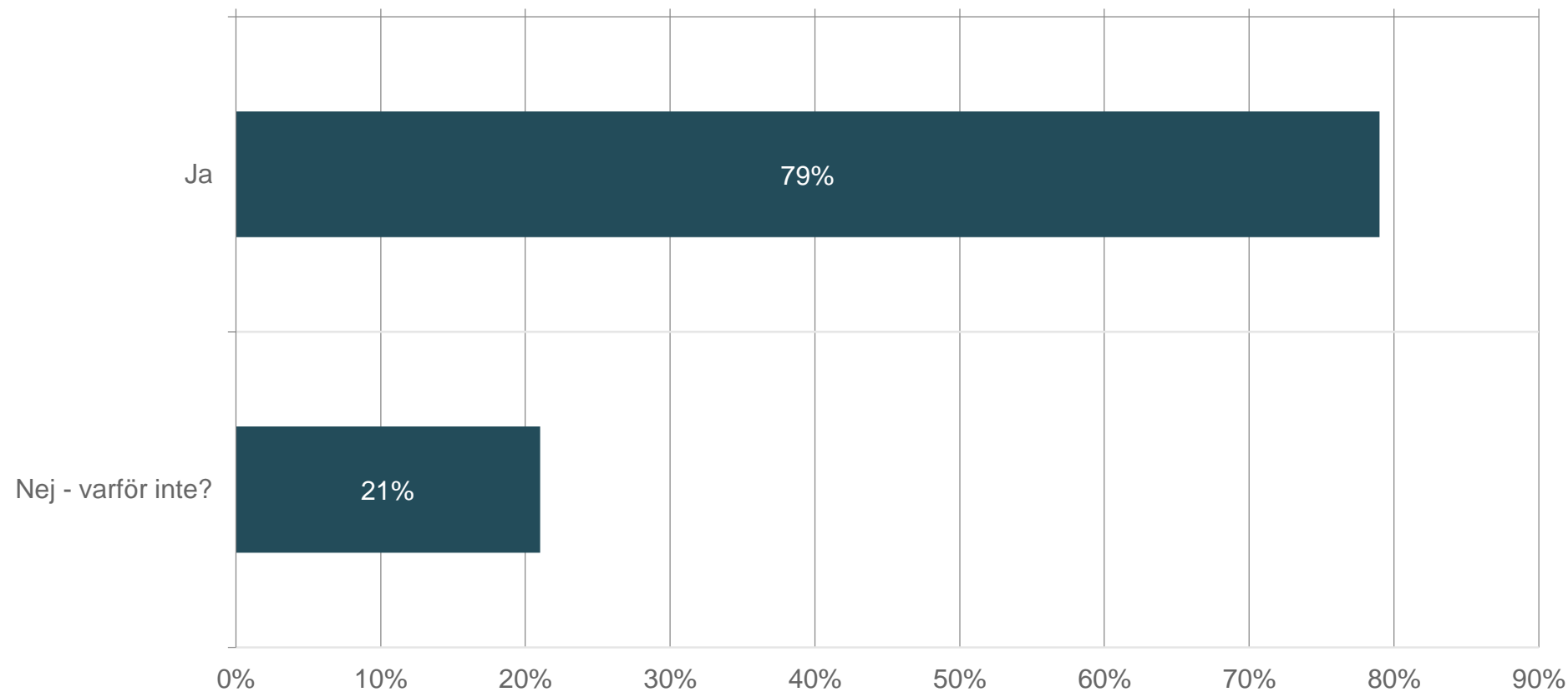
9. Har ni tagit emot respons om tillgängligheten från era kunder?

Antal svar: 215



10. Har ni på basis av responsen justerat era tjänster?

Antal svar: 62



10.1 Varför inte?

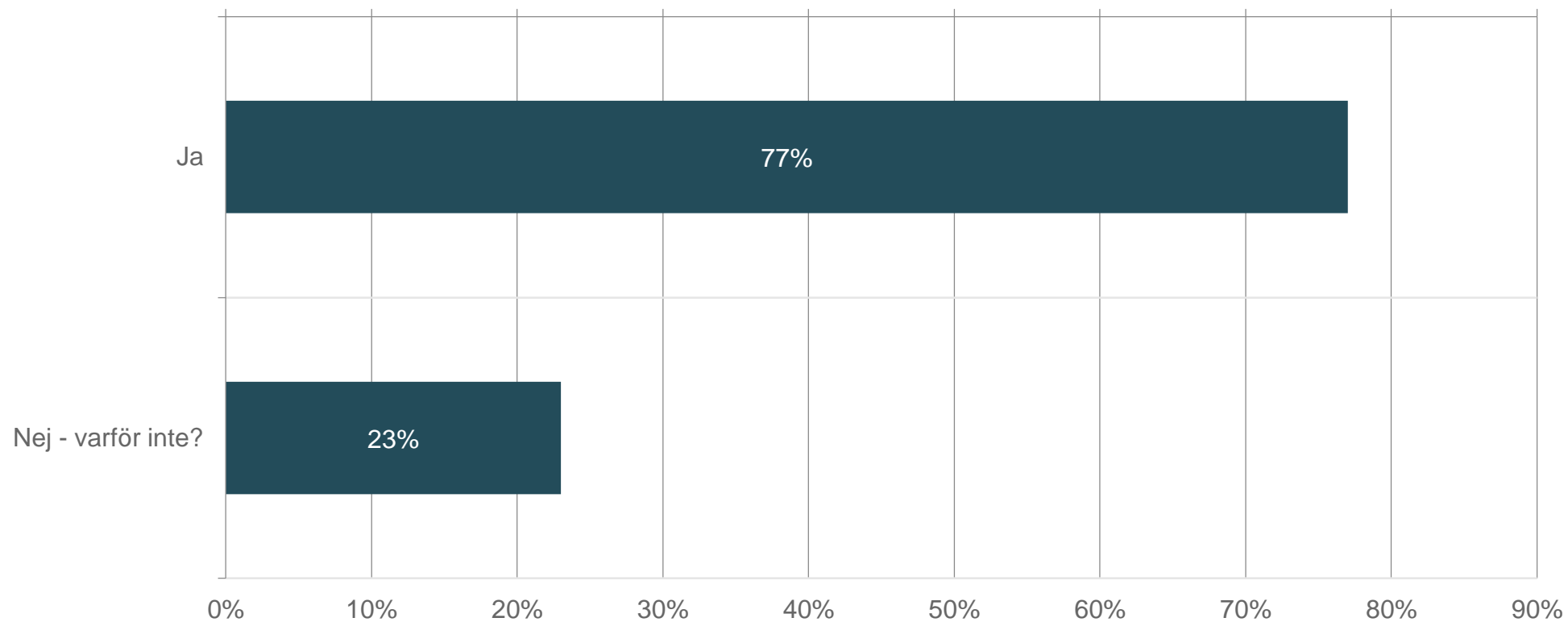
- Responsen har varit positiv.
- Responsen har inte gett upphov till några korrigeringar.
- Det har kommit lite feedback.

10.2 Vilka slags justeringar har ni gjort?

- Ett stort antal enskilda korrigeringar, både innehållsmässiga och tekniska.
- Redigering av länkar, textning, underlättande av inloggning, redigering av tjänsten på basis av respons

