



**Utveckling av
ärendehantering
för företag i Suomi.fi tjänsterna
Meddelanden och Fullmakter**



FINANSMINISTERIET



VAD? Utveckling av tjänsterna Meddelanden och Fullmakter så att de motsvarar behoven hos företagsanvändare

En del av åtgärderna inom Programmet för främjande av digitalisering fokuserar på utveckling av tjänster som riktar sig till företag och sammanslutningar. Stödtjänsterna för Suomi.fi:s elektroniska ärendehantering är också tillgängliga för de e-tjänster som riktar sig till företag och sammanslutningar.

Med den finansiering som beviljats från Programmet för främjande av digitalisering har Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata utvecklat funktionerna för Suomi.fi:s tjänster Fullmakter och Meddelanden.

Föremål för utveckling har varit nya funktioner som behövs för de tjänster som riktar sig till företag och sammanslutningar och som bland annat syftar till att introducera nya digitala tjänster och underlätta och utveckla användningen av de nuvarande tjänsterna. Med hjälp av dessa funktioner kan ärendehanteringstjänsterna inom den offentliga förvaltningen bland annat rollbaserat rikta meddelanden som hänförs till ärendehantering till företagets och sammanslutningarnas ansvarspersoner.



PÅ VILKET SÄTT? Smidigare tjänster och nya funktioner

I tjänsten Fullmakter fastställdes användarrollerna tillsammans med kundorganisationerna samt egenskaper som underlättar masshantering av fullmakter. Rollerna gjorde ärendehantering tydligare för företagen och sammanslutningarna då användarna bättre kunde skapa sig en uppfattning om egna och andras fullmakter samt om fullmakter för den aktör som de företräder. Det användargränssnitt som utvecklats för hanteringen av fullmaktsmassorna och de nya egenskaperna möjliggjorde i sin tur en smidigare hantering av stora fullmaktsmassor. Framförallt bokföringsbyråer som hanterar flera kunder har önskat dessa funktioner.

Andra utvecklingsobjekt var Skatteförvaltningens register över beskattningssammanslutningar som anslöts som bakgrundsregister till Fullmakter och att man började utnyttja handelsregistren i Estland och Sverige. En koncentrerad vy för fullmakter och fullmaktsrätter bidrog till att organisationer bättre kunde administrera sina fullmakter.

Den största betydelsen i tjänsten Meddelanden hade införandet av roller, vilket gör det möjligt att inom företagen och sammanslutningarna hantera vem som kan se de meddelanden som kommer dit. Tidigare saknades roller och därför kunde meddelanden inte enkelt styras till rätt aktörer.

För Meddelanden utvecklades också möjligheten att använda applikationsprogrammeringsgränssnittet REST. Det nya gränssnittet förenklar förmedlingen av meddelanden från ett system till ett annat och underlättar ibruktagandet av Suomi.fi-meddelanden för organisationer. Det utvecklade konceptet för företagsmeddelanden förtydligar verksamhetsmodellen enligt vilken tjänsten Meddelanden införs i organisationernas system.

Genomförd utveckling av Meddelanden och Fullmakter

- Val av roller för användare som är inloggade i tjänsten Fullmakter.
- Anslutning av registret över beskattningssammanslutningar som bakgrundsregister till tjänsten Fullmakter.
- Fler egenskaper för massanvändning för tjänsten Fullmakter.
- Koncentrerad vy över fullmakter och fullmaktsrätter.
- Främjat utnyttjandet av handelsregistren i Estland och Sverige i tjänsten Fullmakter.
- Roller i tjänsten Meddelanden.
- Utveckling av servicegränssnittet för kundorganisationer i tjänsten Meddelanden.
- Konceptskapande för företagsmeddelanden.



FÖR VEM? Organisationer inom den offentliga förvaltningen som tillhandahåller digitala tjänster för företag och sammanslutningar

Mera utvecklade Meddelande- och Fullmakter-tjänster möjliggör vidareutveckling av de digitala tjänster som erbjuds kundmålgrupperna och på så sätt smidigare digital ärendehantering för företag och sammanslutningar.

Utvecklingsarbetet inriktade i första hand på behoven hos företag och sammanslutningar, men tjänsterna är också till nytta för vanliga medborgare eftersom tjänsterna blir mångsidigare och lättare att använda.

Till exempel det nya servicegränssnittet för meddelanden bidrar till att användaren inte behöver flytta sig mellan olika tjänster då organisationerna direkt kan börja använda Suomi.fi-meddelanden. Dessutom ersätter säkra Suomi.fi-meddelanden post i pappersform bland annat från Skatteförvaltningen.



FÖRDELAR? Smidigare och mera självständig verksamhet

Utveckling av tjänster ger fler nyttiga egenskaper och smidigare verksamhet. Utnyttjande och egen administrering av fullmakter sparar tid och möjliggör en mera omfattande elektronisk verksamhet. En ökad användningen av fullmakter även till företag i grannländerna bidrar i sin tur till smidigare internationell handel och ärendehantering.

Ökad användning av meddelanden och utveckling av gränssnitt minskar behovet att skicka pappersbrev och möjliggör användning av Suomi.fi-meddelande för allt fler. Den rollbaserad som fullmakterna medger bidrar i sin tur till att förtydliga hur meddelandet rör sig i organisationen och gör det lättare att frånga post i pappersform.

Fördelar för företag och sammanslutningar

- Tydliga roller och fullmakter.
- Självständigare hantering av fullmakter.
- Underlättad digital verksamhet och slopa papper.
- Lättare att utnyttja Suomi.fi-meddelanden.



RESULTAT? Utveckling av tjänsterna Meddelanden och Fullmakter främjar utvecklingen av digitala tjänster

Den utveckling som gjorts av tjänsterna Meddelanden och Fullmakter har ökat och underlättat användningen av dem. Till exempel bokföringsbyråer har aktivt utnyttjat masshantering av fullmakter då administreringen av och funktionerna för dem underlättades. Likaså har beskattningssammanslutningar kunnat administrera sina fullmakter smidigare då deras register anslöts till tjänsten Fullmakter.

I tjänsten Meddelanden har förändringarna gjort det lättare att rikta meddelanden inom organisationerna och möjliggjort en bredare användning av Suomi.fi-meddelanden för att ersätta papperskommunikation. Utvecklingen av applikationsprogrammeringsgränssnittet REST har också möjliggjort en bredare användning av tjänsten Meddelanden och gjort den tillgänglig för allt fler organisationer.

Resultatet av arbetet med att utveckla tjänsterna Meddelanden och Fullmakter

- Möjliggör användning av roller inom de ärendehanteringstjänster som organisationerna producerar.
- Underlättar massanvändning av fullmakter.
- Underlättar hanteringen av fullmakter.
- Ökar användningen av Suomi.fi-meddelanden.
- Hjälper till att rikta digitala meddelanden inom organisationerna.
- Produkterna av utvecklingsarbetet används också för tjänster som riktar sig till medborgare.