



24.02.2021

Valtion palvelu- ja toimitilaverkon uudistaminen 2020-luvulla

Asettaminen Valtiovarainministeriö on tänään asettanut toimeenpanohankkeen valtion palvelu- ja toimitilaverkon uudistamiseksi 2020-luvulla.

Toimikausi 24.02.2021 – 31.12.2023

Tausta

Pääministeri Marinin hallituksen ohjelmassa luvussa Maailman paras julkinen hallinto todetaan mm., että uudistustyön keskiössä on julkishallinnon vuorovai-
kutteisuuden kehittäminen sekä kansalaisten palvelujen laadun, sujuvuuden ja
saatavuuden parantuminen. Hallitus käynnistää toimia, joilla vähennetään valti-
onhallinnon siiloutumista sekä päällekkäistä työtä.

Julkisen hallinnon strategia on hyväksytty Julkisen hallinnon uudistamisen po-
liittisessa johtoryhmässä 25.11.2020 ja Suomen kuntaliiton hallituksessa
26.11.2020. Julkisen hallinnon strategia ohjaa ja vahvistaa koko julkisen hallin-
non uudistamista 2020-luvulla. Strategian toimintalinjauksessa "Toimimme yh-
tenäisesti ja yhdessä" linjataan julkisen hallinnon käyntiasioinnista seuraavaa:

"Edistämme yhtenäisyyttä esimerkiksi lisäämällä ilmiöpohjaista val-
mistelua ja rakentamalla yhdessä sekä sähköistä asiointia verkkopal-
veluina että käyntiasiointia julkisen hallinnon yhteisissä asiakaspalve-
lupisteissä. Vahvistamme valtion ja kuntien sujuvaa yhteistyötä."

"Johdamme ja kehitämme valtion yhteisen asiakaspalvelutoiminnan
kansallista tasoa poikkihallinnollisesti."

Alueellistamisen uudistamista koskeva strategia "Alueellistamisesta alueelli-
seen läsnäoloon" luovutettiin kuntaministeri Paaterolle 22.4.2020 ja käsiteltiin
hallituksen iltakoulussa 26.8.2020. Strategian mukaan lainsäädännön ja suun-
nittelun lähtökohdaksi otetaan koko maan kattavasti valtion läsnäoloon liittyvät
tarpeet ja hyödyt. Valtion läsnäolo alueilla perustuu ennen kaikkea palveluiden
ja viranomaistoiminnan järjestämisen tarpeeseen. Lisäksi vahvistetaan aluei-
den elinvoimaisuutta, turvallisuutta, yhdenvertaisuutta kaikki asiakas- ja kieli-
ryhmät huomioiden ja valtion kilpailukykyä työnantajana. Monipaikkaisuus ja
paikkariippumattomuus tukevat useita strategian tavoitteita. Alueellistamisen
uudistamista koskeva lainsäädännön valmistelu on käynnissä. Hallituksen esi-
työs eduskunnalle on tarkoitus antaa keväällä 2021.

Yhteiskunnallisista muutostekijöistä erityisesti sähköisten palvelujen ja niiden
käytön lisääntyminen, käyntiasioinnin merkittävä vähentyminen, kaupungistu-
minen, paikkariippumattoman työn lisääntyminen ja niukkenevat taloudelliset
resurssit vaikuttavat laajasti viranomaisten käyntiasiointipisteiden ja toimistoti-

lojen tarpeeseen. Muutostekijöitä ja niiden vaikutusta viranomaisten palveluverkkoon on käsitelty tarkemmin valtiovarainministeriön selvityksessä [Kohti julkisen hallinnon yhteistä asiakaspalveluverkostoa 2030](#)

Valtiovarainministeriö on käynnistänyt valtion toimitilastrategian valmistelun. Strategia valmistuu loppukeväästä 2021. Tulevat strategialinjaukset vaikuttavat osaltaan nyt asetettavan palvelu- ja toimitilaverkon uudistamisen toimeenpanoon.

Tavoitteet ja tehtävät

Hankkeen tavoitteena on vastata nopeasti muuttuvan toimintaympäristön tarpeisiin kokoamalla käyntiasiointia julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin ja tiivistämällä valtionhallinnon toimitilaverkkoa.

Hankkeen tehtävänä on:

1. laatia toimeenpanosuunnitelma 30.4.2021 mennessä
2. valmistella alueelliset suunnitelmat ja organisointi toimeenpanosuunnitelmassa nimetyillä alueilla 31.12.2021 loppuun mennessä
3. käynnistää alueellisen suunnittelun pohjalta toimeenpano nimetyillä alueilla vuoden 2022 aikana
4. määritellä julkisen hallinnon strategiassa todetun valtion asiakaspalvelutoiminnan sisältö ja toteuttamistapa 31.12.2023 mennessä
5. laatia väliraportti uudistuksen alkuvaiheen kokemuksista 31.12.2023 mennessä
6. tehdä esitys uudistuksen jatkamisesta ja siihen liittyvistä linjaustarpeista sekä organisoinnista 31.12.2023 mennessä.

Toimeenpanossa tulee huomioida Julkisen hallinnon strategian ja Alueellistamisesta alueelliseen läsnäoloon –strategian linjaukset ja keväällä 2021 valmistuvan valtion toimitilastrategian linjaukset. Hankkeella on myös keskeinen liittymäpinta valtion henkilöstöjohtamisen uudistusohjelmaan monipaikkaisen työn edistämisen osalta.