11. Har ni bedömt tillgängligheten hos er webbplats?

Antal svar: 214

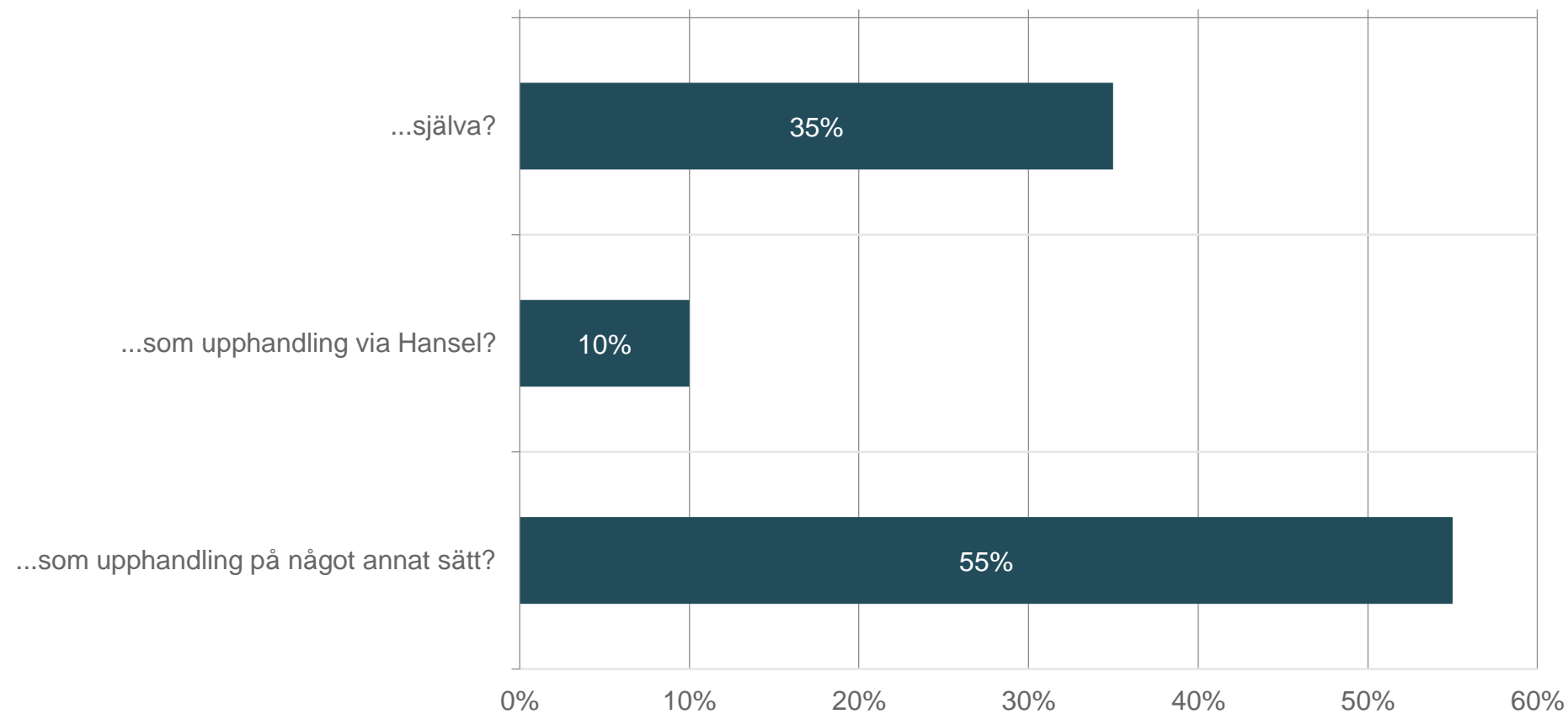


11.1 Varför inte?

- Brist på resurser
- Ingen information om vem som skulle göra en tillgänglighetsbedömning
- En stor reform på väg, inte nödvändigt att utvärdera den gamla servicen

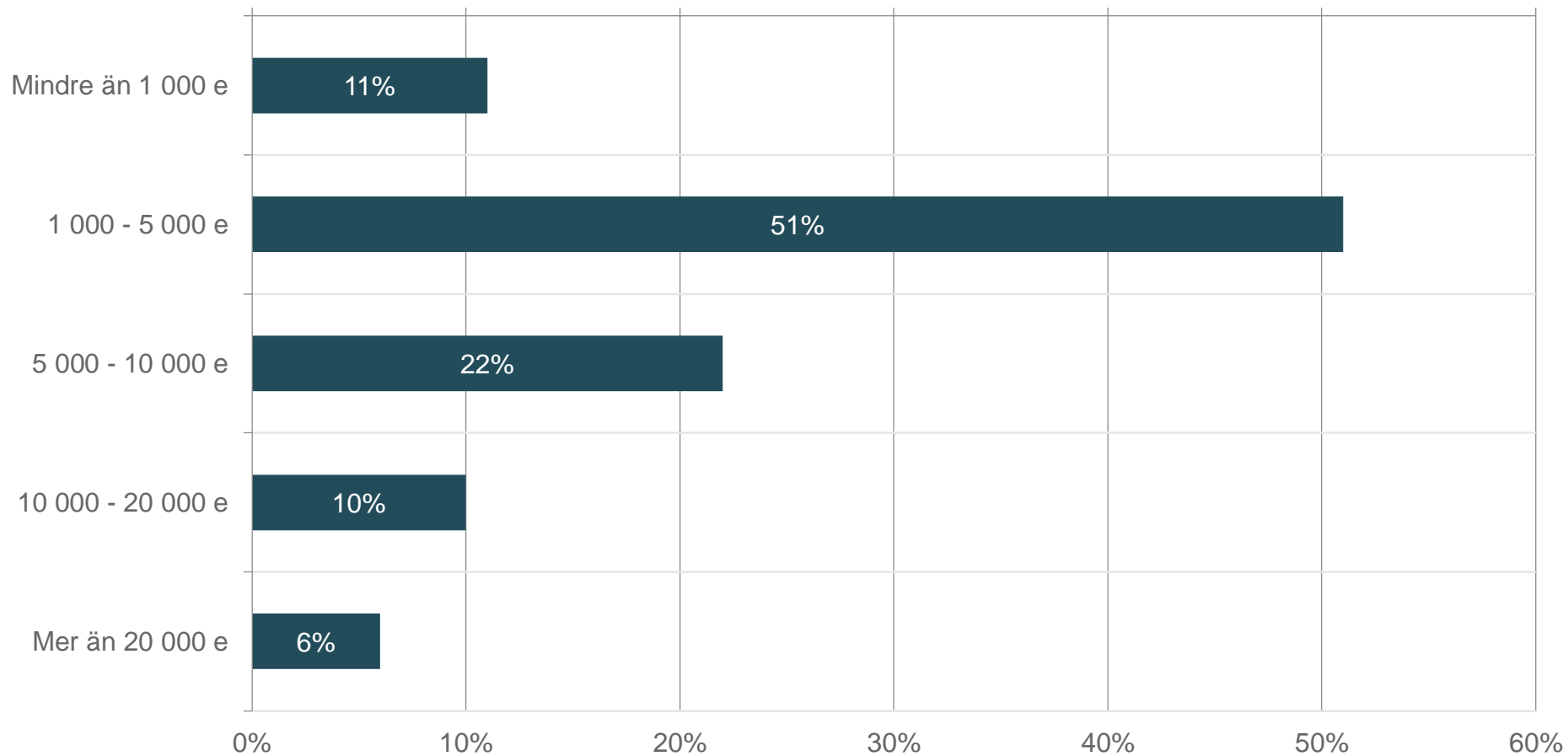
12. Har ni gjort bedömningen...

Antal svar: 162



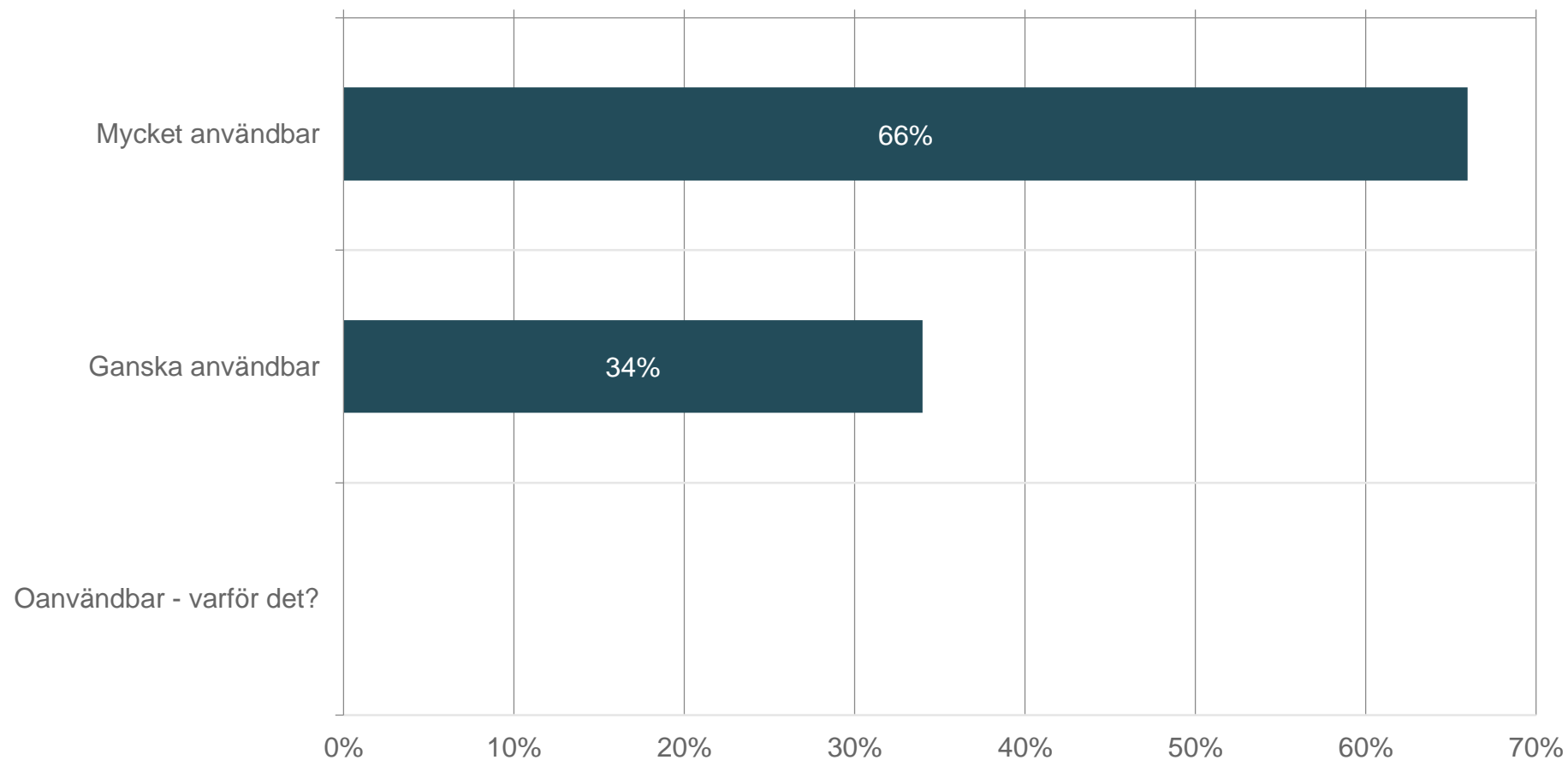
13. Vad har bedömningen kostat?

Antal svar: 97



14. Anser ni att bedömningen var användbar?

Antal svar: 107



15. Hurdant material/hurdan rådgivning skulle ni behöva som stöd för verkställigheten av lagen om digitala tjänster?

- Selektiv information på samma sätt som webbseminarierna om tillgänglighetsövervakningen
- Ökat samarbete med olika aktörer, vilket innebär att varje organisation inte behöver söka lösningar på samma utmaningar
- Checklista och tips för tillgängligheten
- Det finns tillräckligt med material, vi har fått tillräckligt med hjälp. Det finns gott om material, men kompetensen är däremot knapp
- Möjlighet att fråga och precisera tillämpningsområdet för tillgänglighetskraven, konkreta exempel på lösningar, t.ex. en demo-sida.
- Ett avgiftsfritt verktyg som informerar om tillgänglighetsproblem
- Teman: Tillgängligt innehåll i sociala medier, stöd för användningen av suomi.fi-tjänster
- Resurser och pengar
- Svenskspråkigt material

Mer information om lagens förpliktelser

- Anvisningar för ordnandet av digitala tjänster (2 kap.)
 - Suomidigi [på svenska](#) och [på finska](#)
- Information om tillgänglighet och tillgänglighetsskyldigheter
 - Tillgänglighetskrav.fi [på svenska](#) och [på finska](#)
- Öppna eOppiva-utbildningar
 - Högklassiga digitala tjänster som mål [på svenska](#) och [på finska](#)
 - Tillgänglighet och kraven i lagen om digitala tjänster [på svenska](#) och [på finska](#)



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

Tack!

sanna.sinisalo@vm.fi
waltteri.heino@vm.fi