**<Hankkeen nimi>**

**Hankesuunnitelma**

**Versio 0.1**

**pp.kk.vvvv**

Sisällys

[Sisällys 2](#_Toc41981319)

[Dokumentin versiohistoria 3](#_Toc41981320)

[1. Hankkeen sisältö ja hyödyt 4](#_Toc41981321)

[1.1. Hankkeen kuvaus ja yhteenveto lopputuloksista 4](#_Toc41981322)

[1.2. Hankkeen tavoitteet, tuotokset ja mittarit 4](#_Toc41981323)

[1.3. Hankkeen lopputulokset ja vaikuttavuus 7](#_Toc41981324)

[2. Hankkeen toteutus 7](#_Toc41981325)

[2.1. Hankkeen vaiheistus ja aikataulu 7](#_Toc41981326)

[2.2. Hankkeen riskit ja riskien hallinta 9](#_Toc41981327)

[3. Hankkeen organisointi 9](#_Toc41981328)

[3.1. Hankkeen omistaja 9](#_Toc41981329)

[3.2. Hankkeen hallinnollinen organisointi 9](#_Toc41981330)

[3.3. Roolit, vastuut ja velvollisuudet 10](#_Toc41981331)

[4. Digituen alueellinen verkosto 10](#_Toc41981332)

[4.1. Hankkeen liittymät ja sidosprojektit 11](#_Toc41981333)

[5. Viestintä 11](#_Toc41981334)

[6. Hankkeen kustannukset 12](#_Toc41981335)

[6.1. Hankkeen talous 12](#_Toc41981336)

[6.2. Erittely hankkeen kustannuksista 12](#_Toc41981337)

[6.3. Yhteenveto hankkeen kustannuksista 13](#_Toc41981338)

[7. Muuta 13](#_Toc41981339)

[8. Liiteluettelo 13](#_Toc41981340)

Dokumentin versiohistoria

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Versio* | *Päiväys* | *Laatija* | *Muutoksen kuvaus* |
| V0.X | pp.kk.vvvv | N.N |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

*Poista valmiista suunnitelmasta sinisellä kursiivilla olevat ohjetekstit.*

# Hankkeen sisältö ja hyödyt

## Hankkeen kuvaus ja yhteenveto lopputuloksista

*Kirjoita tähän tiivis kuvaus (enintään 1 sivu) hankkeen lähtötilanteesta, kehityskohteista ja lopputuloksesta.*

## Hankkeen tavoitteet, tuotokset ja mittarit

*Listaa alla oleviin taulukoihin hankkeen konkreettiset, tavoitteen saavuttamiseen liittyvät tuotokset ja kirjaa jokaiselle tuotokselle mittari.*

*Hyvä mittari mahdollistaa tavoitteen toteutumisen seurannan auttamalla todentamaan tapahtuneen muutoksen. Hyvällä mittarilla on selkeä tavoite, aihe, mittausyksikkö, kesto/ajanjakso ja keinot tiedon keräämiseen.*

*Hankkeen määrittelemien tuotosten ja mittarien perusteella arvioidaan hankkeen onnistumista. Tavoitteisiin liittyvien aluekohtaisten mittareiden lisäksi käyttöön tulee valtakunnallinen, yhtenevä mittaripohja, jonka käytössä ohjaa DVV.*

*Muotoile taulukkoa tarvittaessa.*

**Tavoite 1: Alueella on aktiivinen digituen verkosto, joka vahvistaa asukkaiden mahdollisuutta saada digitukea ja asioida digikanavassa**

Hanke käynnistää digituen verkoston sekä kehittää ja ylläpitää sen toimintaa. Verkoston ylläpito toteutetaan digituen toimintamallin pysyvyys ja jatkuvuus huomioiden. Digituen verkostot tuottavat hyötyä ja lisäarvoa sekä verkoston toimijoille, että alueelle. Digituen alueelliset ja valtakunnalliset verkostot tukevat digituen kehitystä Suomessa.

**Konkreettiset tuotokset ja mittarit**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Tiivis kuvaus toteutuksesta* | | |
| **Tavoite** | **Tuotos** | **Mittari** |
| **Alueella on aktiivinen digituen verkosto, joka vahvistaa asukkaiden mahdollisuutta saada digitukea ja asioida digikanavassa** |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| *Tiivis suunnitelma tuotosten hyödyntämisestä* | | |

**Tavoite 2: Alueen ajantasainen tilannekuva tukee digituen kehitystä**

Hanke tuottaa ajantasaista tietoa digituen tarpeesta ja tarjonnasta alueella. Tietojen pohjalta muodostuu tilannekuva alueen digituen tilasta ja muutoksista sekä eri kohderyhmille tarjottavasta digituesta niin alueellisesti kuin valtakunnallisesti.