Rajaukset

Hanke koskee ensisijaisesti niiden valtion viranomaisten asiakaspalvelu- ja toimitiloja, joilla on käyntiasiointipisteitä eri puolella maata. Näitä viranomaisia ovat aluehallintovirastot, Digi- ja väestötietovirasto, elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset, Maahanmuuttovirasto, Maanmittauslaitos, oikeusapu- ja edunvalvontatoimistot, Poliisin lupahallinto, Rikosseuraamuslaitoksen yhdyskuntaseuraamustoimistot, TE-toimistot, Ulosottolaitos ja Verohallinto. Asiakaspalvelu- ja toimitilojen osalta tavoitellaan laajaa yhteistyötä Kansaneläkelaitoksen ja kuntasektorin kanssa.

Organisointi

Ohjausryhmä

Puheenjohtaja

Juha Sarkio, osastopäällikkö, ylijohtaja, valtiovarainministeriö, VKO

Varapuheenjohtaja

Anu Nousiainen, finanssineuvos, yksikön päällikkö, valtiovarainministeriö, VKO

Jäsenet

Tapio Laamanen, osastopäällikkö, ylijohtaja, oikeusministeriö

Ari-Pekka Dag, johtava asiantuntija, sisäministeriö

Marjukka Saarijärvi, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö, JulkICT

Pentti Lähteenoja, ylijohtaja, maa- ja metsätalousministeriö

Outi Ryyppö, kehitysjohtaja, työ- ja elinkeinoministeriö

Petteri Taponen, ma. asiakkuusjohtaja, yksikön johtaja, Kansaneläkelaitos
 Annukka Mäkinen, kehittämispäällikkö, Suomen Kuntaliitto ry
 Markku Kojo, neuvottelupäällikkö, JUKO, Henkilöstöjärjestöjen yhteinen edustaja

Valmisteluryhmä

Puheenjohtaja
 Marko Puttonen, kehittämisjohtaja valtiovarainministeriö, VKO

Varapuheenjohtaja
 Tero Meltti, finanssineuvos, yksikön päällikkö, valtiovarainministeriö, VKO

Jäsenet

Jeskanen Harri, toimitila-asiantuntija, oikeusministeriö, oikeusministeriö/oikeusapu- ja edunvalvontatoimistojen edustaja
 Miikka Halonen, palvelujohtaja, KEHA – keskus, työ- ja elinkeinoministeriö/ELYjen ja TE-toimistojen yhteinen edustaja
 Teijo Mustonen, yksikön päällikkö, toimitila- ja materiaalihallintoyksikkö, hallinto- ja kehittämisspalvelut- vastuualue, Aluehallintovirastojen yhteinen edustaja
 Merja Koponen, kehitysjohtaja, Digi- ja väestötietovirasto
 Raimo Pyysalo, apulaispäällikkö, Maahanmuuttovirasto
 Irma Lähetkangas, ylijohtaja, Maanmittauslaitos
 Hanna Piipponen, lupahallintopäällikkö, Poliisihallitus
 Sanna Kohvakka, ylitarkastaja, Rikosseuraamuslaitos
 Jarmo Kivistö, apulaisvaltakunnanvouti, Ulosottolaitos
 Päivi Jäske, johtaja, Verohallinto
 Pirkko Kilpeläinen, yksikön johtaja, Kansaneläkelaitos
 Riitta Juutilainen, toimialajohtaja, Senaatti-kiinteistöt
 Tarja Malve, yksikönpäällikkö, Valtori
 Jussi Niemi, tilapalvelupäällikkö, Suomen Kuntaliitto ry

Valtiovarainministeriön valtionhallinnon kehittämisosasto (VKO) vastaa hankkeen toimeenpanosta ja johtamisesta sekä sihteeristön toiminnasta.

Ohjausryhmä ja valmisteluryhmä voivat kuulla työssään asiantuntijoita, teettää erillisselvityksiä sekä perustaa työnsä tueksi muitakin tarvittavia asiantuntijaryhmiä. Selvityksessä hyödynnetään myös ulkoista asiantuntija-apua.

Hankkeen etenemistä käsitellään julkisen hallinnon uudistamisen poliittisessa johtoryhmässä. Lisäksi hanke raportoi etenemisestään Yhteispuheen neuvottelukunnan kokouksissa.

Rahoitus

Työ tehdään virkatyönä ja kukin organisaatio vastaa osallistujiensa matkakuluista. Hankkeen kulut maksetaan valtion talousarvion momentilta 28.40.03.

Kuntaministeri


 Sirpa Paatero

Alivaltiosihteeri



Päivi Nerg

Jakelu	Ohjaus- ja valmisteluryhmän puheenjohtajat ja jäsenet
Tiedoksi	Erityisavustaja Valtteri Aaltonen Erityisavustaja Lauri Finér Erityisavustaja Minna Salminen Alivaltiosihteeri Päivi Nerg, valtiovarainministeriö Ministeriöt Digi- ja väestötietovirasto Maanmittauslaitos Maahanmuuttovirasto Poliisihallitus Rikosseuraamuslaitos Ulosottolaitos Aluehallintovirastot Elinkeino-, liikenne ja ympäristökeskukset Kansaneläkelaitos Senaatti-kiinteistöt Valtori Suomen Kuntaliitto Henkilöstöjärjestöt