

Valtorin TORI-palvelut

14.10.2014

Palvelukartan taustoja

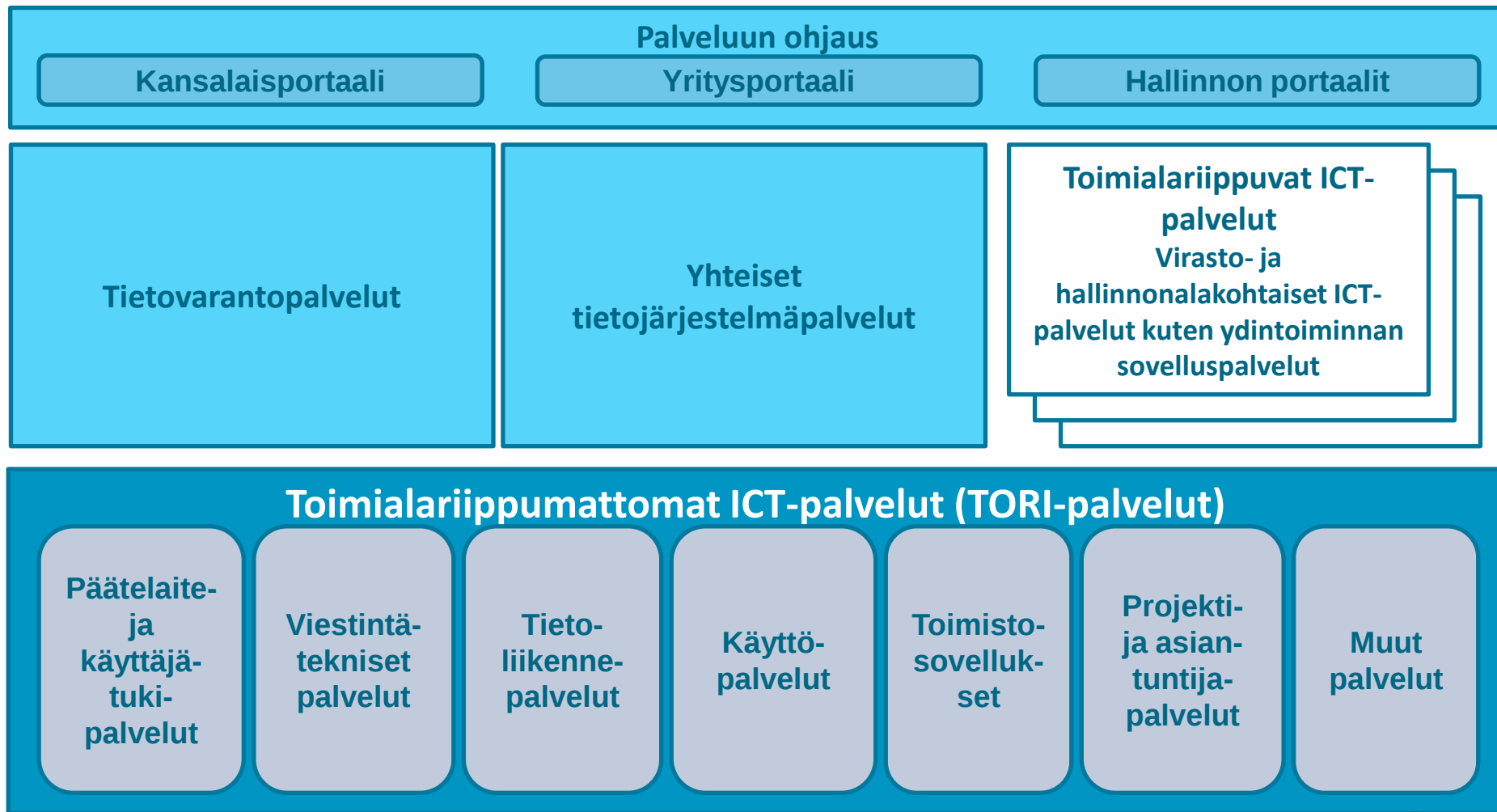
- Palvelukartta on kuvaus palvelukokonaisuuksista, jotka eivät sellaisenaan ole asiakkaille tuotteistettavia palveluja
- Asiakkaille hinnoiteltavat ja toimitettavat palvelut optioineen ja laatumääreineen kuvataan palvelukuvauksissa, joiden ensimmäiset versiot tehdään palvelukeskuksen käynnistämisvaiheessa
- Palvelukartta kuvaa palvelukeskuksen tavoitetilaa, eikä siinä ole kuvattuna vain siirtymävaiheessa toimitettavia nykytilan mukaisia palveluja
- Palvelukartassa on kuvattu yhteisiä palveluja, eikä siinä ole kuvattuna mahdollisia asiakaskohtaisia erityispalveluja
- Palvelukarttaa kehitetään edelleen palvelukeskuksen käynnistysuunnittelun edetessä