**Konkreettiset tuotokset ja mittarit**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Tiivis kuvaus toteutuksesta* | | |
| **Tavoite** | **Tuotos** | **Mittari** |
| **Alueen ajantasainen tilannekuva tukee digituen kehitystä** |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| *Tiivis suunnitelma tuotosten hyödyntämisestä* | | |

**Tavoite 3: Digituen tarjonta kehittyy alueellisesti kattavaksi ja vastaa tarpeeseen**

Hankkeessa kehitetään yhteistyössä verkoston kanssa uusia digituen toimintatapoja ja käytänteitä alueen erityispiirteet huomioiden. Näin vahvistetaan digituen tarjonnan monipuolista kehittymistä alueellisesti kattavasti vastaamaan eri kohderyhmien tarpeisiin.

**Konkreettiset tuotokset ja mittarit**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Tiivis kuvaus toteutuksesta* | | |
| **Tavoite** | **Tuotos** | **Mittari** |
| **Digituen tarjonta kehittyy alueellisesti kattavaksi ja vastaa tarpeeseen** |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| *Tiivis suunnitelma tuotosten hyödyntämisestä* | | |

**Tavoite 4: Vahva viestintä digituesta ja digitaitojen merkityksestä varmistaa, että asiakas saa ja löytää tarvitsemansa tuen**

Hanke viestii yhteistyössä verkoston kanssa kattavasti tarjolla olevasta digituesta tuen tarvitsijoille, jotta digitukea tarvitsevat löytävät tuen luokse. Tieto digituen tarjonnasta tulee olla helposti löydettävissä alueellisesti ja valtakunnallisesti

Yhteistyössä Digi- ja väestötietoviraston kanssa hankkeet kehittävät valtakunnallisesti digituen löydettävyyttä sekä osallistuvat valtakunnalliseen digituen viestintään.

**Konkreettiset tuotokset ja mittarit**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Tiivis kuvaus toteutuksesta* | | |
| **Tavoite** | **Tuotos** | **Mittari** |
| **Vahva viestintä digituesta ja digitaitojen merkityksestä varmistaa, että asiakas saa ja löytää tarvitsemansa tuen** |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| *Tiivis suunnitelma tuotosten hyödyntämisestä* | | |

**Muita huomioita**

*Listaa tässä muita tavoitteisiin, tuotoksiin ja mittareihin liittyviä mahdollisia huomioita. Mitä muita tavoitteita hankkeella on? Mitä muita tuotoksia hankkeessa syntyy?*

## Hankkeen lopputulokset ja vaikuttavuus

**Hankkeen lopputuloksena syntyy:**

*- Luettele tähän hankkeen myötä tulevat muutokset alueelle*

*-*

*-*

*Arvioi lisäksi hankkeen vaikuttavuutta. Millaista vaikuttavuutta hankkeen myötä syntyy? Arvioi laadulliset ja taloudelliset hyödyt sekä hankkeen lopputulosten vaikuttavuus alueelle ja sen asukkaille.*

# Hankkeen toteutus

## Hankkeen vaiheistus ja aikataulu

Hankkeen toteutusaika: pp.kk.vvvv - pp.kk.vvvv

*Kirjaa tähän hankkeen päävaiheet ajoituksineen. Liitä mukaan tarvittaessa vuosijana, vuosikello tms.*

*Muotoile taulukkoa tarvittaessa.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kuukausi** | **Tuotos/tehtävä** | **Valmistumisajankohta** | **Vastuuosapuoli** |
| Lokakuu 2020 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Marraskuu 2020 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Joulukuu 2020 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Tammikuu 2021 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Helmikuu 2021 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Maaliskuu 2021 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Huhtikuu 2021 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Toukokuu 2021 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Kesäkuu 2021 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Heinäkuu 2021 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Elokuu 2021 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Syyskuu 2021 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Lokakuu 2021 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Hankkeen riskit ja riskien hallinta

*Listaa hankkeelle tunnistetut keskeisimmät riskit alla olevaan taulukkoon (vähintään kolme riskiä). Arvioi riskin todennäköisyys ja vakavuus asteikolla 1–5 (1 = pieni riski, 5 = suuri riski), ja laske riskin suuruus (todennäköisyys x vakavuus).*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Riskin nimi** | **Kuvaus** | **Todennäköisyys (1–5)** | **Vakavuus (1–5)** | **Riskin suuruus (T x V)** | **Toteutumisen seuraukset** | **Ennaltaehkäisevät toimenpiteet** | **Vastuut** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

# Hankkeen organisointi

## Hankkeen omistaja

*Määrittele hankkeen omistaja (omistaja vastaa hankkeen läpiviennistä).*

## Hankkeen hallinnollinen organisointi

*Kuvaile hankkeen hallinnollinen organisointi alla olevaan taulukkoon. Mikäli hankkeessa työskentelee osa-aikaisesti henkilöitä, tuo taulukkoon näkyviin hankkeelle kohdistuva prosenttiosuus.*

