

# Resultaten av digitaliseringsprogrammet

Systemmodellen för digitaliseringens genomslagskraft

Mätare förslag och den dialogiska verksamhetsmodellen

4 Offentliggörande av lägesbild

## Lägesbild och mätning av digitaliseringens effekter

Förslag till mätare i den digitala kompassen

Översyn av systemet med den digitala kompassen

- Koncept och krav för plattform för e-tjänster
- Digital skala för bedömning av servicens mognadsnivå
- Verktyg för goda exempel på digitala tjänster
- Kartläggning av arbetsgivarföretagens servicebehov

- Enkäter om servicelöftet och analysmaterial om dem
- Utredning om digitaliseringen av kommunernas lagstaddade uppgifter
- Sammanfattning av goda exempel och lärdomar som samlats in och ett förslag till hur exemplen kan samlas in och utnyttjas i fortsättningen

Rekommendation om digitalt stöd för företag och sammanslutningar

14 statsunderstödsprojekt åt landskapsförbunden

Riksomfattande nätverksarbete och kommunikation

## Digitalt stöd

Kompetensutveckling för tillhandahållare av digitalt stöd

Den första lägesbilden av digital kompetens

Verksamhetsmodell för digitalt stöd

Färdplan 2023–2026

## Development support for digital services

• Kartlägningsrapport + datamaterial

Kartläggning över digitaliseringen i kommunerna

Företags Digiprojektet

Vidareutveckling av Suomi.fi meddelanden och -befogenheter till företagskommunikation

- Suomi.fi-fullmakter
- Suomi.fi-meddelanden

- Verksamhetsmodell
- En sammanställning av de parter som deltagit
- Framställning om fortsatt verksamhet

Nätverket för främjande av digitaliseringsverksamhet

Gemensamma verktyg för servicekvalitet

Expertstöd

- Verksamhetsmodell för expertstöd
- 2021 pilotprojekt
- 2022 Utmaningsprojekt
- Morgonkaffeverksamhet för utveckling av människocentrerade e-tjänster
- Kommunernas digitala färdplan för den digitala kompassen
- eOppiva digital undervisning plattform

Handbok om goda praxis

Arbetsgruppens slutrapport inklusive förslag till fortsatt beredning

- Suomi.fi-kvalitetsverktyg
- Självbedömningsverktyg som baserar sig på kvalitetskriterierna för e-tjänsterna
- Verktyg för kundrespons
- Mättningsverktyg för kapacitetsutnyttjandet
- Samlade vyer på PTV

Lägesbild av lagstiftningen om digitalisering

Enkät som utreder genomförandet av lagen om tillhandahållande av digitala tjänster

## Utveckling av lagstiftningen

Upptagning av utbildningsserien enligt lagen om digitala tjänster och material