TORI-määritelmä

- TORI = valtion toimialariippumattomat tieto- ja viestintätekniset palvelut (ICT-palvelut)
- Valtion toimialariippumattomilla ICT-palveluilla tarkoitetaan palveluita, joiden tuottaminen tai järjestäminen ei vaadi merkittävää toimialakohtaista osaamista ja jotka perustuvat yleisesti käytettyihin laite- ja ohjelmistoratkaisuihin sekä teknologioihin
 - Palvelujen ja ratkaisujen asiakaskohtainen variointi ei tee niistä toimialakohtaisia
- Toimialariippumattomia ICT-palveluita tuotetaan
 - Myös korkean varautumisen ja korkean tietoturvan (=TUVe) vaatimusten mukaisina
 - Useilla eri käytettävyytstasoilla
 - Useilla eri palveluajoilla

Valtori-palvelut (TORI-palvelut) ICT - palvelukartassa



Valtorin TORI-palvelukartta

1. Pääteleite- ja käyttäjätukipalvelut
2. Viestintätekkniset palvelut
3. Tietoliikennepalvelut
4. Käyttöpalvelut
5. Toimistosovellukset
6. Projekti- ja asiantuntijapalvelut (TORI-palveluihin liittyvät)
7. Muut palvelut

Päätelaite- ja käyttäjätukipalvelut

Käyttäjien tukipalvelut

Palvelupiste

Lähituki

Käyttövaltuuspalvelut

Käyttöoikeus-
hallintapalvelut

Päätelaitepalvelut

Päätelaitteiden
elinkaari palvelut

Päätelaitteiden (sis.
mobiililaitteet)omistaminen ja
rahoitus

Päätelaitteiden
tietoturva

Päätelaitteiden
etähallintapalvelut

Työasemaverkon palvelut

Työasemaverkon
palvelut

Kotihakemisto-
palvelut

Työasemaverkon
tietoturvapalvelut

Ohjelmistojen
jakelupalvelut

Tulostuksen hallintapalvelut

Verkkotulostin-
palvelut (sis.
monitoimilaitteet ja faxit)

Työasema-
tulostinpalvelut

Tulostimien
omistaminen ja rahoitus

Massatulostus-
palvelut

Omaisuuksienhallinta

Laiterekisteri-
palvelut

Lisenssirekisteri-
palvelut

Lisenssien
hallintapalvelu

TORI-lisenssien
omistaminen ja rahoitus

Viestintätekniset palvelut

Viestintätekniset palvelut

Verkkokokous-
palvelut

Videoneuvottelu-
palvelut

Sähköposti-
palvelu

Salattu
sähköposti

Työtilapalvelut

Info-TV
palvelut

Läsnäolotieto

FAX-palvelut

Puhepalvelut

Puhepalvelut

VOIP-palvelut

Puhelinvaihteen
palvelut

Mobiilisovellus-
palvelut

Contact Center -
ratkaisupalvelu

Mobiili- ja VOIP-laitteiden
elinkaari palvelut

AV-Palvelut

Äänen ja kuvan
tallennus ja siirto

Tietoliikennepalvelut

Runkoverkkopalvelut

VY-Verkko

VN-verkko

TUVE-verkko

WAN-
yhteyspalvelut

Lähiverkkopalvelut (LAN)

LAN-palvelut

WLAN-palvelut

Etäyhteys

Etäyhteys-
palvelut

Langaton
etäyhteyspalvelu

Tietoturva

Palomuu-
ri-
palvelut yms.

Hyökkäysten esto- ja
raportointipalvelut

Käyttöpalvelut

Käyttöpalvelut

Palvelinkapasiteetti-
palvelut

Levykapasiteetti-
palvelut

Varmistus-
palvelut

Tietokanta-
palvelut

Konesalitila-
palvelut

DMZ-palvelu

Geneeriset
virtualisointiratkaisut

Järjestelmäkohtaiset
virtualisointiratkaisut

Tunnistautumis- ja
pääsynhallintapalvelut

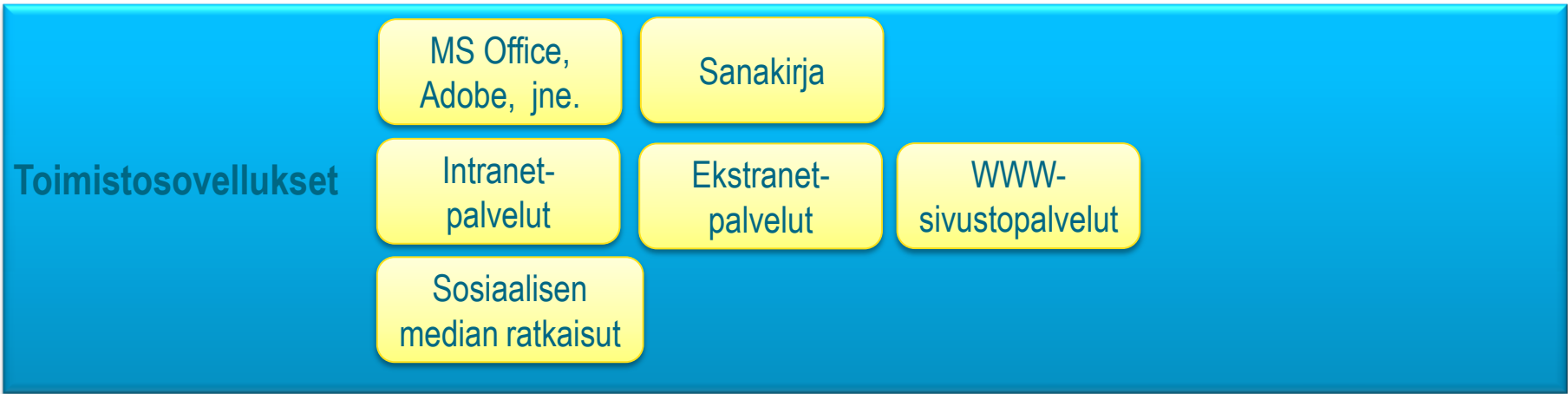
Sovelluskäyttö-
palvelut

Integraatiopalvelut

EAI-Palvelut

Sanomanvälitys-
palvelut

Toimistosovellukset



Projekti- ja asiantuntijapalvelut (TORI-palveluihin liittyvät)

Projektipalvelut

Projektisalkku-
palvelut

Projektipäällikkö-
palvelut

Kehittämisen- ja asiantuntijapalvelut

Infrastruktuuri-
asiantuntijat

Arkkitehtuuri-
palvelut

Menetelmä- ja
prosessikehityspalvelut

Asiakkaan toiminnan
kehittämisen tukipalvelut

Koulutuspalvelut

Osaamiskartoitus-
palvelut

Osaamisen
kehittämispalvelut

Koulutuksen
koordinointi

Käyttökoulutus

Tietoturvapalvelut

Konsultointi

Auditointi

Tietoturva-
koulutus

Integraattoripalvelut

Asiakkaan kokonaispalvelun
vastuullinen toimittaja

Hankintapalvelut

Asiakkaan hankintojen
tukipalvelu

Muut palvelut

Sähköisen asioinnin palvelut

Vetuma

Lomake.fi

Asiointitili

- Alustapalvelut Valtorilta
- Sovelluskehitys ja prosessiomistajuus tulee ratkaista