*Muokkaa taulukkoa tarvittaessa.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Projektitiimi** | |
| N.N projektipäällikkö | Kuvaa projektipäällikön tehtävät ja vastuut, %-osuus. |
| N.N, titteli | Kuvaa tehtävät ja vastuut, %-osuus. |
| N.N, titteli | Kuvaa tehtävät ja vastuut, %-osuus. |
| **Muut hankkeeseen osallistuvat toimijat** | |
| N.N organisaatio | Kuvaa tehtävät ja vastuut, %-osuus. |
| N.N, organisaatio | Kuvaa tehtävät ja vastuut, %-osuus. |
| N.N, organisaatio | Kuvaa tehtävät ja vastuut, %-osuus. |
| **Ohjausryhmä** | |
| N.N, puheenjohtaja, organisaatio | Kuvaa ohjausryhmän tehtävät |
| N.N jäsen, organisaatio |
| N.N jäsen, organisaatio |
| N.N jäsen, organisaatio |
| **Muut hankkeeseen osallistuvat toimijat/keskeiset yhteistyökumppanit** | |
| Organisaatio | Tehtävä/rooli |
| Organisaatio | Tehtävä/rooli |
| Organisaatio | Tehtävä/rooli |
| Organisaatio | Tehtävä/rooli |

## Roolit, vastuut ja velvollisuudet

*Kirjoita tarkempi kuvaus ohjausryhmän, projektitiimin ja muiden hankkeeseen osallistuvien toimijoiden rooleista, tehtävistä ja vastuunjaosta.*

# Digituen alueellinen verkosto

*Digituen alueellisella verkostolla tarkoitetaan niitä toimijoita, jotka alueella tarjoavat tai kehittävät digitukea. Kerro lyhyesti, miten digituen verkoston rakentaminen käynnistetään, tai miten olemassa olevaa verkostoa vahvistetaan. Millaisia toimintatapoja tässä hyödynnetään, miten verkosto kommunikoi yhdessä, miten verkosto työskentelee yhdessä ja miten verkoston tavoitteet asetetaan?*

*Täytä lisäksi alla oleva taulukko jo tunnistetuista keskeisimmistä digituen alueellisen verkoston toimijoista, tai lisää liitteeksi kuvaus jo olemassa olevasta verkostosta.*

**Keskeisimmät digituen alueellisen verkoston toimijat**

|  |  |
| --- | --- |
| Organisaatio/yksikkö/kunta/toimija/yritys | Verkoston jäsenen rooli |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Hankkeen liittymät ja sidosprojektit

*Listaa lyhyesti muut hankkeet ja sidosprojektit, joiden tuotoksilla voi olla vaikutuksia hankkeen tuloksiin tai toisin päin.*

*Muotoile taulukko tarvittaessa.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Projekti/Hanke | Yhteyshenkilö | Miten huomioidaan |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Viestintä

*Hankkeen tavoitteiden toteutuminen vaatii aktiivista viestintää. Hankkeen tehtäviin kuuluu viestiä sekä digituen tarjoajille, että digituen tarvitsijoille.*

*Millä viestinnän keinoilla hanke edistää sille asetettuja tavoitteita? Listaa taulukkoon hankkeen keskeiset kohderyhmät sekä kanavat ja keinot näiden tavoittamiseksi. Ensisijaisesti viestinnässä tulee hyödyntää jo olemassa olevia kanavia.* *Hankkeen käynnistyessä alueella tulee tehdä myös tarkempi viestintäsuunnitelma koko hankekaudelle.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kohderyhmä | Viestintäkanavat | Viestin sisältö ja tavoite (mitä viestitään ja miksi?) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Muita huomioita hankkeen viestintään liittyen**

*Kirjoita tähän muita mahdollisia huomioita hankkeen viestintään liittyen.*

# Hankkeen kustannukset

## Hankkeen talous

Hankkeen kokonaiskustannukset: €

Hankkeen kustannusarvio (liite 3) tulee lisätä suunnitelman liitteeksi.

## Erittely hankkeen kustannuksista

*Täytä taulukkoon erittely hankkeen toteutuksen kustannuksista kustannuslajeittain.* ***Erittele taulukkoon kattavasti, mistä kustannukset muodostuvat.***

*Muokkaa taulukkoa tarvittaessa.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A) Kustannukset (€) / kustannuslaji** | **€** | **Tarkempi erittely kustannuksista** |
| Ulkoinen työ / Palvelujen osto |  |  |
| Oma henkilötyö |  |  |
| Muut kustannukset |  |  |
| Välilliset kustannukset |  |  |
| **Yhteensä** |  |  |
| **Rahoitusosuudet** | | |
| **VM** | **Oma** | **Yhteensä** |
|  |  |  |

## Yhteenveto hankkeen kustannuksista

*Kuvaus hankkeen toteutuksen kustannuksista. Avaa kattavasti mihin hankkeen resurssit kohdistuvat ja mitä kustannuksia hankkeelle muodostuu.*

*Erittele, mistä omavastuuosuus muodostuu hankkeessa.*

# Muuta

# Liiteluettelo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nro | Liitteen nimi | Sisältö |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |