



Yritysasioinnin kehittäminen Suomi.fi Viestit ja Valtuus -palveluissa



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET



MITÄ? Viestit ja Valtuus -palveluiden kehittäminen vastaamaan yrityskäyttäjien tarpeita

Osa Digitalisaation edistämisen ohjelman toimenpiteistä on keskittynyt yrityksille ja yhteisöille suunnattujen digitaalisten palvelujen kehittämiseen. Suomi.fi:n sähköisen asioinnin tukipalvelut ovat myös yrityksille ja yhteisöille suunnattujen asiointipalvelujen käytössä.

Digiohjelman myöntämällä rahoituksella DVV on kehittänyt Suomi.fi:n Valtuudet- ja Viestit-palvelujen toiminnallisuuksia. Kehityksen kohteena on ollut yrityksille ja

yhteisöille suunnattujen palvelujen tarvitsemia uusia toiminnallisuuksia, joiden avulla mm. kyetään tuomaan tarjolle uusia digitaalisia palveluja sekä helpottamaan ja kehittämään nykyisten palvelujen käyttöä. Näiden uusien toiminnallisuuksien avulla julkisen hallinnon asiointipalvelut ovat mm. kykeneviä kohdentamaan asiointitapahtumiin liittyviä viestejä rooliperustaisesti yrityksiä ja yhteisöjen vastuuhenkilöille.



MITEN? Palveluiden sujuvoittamista ja uusia toimintoja

Valtuus-palvelussa toteutettiin käyttäjäroolien määrittelyjä yhdessä asiakasorganisaatioiden kanssa sekä valtuuksien massakäsittelyjä helpottavia ominaisuuksia. Roolit selkeyttivät asiointia yritysten ja yhteisöjen puolesta, kun käyttäjät pystyivät paremmin hahmottamaan oman, muiden ja edustamansa tahon valtuudet. Valtuusmassojen käsittelyyn kehitetty käyttöliittymä ja uudet ominaisuudet taas mahdollistivat suurten valtuusmassojen sujuvamman käsittelyn. Nämä toiminnot ovat olleet erityisesti useita asiakkaita hoitavien tilitoimistojen toiveissa.

Muita kehityskohteita olivat Verohallinnon verotusyhtymäkisterin liittäminen Valtuuskien taustarekisteriksi sekä Viron ja Ruotsin kaupparekisterien hyödyntämisen aloittaminen. Lisäksi valtuuskien ja valtuutusosoikeuksien keskitetty näkyvyys mahdollisti organisaatioita paremmin hallinnoimaan valtuutuksiaan.

Viestit-palvelussa suurin merkitys oli roolien käyttöön otolla, jolloin yrityksissä ja yhteisöissä pystytään hallinnoimaan, kuka sinne tulevia viestejä pystyy näkemään. Aikaisemmin roolit puuttuivat, joten viestejä ei saatu helposti ohjattua oikeille tahoille.

Viesteihin kehitettiin myös mahdollisuus ohjelmallisen REST-palvelurajapinnan käyttöön. Uusi rajapinta yksinkertaistaa viestien liikkumista järjestelmästä toiseen ja tekee Suomi.fi-viestien käyttöönoton helpommaksi organisaatioille. Kehitetty yritysviestikonsepti selkiyttää toimintamallia, jonka mukaisesti Viestit-palvelu otetaan käyttöön organisaatioiden järjestelmissä.

Toteutetut Viestit ja Valtuudet -kehityskohteet

- Roolivalinta Valtuudet-palveluun kirjautuneille käyttäjille.
- Verotusyhtymäkisterin liittäminen Valtuudet -palvelun taustarekisteriksi.
- Valtuudet -palvelun massakäytön ominaisuuksien lisääminen.
- Valtuuskien ja valtuutusosoikeuksien keskitetty näkyminen.
- Viron ja Ruotsin kaupparekisterien hyödyntämisen edistäminen Valtuus -palvelussa.
- Viestit-palvelun roolit.
- Viestit-palvelun asiakasorganisaatioiden palvelurajapinnan kehittäminen.
- Yritysviestien konseptointi.



KENELLE? Yrityksille ja yhteisöille digitaalisia palveluja tarjoaville

julkisen hallinnon organisaatioille

Kehittyneemmät Viestit- ja Valtuudet -palvelut mahdollistavat asiakaskohderyhmälle tarjottujen digitaalisten palvelujen edelleen kehittämisen ja siten sujuvampaa digitaalista asiointia yrityksille ja yhteisöille.

Kehitystyö suunnattiin etupäässä yritysten ja yhteisöjen tarpeisiin, mutta niistä hyötyvät myös tavalliset kansalaiset, kun palveluista tulee monipuolisempia ja helppokäyttöisempiä.

Esimerkiksi uusi viestipalvelurajapinta vähentää käyttäjän liikkumista eri palveluiden välillä, kun organisaatiot voivat ottaa Suomi.fi-viestit suoraan käyttöönsä. Lisäksi turvalliset Suomi.fi-viestit korvaavat paperisen postin muun muassa Verohallinnossa.



HYÖDYT? Sujuvampaa ja itsenäisempää toimintaa

Palveluiden kehittäminen lisää hyödyllisiä ominaisuuksia ja sujuvoittaa toimintaa. Valtuuksien hyödyntäminen ja oma hallinnointi säästävät aikaa ja mahdollistavat laajemman sähköisen toiminnan. Niiden käytön laajentaminen myös naapurimaiden yrityksiin taas sujuvoittaa kansainvälistä kauppaa ja asiointia.

Viestien käytön laajentaminen ja rajapintojen kehittäminen vähentävät paperikirjeiden lähettämisen tarvetta ja mahdollistaa entistä useammalle Suomi.fi-viestien käytön. Valtuuksien mahdollistama roolipohjaisuus taas selkeyttää viestin kulkua organisaatioissa ja osaltaan helpottaa paperipostista luopumista.

Hyödyt yrityksille ja yhteisöille

- Selkeät roolit ja valtuudet.
- Valtuuksien itsenäisempi hallinta.
- Digitaalisen toiminnan helpottuminen ja paperista luopuminen.
- Suomi.fi-viestien helpompi hyödyntäminen.



TULOKSET? Viestit ja Valtuus -palveluiden kehittäminen edistää digitaalisten palvelujen kehittämistä

Viestit ja valtuus -palveluihin tehty kehittäminen on laajentanut ja helpottanut niiden käyttöä. Esimerkiksi tilitoimistot ovat hyödyntäneet aktiivisesti valtuuksien massakäsittelyä, kun niiden hallinnointia ja toiminnallisuuksia helpotettiin. Samaten verotusyhtymät ovat pystyneet hallinnoimaan valtuuksiaan sujuvammin, kun niiden rekisterit liitettiin Valtuus-palveluun.

Viestit-palvelussa muutokset ovat tuoneet helpotusta viestien kohdentamiseen organisaatioissa sekä mahdollistaneet Suomi.fi-viestien laajemman käytön paperiviestintää korvaamassa. Myös REST-palvelurajapinnan kehittäminen on mahdollistanut Viestit-palvelun laajemman käytön ja tuonut sen yhä useamman organisaation ulottuville.

Viestit ja Valtuus -palveluiden kehitystyön tuloksia

- Mahdollistaa roolien käytön organisaatioiden tuottamissa asiointipalveluissa.
- Helpottaa valtuutusten massakäyttöä.
- Helpottaa valtuuksien hallintaa.
- Laajentaa Suomi.fi-viestien käyttöä.
- Auttaa kohdistamaan digitaalisia viestejä organisaatioiden sisällä.
- Kehitystyön tuotokset myös kansalaisille suunnattujen palvelujen käytössä.