

Asiointipisteverkkovaihtoehdot

Yhteisen asiakaspalvelun palvelupisteverkkotyöryhmän
loppuraportti

Raportti on hyväksytty palvelupisteverkkotyöryhmän kokouksessa 11.6.2015

Sisältö

1 Johdanto.....	3
1.1 Taustaa.....	3
1.2 Työryhmän tavoite ja tehtävät.....	4
1.3 Työryhmän organisoituminen.....	5
2 Asiointipistettä kevyempi ratkaisu.....	5
3 Asiointipisteverkkovaihtoehdot.....	7
3.1 Asiointipisteverkkovaihtoehdot ja niiden muodostamisessa huomioitavat asiat.....	7
3.1.1 Maksimivaihtoehto.....	9
3.1.2 Minimivaihtoehto.....	11
3.1.3 Kompromissivaihtoehto.....	13
3.1.4 Yhteenveto Asiointipisteverkkovaihtoehdoista.....	15
3.1.5 Palveluntuottajakohtaisia näkemyksiä.....	20
3.2 Kuntakohtaiset taustatiedot ja perustelut.....	25
3.2.1 Lappi.....	26
3.2.2 Pohjois-Pohjanmaa.....	41
3.2.3 Kainuu.....	52
3.2.4 Keski-Pohjanmaa.....	57
3.2.5 Pohjois-Karjala.....	59
3.2.6 Pohjois-Savo.....	66
3.2.7 Etelä-Savo.....	74
3.2.8 Keski-Suomi.....	80
3.2.9 Pirkanmaa.....	91
3.2.10 Etelä-Pohjanmaa.....	101
3.2.11 Pohjanmaa.....	109
3.2.12 Satakunta.....	114
3.2.13 Varsinais-Suomi.....	120
3.2.14 Uusimaa.....	128
3.2.15 Kanta-Häme.....	141
3.2.16 Päijät-Häme.....	143
3.2.17 Kymenlaakso.....	146
3.2.18 Etelä-Karjala.....	149

1 Johdanto

1.1 Taustaa

Valtiovarainministeriö asetti 12.1.2012 koko julkisen hallinnon kattavan asiakaspalvelun kehittämishankkeen (Asiakaspalvelu2014 – hanke), joka ehdotti loppuraportissaan (valtiovarainministeriön julkaisuja 14/2013) lainsäädäntöä, jonka nojalla kunnat vastaavat julkisen hallinnon yhteisten Asiointipisteiden perustamisesta ja ylläpitämisestä. Yhteisen asiakaspalvelun valmistelua jatkettiin tämän jälkeen valtiovarainministeriön 13.12.2013 asettamassa jatkovalmistelutyöryhmässä.

Hanke ehdotti alun perin julkisen hallinnon yhteisten Asiointipisteiden perustamista vaihtoehtoisesti 164 tai 129 kuntaan. Ehdotukset perustuivat toimijoiden omaan palvelupisteverkkoon, tiettyyn käyntiasioinnin kysyntään ja maksimissaan 40 kilometrin etäisyyteen käyntiasiointipisteeseen. Jatkovalmistelutyöryhmä ehdotti kesäkuussa 2014 valmistuneessa loppuraportissaan (valtiovarainministeriön julkaisuja 20/2014) hankkeen valmisteluvaiheesta poiketen Asiointipisteiden perustamista 144 kuntaan. Ehdotetun ratkaisun tavoitteena oli, että yhteisten asiointipisteiden verkko takaa yhdessä valtion viranomaisten oman toimipisteverkon kanssa yhdenvertaisen asiakaspalveluiden saatavuuden koko maassa mahdollistaen samalla kuitenkin asiakaspalvelutoiminnan tuottavan ja tehokkaan järjestämisen.

Valtiovarainministeriö asetti 2.9.2014 julkisen hallinnon yhteisen asiakaspalvelun pilotoinnin ohjaus- ja seurantaryhmän toimikaudeksi 3.9.2014 – 31.12.2015. Yhteistä asiakaspalvelua on pilotoitu syyskuusta 2014 alkaen Oulun Kiimingin, Mikkelin, Saarijärven, Paraisten ja Pelkosenniemen kunnissa. Pilotoinnin loppuraportti valmistuu kesäkuussa 2015. Piloteissa on seurattu muun muassa pisteissä toteutuneita asiointimääriä, asiointimäärien vaikutusta ja suhdetta kustannuksien korvaamiseen sekä vaikutuksia muihin asiointikanaviin.

Kaikissa pilottipisteissä asiointimäärät ovat jääneet alle alkuperäisten arvioiden. Pisteissä on pystytty käyttämään palveluneuvojien työpanosta joustavasti muihin tehtäviin, kun asiakaspalvelua ei ole ollut. Tästä huolimatta hyvin vähäisen kysynnän pisteissä kiinteiden kustannuksien osuus tulee suureksi asiakaspalvelutapahtumiin nähden. Asiakaspalvelutilaan vaadittavat investoinnit jäävät pienen kysynnän pisteissä vähäiseen käyttöön.

Hankevaiheessa tehtiin kysyntäarvioita erilaisille skenaarioille ja käyntiasioinnin kannalta suppeimmaksi vaihtoehdoksi arvioitiin taso, jossa asukasta kohden käyntiasiointia olisi yksi käynti vuodessa, kun vuoden 2011 lähtötasolla käyntiasiointia oli kolme kertaa/vuosi/asukas. Sähköisen asioinnin ja palveluprosessien kehittämisen arvioitiin pienentävän asiointia. Kaikissa pilottipisteissä kysyntä on jäänyt alinta etukäteen arvioitua kysyntätasoa pienemmäksi.

Yhteisten Asiointipisteiden kysyntään vaikuttaa erittäin voimakkaasti valtion toimijoiden omien asiakaspalvelua antavien toimipisteiden läheisyys tai asiakaspalvelun sulkeminen paikkakunnalla. Jos toimijalla on yhteisen Asiointipisteen läheisyydessä oma

)

asiakaspalvelua antava toimipiste, eivät sen asiakkaat juurikaan käytä yhteistä Asiointipistettä. Vastaavasti oman toimipisteen asiakaspalvelun sulkeminen samalla paikkakunnalla siirtää osan nykyisestä käyntiasioinnista yhteiseen Asiointipisteeseen.

Piloteista saatujen kokemusten mukaan oman asiakaspalvelun sulkeminen siirtää asiakkaita voimakkaasti sähköisiin palveluihin, jos niitä on saatavilla. Silti kysyntämäärät näissä tapauksissa nousevat yhteisessä Asiointipisteessä selvästi korkeammiksi kuin muissa tapauksissa.

Piloteista saatujen kokemusten valossa palvelupisteverkkoehdotuksia on arvioitava uudelleen. Paikkakunnilta, joille Asiointipisteitä perustetaan, tulisi sulkea pisteisiin mukaan tulevien tahojen omien pisteiden asiakaspalvelu. Myös keskus- ja aluehallinnon virastaselvityshankkeen (VIRSU-hanke) aluehallintoa koskevassa raportissa (valtiovarainministeriön julkaisuja 4/2015) ehdotetaan, että selvityksessä tarkasteltujen aluehallintovirastojen, elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten, maistraattien sekä työ- ja elinkeinotoimintojen asiakaspalvelu siirretään julkisen hallinnon yhteisiin Asiointipisteisiin ja supistetaan samalla virastojen omaa toimipisteverkkoa.

Asiakaspalvelun keskittäminen yhteisiin Asiointipisteisiin mahdollistaa hyötyjen saamisen palveluntuottajien omien toimipisteverkkojen rationalisoinnin kautta sekä ohjaa asiointia sähköiseen palveluun. Yhteisten Asiointipisteiden tarkoituksenmukaisuus on kyseenalaista, jos samalla paikkakunnalla tarjotaan samoja palveluja muissa pisteissä.

Hyvin pienen kysynnän Asiointipisteiden taloudellisuus kärsii perustamiskustannuksien (henkilöstön koulutus ja toimitilat) vuoksi, vaikka itse toiminnassa henkilöstö pysyy tekemään muita töitä aikana, jolloin asiakaspalvelutehtäviä ei ole. Näissä pisteissä palvelu tulee toimijoille kalliiksi ja kunnan kustannuksia Asiointipisteen ylläpitämisestä jää helposti korvaamatta. Pienimmän kysynnän pisteiden konseptia tulisikin ehkä muuttaa Asiointipiste-mallia kevyempään suuntaan, jotta ne eivät muodostuisi kustannuksiltaan raskaiksi tuottamaansa hyötyyn nähden. ICT tarjoaa erilaisia vaihtoehtoja kevyemmiksi malleiksi, mutta välineiden tulee olla asiakasprofiiliin sopivia.

1.2 Työryhmän tavoite ja tehtävät

Julkisen hallinnon yhteisen asiakaspalvelun pilotoinnin ohjaus- ja seurantar ryhmä asetti 31.3.2015 itselleen alatyöryhmän julkisen hallinnon yhteisen asiointipisteverkon valmistelua varten toimikaudelle 7.4. – 31.5.2015. Työryhmän tavoitteena oli tehdä ehdotus tarkoituksenmukaisesta julkisen hallinnon yhteisestä Asiointipisteverkosta ottaen huomioon järjestelmän taloudellisuuden, palvelujen kysynnän ja saatavuuden sekä eri palvelupisteverkkojen päällekkäisyyden.

Työryhmän tehtävänä oli:

1. Tehdä ehdotus aikaisemmin ehdotettujen Asiointipisteverkkojen pienimmän kysynnän pisteiden yhdistämisestä tai korvaamisesta kevyemmällä ratkaisulla sekä tehdä alustava kartoitus niistä keskeisistä muutostarpeista yhteistä asiakaspalvelua koskevaan lakiluonnokseen, jotka saattavat olla seurauksena, jos Asiointipisteitä korvataan kevyemmällä ratkaisulla.

)

- Ehdotusta tehtäessä tuli ottaa huomioon pilottien kokemukset kysynnän tasosta ja pisteiden aiheuttamista kustannuksista.
2. Tehdä ehdotus muiden kuin 1. kohdassa tarkoitettujen Asiointipisteiden verkosta ottaen huomioon mahdollisuudet sulkea eri toimijoiden omia toimipisteitä käyntiasiakaspalvelulta.
 - Sulkeminen asiakaspalvelulta kokonaan.
 - Sulkeminen asiakaspalvelulta alle 100 000 asukkaan kunnissa.
 - Ehdotusta tehtäessä tuli ottaa huomioon tilanteet, joissa asiakaspalvelijan ja asiakkaan on oltava fyysisesti samanaikaisesti läsnä.
 3. Suorittaa muut julkisen hallinnon yhteisen asiakaspalvelun pilotoinnin ohjaus- ja seurantaryhmän antamat tehtävät.

Palvelupisteverkon kustannusten arvioiminen rajattiin työryhmän tehtävien ulkopuolelle.

Työryhmän työn perustana olivat julkisen hallinnon yhteisen asiakaspalvelun kehittämishankkeen ja yhteisen asiakaspalvelun jatkovalmistelutyöryhmän loppuraportit, hallinnon ja aluekehityksen ministerityöryhmän linjaukset sekä piloteista saadut kokemukset.

1.3 Työryhmän organisoituminen

Palvelupisteverkkotyöryhmä kokoontui yhteensä viisi kertaa.

Työryhmän puheenjohtaja toimi finanssineuvos Teemu Eriksson valtiovarainministeriön kunta- ja aluehallinto-osastolta.

Työryhmän jäseninä toimivat:

Juha Karila, ylitarkastaja, työ- ja elinkeinoministeriö
 Johanna Kari, neuvotteleva virkamies, sisäministeriö
 (Kaisa Turunen, ylitarkastaja, sisäministeriö)
 Minna Gråsten, lupahallintopäällikkö, Poliisihallitus
 (Leena Hokkanen, ylitarkastaja, Poliisihallitus)
 Asko Pajunen, suunnittelupäällikkö, Verohallinto
 (Pirjo Korvola, viestintäpäällikkö, Verohallinto)
 Merja Koponen, yksikön päällikkö, Itä-Suomen aluehallintovirasto, maistraattien ohjaus- ja kehittämisyksikkö
 (Katja Tornberg, erikoissuunnittelija, Itä-Suomen aluehallintovirasto, maistraattien ohjaus- ja kehittämisyksikkö)
 Pirkko Kilpeläinen, suunnittelupäällikkö, Kansaneläkelaitos
 Heikki Lunnas, tietoyhteiskunta-asiain päällikkö, Suomen Kuntaliitto

Työryhmän sihteereinä toimivat ylitarkastaja Jaana Salmi ja projektiasiantuntija Juha-Petri Mäkelä valtiovarainministeriön kunta- ja aluehallinto-osastolta.

2 Asiointipistettä kevyempi ratkaisu

Palvelupisteverkkotyöryhmän tehtäviin sisältyi tehdä ehdotus aikaisemmin ehdotettujen Asiointipisteverkkojen pienimmän kysynnän pisteiden korvaamisesta kevyemmällä ratkaisulla. Samalla tuli tehdä alustava kartoitus niistä keskeisistä muutostarpeista yhteistä asiakaspalvelua koskevaan lakiluonnokseen, jotka saattavat olla seurauksena, jos Asiointipisteitä korvataan kevyemmällä ratkaisulla.

Palvelupisteverkkotyöryhmä ehdottaa yhdeksi Asiointipistettä kevyemmän ratkaisun vaihtoehdoksi ns. E-kioskia. Muitakin vaihtoehtoja on olemassa. E-kioskilla tarkoitetaan tässä yhteydessä laitekokonaisuutta, joka mahdollistaa verkkoasioinnin, etäpalvelun, asiakirjojen tulostamisen ja skannaamisen sekä maksamisen ilman pankkitunnusten käyttöä. E-kioskiin ei sisälly samanlaista palveluneuvojen tukea kuin vastaaviin itsepalveluihin asiointipisteessä. E-kioskin yhteydessä tuella tarkoitetaan sitä, että henkilöstö opastaa kioskin teknistä käyttöä, ei siitä saatavia palveluja sekä hoitaa välttämättömän paikallisen ylläpidon. Toiminnallinen edellytys E-kioskin laajamittaiseen käyttöön on, että toimijoilla on tarjolla on line – etäpalvelu, johon perustuu myös etäpalvelun kotikäyttö.

Kuntalaisen E-kioskin pääkohdat



Moderni muotoilu

Työskentelytason ja kosketusnäytön korkeudet optimoitu ja kioskin kokonaiskorkeus vain 160cm

22" Full HD Kosketusnäyttö

Videopuhelupalvelut sekä kosketuksella toimivien palveluiden ja sovellusten käyttö, vrt. tabletti ja älypuhelinikäyttö

Puhelinluuri

Puheluiden kuten asiakaspalvelun tai muihin palvelupisteeseen tekemiseen

A4 Lasertulostin

Lomakkeiden, hakemusten tms. tulostamiseen

Esteetön pääsy ja käyttömahdollisuus

Huomioitu esimerkiksi pyörätuoli tai muutoin liikuntarajotteiset käyttäjät

Webkamera

Videopuheluiden ja sähköisen asiakaspalvelun yhteydenpitoon

A4 asiakirjaskanneri

Asiakirjat kuten hakemukset, sopimukset jne. voidaan skannata ja liittää kunnan toimistoon

Maksu- ja henkilökorttipäät

Veloitus- ja tunnistautumistoiminnot

PIN koodipäät

Maksu- ja tunnistetietojen syöttämiseen



Kuva 1. Kuntalaisen E-kioskin pääkohdat

E-kioskissa ei voida hoitaa sellaisia asiakaspalveluja, jotka edellyttävät fyysistä tapaamista asiakkaan kanssa.

E-kioskit on tarkoitettu sijoitettaviksi esimerkiksi kirjastoihin tai muihin miehittyihin paikkoihin, joiden henkilökunta voi opastaa teknisesti kioskin käytössä. Välttämätön pai-

)

kallinen ylläpitäminen sisältää kopiopaperin ja tulostimen musteen lisäämisen. Muut laitteen ylläpitoon liittyvät tehtävät hoidetaan keskitetysti.

Laitteet hankkii keskitetysti valtiovarainministeriö tai jokin hallinnonalan virasto.

E-kioskin sijoittaminen korvaamaan Asiointipistettä voidaan järjestää sopimusperusteisesti. Tällöin valtiovarainministeriö tai hallinnonalan muu virasto tekee kunnan kanssa yhteispalvelusopimuksen laitteen sijoittamisesta kuntaan. Sopimuksessa sovitetaan sijaintipaikasta, laitteen ympäristöstä, kunnan henkilöstön antamasta tuesta sekä aiheutuvien kustannuksien korvaamisesta. Korvattavaksi tulee paikallinen ylläpito ja neuvontatyö sekä laitteen vaatima tila.

Sopimuksenvaraisessa järjestelyssä yhteistä asiakaspalvelua koskevaan lainsäädäntöön ei tarvitsisi ottaa erikseen säännöksiä E-kioskeista, mutta perusteluissa niistä ja niiden suunnitelluista sijaintipaikoista on syytä kertoa. Järjestely edellyttää, että nykyisenkaltainen sopimuksenvarainen yhteispalvelu säilytetään lainsäädännössä (näin on suunniteltukin).

Tehtäviin sopimuksiin ja laitteiden hankkimiseen tarvitaan rahoitusta, jonka määriä on vielä vaikeaa arvioida. Laitteiden hankintahinta asettunee noin 10 000 – 15 000 euron paikkeille ja käyttöikänsä voitaneen pitää turvallisesti 7-8 vuotta. Laitteiden ylläpitokustannukset ovat arviolta noin 1 700 euroa vuodessa. Alun jälkeen tukea tarvittaneen melko vähän ja paperin sekä musteen lisääminen ovat pieniä töitä.

Laitteen käytön yksityisyyden tulee olla riittävästi turvattu. Jos ratkaisuna on huone, sen koko voi olla 5-8 m². Tämä pitäisi hinnoitella samojen markkinavuokrien mukaan kuin Asiointipisteen tilat. Työtä laitteen tukemisen voidaan arvioida vaativan maksimissaan muutamia minuutteja/käynti. Paikat, joissa kioskit korvaavat Asiointipisteen, ovat tyypillisesti pienemmän kysynnän paikkakuntia. 25 minuuttia tukea päivässä, merkitsisi 9 h 45 min työtä kuukaudessa. 10 tuntia olisi 600 minuuttia, mistä tulisi nykyisellä palkanäkemyksellä $600 \times 0,59 \text{ €} = 354 \text{ €/kk}$.

Yhteispalvelusopimuksen toimeksiantajan tulee rahoittaa laitteiden hankinta ja ylläpito. Valtion budjettitaloudessa siirrettäisiin yhdelle momentille tarvittava rahoitus ja tältä momentilta hoidettaisiin keskitetysti E-kioskien hankinta- ja ylläpitokustannukset sekä korvaukset kunnille. Laitteet palvelevat muitakin valtion viranomaisia kuin asiointipisteissä mukana olevia ja yleisemmin sähköisen asioinnin kehittämistä. Tämän vuoksi niihin tarvittavaa rahoitusta ei pitäisi kerätä pelkästään niiden toimintamenoista.

3 Asiointipisteverkkovaihtoehdot

3.1 Asiointipisteverkkovaihtoehdot ja niiden muodostamisessa huomioidut asiat

Palvelupisteverkkotyöryhmä on ottanut työssään huomioon kaikki ne paikkakunnat, joihin on jossain vaiheessa Asiakaspalvelu2014 – hanketta ehdotettu Asiointipisteen perustamista.

Työryhmä on ehdottanut osan pisteistä korvaamista kevyemmällä ratkaisulla vähäiseksi arvioitun kysynnän vuoksi. Yhtenä kevyempänä ratkaisuna on edellä kuvattu E-kioski. Sitä on käytetty Asiointipisteverkkovaihtoehtoissa ilmaisuna kevyemmästä ratkaisusta. Näin työryhmän tehtävän 1. kohta on tullut otetuksi huomioon.

Toimeksiannon kohta 2 edellyttää palvelupisteverkkovaihtoehtojen laatimista tilanteissa, joissa 1) suljetaan järjestelmällisesti kaikki palveluntuottajien omat toimipisteet asiakaspalvelulta tai 2) suljetaan omat toimipisteet asiakaspalvelulta alle 100 000 asukkaan kunnissa. Tämän kohdan täyttää työryhmän ehdotuksessa maksimivaihtoehto.

Työryhmän ehdotuksiin sisältyy myös minimivaihtoehto ja kompromissivaihtoehto, joita toimeksianto ei varsinaisesti edellytä. Nämä vaihtoehdot päätettiin ottaa mukaan, koska lakisääteisiin pisteisiin osallistuville suppeampi Asiointipisteverkko voi olla oman toiminnan järjestelyjen ja kustannuksien kannalta helpompi vaihtoehto.

Palvelupisteverkkotyössä on otettu huomioon myös yhteisen asiakaspalvelun pilotoinnista saadut kokemukset sekä julkisen hallinnon asiakkaiden lisääntyvä siirtyminen sähköisten palveluiden käyttäjiksi. Asiointipisteet voivat osaltaan nopeuttaa sähköisten palveluiden lisääntymistä tarjoamalla asiakkaille tukea sähköisten palveluiden käyttämiseen. Aina on kuitenkin asiakkaita, jotka eivät osaa käyttää sähköisiä palveluja tai joilla ei sähköisen asioinnin edellyttämiä välineitä. Yhteisen asiakaspalvelun pilotointi osoitti, että Asiointipiste tarjoaa hyvän palvelukanavan erityisesti tällaisille asiakkaille.

Kasvokkain tapahtuvan palvelun tarve paikan päällä vähenee koko ajan ja hallinnonaloilla on suuria eroja valmiuksissa ja syissä järjestää palvelukanavissa tarjottavia palveluja. Vaikka kehitys menee mainittuun suuntaan, on hyvä huomata, että esimerkiksi nuoret toivovat tutkimusten mukaan (Nuorisotakuututkimukset) vahvasti kasvokkain tapahtuvaa henkilökohtaista palvelua. Sama koskee osin myös esimerkiksi korkeasti koulutettuja. Kasvokkain tapahtuvaan palveluun on siis syytä varata riittävästi asiantuntijaresursseja ja tekniset edellytykset asiakaslähtöisyyden turvaamiseksi. Henkilökohtaista palvelua voidaan tuottaa toimipaikkariippumattomasti etäpalveluna.

Osa asiakkaista suosii käyntiasiointia myös muista syistä joko yleensä tai tietyissä asiayhteyksissä. HMY Service Economy Oy:n toteuttaman pilotoinnin ulkoisen arvioinnin tulosten mukaan jopa 50–80 prosenttia pilottipisteiden asiakkaista priorisoi vahvasti kasvokkain saatavaa palvelua. Näistä asiakkaista vain pienen osan on arvioitu olevan helposti siirrettävissä asioimaan sähköiseen kanavaan. Yksi tyypillinen käyntiasiointia suosiva asiakasryhmä ovat ulkoisen arvioinnin tulosten mukaan vanhemmat ihmiset.

3.1.1 Maksimivaihtoehto

Maksimivaihtoehdossa keskeisiä kriteereitä ovat palvelujen saavutettavuus ja pääsy asioimaan Asiointipisteeseen tai E-Kioskiin. Saavutettavuuden osalta on kiinnitetty huomiota erityisesti etäisyyteen käyntiasiointipalveluihin ja julkisiin liikenneyhteyksiin niiden sijaintipaikkakunnille. Samalla on pyritty huolehtimaan myös siitä, etteivät Asiointipisteiden kiinteät kustannukset nousisi kovin korkeiksi. Pienen kysynnän paikkakunnille on ehdotettu E-kioskeja silloin, kun kysyntä ei selvästikään riitä Asiointipisteen perustamiseen.

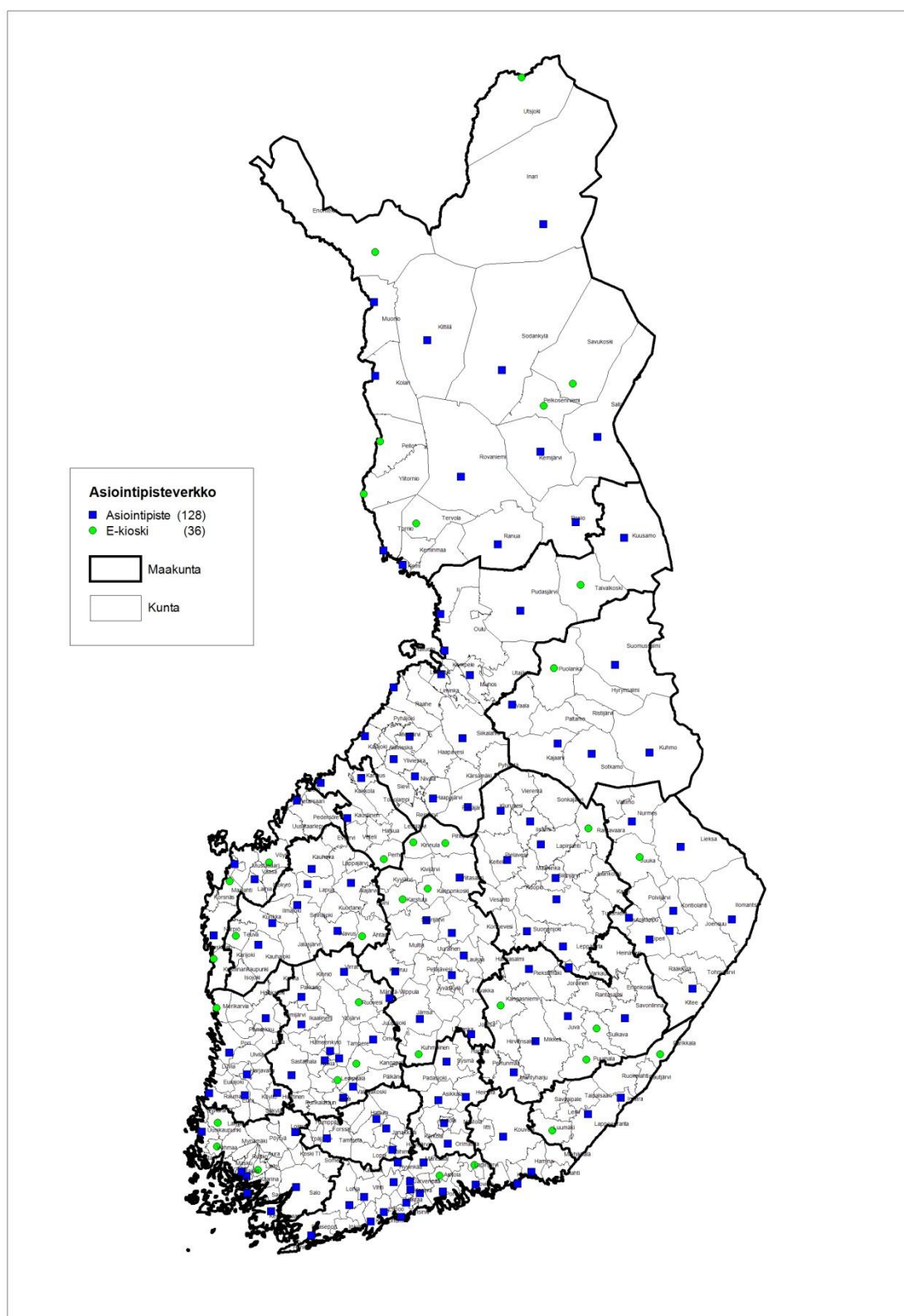
Asiointipisteverkon taloudellisuutta arvioitaessa on otettu huomioon sen aiheuttamien kustannuksien lisäksi se, mahdollistaako Asiointipisteen perustaminen toimenpiteiden tekemisen palveluntuottajien nykyisessä toimipisteverkossa. Pilotoinnin perusteella on otettu huomioon myös se, edesauttavatko Asiointipisteen perustaminen ja toimenpiteet palveluntuottajien omissa toimipisteverkoissa sähköisen asioinnin lisäämistä.

Maksimivaihtoehdossa riittävän kysynnän paikkakunnille on yleensä ehdotettu Asiointipistettä, jos kysynnän on arvioitu riittävän yli 0,5 htv:n työpanokseen Asiointipisteen asiakaspalvelutehtävissä. 40 km ylittävää etäisyyttä on pidetty pitkänä etäisyytenä asioinnin kannalta.

Liikenneyhteyksiä on pidetty hyvinä, jos niitä on yli 10 päivässä suuntaansa. Tyydyttävänä yhteyksiä on pidetty silloin, jos yhteyksiä on yleensä enemmän kuin kuusi suuntaansa ja välttävinä, jos yhteyksien määrä on enemmän kuin neljä suuntaansa. Tämän harvemmiksi jäävät julkisen liikenteen yhteydet on tulkittu heikoiksi. Suurten kaupunkien seutuliikenteen yhteydet on tulkittu erinomaisiksi liikenneyhteyksiksi, koska niissä vuorovälit ovat merkittävästi tiheämmät kuin muualla.

Maksimivaihtoehto toteuttaa käytännössä alkuperäistä Jyrki Kataisen hallituksen ohjelman linjausta, jonka mukaan kuntatasolle muodostetaan kattava yhteispalvelupisteiden verkko.

Maksimivaihtoehtoon sisältyvät 128 Asiointipistettä ja 36 E-kioskia näkyvät kuvan 2 kartasta.



Kuva 2. Maksimivaihtoon sisältyvät Asiointipisteet ja E-kioskit kartalla.

3.1.2 Minimivaihtoehto

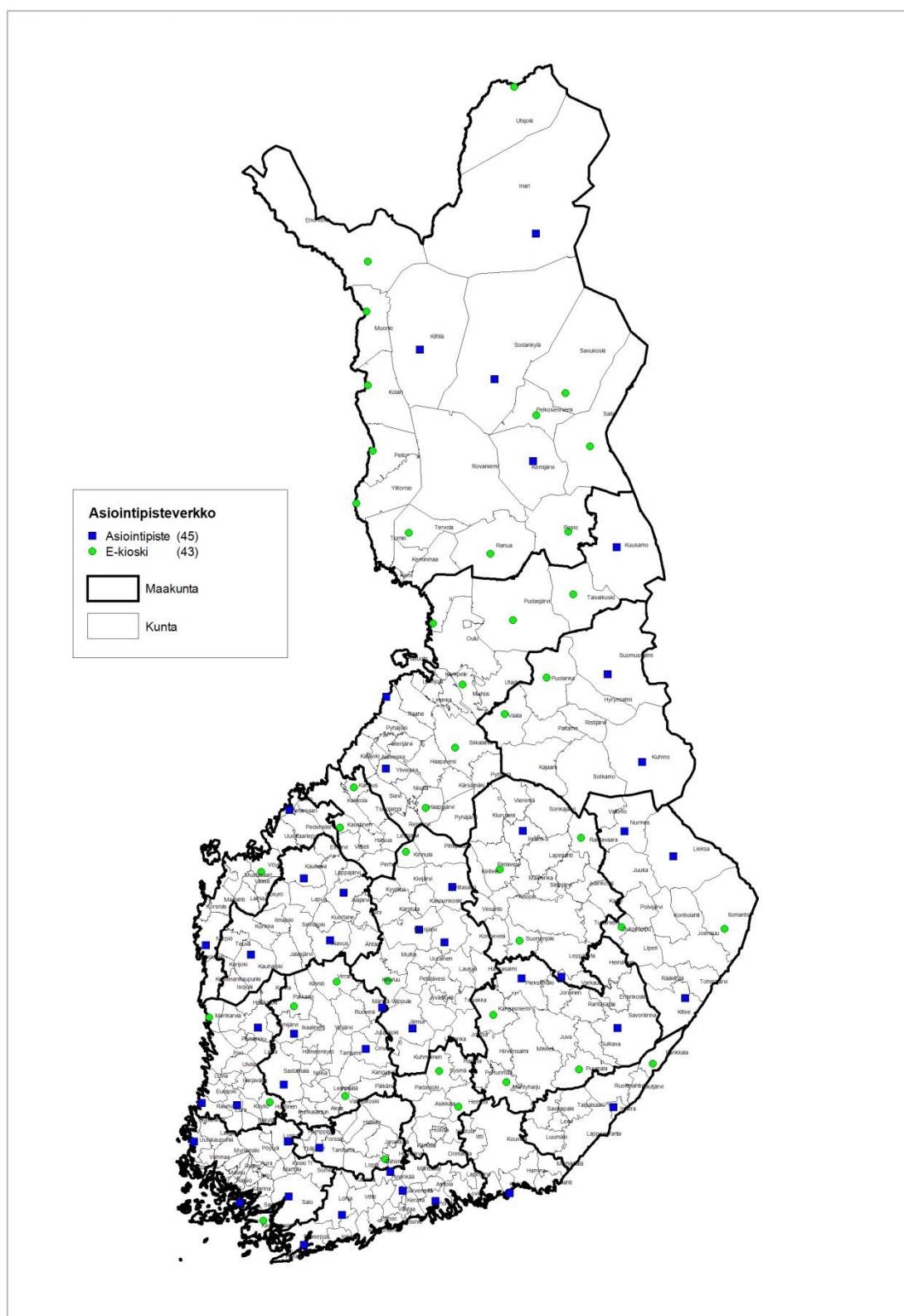
Minimivaihtoehdossa on korostettu yhteisen asiakaspalvelun talousvaikutuksia. Pisteitä ehdotetaan perustettavaksi paikkoihin, joissa palvelujen saatavuus on muuten heikkoa ja toisaalta paikkoihin, joissa palveluntuottajien nykyisistä toimipisteverkoista voidaan saada säästöjä kohtuullisen helposti.

Minimivaihtoehdossa E-kioskin varaan tai ilman kumpaakaan asiointitapaa jääviä paikkakuntia on selvästi enemmän ja ne ovat selvästi suurempia kuin maksimivaihtoehdossa. Vaihtoehdossa myös asiointimatkat ovat pidempiä. Suurten kaupunkien ympäristöön, joissa on lyhyet etäisyydet ja erinomaiset liikenneyhteydet sekä suuri määrä väestöä, ehdotetaan merkittävästi maksimivaihtoehtoa vähemmän Asiointipisteitä.

Käyntiasioinnin yhdenvertainen saavutettavuus määrittää osaltaan tätäkin vaihtoehtoa ja siksi Asiointipisteitä ja E-kioskeja ehdotetaan myös pienen kysynnän paikkakunnille, jos etäisyydet ja liikenneyhteydet ovat heikot.

Minimivaihtoehdossa asiointipisteet ja E-kioskit muodostavat käytännössä palveluntuottajien omia toimipisteitä täydentävän verkon aluekeskusten ulkopuolelle.

Minimivaihtoehtoon sisältyvät 45 Asiointipistettä ja 43 E-kioskia näkyvät kuvan 3 kartasta.



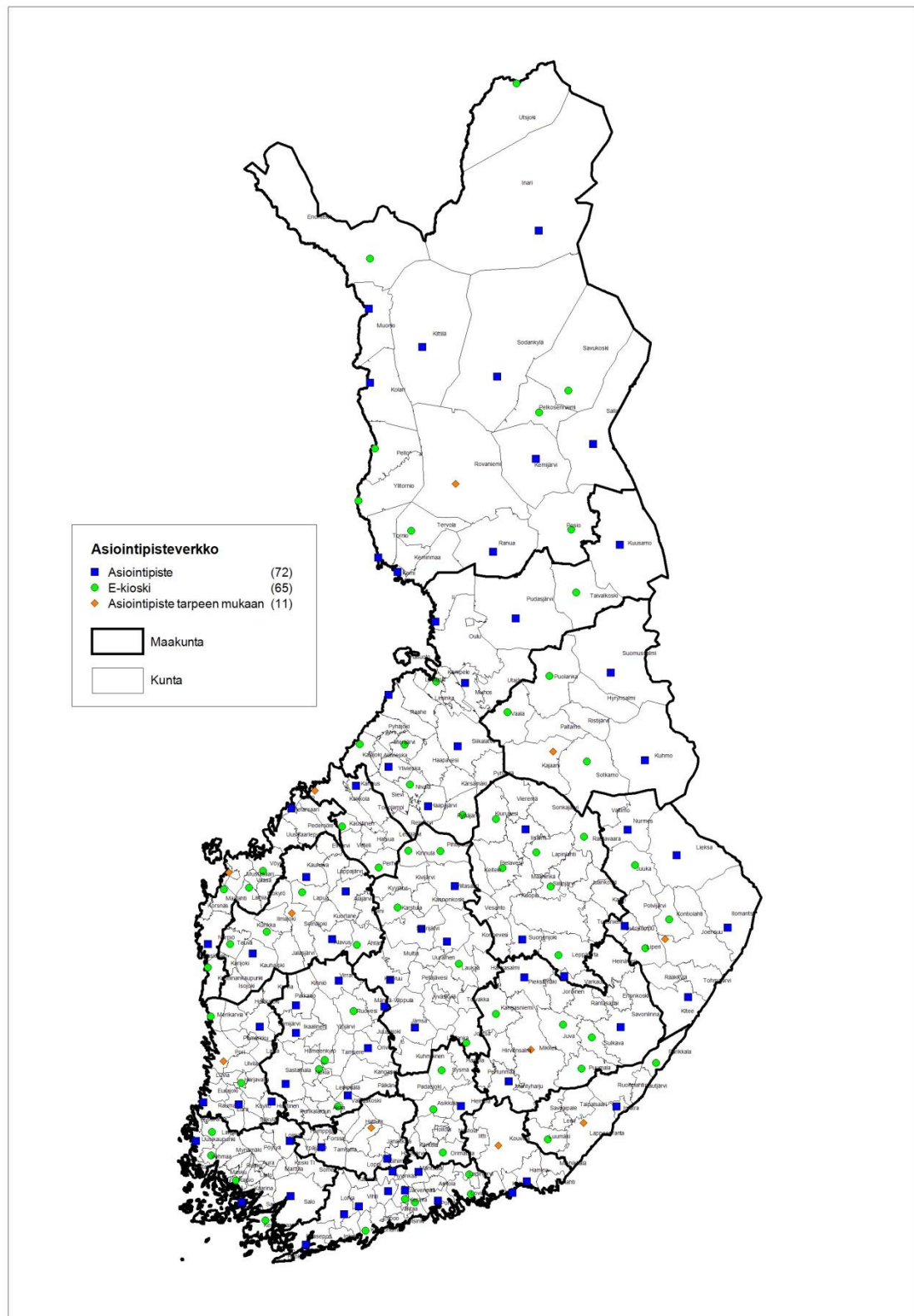
Kuva 3. Minimivaihtoon sisältyvät Asiointipisteet ja E-kioskit kartalla.

3.1.3 Kompromissivaihtoehto

Kompromissivaihtoehdossa on käytännössä lievennetty edellä kuvattuja ääripään Asiointipisteverkkovaihtoehtoja. Asiointimatkat on pyritty pitämään lyhyempinä kuin minimivaihtoehdossa ja pientä kysyntää on pyritty tyydyttämään useammin E-kioskillä kuin maksimivaihtoehdossa.

Tässä vaihtoehdossa suhtautuminen palveluntuottajien nykyisten toimipisteverkkojen muutosmahdollisuuksiin vaihtelee. Maakuntakeskukset on nähty mahdollisiksi Asiointipisteiden paikoiksi jatkossa silloin, jos näillä paikkakunnilla ilmenee tarvetta palveluntuottajien omien toimipisteiden sulkemiseen asiakaspalvelulta.

Kompromissivaihtoehtoon sisältyvät 72/83 Asiointipistettä ja 65 E-kioskia näkyvät kuvan 4 kartasta.



Kuva 4. Kompromissivaihtoon sisältyvät Asiointipisteet ja E-kioskit kartalla.

3.1.4 Yhteenvedo Asiointipisteverkkovaihtoehtoista

Kunta	Maksimivaihtoehto	Minimivaihtoehto	Kompromissi-vaihtoehto
Lappi			
Utsjoki	E-kioski	E-kioski	E-kioski
Inari	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Enontekiö	E-kioski	E-kioski	E-kioski
Muonio	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Kolari	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Kittilä	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Sodankylä	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Savukoski	E-kioski	E-kioski	E-kioski
Pelkosenniemi	E-kioski	E-kioski	E-kioski
Salla	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Kemijärvi	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Pello	E-kioski	E-kioski	E-kioski
Ranua	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Rovaniemi	Asiointipiste	Ei pistettä	Asiointipiste/Ei pistettä
Ylitornio	E-kioski	E-kioski	E-kioski
Tornio	Asiointipiste	Ei pistettä	Asiointipiste
Tervola	E-kioski	E-kioski	E-kioski
Kemi	Asiointipiste	Ei pistettä	Asiointipiste
Posio	Asiointipiste	E-kioski	E-kioski
Yhteensä¹	12 + 7	4 + 12	10/11 + 8
Pohjois-Pohjanmaa			
Kuusamo	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Taivalkoski	E-kioski	E-kioski	E-kioski
Pudasjärvi	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Oulu	Asiointipiste	Ei pistettä	Ei pistettä
Ii	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Liminka	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Muhos	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Siikalatva	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Raahe	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Oulainen	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Kalajoki	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Ylivieska	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Nivala	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Haapajärvi	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Pyhäjärvi	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Yhteensä	14 + 1	3 + 6	8 + 6

¹ Asiointipisteverkkovaihtoehtojen yhteenvedotaulukossa Yhteensä-riveillä on ilmoitettu ensin verkkovaihtoehtoon sisältyvien Asiointipisteiden määrä ja sen jälkeen E-kioskien määrä.

2)

Kunta	Maksimivaihtoehto	Minimivaihtoehto	Kompromissi- vaihtoehto
Kainuu			
Vaala	Asiointipiste	E-kioski	E-kioski
Puolanka	E-kioski	E-kioski	E-kioski
Sotkamo	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Kajaani	Asiointipiste	Ei pistettä	Asiointipiste/Ei pistettä
Suomussalmi	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Kuhmo	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Yhteensä	5 + 1	2 + 2	2/3 + 3
Keski-Pohjanmaa			
Kannus	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Kaustinen	Asiointipiste	E-kioski	E-kioski
Perho	E-kioski	Ei pistettä	E-kioski
Kokkola	Asiointipiste	Ei pistettä	Asiointipiste/Ei pistettä
Yhteensä	3 + 1	0 + 2	1/2 + 2
Pohjois-Karjala			
Lieksa	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Nurmes	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Juuka	E-kioski	Ei pistettä	E-kioski
Joensuu	Asiointipiste	Ei pistettä	Asiointipiste/Ei pistettä
Outokumpu	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Liperi	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Kontiolahdi	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Ilomantsi	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Kitee	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Yhteensä	8 + 1	3 + 2	5/6 + 3
Pohjois-Savo			
Kiuruvesi	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Iisalmi	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Lapinlahti	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Rautavaara	E-kioski	E-kioski	E-kioski
Siilinjärvi	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Kuopio	Asiointipiste	Ei pistettä	Ei pistettä
Pielavesi	Asiointipiste	E-kioski	E-kioski
Leppävirta	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Varkaus	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Suonenjoki	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Yhteensä	9 + 1	2 + 3	3 + 6

2)

Kunta	Maksimivaihtoehto	Minimivaihtoehto	Kompromissi- vaihtoehto
Etelä-Savo			
Pieksämäki	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Mäntyharju	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Juva	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Kangasniemi	E-kioski	E-kioski	E-kioski
Puumala	E-kioski	E-kioski	E-kioski
Mikkeli	Asiointipiste	Ei pistettä	Asiointipiste/Ei pistettä
Savonlinna	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Sulkava	E-kioski	Ei pistettä	E-kioski
Yhteensä	5 + 3	2 + 3	3/4 + 4
Keski-Suomi			
Pihtipudas	E-kioski	Ei pistettä	E-kioski
Viitasaari	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Kinnula	E-kioski	E-kioski	E-kioski
Kannonkoski	E-kioski	Ei pistettä	Ei pistettä
Karstula	E-kioski	Ei pistettä	E-kioski
Saarijärvi	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Äänekoski	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Jyväskylä	Asiointipiste	Ei pistettä	Ei pistettä
Laukaa	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Joutsa	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Keuruu	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Jämsä	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Kuhmoinen	E-kioski	Ei pistettä	Ei pistettä
Yhteensä	8 + 5	4 + 2	5 + 5
Pirkanmaa			
Mänttä-Vilppula	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Virrat	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Parkano	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Tampere	Asiointipiste	Ei pistettä	Ei pistettä
Ylöjärvi	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Kangasala	E-kioski	Ei pistettä	Ei pistettä
Lempäälä	E-kioski	Ei pistettä	Ei pistettä
Nokia	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Ruovesi	E-kioski	Ei pistettä	E-kioski
Orivesi	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Valkeakoski	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Akaa	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Ikaalinen	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Sastamala	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Yhteensä	11 + 3	4 + 3	7 + 4

2)

Kunta	Maksimivaihtoehto	Minimivaihtoehto	Kompromissi- vaihtoehto
Etelä-Pohjanmaa			
Alajärvi	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Ähtäri	E-kioski	Ei pistettä	E-kioski
Alavus	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Kauhava	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Seinäjoki	Asiointipiste	Ei pistettä	Asiointipiste/Ei pistettä
Lapua	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Kurikka	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Kauhajoki	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Teuva	E-kioski	Ei pistettä	E-kioski
Yhteensä	7 + 2	4 + 0	4/5 + 4
Pohjanmaa			
Pietarsaari	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Vaasa	Asiointipiste	Ei pistettä	Asiointipiste/Ei pistettä
Vöyri	E-kioski	E-kioski	E-kioski
Laihia	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Maalahti	E-kioski	Ei pistettä	E-kioski
Närpiö	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Kristiinankaupunki	E-kioski	Ei pistettä	E-kioski
Yhteensä	4 + 3	2 + 1	2/3 + 4
Satakunta			
Kankaanpää	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Pori	Asiointipiste	Ei pistettä	Asiointipiste/Ei pistettä
Merikarvia	E-kioski	E-kioski	E-kioski
Harjavalta	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Rauma	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Eura	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Huittinen	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Yhteensä	6 + 1	3 + 2	4/5 + 2
Varsinais-Suomi			
Laitila	E-kioski	Ei pistettä	E-kioski
Uusikaupunki	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Turku	Asiointipiste	Ei pistettä	Ei pistettä
Raisio	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Lieto	E-kioski	Ei pistettä	Ei pistettä
Vehmaa	E-kioski	Ei pistettä	E-kioski
Loimaa	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Salo	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Kemiönsaari	Asiointipiste	E-kioski	E-kioski
Parainen	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Yhteensä	7 + 3	4 + 1	4 + 4

2)

Kunta	Maksimivaihtoehto	Minimivaihtoehto	Kompromissi- vaihtoehto
Uusimaa			
Raasepori	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Helsinki	Asiointipiste	Ei pistettä	Ei pistettä
Espoo	Asiointipiste	Ei pistettä	Ei pistettä
Vantaa	Asiointipiste	Ei pistettä	Ei pistettä
Kirkkonummi	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Lohja	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Vihti	Asiointipiste	Ei pistettä	Asiointipiste
Nurmijärvi	Asiointipiste	Ei pistettä	Asiointipiste
Hyvinkää	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Mäntsälä	Asiointipiste	Ei pistettä	Asiointipiste
Lapinjärvi	E-kioski	Ei pistettä	E-kioski
Askola	E-kioski	Ei pistettä	Ei pistettä
Porvoo	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Sipoo	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Järvenpää	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Kerava	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Loviisa	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Yhteensä	15 + 2	5 + 0	8 + 5
Kanta-Häme			
Riihimäki	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Forssa	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Hämeenlinna	Asiointipiste	Ei pistettä	Asiointipiste/Ei pistettä
Janakkala	Asiointipiste	Ei pistettä	Ei pistettä
Yhteensä	4 + 0	1 + 1	2/3 + 0
Päijät-Häme			
Lahti	Asiointipiste	Ei pistettä	Ei pistettä
Orimattila	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Asikkala	Asiointipiste	Ei pistettä	E-kioski
Sysmä	Asiointipiste	E-kioski	E-kioski
Heinola	Asiointipiste	E-kioski	Asiointipiste
Yhteensä	5 + 0	0 + 2	1 + 3
Kymenlaakso			
Kotka	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Hamina	Asiointipiste	Ei pistettä	Asiointipiste
Kouvola	Asiointipiste	Ei pistettä	Asiointipiste/Ei pistettä
Yhteensä	3 + 0	1 + 0	2/3 + 0

Kunta	Maksimivaihtoehto	Minimivaihtoehto	Kompromissi- vaihtoehto
Etelä-Karjala			
Lappeenranta	Asiointipiste	Ei pistettä	Asiointipiste/Ei pistettä
Luumäki	E-kioski	Ei pistettä	E-kioski
Imatra	Asiointipiste	Asiointipiste	Asiointipiste
Parikkala	E-kioski	E-kioski	E-kioski
Yhteensä	2 + 2	1 + 1	1/2 + 2
KAIKKI YH- TEENSÄ	128 Asiointipistettä 36 E-kioskia	45 Asiointipistettä 43 E-kioskia	72/83 Asiointipistettä 65 E-kioskia

3.1.5 Palveluntuottajakohtaisia näkemyksiä

Sisäministeriö ja Poliisihallitus / Poliisin lupapalvelut

Poliisilla on tällä hetkellä kattava ja toimiva toimipisteverkosto. Poliisin toimipisteistä päätetään sisäministeriön päätöksellä poliisilaitosten toimipisteiden sijaintipaikoista ja poliisin toimipaikkaverkoston laajuudesta päätetään poliisitoiminnallisesta näkökulmasta. Eli poliisi ei lakkauta toimipistettään paikkakunnalla, jos sinne perustetaan Asiointipiste. Poliisi arvioi omaa toimipisteverkkoaan oman ydintoimintansa lähtökohdista ja jatkossakin tulee olemaan paikkakuntia, joilla on sekä poliisin oma toimipiste että Asiointipiste. Lähtökohta on, että Asiointipisteiden verkosto vain tukee poliisin omaa toimintaa.

Poliisin palvelupisteverkon kehittämiskysymys riippuu pitkälti myös hallitusohjelmasta ja sen linjauksista sekä tietysti edelleen uuden hallituksen kehyspäätyöskästä. Poliisin palveluverkkokin elää toki poliisitoiminnallisten tarpeiden mukaan. Poliisihallinnon tulossopimuskirjaus kuuluu seuraavasti: *Kaikki toimialat ja virastot laativat viimeistään 1.9.2015 mennessä selvityksen toimipisteverkon karsimiseksi ja toimitilakustannusten edelleen alentamiseksi ottaen huomioon jo tehdyt/käynnistetyt toimenpiteet.* Tältä osin poliisihallinnossa tehdään normaalin toiminnan kehittämiseen ja tehostamiseen liittyvää poliisitoiminnallista tarkastelua syksyyn mennessä myös toimipisteverkoston osalta. Silti edelleen pääperiaate säilyy poliisipuolen osalta samana eli niillä paikkakunnilla, joilla poliisilla on oma toimipiste, Asiointipisteissä tarjotaan vain ns. suppeata palvelua. Ajo-oikeusasioden siirtyessä Liikenteen turvallisuusvirastolle vuoden 2016 alusta suppea valikoima kapenee entisestään. Laajan palveluvalikoiman palveluita poliisi tarjoaa Asiointipisteissä vain oman henkilöstönsä antamana.

Alle on koottu näkemyksiä kompromissivaihtoehtoon liittyen:

- Poliisille tulisi laajat palvelut kuuteen kuntaan (näistä jo kahdessa käy nykyisten sopimusten mukaisesti poliisin virkailija ajanvarauksella; Närpiö ja Vihti) Minimivaihtoehtossa laajat palvelut tulisi vain kahteen kuntaan ja maksimivaihtoehtossa 27 kuntaan.

- Asiointipisteitä tulisi päällekkäin poliisin oman toimipisteen kanssa kompromissivaihtoehdossa 77/66 kuntaan eli näissä olisi peruspalveluvalikoiman mukaiset palvelut (suppeat). Maksimivaihtoehdossa Asiointipisteitä olisi päällekkäin poliisin omien toimipisteiden kanssa 101 kpl. Minimivaihtoehdossa päällekkäin olisi 43 Asiointipistettä.
- E-kioskeja tulisi päällekkäin poliisin oman toimipisteen kanssa 22 kuntaan.
- E-kioskeja sellaisille paikkakunnille, missä ei ole poliisin toimipistettä tulisi 43 kpl.
- Niillä paikkakunnilla, joissa on poliisin toimipiste eli suppea valikoima, jäädään rahoitusryhmän laskelmien mukaan ns. 0 asiakaskäyntiin. Näiden toimipisteiden osalta kustannuksia 2,5 % (perusosa) ei voida viedä poliisin lupahintoihin. Poliisi ei aiemmin sovittujen ja tehtyjen linjausten mukaisesti rahoita Asiointipisteitä toimintamenoistaan eli poliisitoiminnan kustannuksella. Näiden paikkakuntien Asiointipisteiden rahoitus tulisi siis miettiä.
- Niillä paikkakunnilla, joilla on jo poliisin oma toimipiste, e-kioski ei tuo välttämättä mitään lisäarvoa. Rahoituksen osalta on sama problematiikka kuin varsinainen Asiointipisteiden osalta (22 paikkakuntaa). E-kioskia voidaan harkinta uutena toimintona ainakin joiltain osin, mikäli pilotointi onnistuu.
- 43 paikkakunnalle, jossa ei ole poliisin pistettä, kaavaillaan e-kioskia. Poliisin osalta e-kioskeilla ei juuri vaikutusta, sillä henkilökohtaisen asioinnin vaatimus ei poistu, esim. passisormenjäljet.
- Kun huomioidaan laajan palveluvalikoiman pisteiden vähyys, päällekkäisyys omien toimipisteiden kanssa sekä perusosan rahoituksen ongelmallisuus niillä paikkakunnilla, joissa on poliisin oma toimipiste, Asiointipisteisiin osallistumisen lakisääteisyys näyttää sangen ongelmalliselta. Kustannussäästöjä ei ole poliisin osalta saatavissa hankkeesta, eikä myöskään palvelujen saatavuus juurikaan parane lukuun ottamatta laajan palvelun pisteitä.

Kaiken kaikkiaan Asiointipisteisiin osallistuminen ei näytä poliisin kannalta taloudellisesti tai toiminnallisesti järkevältä, eikä sisäministeriö kannata työryhmän kompromissiehdotusta. Kompromissiehdotuksessa uusia toimipisteitä uusille paikkakunnille (laajat palvelut) tulisi vain 6 kpl. Ehdotettu toimipisteverkosto on liian päällekkäinen poliisin oman toimipisteverkoston kanssa. Huomioitavaa on, että edelleen vain poliisin oma henkilöstö antaa laajan palveluvalikoiman mukaista palvelua vain niissä Asiointipisteissä, joilla ei ole poliisin omaa toimipistettä. Edelleen henkilökohtaista asiointia poliisin oman henkilöstön avustamana tarvitaan tunnistamisessa, sormenjäljissä sekä yksityisen turvallisuusalan ja aselupien osalta. Rahoituksen osalta olennaista on, että toimialojen kokonaiskustannukset ovat vielä epäselvät.

Työ- ja elinkeinoministeriö / TE-toimistojen palvelut

Työ- ja elinkeinoministeriö pitää tärkeänä, että Asiointipisteverkoston tarveharkinnassa otetaan huomioon asiakkuusnäkökulma. Henkilökohtaisen asioinnin sijaan tulee tukea asiakkaan itsepalvelumahdollisuuksia eri palvelukanavissa. TE-palvelut tuotetaan nykyään pääosin sähköisesti ja puhelimitse, monikanavaisesti ja paikkariippumattomasti. Asiakkailla on tarvetta käyntiasiointiin vain harvoin. Käyntiasioinnin tarve perustuu palvelumallin mukaisesti TE-toimiston asiantuntijan arvioon. Asiantuntijatasoinen henkilökohtainen palvelu annetaan ajanvarauspalveluna. Sähköisen asioinnin ohella puhelin on merkittävä palvelukanava. Myös kuvallista etäyhteyttä voidaan käyttää tilanteissa, joissa se tuottaa lisäarvoa asiakkaalle tai TE-toimistolle.

Henkilökohtaisen asioinnin tarve painottuu pilottien perusteella niihin henkilöihin, jotka eivät syystä tai toisesta halua, kykene tai osaa asioida digitaalisissa palveluissa, mukaan lukien puhelinpalvelut. Vastaava ilmiö on ollut havaittavissa myös TE-toimistoissa. Alueilla on havaittu käyntiasiointimäärien laskua vaikka samanaikaisesti työttömien määrä on kasvanut. Selitys lienee paljolti verkkopalvelujen kehittymisessä sekä TE-asiakaspalvelukeskuksen ja TE-toimistojen uusissa toimintatavoissa.

Asiointipisteiden lähtökohtaisesti henkilökohtaiseen asiointiin perustuvaa toimintamallia voidaan pitää vanhentuneena. Toimintamallin tulisi tukea ja mahdollistaa sähköiseen itsepalveluun perustuvaa asiakaspalvelua. Sähköisen asioinnin kehittyminen yhdessä puhelinpalvelujen kanssa on muuttanut asiakkaiden odotuksia julkisesta palvelusta. Tästä on osoituksena TE-toimistojen asiakaskokemukset palvelutyytyväisyydestä, jotka puoltavat näkemystä siitä, että palvelut voidaan järjestää monikanavaisesti muutoin kuin käyntiasiointina. Asiakkaat ovat toivoneet mahdollisuutta asioida muutoin kuin käyntiasiointina.

Verkkopalveluissa TE-palvelut tuotetaan paikkakuntariippumattomana, mikä käytännössä tarkoittaa, että työnhakijaa tai yritystä palveleva asiantuntija on eri paikkakunnalla. Asiantuntijat ovat erikoistuneet vastaamaan asiakkaiden tietynlaisiin palvelutarpeisiin ja kaikilla asiakkailla (työnhakijoilla, mutta myös yrityksillä) on tasavertaiset mahdollisuudet saada myös erikoistunutta palvelua.

Esimerkkinä asiakaskäyttäytymisen muuttumisesta voidaan mainita Lapin TE-toimiston uusi palvelumalli, jonka käyttöönotto on edennyt prosessinomaisesti eri vaiheiden kautta. Asiakkaita on vähitellen opetettu ja totutettu uusille tavoille saada palvelua. Samalla toimiston asiantuntijoiden työn luonne on vähitellen muuttunut. Suunnitelmallinen työ esimerkiksi asiakkaiden verkkopalveluosaamisen lisäämiseksi on tuottanut toivottua tulosta. Lappi on jo vuosien ajan ollut edelläkävijä koko valtakunnassa verkkopalvelujen hyödyntämisessä. Kuukausittainen sähköisesti tuotettava palvelutyytyväisyyskysely osoittaa, että asiakkaista 80 % pitää saamaansa palvelua hyvänä.

Sähköisen asioinnin edistämiseksi tulee ensisijaisesti käyttää jo olemassa olevia mahdollisuuksia, kuten kirjastojen e-palvelupisteitä. Useilla kunnilla on jo käytössä asiakaspäätteitä, jotka ovat vapaasti asiakkaiden käytössä. Asiakaspäätteillä voi selata Internet-sivuja ja/tai lukea sähköpostia. Useimmilla koneilla on mahdollista käyttää teks-

tinkäsittely-, taulukkolaskenta- tai muita yleisimpiä toimisto-ohjelmia. Asiakaspäätteen käyttö on pääosin maksutonta, joskin tulostuksesta peritään usein erillinen maksu asiakkaalta. E-kioskeja voidaan perustaa paikkakunnille, joilla ole olemassa muita mahdollisuuksia. E-kioskien tarve vähenee Internet-yhteyksien ja -laitteiden yleistymisen ja paranemisen myötä.

Henkilökohtaisessa palvelussa on digitalisoinnin ansiosta suuria mahdollisuuksia tuntuviin tehokkuus ja tuottavuusparannuksiin. Kehityskohteita voivat esimerkiksi olla digitaalisen asioinnin ja järjestelmien kehittäminen, se miten asiakaspalvelu mahdollistetaan asiakkaan kotoa/kirjastosta toimipaikkariippumattomasti ja miten valtakunnalliset palvelut järjestetään.

Työ- ja elinkeinoministeriö ei pidä millään tavalla perusteltuna eikä mahdollisena, että TE-toimipaikat määrätään suljettavaksi niillä paikkakunnilla, joilla on Asiointipiste. ELY-keskukset ja TE-toimistot suunnittelevat alueellisen toimipaikkaverkon asiointitarpeen mukaan, eikä Asiointipiste poista TE-toimipaikan tarvetta. Ratkaisut toimipaikkojen perustamisesta ja sulkemista tehdään muilla perusteilla. Katsomme myös, että asian toimeenpano virkamiestasolla ei ole aiheellista, koska Virsu-raportin ehdotuksia Asiointipisteistä ei ole vahvistettu poliittisella tasolla.

Verohallinto

Verohallinto ei kannata esitetyn kaltaisten Asiointipisteiden perustamista. Sähköisen asioinnin mahdollisuus tekee fyysisen käyntiasioinnin lähes tarpeettomaksi.

Pilotti osoitti, että asiointipistemalli on tehoton ja kallis ratkaisu pienillä paikkakunnilla.

Hallitusohjelman yhtenä strategisena tavoitteena on toimintatapojen muuttaminen edistämällä digitaalisuutta ja purkamalla turhaa sääntelyä ja byrokratiaa. Kuntien osalta ohjelmassa todetaan, että hallitus ei anna vaalikaudella kunnille lainkaan uusia tehtäviä tai velvoitteita. Tähän ei sovi kuntien ja valtion palveluntuottajien lakisääteinen velvollisuus Asiointipisteiden perustamiseen.

Verohallinto uudistaa jo aiemmin tekemänsä ehdotuksen siitä, että se voisi ylläpitää ja tarjota tilat valtion muiden palveluntuottajien käyntiasiakkaille maakuntakeskuksissa.

Kevyempien E-kioski – tyyppisten ratkaisujen hankinta- ja laajennuspäätöksiä ei pidä tehdä ennen kuin pilotista saadut kokemukset ovat käytössä.

Itä-Suomen aluehallintoviraston maistraattien ohjaus- ja kehittämisyksikkö / Maistraattien palvelut

Maistraattien näkemyksen lähtökohtana on taloudellisuus ja tuottavuus, eli valtion varojen kustannustehokas käyttö, sekä palvelujen saatavuuden turvaaminen.

Maistraattien palvelupisteverkkoa on viime vuosina kehitetty suunnitelmallisesti. Verkon nykytilanne mukaan lukien suunnitteilla olevat kehittämistoimenpiteet (Maistraat-

tien toimipisteverkon supistaminen –raportti 19/2014, Itä-Suomen aluehallintovirasto) on sellainen, jolla voidaan pääsääntöisesti vastata nykyiseen maistraattien palvelunkysyntään. Lisäksi tarvitaan joitakin Asiointipisteitä ja e-kioskeja palvelujen saatavuuden turvaamiseksi.

Vuodesta 2016 eteenpäin maistraatin palvelut tuotetaan pääosin sähköisesti ja puhelimitse, monikanavaisesti ja paikkariippumattomasti. Vuoteen 2019 mennessä sähköisen asioinnin arvioidaan vähentävän maistraattien käyntiasiointia noin 40 % nykytilanteeseen verrattuna. Tämä on otettava huomioon Asiointipisteverkkoa suunniteltaessa. Maistraateilla on hyvä toimintavalmius online etä- ja puhelinpalveluun. Kotietäpalvelun käyttöönottoa pilotoidaan parhaillaan. Henkilökohtaisen asioinnin sijaan tulisikin tukea asiakkaan itsepalvelumahdollisuuksia eri palvelukanavissa.

Tiukassa taloudellisessa tilanteessa tulisi tarkastella uudelleen Asiointipisteisissä annettavia palveluja, joissa maistraatin henkilökunnan ja asiakkaan on oltava samanaikaisesti läsnä. Tällaisia palveluja ovat julkisen notaarin palvelut, vihkimiset, kaupantavhvistukset sekä ulkomaalaisten rekisteröinnit. On arvioitava huolellisesti, onko maistraatin asiantuntijoiden matkustaminen Asiointipisteisiin valtion näkökulmasta taloudellinen ja tuottava tapa tuottaa kyseisiä palveluja. Matkustamiseen käytettävä aika vähentää asiakkaiden kohtaamiseen sekä asiantuntijatyöhön käytettävissä olevaa palvelua. Tulisikin harkita, voitaisiinko asiantuntijatasoinen henkilökohtainen palvelu antaa ajanvarauksella maistraatissa.

On huomioitava, että kaikissa hankkeen pilottipisteissä asiointimäärät ovat jääneet alle alkuperäisten arvioiden, jolloin kiinteiden kustannuksien osuus suhteessa asiakaspalvelutapahtumiin on noussut suureksi. Kun suunniteltu Asiointipisteen minimikoko on 67 m², jossa arvioidaan voitavan palvella noin 40–50 asiakasta/päivä, on lähtökohtana pidettävä sitä, ettei tätä kysyntää pienempiä Asiointipisteitä perusteita. Lisäksi Asiointipisteen minimikokovaatimus on 3-4 asiakasneuvojaa/piste, jotta työn tekeminen (lomat, sairauslomat, turvallisuuskulma) on mahdollista.

Myöskään suurten kaupunkien ympäristökuntiin ei tulisi perustaa Asiointipisteitä, koska asiointi näissä tilanteissa on toimivien liikenneyhteyksien vuoksi asiakkaille vaivatonta.

Koska yhteisten Asiointipisteiden kysyntään vaikuttaa erittäin voimakkaasti valtion toimijoiden omien asiakaspalvelua antavien toimipisteiden läheisyys tai asiakaspalvelun sulkeminen paikkakunnalla, on huolehdittava siitä, että niillä paikkakunnilla, joille Asiointipiste perustetaan, sulkevat pääsääntöisesti kaikki Asiointipisteeseen osallistuvat toimijat omat toimipisteensä. Muussa tapauksessa maistraattien kannettavaksi jää kohtuuttoman suuri osuus kustannuksista maistraattien toimipisteverkon harvalukuisuuden vuoksi.

Maistraattien tuottamista palveluista noin 25 % on maksullista palvelua. Mikäli maistraatit osallistuisivat myös niiden asiointipisteiden kustannuksiin, joissa maistraatin arvioitu asiointimäärä on 0, tulisi myös nämä kustannukset sisällyttää maistraattien suoritehintoihin. Joka tapauksessa maistraattien tuottamien suoritteiden hinnoittelu on

tehtävä uudelleen palvelujen tuottamismallin ja siitä aiheutuvien kustannusten muuttumisen johdosta. Tämä edellyttäisi myös maksuasetuksen uudelleentarkastelua.

E-kioskien käytettävyyden tulee olla sellainen, että sillä on mahdollista asioida pääsääntöisesti ilman henkilöneuvontaa. Näin ollen esimerkiksi kirjastovirkailijoiden neuvontavelvoitteen tulee rajoittua mahdollisiin ongelmatilanteisiin (laite/yhteys ei toimi). Yksityisyyden suoja tulee turvata laitteen ympärille rakennettavilla kuulo- ja näköesteillä. Oman huoneen varaaminen laitteen käyttöön ei ole kustannustehokasta. Maistraattien näkemyksen mukaan tulisi keskittyä ennen muuta valtion toimijoiden sähköisen asioinnin sekä kotikäytön kehittämiseen ja edistämiseen.

Kela

Kela osallistuu Asiointipisteisiin sopimusperusteisesti noudattaen omia palveluverkko-linjauksia. Kelan osallistuminen pelkkään E-kioski –vaihtoehtoon on nyt arvioituna epätodennäköistä, koska tarkempaa kokemustietoa niistä ei ole. Kelan osallistumista tai ei-osallistumista asiointipisteisiin on taustoitettu luvun 3.2. alussa.

Suomen Kuntaliitto

Suomen Kuntaliitto katsoo, että palvelupisteverkosta tulisi pyytää kunnilta lausunnot mahdollisesti jo ennen hallituksen esitysluonnoksen lausuntokierrosta.

3.2 Kuntakohtaiset taustatiedot ja perustelut

Kunnat on jaoteltu tässä luvussa maakunnittain ja lisäksi Suomen ympäristökeskuksen (SYKE) määrittämien yhdyskuntarakenteen toiminnallisten alueiden mukaisesti:

http://www.ymparisto.fi/fi-FI/Elinymparisto_ja_kaavoitus/Yhdyskuntarakenne/Tietoa_yhdyskuntarakenteesta/Toiminnalliset_alueet

Tässä luvussa mainitut Verohallinnon ja maistraattien suunnitelmat omien toimipisteiden sulkemisesta asiakaspalvelulta on tarkoitus toteuttaa ainoastaan silloin, jos paikkakunnalle perustetaan Asiointipiste. Eräiden maistraattien toimipisteiden osalta luvussa on viitattu myös toimipisteen lakkauttamissuunnitelmaan. Tiedot lakkauttamissuunnitelmista perustuvat maistraattien toimipisteverkon supistamista pohtineen työryhmän keväällä 2013 tekemiin ehdotuksiin.

Poliisi ei sulje omia toimipisteitään paikkakunnilta, joille perustetaan Asiointipiste tai E-kioski. Poliisin toimipisteistä päätetään poliisitoiminnallisesta lähtökohdista sisäministeriön päätöksellä. Poliisin käyntiasiointiarvioissa ei ole vielä voitu ottaa huomioon Trafille siirtyvien ajokorttitehtävien aiheuttamaa käyntiasioinnin kysynnän merkittävää pienenemistä.

Kela suunnittelee liittymistä julkisen hallinnon yhteisiin Asiointipisteisiin Kelan asiakkaan näkökulmasta huomioiden erityisesti toimeentulotuen ja mahdollisesti muiden uusien tehtävien tulemisen Kelan hoidettavaksi. Kela säilyttää oman asiakaspalvelun valtaosalla ehdotetuilla suurilla ja keskisuurilla paikkakunnilla eikä näe lisäarvoa Asiointipisteisiin osallistumisesta näiden paikkakuntien keskuksissa. Kela osallistunee

asiointipisteisiin ensisijaisesti niillä paikkakunnilla, joissa on jo olemassa oleva toimiva yhteispalvelupiste.

3.2.1 Lappi

Utsjoen ja Inarin toiminnallinen alue

Utsjoki

Kunnassa on alle 1 300 asukasta ja siellä on poliisin (lupapalveluiden asiakaspalvelu 1 pv/kk 4 h) toimipiste ja yhteispalvelupiste. Tämän perusteella pisteeseen voisi odottaa alle 1 000 käyntiä/vuosi ($0,65 * 1\,300 = 845$). Työpäivää kohden kävijämääräksi tulee noin 3,4. Kun palveluista noin puolet on kunnan palveluita, jää valtion ja Kelan osuudeksi 420 käyntiä/vuosi tai 1,7 käyntiä/päivä.

Asiointipisteessä tehtävä työ jää joka tapauksessa hyvin pieneksi osaksi edes yhden henkilön työstä ja suoritekorvaukset olisivat muutamia satoja euroja vuodessa. Kiinteiden kustannuksien osuus kasvaisi hyvin suureksi.

Utsjoen ja Inarin välinen etäisyys on 141 kilometriä ja aikaa matkaan kuluu autolla 1 h 46 min ja linja-autolla 1 h 52 min. Vuoroja on Utsjoelta kaksi päivässä ja toiseen suuntaan yksi.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Utsjoki kuuluu alueeseen, joka kattaa myös pääosan Inarista (lounais-kulmaa lukuun ottamatta) sekä pohjoisimman osan Sodankylästä (esim. Saariselkä).

Palvelupisteverkkoehdotukset:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Vaikka kysyntää on vähän ja Utsjoen piste ei tarjoa mahdollisuuksia nykyverkon merkittävään rationalisointiin, etäisyys ja heikot liikenne yhteydet vaativat E-kioskia Utsjoelle.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Vaikka kysyntää on vähän ja Utsjoen piste ei tarjoa mahdollisuuksia nykyverkon merkittävään rationalisointiin, etäisyys ja heikot liikenne yhteydet vaativat E-kioskia Utsjoelle.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Vaikka kysyntää on vähän ja Utsjoen piste ei tarjoa mahdollisuuksia nykyverkon merkittävään rationalisointiin, etäisyys ja heikot liikenne yhteydet vaativat E-kioskia Utsjoelle.

Inari

Kunnassa on noin 6 700 asukasta ja siellä on Kelan (auki arkipäivisin klo 10–15), poliisin, TE-toimiston (piste Ivalossa, palvelee vain ajanvarauksella) ja Verohallinnon (auki 1 pv/vko klo 9-15) toimipisteet. Asukasmäärän perusteella voisi Inarissa asiointia olla 1 300 käyntiä vuodessa (5,2 käyntiä/päivä), mikä olisi hyvin vähän. Utsjoelta tulevien asiointi ei todennäköisesti nostaisi asiointimäärää paljoakaan, koska se kohdistuisi lähes ainoastaan maistraatin palveluihin.

TE-toimiston ja Verohallinnon pisteiden asiakaspalvelun sulkeminen voisi kasvattaa asiointimäärän 2 600 käynnin tasolle ja tähän toisi lisänsä myös Utsjoelta tulevat käyntiasioinnit. 2 900 käyntiä vuodessa olisi edelleen työpäivää kohden 11,6 käyntiä päivässä. Tällaisella asiointimäärällä päästäisiin jo päivittäiseen asiakaspalvelutyöhön ja perusvarustelun käyttöastekin nousisi.

Jos asiointi nousisi tasolle 0,65 käyntiä/vuosi/asukas, olisi käyntejä noin yli 4 500 vuodessa (17,9 käyntiä/päivä). Tämä edellyttäisi myös poliisin ja Kelan toimipisteen sulkemista asiakaspalvelulta.

Suoritekorvaukset jäisivät edelleen muutamiiin tuhansiin euroihin vuodessa ja muun työn liittäminen palveluneuvojen työhön olisi välttämätöntä. Jos valtion viranomaiset pitävät omat pisteensä asiakaspalvelun auki Inarissa, ei pisteelle ole hyviä edellytyksiä Inarissakaan.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Inari kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös Utsjoen ja pohjoisimman osan Sodankylästä (esim. Saariselkä). Inarin lounais-kulma kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Enontekiön, Muonion, Kittilän ja Kolarin kanssa.

Palvelupisteverkkoehdotukset:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Inarissakin kysyntä on melko vähäistä, mutta se on toiminnallisen alueen keskus ja koko alueella ei olisi muita asiointipisteitä. Piste antaisi jonkin verran mahdollisuuksia nykyisen rakenteen rationalisointiin. Etäisyydet muualle ovat asioinnin näkökulmasta kohtuuttomat.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Inarissakin kysyntä on melko vähäistä, mutta se on toiminnallisen alueen keskus ja koko alueella ei olisi muita asiointipisteitä. Piste antaisi jonkin verran mahdollisuuksia nykyisen rakenteen rationalisointiin. Etäisyydet muualle ovat asioinnin näkökulmasta kohtuuttomat.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Inarissakin kysyntä on melko vähäistä, mutta se on toiminnallisen alueen keskus ja koko alueella ei olisi muita asiointipisteitä. Piste antaisi jonkin verran mahdollisuuksia nykyisen rakenteen rationalisointiin. Etäisyydet muualle ovat asioinnin näkökulmasta kohtuuttomat.

Enontekiön, Muonion, Kolarin ja Kittilän toiminnallinen alue

Enontekiö

Kunnassa on alle 1 900 asukasta ja siellä on TE-toimiston (palvelee vain ajanvarauksella, tilat auki itsenäiseen asiointiin) sekä poliisin (auki parillisten viikkojen maanantaina 5 h) palvelupisteet ja yhteispalvelupiste. Nykykehityksellä voitaisiin päästä 0,65 käynnin tasoon asukasta kohden vuodessa, mikä merkitsisi reilun 1 200 käynnin määrää vuodessa ja päivässä alle viittä käyntiä. Tästä puolet olisi kunnan asiointia.

Suoritekorvaukset jäisivät korkeintaan joihinkin tuhansiin euroihin ja kiinteiden kustannuksien osuus olisi suuri. Asiakaspalvelutyön osuus jäisi palveluneuvojalla pieneksi.

Etäisyys Enontekiön keskustaajamasta Muonioon on noin 77 km ja aikaa matkaan kuuluu autolla noin tunti. Linja-autolla matka-aika on hieman yli tunti ja vuoroja on kaksi päivässä. Kilpisjärveltä on matkaa Enontekiön keskustaajamaan 171 km.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKE:n yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Enontekiö kuuluu alueeseen, joka kattaa myös Muonion, Inarin lounais-kulman, pääosan Kittilästä ja Kolarista sekä luoteisosaa Sodankylästä.

Palvelupisteverkkoehdotukset:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä jää vähäisen asukasmäärän vuoksi vähäiseksi joka tapauksessa, mutta etäisyydet ovat palvelujen saatavuuden kannalta kohtuuttoman pitkät ja liikenne yhteydet heikot. Piste antaa pieniä mahdollisuuksia rationalisoida nykyistä rakennetta.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä jää vähäisen asukasmäärän vuoksi vähäiseksi joka tapauksessa, mutta etäisyydet ovat palvelujen saatavuuden kannalta kohtuuttoman pitkät ja liikenne yhteydet heikot. Piste antaa pieniä mahdollisuuksia rationalisoida nykyistä rakennetta.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä jää vähäisen asukasmäärän vuoksi vähäiseksi joka tapauksessa, mutta etäisyydet ovat palvelujen saatavuuden kannalta kohtuuttoman pitkät ja liikenne yhteydet heikot.

Muonio

Kunnassa on hieman alle 2 400 asukasta ja siellä on TE-toimiston (palvelee vain ajanvarauksella, tilat auki itsenäiseen asiointiin vain 2 pv/vko), poliisin ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 10–15) toimipisteet. Nykytilanteen perusteella Muonion pisteeseen olisi odotettavissa maksimissaan 0,35 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 840 käyntiä vuodessa, josta yli puolet olisi kunnan asiakkaita. Päivätasolla asiointeja olisi 3,3 kpl. Enontekiönkään asiakkaat eivät nostaisi pisteen asiakasmäärää kovin paljoa, koska TE-toimiston, poliisin ja Kelan osalta asiointi kohdistuisi näiden omiin pisteisiin.

Nykytilanteella Muonion piste muodostuisi hiljaiseksi ja suoritekorvaukset jäisivät maksimissaan muutamaan tuhanteen euroon vuodessa. Kiinteiden kustannuksien osuus muodostuisi korkeaksi.

Jos TE-toimiston ja poliisin asiakaspalvelut suljettaisiin ja asioinnin määrä nousisi 0,6 käyntiin/asukas/vuosi, olisi asiointimäärä kunnasta 1 440 käyntiä, jota nostaisivat Enontekiön asiakkaat ja määrä voisi olla yhteensä 1 900 käyntiä, mikä merkitsisi 7,6 käyntiä päivässä.

Jälkimmäisellä asiakasmäärällä pisteen toimintaedellytykset paranisivat merkittävästi, mutta eivät olisi kovin vahvat edelleenkaan.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Muonio kuuluu alueeseen, joka kattaa myös Enontekiön, Inarin lounais-kulman, pääosan Kittilästä ja Kolarista sekä luoteisosaa Sodankylästä.

Palvelupisteverkkoehdotukset:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntämäärät olisivat pienet ja piste melko epä-taloudellinen. Piste kuitenkin antaisi mahdollisuuden jonkinlaiseen nykyisen raken-teen rationalisointiin. Etäisyydet muualle ovat pitkät ja liikenneyhteydet huonot.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Vähäiseen kysyntään nähden taloudellisempi ratkaisu, joka kuitenkin antaisi mahdollisuuden myös nykyrakenteen tarkasteluun. Etäisyyksien ja liikenneyhteyksien vuoksi ei Muoniota voi jättää kokonaan ilman pistettä.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntämäärät olisivat pienet ja piste melko epätaloudellinen. Piste kuitenkin antaisi mahdollisuuden jonkinlaiseen nykyisen ra-kenteen rationalisointiin. Etäisyydet muualle ovat pitkät ja liikenneyhteydet huonot.

Kolari

Kunnassa on noin 3 800 asukasta ja siellä on TE-toimiston (palvelee vain ajanvarauk-sella), poliisin ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 10–15) toimipisteet. Nykytilanteen perus-teella Kolarin pisteeseen olisi odotettavissa maksimissaan 0,45 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi hieman yli 1 700 käyntiä vuodessa, josta puolet olisi kunnan asiakkai-ta. Päivätasolla asiointeja olisi noin 6,8 kpl.

Nykytilanteella Kolarin piste muodostuisi hiljaiseksi ja suoritekorvaukset jäisivät maksimissaan muutamaa tuhanteen euroon vuodessa. Kiinteiden kustannuksien osuus muodostuisi korkeaksi.

Jos TE-toimiston ja poliisin asiakaspalvelut suljettaisiin ja asioinnin määrä nousisi 0,6 käyntiin/asukas/vuosi, olisi asiointimäärä kunnasta hieman alle 2 300 käyn-tiä/vuosi/asukas, mikä olisi päivätasolla noin 9,1 käyntiä.

Kolarin ja Muonion keskustaajamien välinen etäisyys on noin 78 km ja ajoaika noin tunti. Kuntien välillä on yksi linja-autovuoro päivässä.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kolari kuuluu pääosin alu-eseen, joka kattaa myös Muonion, Enontekiön, Inarin lounais-kulman, pääosan Kitti-lästä sekä luoteisosaa Sodankylästä. Kolarin lounais- ja kaakkois-kulmat kuuluvat sa-maan toiminnalliseen alueeseen Pellon, Rovaniemen ja Ranuan kanssa.

Palvelupisteverkkoehdotukset:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntämäärät olisivat pienet ja piste melko epä-taloudellinen. Piste kuitenkin antaisi mahdollisuuden jonkinlaiseen nykyisen raken-teen rationalisointiin. Etäisyydet muualle ovat pitkät ja liikenneyhteydet huonot.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Vähäiseen kysyntään nähden taloudellisempi ratkaisu, joka kuitenkin antaisi mahdollisuuden myös nykyrakenteen tarkasteluun. Etäisyyksien ja liikenneyhteyksien vuoksi ei Kolaria voi jättää kokonaan ilman pistettä.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntämäärät olisivat pienet ja piste melko epätaloudellinen. Piste kuitenkin antaisi mahdollisuuden jonkinlaiseen nykyisen rakenteen rationalisointiin. Etäisyydet muualle ovat pitkät ja liikenneyhteydet huonot.

Kittilä

Kunnassa on noin 6 400 asukasta ja siellä on kaikkien valtion toimijoiden (TE-toimisto palvelee vain ajanvarauksella) ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 10–15) toimipisteet. Verohallinnolla (toimipiste auki 1 pv/vko klo 9-15) on suunnitelma pisteen sulkemisesta ja myös maistraatin toimipiste voidaan sulkea asiakaspalvelulta, jos paikkakunnalle perustetaan Asiointipiste. Nykytilanteen perusteella Kittilän pisteeseen olisi odotettavissa maksimissaan 0,45 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi hieman alle 2 900 käyntiä vuodessa, josta yli puolet olisi kunnan asiakkaita. Päivätasolla asiointeja olisi noin 11,5 kpl

Jos TE-toimiston, maistraatin, poliisin ja Verohallinnon pisteet suljettaisiin asiakaspalvelulta, Kittilän pisteeseen voitaisiin saada 0,7 käyntiä/asukas/vuosi, mikä olisi määränä alle 4 500 käyntiä vuodessa. Päivätasolla tämä olisi 17,8 käyntiä ja pisteen toiminnalle olisi hyvät edellytykset.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kittilä kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös Muonion, Enontekiön, Inarin lounais-kulman, pääosan Kolariasta sekä luoteisosaa Sodankylästä. Pieni osa Kittilän kaakkois-kulmasta kuuluu Sodankylän toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kittilässäkin asiointia olisi melko vähän, mutta toiminnallisen alueen keskuspaikkana palvelujen tulisi olla saatavissa siellä. Kittilässä asiointipiste antaa periaatteessa mahdollisuuksia rationalisoida nykyistä rakennetta. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omien pisteiden asiakaspalvelu olisi suljettava.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kittilässäkin asiointia olisi melko vähän, mutta toiminnallisen alueen keskuspaikkana palvelujen tulisi olla saatavissa siellä. Kittilässä asiointipiste antaa periaatteessa mahdollisuuksia rationalisoida nykyistä rakennetta. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omien pisteiden asiakaspalvelu olisi suljettava.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kittilässäkin asiointia olisi melko vähän, mutta toiminnallisen alueen keskuspaikkana palvelujen tulisi olla saatavissa siellä. Kittilässä asiointipiste antaa periaatteessa mahdollisuuksia rationalisoida nykyistä rakennetta. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omien pisteiden asiakaspalvelu olisi suljettava.

Sodankylän toiminnallinen alue

Sodankylä

Kunnassa on noin 8 800 asukasta ja siellä on Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 1 pv/vko klo 9-15), TE-toimiston (palvelee vain ajanvarauksella), poliisin ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 10–15) toimipisteet. Nykytilanteen perusteella Kittilän pisteeseen olisi odotettavissa maksimissaan 0,45 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 4 000 käyntiä vuodessa, josta yli puolet olisi kunnan asiakkaita. Päivätasolla asiointeja olisi noin 15,8 kpl.

Jos valtion toimijoiden asiakaspalvelut suljettaisiin, Sodankylän pisteeseen voitaisiin saada 0,7 käyntiä/asukas/vuosi, mikä olisi määränä alle 6 200 käyntiä vuodessa. Päivätasolla tämä olisi 24,5 käyntiä ja pisteen toiminnalle olisi hyvät edellytykset.

Sodankylä etäisyydet naapurikuntiin ovat sellaiset, ettei asioinnin siirtymistä sinne voi pitää todennäköisenä.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Sodankylän keskustan ympärillä oleva alue muodostaa oman toiminnalliseen alueen, johon kuuluu myös pieni osa Kittilän kaakkois-kulmasta, Pelkosenniemen länsiosa sekä pienet osat Savukosken lounais-kulmaa ja Kemijärven luoteis-kulma. Sodankylän pohjoisosa (esim. Saariselkä) kuuluu samaan alueeseen Inarin ja Utsjoen kanssa, pieni alue itäosasta kuuluu samaan alueeseen Savukosken, Pelkosenniemen, Kemijärven ja Sallan kanssa, pieni alue lounaisosasta kuuluu samaan alueeseen Rovaniemen ja Pellon kanssa sekä pieni alue luoteisosassa kuuluu samaan alueeseen Kittilän, Kolarin, Muonion ja Enontekiön kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Sodankylässä asukasmäärä mahdollistaa melko hyvin pisteen ylläpitämisen. Etäisyydet muualle ovat pitkät ja kunta muodostaa yhden toiminnallisen alueen, jollaisella palvelujen tulisi olla saavutettavissa. Piste antaa periaatteessa mahdollisuuksia rationalisoida nykyistä rakennetta. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omien pisteiden asiakaspalvelu olisi suljettava.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Sodankylässä asukasmäärä mahdollistaa melko hyvin pisteen ylläpitämisen. Etäisyydet muualle ovat pitkät ja kunta muodostaa yhden toiminnallisen alueen, jollaisella palvelujen tulisi olla saavutettavissa. Piste antaa periaatteessa mahdollisuuksia rationalisoida nykyistä rakennetta. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omien pisteiden asiakaspalvelu olisi suljettava.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Sodankylässä asukasmäärä mahdollistaa melko hyvin pisteen ylläpitämisen. Etäisyydet muualle ovat pitkät ja kunta muodostaa yhden toiminnallisen alueen, jollaisella palvelujen tulisi olla saavutettavissa. Piste antaa periaatteessa mahdollisuuksia rationalisoida nykyistä rakennetta. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omien pisteiden asiakaspalvelu olisi suljettava.

Savukosken, Pelkosenniemen, Kemijärven ja Sallan toiminnallinen alue

Savukoski

Kunnassa on noin 1 100 asukasta ja siellä on TE-toimisto (palvelee vain ajanvarauksella) sekä yhteispalvelupiste. Kunnassa on lisäksi Kelan sivuvastaanottopiste, joka on auki yhtenä päivänä kuukaudessa klo 10–14. Kunta on kokonsa puolesta lähellä Pelkosenniemeä, mutta nykytilassa asiointi jäisi vähäisemmäksi TE-toimiston osalta.

Jos kunnassa päästäisiin (TE-toimiston asiakkaat) 0,65 käyntiin/vuosi/asukas, olisi käyntejä reilut 700 vuodessa ja päivässä noin 2,8. Asiakaspalvelutyötä olisi hyvin vähän. Suoritekorvaukset jäisivät vähäisiksi ja kiinteiden kustannuksien osuus suureksi.

Pelkosenniemen ja Savukosken keskustaajamien välinen etäisyys on noin 55 km ja ajoaika noin 50 minuuttia. Välillä on 1-2 linja-autoyhteyttä päivässä. Ei ole tietoa, onko Savukoskelta suuntautunut asiointia Pelkosenniemen aspa-pisteeseen pilotoinnin aikana.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Savukoski kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös pääosin Pelkosenniemen, Kemijärven ja Sallan. Pieni osa Savukosken länsi-kulmaa kuuluu Sodankylän toiminnalliseen alueeseen ja pieni osa Savukosken pohjoisosasta kuuluu samaan alueeseen Inarin ja Utsjoen kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Piste kysyntä jää pienen asukasmäärän vuoksi vähäiseksi ja kioski on kustannustehokkaampi vaihtoehto. Pitkät etäisyydet ja heikot liikenneyhteydet edellyttävät palvelujen läsnäoloa paikkakunnalla. Piste tarjoaa pienen mahdollisuuden nykyrakenteen rationalisoinnille.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Piste kysyntä jää pienen asukasmäärän vuoksi vähäiseksi ja kioski on kustannustehokkaampi vaihtoehto. Pitkät etäisyydet ja heikot liikenneyhteydet edellyttävät palvelujen läsnäoloa paikkakunnalla. Piste tarjoaa pienen mahdollisuuden nykyrakenteen rationalisoinnille.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Piste kysyntä jää pienen asukasmäärän vuoksi vähäiseksi ja kioski on kustannustehokkaampi vaihtoehto. Pitkät etäisyydet ja heikot liikenneyhteydet edellyttävät palvelujen läsnäoloa paikkakunnalla. Piste tarjoaa pienen mahdollisuuden nykyrakenteen rationalisoinnille.

Pelkosenniemi

Kunnassa on reilut 950 asukasta, siellä ei ole valtion toimijoiden pisteitä ja kunta on yksi aspa-piloteista.

Pilotissa Pelkosenniemellä on käyntiasiointi ollut tasolla 0,61 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsee vuodessa alle 580 käyntiä. Päivän tasolla tämä on 2,3 käyntiä. Asiakaspalvelutyötä pisteessä on vähän ja siksi suoritekorvaukset jäävät vähäisiksi. Kiinteiden kustannuksien osuus on korkea.

Pelkosenniemieltä osa valtion toimijoiden asioinnista suuntautuu todennäköisesti Kemijärvelle, jossa kaikilla valtion palveluntuottajilla, lukuun ottamatta Verohallintoa, on toimipisteet.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Pelkosenniemi kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös pääosin Savukosken, Kemijärven ja Sallan. Pelkosenniemen länsiosa kuuluu Sodankylän toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä on hyvin vähäistä, mutta etäisyydet ja liikenne yhteydet ovat niin heikot, että pääsy palveluihin on varmistettava. Kioski on kustannustehokkaampi vaihtoehto. Piste ei mahdollista nykyisen rakenteen rationalisointia.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä on hyvin vähäistä, mutta etäisyydet ja liikenne yhteydet ovat niin heikot, että pääsy palveluihin on varmistettava. Kioski on kustannustehokkaampi vaihtoehto. Piste ei mahdollista nykyisen rakenteen rationalisointia.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä on hyvin vähäistä, mutta etäisyydet ja liikenne yhteydet ovat niin heikot, että pääsy palveluihin on varmistettava. Kioski on kustannustehokkaampi vaihtoehto. Piste ei mahdollista nykyisen rakenteen rationalisointia.

Salla

Kunnassa on reilut 3 900 asukasta ja kunnassa on poliisin (auki 4 pv/vko, joista 3 pv/vko auki vain 5 h), TE-toimiston (palvelee vain ajanvarauksella, tilat auki itsenäiseen asiointiin vain 3 pv/vko) ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 10–15) toimipisteet. Nykytilanteessa asiointi voisi nousta korkeintaan 0,4 käyntiä/vuosi/asukas tasolle, mikä merkitsisi vuodessa alle 1 600 käyntiä vuodessa. Päivätasolla tämä olisi noin 6,2 käyntiä, joista suurin osa olisi kunnan asiakkaita.

Suoritekorvaukset jäisivät hyvin vähäisiksi ja kiinteiden kustannuksien osuus suureksi.

Mikäli valtion toimijoiden asiakaspalvelut suljettaisiin, voisi käyntien määrä nousta yli 2 700 ja päivätaso 10,9 käyntiin. Tällöin pisteellä olisi selvästi paremmat toimintaedellytykset.

Sallan ja Kemijärven välinen etäisyys on noin 78 km ja ajoaika hieman yli tunnin. Kuntakeskusten välillä on 3-4 linja-autovuoroa päivässä.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Salla kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös pääosin Savukosken, Pelkosenniemen ja Kemijärven. Pienet

alueet Sallan eteläosasta kuuluvat samaan toiminnalliseen alueeseen Posion, Kuusamon ja Taivalkosken kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Asukasmäärän vuoksi kysyntä jää vähäiseksi, mutta pitkien etäisyyksien ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi paikkakunnalla tulee olla pääsy palveluihin. Piste periaatteessa mahdollistaa jonkin verran nykyrakenteen rationalisointia. Omien pisteiden asiakaspalvelu tulisi päällekkäisyyksien välttämiseksi sulkea.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Asukasmäärän vuoksi kysyntä jää niin vähäiseksi, ettei tässä vaihtoehdossa voida perustaa asiointipistettä. Pitkien etäisyyksien ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi paikkakunnalla tulee olla pääsy palveluihin. Piste periaatteessa mahdollistaa jonkin verran nykyrakenteen rationalisointia.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Asukasmäärän vuoksi kysyntä jää vähäiseksi, mutta pitkien etäisyyksien ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi paikkakunnalla tulee olla pääsy palveluihin. Piste periaatteessa mahdollistaa jonkin verran nykyrakenteen rationalisointia. Omien pisteiden asiakaspalvelu tulisi päällekkäisyyksien välttämiseksi sulkea.

Kemijärvi

Jatkovalmistelutyöryhmä ei ehdottanut pisteen perustamista Kemijärvelle. Kunnassa on yli 7 900 asukasta ja kunnassa on Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 1 pv/vklo klo 9-15), maistraatin (ei asiakaspalvelu), TE-toimiston (palvelee vain ajanvarauksella, tilat käytössä itsenäiseen asiointiin), poliisin ja Kelan (auki arkipäivisin klo 10–15) toimipisteet. Nykytilanteen perusteella Kemijärven pisteeseen olisi odotettavissa maksimissaan 0,4 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 3 200 käyntiä vuodessa, josta yli puolet olisi kunnan asiakkaita. Päivätasolla asiointeja olisi noin 12,6 kpl.

Mikäli valtion toimijoiden asiakaspalvelut suljettaisiin, voisi käyntien määrä nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi, mikä olisi vuodessa yli 4 700 ja päivätasolla 18,9 kappaletta.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kemijärvi kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös pääosin Sallan, Savukosken ja Pelkosenniemen. Alueet Kemijärven länsiosasta kuuluvat samaan toiminnalliseen alueeseen Rovaniemen, Pelton ja Ranuan kanssa. Pieni alue Kemijärven luoteisosasta kuuluu Sodankylän toiminnalliseen alueeseen ja pieni alue Kemijärven eteläosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Posion, Kuusamon ja Taivalkosken kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä nousee korkeammaksi kuin muissa toiminnallisen alueen kunnissa. Kemijärvi on alueen pääpaikka, jossa palvelujen on syytä olla saatavilla. Piste mahdollistaa periaatteessa nykyrakenteen rationalisointia. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omien pisteiden asiakaspalvelut tulisi sulkea.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä nousee korkeammaksi kuin muissa toiminnallisen alueen kunnissa. Kemijärvi on alueen pääpaikka, jossa palvelujen on syytä olla saatavilla. Piste mahdollistaa periaatteessa nykyrakenteen rationalisointia. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omien pisteiden asiakaspalvelut tulisi sulkea.

Kompromissivaihtoehto; Asiointipiste. Kysyntä nousee korkeammaksi kuin muissa toiminnallisen alueen kunnissa. Kemijärvi on alueen pääpaikka, jossa palvelujen on syytä olla saatavilla. Piste mahdollistaa periaatteessa nykyrakenteen rationalisointia. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omien pisteiden asiakaspalvelut tulisi sulkea.

Rovaniemen, Pellon ja Ranuan toiminnallinen alue

Pello

Kunnassa on noin 3 800 asukasta ja Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 1 pv/vko klo 9–12 ja 13–15), poliisin (auki 5 pv/vko 5 h) ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 10–15) toimipisteet. Nykykehityksellä vuosikymmenen lopussa voitaisiin päästä 0,5 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä olisi noin 1 900 käyntiä vuodessa ja noin 7,6 käyntiä päivässä.

Suoritekorvaukset jäisivät muutamiin tuhansiin ja kiinteiden kustannuksien osuus olisi suuri.

Naapurikuntien (Kolari, Ylitornio) keskustajamiin on matkaa 67 ja 57 km. Kolarin on yksi linja-autovuoro päivässä ja Ylitorniolle kaksi. Etäisyys Rovaniemelle on noin 100 km, jonne linja-autoyhteyksiä on kaksi päivässä ja matka-aika on noin 1 h 40 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Pello kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös pääosin Rovaniemen ja Ranuan. Pieni alue Pellon eteläosasta kuluu samaan alueeseen Ylitornion, Tornion, Tervolan, Keminmaan, Kemin ja Simon kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Vähäinen kysyntä ei mahdollista asiointipisteen perustamista, mutta pitkät etäisyydet ja heikot liikenneyhteydet vaativat palvelujen saatavuutta paikkakunnalla. Ratkaisu mahdollistaa pienen nykyrakenteen rationalisoinnin.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Vähäinen kysyntä ei mahdollista asiointipisteen perustamista, mutta pitkät etäisyydet ja heikot liikenneyhteydet vaativat palvelujen saatavuutta paikkakunnalla. Ratkaisu mahdollistaa pienen nykyrakenteen rationalisoinnin.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Vähäinen kysyntä ei mahdollista asiointipisteen perustamista, mutta pitkät etäisyydet ja heikot liikenneyhteydet vaativat palvelujen saatavuutta paikkakunnalla. Ratkaisu mahdollistaa pienen nykyrakenteen rationalisoinnin.

Ranua

Kunnassa on noin 4 100 asukasta ja siellä on TE-toimiston (palvelee vain ajanvarauksella, ei asiantuntijaa pysyvästi), poliisin (auki 4 pv/vko, joista 3 pv/vko auki vain 5 h) ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 10–15) toimipisteet. Nykytilanteessa pisteen asiointi voisi nousta korkeintaan 0,5 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä merkitsee 2 050 käyntiä vuodessa ja 8,2 päivässä.

Suoritekorvaukset jäisivät vähäisiksi ja kiinteiden kustannuksien osuus nousisi suureksi.

TE-toimiston ja poliisin asiakaspalvelun sulkeminen voisi nostaa asiointimäärän 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi alle 2 500 käyntiä vuodessa ja 9,8 käyntiä päivässä. Piste olisi edelleenkin käyntimäärältään pieni.

Ranualta on matkaa Rovaniemelle hieman yli 80 km ja välillä on kuusi linja-autoyhteyttä molempiin suuntiin. Matka-aika on noin 1 h 15 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Ranua kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös pääosin Rovaniemen ja Pellon. Pienet alueet Ranuan lounaisosasta kuuluvat samaan alueeseen Oulun ja sen ympärillä olevien kuntien kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Kysyntä jää vähäiseksi pienen asukasmäärän vuoksi, mutta etäisyys Rovaniemelle on pitkä ja asioinnin näkökulmasta liikenneyhteydet ovat melko heikot. Piste antaa periaatteessa mahdollisuuksia rationalisoida nykyistä rakennetta.

Minimivaihtoehdot: E-kioski. Tässä vaihtoehdossa ei ole mahdollista perustaa asiointipistettä näin pienelle kysynnälle. Pitkät etäisyydet ja liikenneyhteydet vaativat kuitenkin palvelujen tarjontaa paikkakunnalla. Kioskikin antaisi mahdollisuuksia rationalisoida nykyistä rakennetta.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste. Kysyntä jää vähäiseksi pienen asukasmäärän vuoksi, mutta etäisyys Rovaniemelle on asioinnin näkökulmasta pitkä ja liikenneyhteydet ovat välttävät. Piste antaa periaatteessa mahdollisuuksia rationalisoida nykyistä rakennetta.

Rovaniemi

Kuntaan ei ole jatkotyöryhmän raportissa ehdotettu Asiointipistettä. Kunnassa on yli 60 000 asukasta ja kaikkien valtion palveluntuottajien toimipisteet (TE-toimisto palvelee vain ajanvarauksella, verkkopalveluiden käytön opastusta itsenäisen asioinnin tiiloissa arkipäivisin klo 9-16). Maistraatin oman toimipisteen sulkemista asiakaspalvelulta voidaan harkita, jos paikkakunnalle perustetaan Asiointipiste.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Rovaniemi kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös pääosin Ranuan ja Pellon. Pieni alue Rovaniemen pohjoisosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Enontekiön, Muonion, Kolarin ja Kittilän kanssa ja pienet alueet pohjois- ja koillisosista Sodankylän toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Maakunnan keskuskaupungin kysyntä vaatisi melko suuren asiointipisteen. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat pisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Periaatteessa asiointipisteen perustaminen mahdollistaisi nykyrakenteen rationalisoinnin.

Minimivaihtoehdot: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi kustannuksiltaan suuri ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste/Ei pistettä.

Ylitornion, Tornion, Tervolan, Keminmaan, Kemin ja Simon toiminnallinen alue

Ylitornio

Kunnassa on reilut 4 500 asukasta ja TE-toimiston (palvelee vain ajanvarauksella), poliisin (auki 4 pv/vko, joista 3 pv/vko auki vain 5 h) ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 10–15) toimipisteet. Nykytilanteessa asiointi voisi maksimissaan nousta 0,5 käyntiin/asukas/vuosi, mikä olisi 2 250 käyntiä vuodessa. Päivätasolla tämä merkitsisi 9,0 käyntiä.

Suoritekorvaukset jäisivät vähäisiksi ja kiinteiden kustannuksien osuus nousisi korkeaksi.

Mikäli TE-toimiston ja poliisin toimipisteet suljettaisiin asiakaspalvelulta, voisi asiointimäärä nousta 0,65 käyntiin/asukas/vuosi, mikä olisi vuodessa yli 2 900 käyntiä ja päivässä 11,7 käyntiä.

Kuntakeskuksesta on matkaa naapurikuntien (Pello ja Tornio) kuntakeskuksiin 57 km ja 64 km. Tornioon on 3-4 linja-autoyhteyttä päivässä ja Pelloon kaksi.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Ylitornio kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös Tornion, Keminmaan ja Kemin sekä pääosan Tervolasta ja Simosta. Ylitornion koillis-kulma sekä pieni alue pohjoisosasta kuuluvat samaan toiminnalliseen alueeseen Pellon, Rovaniemen ja Ranuan kanssa.

Palvelupisteverkkoehdotukset:

Maksimivaihtoehdot: E-kioski. Kysyntä jää vähäiseksi pienen asukasmäärän vuoksi, mutta pitkien etäisyyksien ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi palvelujen tulee ol-

la saatavilla paikkakunnalla. Kioski antaa periaatteessa mahdollisuuden pieneen nykyrakenteen rationalisointiin.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä jää vähäiseksi pienen asukasmäärän vuoksi, mutta pitkien etäisyyksien ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi palvelujen tulee olla saatavilla paikkakunnalla. Kioski antaa periaatteessa mahdollisuuden pieneen nykyrakenteen rationalisointiin.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä jää vähäiseksi pienen asukasmäärän vuoksi, mutta pitkien etäisyyksien ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi palvelujen tulee olla saatavilla paikkakunnalla. Kioski antaa periaatteessa mahdollisuuden pieneen nykyrakenteen rationalisointiin.

Tornio

Kunnassa on yli 22 000 asukasta ja Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 2 pv/vko klo 9-15), TE-toimiston (sulkemissuunnitelma, palvelee vain ajanvarauksella), poliisin ja Kelan toimipisteet. Nykykehityksellä pisteeseen kohdistuisi maksimissaan 0,5 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä olisi vuodessa 11 000 käyntiä ja päivässä 43,8 käyntiä.

Tornion ja Kemin etäisyys on noin 30 km ja välillä on runsaat linja-autoyhteydet.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Tornio kuuluu kokonaan alueeseen, joka kattaa myös Keminmaan ja Kemin sekä pääosan Ylitorniosta, Tervolasta ja Simosta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Asukasmäärä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste antaa periaatteessa mahdollisuuksia rationalisoida nykyistä rakennetta. Paikkakunta on osalle toiminnallista aluetta keskus, josta haetaan palveluja.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Yhteydet Kemiin ovat hyvät ja siellä on saatavilla kaikkien toimijoiden palvelut. Piste saattaisi aiheuttaa päällekkäisyyttä nykyisen verkon kanssa.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Asukasmäärä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste antaa periaatteessa mahdollisuuksia rationalisoida nykyistä rakennetta. Paikkakunta on osalle toiminnallista aluetta keskus, josta haetaan palveluja.

Tervola

Kunnassa on reilut 3 300 asukasta ja siellä on Kelan (auki 1 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipiste sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen kohdistuisi maksimissaan 0,7 käyntiä/asukas/vuosi, mikä olisi vuodessa reilu 2 300 käyntiä ja päivässä 9,2 käyntiä.

Suoritekorvaukset jäisivät vähäisiksi ja kiinteiden kustannuksien osuus suureksi. Etäisyys Kemiin on alle 70 km ja ajoaika noin tunnin. Linja-autoyhteyksiä on yhdeksän päivässä ja matka-aika on noin tunti.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Tervola kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös Tornion, Keminmaan ja Kemin sekä pääosan Ylitorniosta ja Simosta. Tervolan itäosa kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Pellon, Rovaniemen ja Ranuan kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä jää vähäiseksi asukasmäärän pienuuden vuoksi, mutta pitkien etäisyyksien ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi palvelujen tulee olla saatavilla paikkakunnalla.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä jää vähäiseksi asukasmäärän pienuuden vuoksi, mutta pitkien etäisyyksien ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi palvelujen tulee olla saatavilla paikkakunnalla.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä jää vähäiseksi asukasmäärän pienuuden vuoksi, mutta pitkien etäisyyksien ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi palvelujen tulee olla saatavilla paikkakunnalla.

Kemi

Kunnassa on yli 22 000 asukasta ja vaikutusalueella (Keminmaa, Simo) yhteensä 34 000 asukasta. Kunnassa on kaikkien valtion palveluntuottajien toimipisteet (TE-toimisto palvelee vain ajanvarauksella). Verohallinnolla on pisteensä osalta sulkemissuunnitelma ja myös maistraatin oma toimipiste voidaan sulkea asiakaspalvelulta, jos paikkakunnalle perustetaan asiointipiste. Nykytilanteessa Asiointipisteeseen ohjautuisi lähinnä kunnan palvelujen kysyntää.

Jos Verohallinnon lisäksi myös maistraatti, TE-toimisto ja poliisi sulkisivat toimipisteensä asiakaspalvelulta, voitaisiin päästä korkeintaan 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi 20 400 käyntiä vuodessa ja 81,3 käyntiä päivässä. Tällaisena pisteen toimintaedellytykset olisivat hyvät.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kemi kuuluu kokonaan alueeseen, joka kattaa myös Tornion ja Keminmaan sekä pääosan Ylitorniosta, Tervolasta ja Simosta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Asukasmäärä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste antaa periaatteessa mahdollisuuksia rationalisoida nykyistä rakennetta. Paikkakunta on toiminnallisen alueen keskus, josta haetaan palveluja. Pääallekkäisyyksien välttämiseksi omat pisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Pisteiden kustannuksia vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Asukasmäärä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste antaa periaatteessa mahdollisuuksia rationalisoida nykyistä rakennetta ja se parantaa joidenkin palvelujen saatavuutta. Paikkakunta on toiminnallisen alueen keskus, josta haetaan palveluja. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat pisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta.

Posion (Lappi), Kuusamon ja Taivalkosken (Pohjois-Pohjanmaa) toiminnallinen alue

Posio

Kunnassa on yli 3 600 asukasta ja kunnassa on TE-toimiston (palvelee vain ajanvarauksella), poliisin (auki 4 pv/vko, joista 3 pv/vko auki vain 5 h) ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 10–15) toimipisteet. Nykytilanteessa pisteen asiointi voisi nousta korkeintaan 0,45 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi yli 1 600 käyntiä vuodessa ja 6,5 päivässä.

Suoritekorvaukset jäisivät vähäisiksi ja kiinteiden kustannuksien osuus nousisi korkeaksi. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat omat toimipisteensä asiakaspalvelulta, voisi asiointimäärä nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi yli 2 100 käyntiä vuodessa ja 8,6 käyntiä päivässä. Piste olisi kysynnältään pieni edelleenkin.

Posiolta on Kuusamoon noin 65 km ja välillä on 3-4 linja-autoyhteyttä päivittäin. Matka-aika on noin tunnin. Posiolta Kemijärvelle on yli 120 km ja julkisen liikenteen yhteydet ovat erittäin huonot.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Posio kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös pääosin Pohjois-Pohjanmaan maakuntaan kuuluvat Kuusamon ja Taivalkosken. Pienet alueet Posion länsiosasta kuuluvat samaan alueeseen Ranuan, Rovaniemen ja Pellon kanssa ja pieni alue Posion lounaisosasta kuuluu Pudasjärven toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä jäisi pieneksi, mutta pitkien etäisyyksien ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi palvelujen tulisi olla saatavilla paikkakunnalla. Piste periaatteessa mahdollistaisi nykyrakenteen rationalisointia.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Tässä vaihtoehdossa ei näin vähälle kysynnälle voi pistettä perustaa, mutta pitkien etäisyyksien ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi palvelujen tulisi olla saatavilla paikkakunnalla. Piste periaatteessa mahdollistaisi nykyrakenteen rationalisointia.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Tässä vaihtoehdossa ei näin vähälle kysynnälle voi pistettä perustaa, mutta pitkien etäisyyksien ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi palvelujen tulisi olla saatavilla paikkakunnalla. Piste periaatteessa mahdollistaisi nykyrakenteen rationalisointia.

3.2.2 Pohjois-Pohjanmaa

Posion (Lappi), Kuusamon ja Taivalkosken (Pohjois-Pohjanmaa) toiminnallinen alue

Kuusamo

Kunnassa on yli 15 900 asukasta ja kunnassa on Kelan (auki arkipäivisin klo 10–15), poliisin, TE-toimiston ja Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 1 pv/vko klo 9–15) toimipisteet. Nykytilanteessa voitaisiin päästä 0,3 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi yli 4 700 käyntiä vuodessa ja 19 käyntiä päivässä.

Pisteessä olisi asiakaspalvelutyötä melko paljon. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat asiakaspalvelunsa, voisi asiointi nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi, mikä olisi vuodessa yli 9 500 käyntiä ja päivässä 38 käyntiä.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kuusamo kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös pääosin Taivalkosken ja Lapin maakuntaan kuuluvan Posion. Pieni alue Kuusamon pohjoisosasta kuuluu samaan alueeseen Savukosken, Pelkosenniemen, Kemijärven ja Sallan kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä mahdollistaa pisteen ylläpitämisen ja paikkakunta on toiminnallisen alueen keskus, josta palveluja haetaan. Piste mahdollistaa periaatteessa nykyisen rakenteen rationalisointia. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä mahdollistaa pisteen ylläpitämisen ja paikkakunta on toiminnallisen alueen keskus, josta palveluja haetaan. Piste mahdollistaa periaatteessa nykyisen rakenteen rationalisointia. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä mahdollistaa pisteen ylläpitämisen ja paikkakunta on toiminnallisen alueen keskus, josta palveluja haetaan. Piste mahdollistaa periaatteessa nykyisen rakenteen rationalisointia. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta.

Taivalkoski

Kunnassa on yli 4 200 asukasta ja kunnassa on poliisin (auki 1 pv/vko ajanvarauksella) ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 10–15) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voisi tulla 0,6 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi yli 2 500 käyntiä vuodessa ja 10,0 käyntiä päivässä.

Suoritekorvauksien määrä jäisi vähäiseksi ja kiinteiden kustannuksien osuus nousisi korkeaksi.

Taivalkoskelta on Kuusamoon noin 65 km ja linja-autoyhteyksiä on kahdeksan suuntaansa. Matka-aika on noin tunnin.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Taivalkoski kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös pääosin Kuusamon ja Lapin maakuntaan kuuluvan Posion. Pieni alue Kuusamon luoteiskulmasta kuuluu Pudasjärven toiminnalliseen alueeseen ja pienet alueet kaakkois- ja eteläosasta Suomussalmen toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkoehdotukset:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä jää pieneksi vähäisen asukasmäärän vuoksi. Etäisyys Kuusamoon on pitkä, mutta liikenneyhteydet välttävät. Palveluiden on oltava saatavilla paikkakunnalla, mutta piste tarjoaa vain vähäiset mahdollisuudet nykyrakenteen rationalisointiin.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä jää pieneksi vähäisen asukasmäärän vuoksi. Etäisyys Kuusamoon on pitkä, mutta liikenneyhteydet tyydyttävät. Palveluiden on oltava saatavilla paikkakunnalla, mutta piste tarjoaa vain vähäiset mahdollisuudet nykyrakenteen rationalisointiin.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä jää pieneksi vähäisen asukasmäärän vuoksi. Etäisyys Kuusamoon on pitkä, mutta liikenneyhteydet tyydyttävät. Palveluiden on oltava saatavilla paikkakunnalla, mutta piste tarjoaa vain vähäiset mahdollisuudet nykyrakenteen rationalisointiin.

Pudasjärven toiminnallinen alue

Pudasjärvi

Kunnassa on yli 8 500 asukas ja maistraatin (lakkauttamissuunnitelma, auki arkipäivisin klo 10–14), TE-toimiston, poliisin (auki 4 pv/vko) ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 10–15) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voisi tulla 0,4 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi 3 400 käyntiä vuodessa ja 13,5 käyntiä päivässä.

Suoritekorvauksien määrä ei nousisi kovin korkeaksi ja asiakaspalvelutyötä olisi noin kolmasosa yhden henkilön työpanoksesta. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat asiakaspalvelunsa, voisi asiointi nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi, mikä olisi 5 100 käyntiä vuodessa ja 20,3 käyntiä päivässä.

Pudasjärveltä on Kuusamoon 120 km ja Ouluun 108 km. Kuusamoon linja-autoyhteyksiä on lähes kymmenen päivässä ja matka-aika on noin 1 h 50 min. Ouluun yhteyksiä on hieman useammin ja matka-aika on noin 1 h 15 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa pääosa Pudasjärveä muodostaa oman toiminnalliseen alueen, johon kuuluu myös pienet alueet Posion lounaisosas-

ta, Taivalkosken luoteisosasta, Utajärven pohjoisosasta ja Oulun itäosasta (ent. Yli-Iin alueesta).

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä jää matalaksi, mutta varsin pitkien etäisyyksien ja tyydyttävien liikenneyhteyksien vuoksi piste on perustettava. Piste perustaminen mahdollistaa periaatteessa nykyisen rakenteen rationalisointia. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat pisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Matalan kysynnän ja tyydyttävien liikenneyhteyksien vuoksi tässä vaihtoehdossa riittäisi E-kioski. Kioskikin mahdollistaisi periaatteessa nykyisen rakenteen rationalisointia. Oman toiminnallisen alueen muodostavassa kunnassa palvelujen tulee olla saatavilla.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä jää matalaksi, mutta varsin pitkien etäisyyksien ja tyydyttävien liikenneyhteyksien vuoksi piste on perustettava. Piste perustaminen mahdollistaa periaatteessa nykyisen rakenteen rationalisointia. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat pisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta.

Oulun ja sen ympäristön toiminnallinen alue

(Oulu, Ii, Utajärvi, Muhos, Kempele, Tyrnävä, Liminka, Lumijoki, Siikalatva, Pyhäntä ja Kainuun maakunnassa sijaitseva Vaala)

Oulu

Kunnassa on 191 000 asukasta ja vaikutusalueella (Kempele, Hailuoto) yhteensä 209 000 asukasta. Kuntaan jatkovalmistelutyöryhmä ei ehdottanut lakisääteistä Asiointipistettä. Siellä on kaikkien valtion palveluntuottajien toimipisteen ja neljä yhteis- palvelupistettä.

Oulun Kiiminki toimii pilottipisteenä ja siellä on kertynyt 0,71 käyntiä/asukas/vuosi. Kunnan osuus asioinnista on suuri.

Oulu muodostaa ympäristönsä laajan toiminnallisen alueen ja on sen keskuspaikka.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Kiimingissä sijaitsevaan Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Oulu kuuluu Oulun ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste/Ei pistettä. Jos päädytään ratkaisuun, ettei yli 100 000 asukkaan kunnissa suljeta omia toimipisteitä asiakaspalvelulta, ei lakisääteistä asiointipistettä tulisi Ouluun perustaa, koska syntyisi suuri päällekkäinen palvelurakenne. Kysyntä vaatii suuren asiointipisteen ja se mahdollistaa periaatteessa nykyisen rakenteen rationalisointia.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste

olisi suurena pisteenä kallis ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi suurena pisteenä kallis ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Ii

Kunnassa on noin 9 600 asukasta ja siellä on Kelan toimipiste (auki 1 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) sekä yhteispalvelupiste. Nykytilassa pisteeseen voitaisiin saada 0,7 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi yli 6 700 käyntiä vuodessa ja 26,8 käyntiä päivässä.

Pisteessä olisi asiakaspalvelutyötä kaksi kolmasosaa yhden henkilön työajasta ja suorittekorvauksia kertyisi noin kolmasosasta yhden henkilön työaikaa.

Iistä on Ouluun 35 km. Matkahuollon linja-autoaikataulut eivät jostain syystä tunne Iitä, mutta Kemiin on useampi vuoro päivässä, jotka kulkevat Iin läpi. Google Maps antaa linja-autolla yhteysajaksi 47 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Ii kuuluu Oulun ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen ja se parantaisi palvelujen saatavuutta kunnassa. Piste ei juuri mahdollistaisi nykyrakenteen rationalisointia.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Lyhyehkö matka Ouluun ja kohtuulliset liikenneyhteydet mahdollistavat tässä vaihtoehdossa kustannustehokkaamman vaihtoehdon.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen ja se parantaisi palvelujen saatavuutta kunnassa. Piste ei juuri mahdollistaisi nykyrakenteen rationalisointia.

Liminka

Kunnassa on yli 9 500 asukasta ja poliisin sekä Kelan (auki 3 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada korkeintaan 0,55 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi yli 5 200 käyntiä vuodessa ja 20,8 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä olisi puolet yhden henkilön työpanoksesta ja suorittekorvauksia kertyisi noin neljäsosan työpanoksen edestä.

Jos poliisi sulkisi oman asiakaspalvelunsa, voisi asiointi nousta 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin vuodessa olisi noin 6 200 käyntiä ja päivässä 24,6. Pisteiden taloudellisuus paranisi jonkun verran.

Limingasta on Ouluun alle 30 km ja välillä on 5-6 linja-autoyhteyttä päivittäin. Matka-aika on hieman yli puoli tuntia.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Liminka kuuluu Oulun ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen ja se periaatteessa mahdollistaisi nykyrakenteen rationalisointia ja parantaisi palvelujen saatavuutta paikkakunnalla.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Etäisyys Ouluun ei ole pitkä ja liikenneyhteydet ovat välttävät.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä riittäisi kioskin ylläpitämiseen hyvin ja se periaatteessa mahdollistaisi nykyrakenteen rationalisointia ja parantaisi palvelujen saatavuutta paikkakunnalla. Liikenneyhteydet Ouluun ovat välttävät ja kioski parantaisi palvelujen saatavuutta.

Muhos

Kunnassa on yli 8 900 asukasta ja vaikutusalueella (Tyrnävä, Utajärvi) yhteensä 18 500 asukasta. Kunnassa on poliisin (auki 1 pv/vko ajanvarauksella) sekä Kelan (auki 3 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada korkeintaan 0,6 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsee 11 100 käyntiä vuodessa ja 44,2 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä olisi jonkin verran yli yhden henkilön työpanoksen ja suoritekorvauksia kertyisi noin puolesta työaika.

Vaalan ratkaisusta riippuen sieltä tuleva asiointi saattaisi lisätä asiointia Muhoksen pisteessä jonkin verran.

Muhokselta on Ouluun noin 36 km. Linja-autoyhteyksiä on neljä päivässä ja matka-aika on 35 min – 40 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Muhos kuuluu Oulun ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkoehdotukset:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen. Piste antaa vain vähän mahdollisuuksia nykyrakenteen rationalisoinnille, mutta liikenneyhteydet Ouluun ovat asioinnin kannalta heikot. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Vaikka kysyntä riittäisikin pisteeseen, tässä vaihtoehdossa lyhyehkö matka Ouluun ja heikot mahdollisuudet nykyrakenteen rationalisoinnille

merkitsevät, että E-kioski on sopivampi vaihtoehto. Kioski parantaisi palvelujen saatavuutta.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen. Piste antaa vain vähän mahdollisuuksia nykyrakenteen rationalisoinnille, mutta liikenneyhteydet Ouluun ovat asioinnin kannalta heikot. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta.

Siikalatva

Kunnassa on yli 5 800 asukasta ja vaikutusalueella (Pyhäntä) yhteensä yli 7 500 asukasta. Kunnassa on Kelan (auki 1 pv/vko klo 10–12 ja klo 13–15) toimipiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,7 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi 5 250 käyntiä vuodessa ja 20,9 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi noin puolet yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia kertyisi neljäsosasta työpanosta.

Siikalatvasta Liminkaan on noin 72 km ja linja-autoyhteyksiä Ouluun on runsaasti. matka-aika on noin 1 h 30 min. Siikalatvasta Raahen on 88 km ja julkiset liikenneyhteydet ovat vähäiset.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Siikalatva kuuluu pääosin Oulun ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen. Pieni alue Siikalatvan länsiosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Kalajoen, Alavieskan, Ylivieskan, Haapaveden, Nivalan ja Sievin kanssa ja pieni alue Siikalatvan eteläosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Kärsämäen, Haapajärven, Reisjärven ja Pyhäjärven kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueenkin kysyntä jäisi pieneksi, mutta pitkien etäisyyksien vuoksi piste on tarpeen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta, mutta ei antaisi mahdollisuuksia nykyrakenteen rationalisointiin.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Tässä vaihtoehdossa kysyntä ja heikot rationalisointimahdollisuudet eivät mahdollista asiointipistettä, mutta pitkien etäisyyksien vuoksi palvelujen tulee olla saatavilla paikkakunnalla.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueenkin kysyntä jäisi pieneksi, mutta pitkien etäisyyksien vuoksi piste on tarpeen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta, mutta ei antaisi mahdollisuuksia nykyrakenteen rationalisointiin.

Siikajoen, Raahen ja Pyhäjoen toiminnallinen alue

Alueelle ei ole jatkovalmistelutyöryhmän raportissa ehdotettu asiointipistettä.

Raah

Raahessa on yli 25 500 asukasta ja kaikkien valtion palveluntuottajien toimipisteet. Raahessa Verohallinnon toimipiste on auki 2 pv /vko klo 9–15 ja maistraatin toimipiste on auki 3 pv/vko klo 9-16 ja lisäksi ajanvarauksella. Maistraatin toimipiste voidaan sulkea asiakaspalvelulta, jos paikkakunnalle perustetaan Asiointipiste.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi hyvin pisteen ylläpitämiseen ja se parantaisi palvelujen saatavuutta alueella. Piste antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyrakenteen rationalisointiin. Toiminnallisella alueella ei olisi muita asiointipisteitä. Omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta, jotta ei syntyisi päällekkäisyyttä palvelurakenteeseen.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi hyvin pisteen ylläpitämiseen ja se parantaisi palvelujen saatavuutta alueella. Piste antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyrakenteen rationalisointiin. Toiminnallisella alueella ei olisi muita asiointipisteitä. Omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta, jotta ei syntyisi päällekkäisyyttä palvelurakenteeseen.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi hyvin pisteen ylläpitämiseen ja se parantaisi palvelujen saatavuutta alueella. Piste antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyrakenteen rationalisointiin. Toiminnallisella alueella ei olisi muita asiointipisteitä. Omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta, jotta ei syntyisi päällekkäisyyttä palvelurakenteeseen.

Oulaisten ja Merijärven toiminnallinen alue

Oulainen

Kunnassa on noin 7 800 asukasta ja vaikutusalueella (Haapavesi, Merijärvi) yhteensä 16 300 asukasta. Kunnassa on Kelan (auki 3 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin enimmillään saada 0,65 käynti/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi lähes 10 600 käyntiä vuodessa ja 42,2 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi noin yhden henkilön työpanoksen verran päivittäin ja suoritekorvauksia kertyisi noin puolesta ajasta.

Oulaisista on Ylivieskaan noin 30 km ja välillä on viisi linja-autovuoroa päivittäin. Matka-aika on hieman yli puoli tuntia.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKE:n yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Oulainen kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös pääosin Merijärven. Pieni alue Oulaisten eteläosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Kalajoen, Alavieskan, Ylivieskan, Haapaveden, Nivalan ja Sievin kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää hyvin pisteen ylläpitämiseen ja se parantaa palvelujen saatavuutta. Piste ei käytännössä tarjoa mahdollisuuksia nykyrakenteen rationalisointiin. Liikenneyhteydet Ylivieskaan ovat välttävät/heikot. Toiminnallisella alueella palvelujen tulisi olla saatavilla.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Etäisyys Ylivieskaan on lyhyt, eikä piste/kioski antaisi mahdollisuuksia nykyrakenteen rationalisointiin.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Liikenneyhteyksien heikkouden vuoksi palvelujen saatavuus voidaan tässä vaihtoehdossa turvata kustannustehokkaalla E-kioskilla. Toiminnallisella alueella palvelujen tulisi olla saatavilla.

Kalajoen, Alavieskan, Ylivieskan, Haapaveden, Nivalan ja Sievin toiminnallinen alue

Kalajoki

Kunnassa on 12 600 asukasta ja siellä on poliisin (lupapalveluiden asiakaspalvelu auki 2 pv/kk ajanvarauksella) ja Kelan (auki 3 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada enimmillään 0,6 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi alle 7 600 käyntiä vuodessa ja 30,1 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi kaksi kolmasosaa yhden henkilön työpanoksesta päivittäin ja suorittekorvauksia kertyisi noin kolmanneksesta työajasta.

Kalajoelta on Ylivieskaan noin 37 km ja välillä on 6-9 linja-autovuoroa, joiden ajoaika vaihtelee 40 min – 1 h 20 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kalajoki kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös Ylivieskan, Nivalan ja Sievin sekä pääosin Alavieskan ja Haapaveden. Kalajoen lounaisosa (ent. Himanka) kuuluu Keski-Pohjanmaan kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Pisteelle riittäisi kysyntä ja se parantaisi palvelujen saatavuutta. Piste ei juurikaan lisäisi mahdollisuuksia rationalisoida nykyverkkoja.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyt etäisyys Ylivieskaan ja välttävät liikenneyhteydet tekevät pisteen/kioskin tarpeettomaksi. Piste/kioski lisäisivät yhteisiä kustannuksia tarjoamatta juurikaan mahdollisuuksia tehdä muutoksia nykytilanteeseen.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Kioski parantaisi palvelujen saatavuutta välttäviä liikenneyhteyksien tilanteessa, eikä lisäisi yhteisiä kustannuksia kovin paljoa.

Ylivieska

Kunnassa on 14 500 asukasta ja vaikutusalueella (Alavieska, Sievi) 22 500. Kunnassa on maistraatin (lakkauttamissuunnitelma, auki 2 pv/vko klo 9-16 ja lisäksi ajanvarauksella), Verohallinnon, TE-toimiston, poliisin ja Kelan toimipisteet. Nykytilanteen edetessä pisteeseen voitaisiin saada 0,30 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi lähes 6 800 käyntiä vuodessa ja 26,9 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivittäin lähes kolme neljäsosaa yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia alle puolesta työpanosta. Jos TE-toimisto, Verohallinto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, käyntimäärä voisi nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi 13 500 käyntiä vuodessa ja 53,8 käyntiä päivässä.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Ylivieska kuuluu alueeseen, joka kattaa myös Nivalan ja Sievin sekä pääosin Kalajoen, Alavieskan ja Haapaveden.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi hyvin pisteen ylläpitämiseen ja se parantaisi hiukan palvelujen saatavuutta. Piste antaisi periaatteessa mahdollisuuden rationalisoida nykyistä pisteverkkoa. Päällekkäisyyksien poistamiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Kunta on toiminnallisen alueen keskus, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi hyvin pisteen ylläpitämiseen ja se parantaisi hiukan palvelujen saatavuutta. Piste antaisi periaatteessa mahdollisuuden rationalisoida nykyistä pisteverkkoa. Päällekkäisyyksien poistamiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Kunta on toiminnallisen alueen keskus, josta palveluja haetaan.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi hyvin pisteen ylläpitämiseen ja se parantaisi hiukan palvelujen saatavuutta. Piste antaisi periaatteessa mahdollisuuden rationalisoida nykyistä pisteverkkoa. Päällekkäisyyksien poistamiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Kunta on toiminnallisen alueen keskus, josta palveluja haetaan.

Nivala

Kunnassa on yli 10 900 asukasta ja Kelan (auki 3 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipiste sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa käyntejä voidaan saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsee alle 7 100 käyntiä vuodessa ja 28,2 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä pisteessä olisi päivätasolla kaksi kolmasosaa yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia kertyisi kolmasosasta aikaa.

Nivalasta Ylivieskaan on noin 28 km ja linja-autoyhteyksiä on toistakymmentä. Matka-aika vaihtelee 30 min – 1 h 35 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Nivala kuuluu alueeseen, joka kattaa myös Ylivieskan ja Sievin sekä pääosin Kalajoen, Alavieskan ja Haapaveden.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen ja se parantaa palvelujen saatavuutta. Piste ei lisää mahdollisuuksia nykyrakenteen rationalisointiin.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyt etäisyys Ylivieskaan ja hyvät liikenneyhteydet merkitsevät tässä vaihtoehdossa ettei pistettä/kioskia tule perustaa. Piste/kioski ei parantaisi mahdollisuuksia nykyrakenteen rationalisointiin.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä riittää E-kioskin ylläpitämiseen ja se parantaa palvelujen saatavuutta kustannustehokkaammin kuin asiointipiste.

Kärsämäen, Haapajärven, Reisjärven ja Pyhäjärven toiminnallinen alue

Haapajärvi

Kunnassa on 7 600 asukasta ja vaikutusalueella (Reisjärvi, Kärsämäki) yhteensä 13 300 asukasta. Kunnassa on Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 1 pv/vko klo 9–15), TE-toimiston, poliisin ja Kelan (auki 3 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet. Nykytilanteen kehittyessä pisteeseen voitaisiin saada enintään 0,4 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi yli 5 300 käyntiä vuodessa ja 21,2 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla puolet yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia kertyisi neljäsosasta työaika. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat toimipisteensä asiakaspalvelulta, käyntimäärä voisi nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi lähes 8 000 käyntiä vuodessa ja 31,8 käyntiä päivässä. Tällöin asiakaspalvelutyötä olisi yli puolet yhden henkilön päivittäisestä työpanoksesta ja suoritekorvausten määrä kasvaisi.

Haapajärvi on toiminnallisen alueen keskus, josta on Nivalaan noin 29 km. Linja-autoyhteyksiä on toistakymmentä päivässä Nivalaan ja matka-aika vaihtelee puolesta tunnista tuntiin.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Haapajärvi kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös pääosin Kärsämäen, Reisjärven ja Pyhäjärven. Pieni alue Haapajärven pohjois-osasta kuuluu samaan alueeseen Kalajoen, Alavieskan, Ylivieskan, Haapaveden, Nivalan ja Sievin kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen ja se parantaa palvelujen saatavuutta. Piste antaa periaatteessa mahdollisuuksia

nykyisen verkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet pitäisi sulkea asiakaspalvelulta.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Tässäkin vaihtoehdossa Haapajärvellä tulee olla palvelut saatavana, koska se on toiminnallisen alueen keskus, josta palveluja haetaan. E-kioski on kustannustehokkaampi kuin asiointipiste.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen ja se parantaa palvelujen saatavuutta. Piste antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyisen verkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet pitäisi sulkea asiakaspalvelulta. Haapajärvellä tulee olla palvelut saatavana, koska se on toiminnallisen alueen keskus, josta palveluja haetaan.

Pyhäjärvi

Kunnassa on 5 800 asukasta ja siellä on Kelan (auki 3 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipiste sekä yhteispalvelupiste. Nykykehityksellä pisteessä on mahdollista päästä 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä merkitsee vajaat 3 800 käyntiä vuodessa ja 15,0 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla hieman yli kolmasosa yhden henkilön työpanoksesta. Suoritekorvauksia kertyisi ehkä viidesosasta työaikaa. Kiinteiden kustannuksien osuus jäisi suureksi.

Pyhäjärveltä on Haapajärvelle lähes 40 km. Linja-autoyhteyksiä on muutama päivässä ja matka-aika vaihtelee 30 min – 40 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Pyhäjärvi kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös pääosin Kärsämäen, Haapajärven ja Reisjärven. Pieniä alueita Pyhäjärven itäosasta kuuluu samaan alueeseen Kiuruveden, Vieremän, Sonkajärven, Iisalmen, ja Lapinlahden kanssa ja pieni alue etelä-osasta samaan alueeseen Pihtiputaan, Kinnulan ja Viitasaaren kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä jää vähäiseksi pienen asukasmäärän vuoksi. Liikenneyhteydet Haapajärvelle ovat huonot. Piste lisää palvelujen saatavuutta.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Kysyntä jää pieneksi ja etäisyys Haapajärvelle ei ole kovin pitkä. Piste ei paranna mahdollisuuksia rationalisoida nykyverkkoa.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi palvelut voidaan tarjota kustannustehokkaamman kioskin avulla, vaikka se ei annakaan mahdollisuuksia muuhun hallinnon tehostamiseen.

Hailuodon toiminnallinen alue

Alueelle ei ole ehdotettu Asiointipistettä.

3.2.3 Kainuu

Oulun ja sen ympäristön toiminnallinen alue

Vaala

Vaalan kunta siirtyy Pohjois-Pohjanmaan maakuntaan vuoden 2016 alusta.

Kunnassa on yli 3 200 asukasta ja siellä on TE-toimiston (sulkemissuunnitelma, auki 3 pv/vko 5 h) ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet. Nykykehityksellä pisteeseen voidaan saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsee alle 2100 käyntiä vuodessa ja 8,3 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyö ja suoritekorvaukset jäävät vähäisiksi. Kiinteiden kustannuksien osuus kasvaa suureksi.

Vaalasta on Muhokselle noin 70 km. Linja-autoyhteyksiä on kolme molempiin suuntiin ja matka-aika on vajaan tunnin.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Vaala kuuluu alueeseen, jonka muodostavat Vaalan lisäksi Pohjois-Pohjanmaan maakunnassa sijaitsevat Oulu ja sen ympärillä olevat kunnat. Pieni alue Vaalan eteläosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Puolangan, Hyrynsalmen, Ristijärven, Paltamon, Kajaanin ja Sotkamon kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Piste kysyntä jää vähäiseksi, mutta se parantaa palvelujen saatavuutta ja mahdollistaa nykyisen verkon rationalisointia. Pitkien etäisyyksien ja heikkojen liikenneyhteyksien takia piste on tarpeen.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Kysynnän vähäisyyden vuoksi kustannustehokas kiosk on parempi ratkaisu Vaalan oloissa. Pitkien etäisyyksien ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi palvelujen tulee olla saatavilla kunnassa. Kiosk mahdollistaa nykyisen verkon rationalisointia ja parantaa palvelujen saatavuutta.

Kompromissivaihtoehto: E-kiosk. Kysynnän vähäisyyden vuoksi kustannustehokas kiosk on parempi ratkaisu Vaalan oloissa. Pitkien etäisyyksien ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi palvelujen tulee olla saatavilla kunnassa. Kiosk mahdollistaa nykyisen verkon rationalisointia ja parantaa palvelujen saatavuutta.

Kajaanin ja ympäristön toiminnallinen alue

(Puolanka, Ristijärvi, Hyrynsalmi, Paltamo, Kajaani ja Sotkamo)

Puolanka

Kunnassa on 2 900 asukasta ja siellä on TE-toimiston (sulkemissuunnitelma, auki 3 pv/vko 4 h) ja Kelan (auki 3 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet. Nykytilanteessa

pisteeseen voitaisiin saada 0,6 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi yli 1 700 käyntiä vuodessa ja 6,9 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyö ja suorittekorvaukset jäisivät hyvin vähäisiksi. Kiinteiden kustannuksien osuus kasvaisi suureksi.

Puolangalta on Kajaaniin noin 100 km. Linja-autoyhteyksiä on muutama päivässä ja matka-aika noin 1 h 30 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Puolanka kuuluu pääosin Kajaanin ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan alueeseen. Pienet alueet Puolangan koillisosasta kuuluvat Suomussalmen toiminnalliseen alueeseen ja alue länsiosasta Oulun ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä jää vähäiseksi. Etäisyydet ovat pitkät ja liikenneyhteydet huonot. Kioski parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa jossain määrin mahdollisuuksia rationalisoida nykyistä verkkoa.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä jää vähäiseksi. Etäisyydet ovat pitkät ja liikenneyhteydet huonot. Kioski parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa jossain määrin mahdollisuuksia rationalisoida nykyistä verkkoa.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä jää vähäiseksi. Etäisyydet ovat pitkät ja liikenneyhteydet huonot. Kioski parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa jossain määrin mahdollisuuksia rationalisoida nykyistä verkkoa.

Sotkamo

Kunnassa on 10 600 asukasta ja siellä on TE-toimiston (sulkemissuunnitelma), poliisin (ei asiakaspalvelua) ja Kelan (auki 3 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada enintään 0,6 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi vajaat 6 400 käyntiä vuodessa ja 25,3 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä olisi päivän tasolla noin puolet yhden henkilön työpanoksesta ja suorittekorvauksia tulisi noin neljäsosasta työaika.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi kaksi kolmasosaa yhden henkilön työpanoksesta ja suorittekorvauksia kertyisi kolmasosasta.

Sotkamosta on Kajaaniin noin 40 km. Linja-autoyhteyksiä välillä on runsaasti ja matka-aika vaihtelee 30 minuutista reiluun tuntiin.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Sotkamo kuuluu pääosin Kajaanin ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan alueeseen. Pieni alue Sot-

kamon eteläosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Kiuruveden, Vieremän, Sonkajärven, Iisalmen ja Lapinlahden kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdo: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen ja se parantaisi palvelujen saatavuutta. Piste antaisi periaatteessa jonkin verran mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

Minimivaihtoehdo: Ei pistettä. Tässä vaihtoehdossa lyhyt etäisyys Kajaaniin ja hyvät liikenneyhteydet tekevät pisteen/kioskin tarpeettomaksi.

Kompromissivaihtoehdo: E-kioski. Kioski parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa jonkin verran mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin kustannustehokkaammin kuin asiointipiste.

Kajaani

Kaupungissa on yli 37 000 asukasta ja kaikkien palveluntuottajien omat toimipisteet. Kaupunkiin ei ole ehdotettu Asiointipistettä. Maistraatin oma toimipiste voidaan sulkea asiakaspalvelulta, jos paikkakunnalle perustetaan Asiointipiste.

Kajaanin pisteen vaikutusalueella (Ristijärvi ja Paltamo) olisi yhteensä yli 43 000 asukasta. Nykytilanteessa pisteeseen tulisi lähinnä kunnan asiakkaita. Jos valtion toimijoiden (maistraatti, Verohallinto, poliisi, TE-toimisto) asiakaspalvelut suljettaisiin, voitaisiin päästä tasoon 0,7 käyntiä/asukas/vuosi. Se merkitsisi 30 100 käyntiä vuodessa ja lähes 120 käyntiä päivässä. Pisteen toimintaedellytykset olisivat hyvät.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kajaani muodostaa toiminnallisen alueen yhdessä sen ympärillä olvien kuntien kanssa. Pieni alue Kajaanin eteläosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Pohjois-Savon maakunnassa sijaitsevien Kiuruveden, Vieremän, Sonkajärven, Iisalmen ja Lapinlahden kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdo: Asiointipiste. Maakunnan keskuskaupungin kysyntä vaatisi melko suuren asiointipisteen. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat pisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Periaatteessa asiointipisteen perustaminen mahdollistaisi nykyrakenteen rationalisoinnin.

Minimivaihtoehdo: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi kustannuksiltaan suuri ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehdo: Asiointipiste/Ei pistettä.

Suomussalmen toiminnallinen alue

Suomussalmi

Kunnassa on lähes 8 800 asukasta ja vaikutusalueella (Hyrnsalmi) yhteensä lähes 11 400 asukasta. Kunnassa on Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 1 pv/vko klo 9–15), TE-toimiston, poliisin (auki 4 pv/vko) ja Kelan toimipisteet. Nykykehityksellä pisteeseen voisi tulla 0,35 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi lähes 4 000 käyntiä vuodessa ja 15,9 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä pisteessä olisi päivätasolla noin kolmasosa yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia kertyisi ehkä kuudesosasta työaikaan. Kiinteiden kustannuksien osuus nousisi korkeaksi.

Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, pisteen asiointi voisi nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi yli 6 800 käyntiä vuodessa ja 27,3 käyntiä päivässä. Asiakaspalveluun menisi tällöin noin kaksi kolmasosaa yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia kertyisi noin kolmanneksesta työaikaan. Kiinteiden kustannuksien osuus pienenesi.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa pääosa Suomussalmea muodostaa oman toiminnalliseen alueen, johon kuuluu myös pienet alueet Taivalkosken eteläosasta, pienet alueet Puolangan itäosasta, alueet Hyrnsalmen pohjois- ja itäosista sekä pieni alue Kuhmon koillisosasta. Toisaalta pieni alue Suomussalmen pohjoisosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Taivalkosken, Kuusamon ja Posion kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen. Suomussalmi on toiminnallisen alueen ainut kunta. Pitkien etäisyyksien ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi piste on saatavuuden kannalta tarpeen. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Piste antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

Minimivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen. Suomussalmi on toiminnallisen alueen ainut kunta. Pitkien etäisyyksien ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi piste on saatavuuden kannalta tarpeen. Piste antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen. Suomussalmi on toiminnallisen alueen ainut kunta. Pitkien etäisyyksien ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi piste on saatavuuden kannalta tarpeen. Piste antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

Kuhmon toiminnallinen alue

Kuhmo

Kunnassa on yli 9 000 asukasta ja siellä on Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 1 pv/vko klo 9–15), TE-toimiston, poliisin (auki 4 pv/vko) ja Kelan (auki arkipäivisin klo 10–12 ja klo 13–15) toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen tulisi asiointia 0,3 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi 2 700 käyntiä vuodessa ja 10,8 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä noin neljäsosa yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia kertyisi ehkä alle kahdeksasosasta. Suoritekorvaukset jäisivät vähäisiksi ja kiinteiden kustannuksien osuus muodostuisi suureksi.

Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat toimipisteensä asiakaspalvelulta, voisi asioinnin määrä kasvaa 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi 5 400 käyntiä vuodessa ja 21,5 käyntiä päivässä. Asiakaspalvelun osuus nousisi noin puoleen yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvaukset neljäsosaan.

Kuhmosta on matkaa Sotkamoon vajaat 55 km ja Kajaaniin reilut 100 km. Kuhmosta Sotkamoon on kahdeksan linja-autovuoroa päivässä ja matka-aika on noin tunti. Kajaaniin on vuoroja saman verran ja matka-aika 1 h 30 min – 1 h 55 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa pääosa Kuhmoa muodostaa oman toiminnalliseen alueen, johon kuuluu myös pienet alueet Hyrynsalmen itäosasta, ja Nurmeksien pohjois-osasta. Toisaalta pienet alueet Kuhmon luoteis- ja länsiosista kuuluu samaan alueeseen Sotkamon, Ristijärven, Puolangan, Hyrynsalmen, Paltamon ja Kajaanin kanssa, pieni osa koillisosasta kuuluu Suomussalmen toiminnalliseen alueeseen ja pieni alue eteläkärjestä Lieksan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Piste kysyntä ei nousisi kovin suureksi, mutta se parantaisi palvelujen saatavuutta. Kuhmo on toiminnallisen alueen ainut kunta. Pitkien etäisyyksien ja välttävien liikenneyhteyksien vuoksi piste on tarpeen. Piste antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta.

Minimivaihtoehdot: Asiointipiste. Piste kysyntä ei nousisi kovin suureksi, mutta se parantaisi palvelujen saatavuutta. Kuhmo on toiminnallisen alueen ainut kunta. Pitkien etäisyyksien ja välttävien liikenneyhteyksien vuoksi piste on tarpeen. Piste antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste. Piste kysyntä ei nousisi kovin suureksi, mutta se parantaisi palvelujen saatavuutta. Kuhmo on toiminnallisen alueen ainut kunta. Pitkien etäisyyksien ja välttävien liikenneyhteyksien vuoksi piste on tarpeen. Piste antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

3.2.4 Keski-Pohjanmaa

Keski-Pohjanmaan kuntien toiminnallinen alue

(Kokkola, Kannus, Toholampi, Lestijärvi, Halsua, Perho, Veteli, Kaustinen, Kalajoen lounaisosa (ent. Himanka) ja Kruunupyyn koillisosa)

Kannus

Kunnassa on reilut 5 700 asukasta ja vaikutusalueella (Lestijärvi, Toholampi) yhteensä 10 000 asukasta. Kunnassa on poliisin ja Kelan toimipisteet (auki 2 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada korkeintaan 0,55 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi 5 500 käyntiä vuodessa ja 21,9 käyntiä päivässä. Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin puolet yhden henkilön työpanoksesta ja suoritakorvauksia noin neljäsosasta työaikaa.

Jos poliisi sulkisi oman asiakaspalvelunsa, vois asiointi nousta 0,65 käyntiin/asukas/vuosi, mikä merkitsi 6 500 käyntiä vuodessa ja 25,9 käyntiä päivässä.

Kannuksesta on Kokkolaan noin 42 km. Kannuksen ja Kokkola välillä on kymmenen linja-autoyhteyttä päivittäin ja matka-aika on 40 min – 1 h 20 min. Junayhteyksiä välillä on seitsemän päivässä ja matka-aika on noin puoli tuntia.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kannus kuuluu pääosin Keski-Pohjanmaan kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen. Pieni alue Kannuksen pohjoisosasta kuuluu samaan alueeseen Kalajoen, Alavieskan, Ylivieskan, Haapaveden, Nivalan ja Sievin kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen ja piste parantaisi palvelujen saatavuutta alueella. Kannuksesta etäisyys Kokkolaan on asioinnin kannalta pitkäkkö ja liikenneyhteydet hyvät. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Piste tarjoaisi periaatteessa vähän mahdollisuuksia nykyisen verkon rationalisointiin.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Hyvistä liikenneyhteyksistä vuoksi tässä vaihtoehdossa Kannukseen riittäisi E-kioski, josta palvelut olisivat saatavissa.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen ja vaikutusalueelta yhteydet Kokkolaan eivät ole samalla tasolla kuin Kannuksesta.

Kaustinen

Kunnassa on alle 4300 asukasta ja vaikutusalueella (Halsua, Veteli) 8 900 asukasta. Kunnassa on TE-toimiston (sulkemissuunnitelma, auki 1 pv/vko 6 h), poliisin ja Kelan (auki arkipäivisin klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,5 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi yli 4 400 käyntiä vuodessa ja 17,7 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä olisi päivätasolla alle puolet yhden henkilön työpanoksesta ja suorittekorvauksia kertyisi noin neljäsosasta työpanosta. Jos poliisi sulkisi oman pisteensä asiakaspalvelulta, nousisi asiointimäärä 0,6 käyntiin/asukas/vuosi, mikä olisi yli 5 300 käyntiä vuodessa ja 21,3 käyntiä päivässä. Toimintaedellytykset paranisivat jonkun verran.

Kaustiselta on Kokkolaan noin 53 km ja välillä on seitsemän linja-autoyhteyttä päivittäin. Matka-aika on 40 min – 55 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kaustinen kuuluu Keski-Pohjanmaan kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä on pienehkö pisteen ylläpitämisen kannalta, mutta piste parantaisi palvelujen saatavuutta. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Piste mahdollistaisi periaatteessa nykyverkon rationalisointia. Etäisyys Kokkolaan on asiointin kannalta pitkä ja liikenneyhteydet välttävät.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Vähäisen kysynnän vuoksi E-kioski on tässä vaihtoehdossa riittävä, kun liikenneyhteydet ovat olemassa.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Vähäisen kysynnän vuoksi E-kioski on tässä vaihtoehdossa riittävä, kun liikenneyhteydet ovat olemassa.

Perho

Kunnassa on 2 900 asukasta, eikä siellä ole valtion palvelutuottajien toimipisteitä, mutta yhteispalvelupiste on. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,7 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi yli 2 000 käyntiä vuodessa ja 8,1 käyntiä päivässä.

Pisteessä olisi asiakaspalvelutyötä alle neljäsosa yhden henkilön työpanoksesta ja suorittekorvauksia kertyisi noin kahdeksasosasta työpanosta. Kiinteiden kustannuksien osuus nousisi suureksi.

Perhosta on Kaustisille yli 60 km. Linja-autoyhteyksiä on neljä päivässä ja matka-aika noin tunnin.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Perho kuuluu Keski-Pohjanmaan kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä on niin vähäistä, ettei pisteen ylläpitäminen ole taloudellisesti tarkoituksenmukaista. Liikenneyhteydet Kaustisille ovat heikot. Etäisyys ja liikenneyhteydet eivät tässä vaihtoehdossa salli palvelujen saatavuuden vuoksi Perhon jättämistä kokonaan pisteettä.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Tässä vaihtoehdossa kysyntä ei riitä E-kioskin ylläpitämiseen, kun liikenneyhteyksiä on muualle palvelujen käyttämiseksi.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Pitkän etäisyyden ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi tässä vaihtoehdossa palvelujen saatavuus turvataan E-kioskillla.

Kokkola

Kuntaan ei ole ehdotettu yhteistä Asiointipistettä.

Kunnassa on yli 46 000 asukasta ja siellä on kaikkien valtion palveluntuottajien toimipisteet (TE-toimisto auki 3 pv/vko 6 h) ja kolme yhteispalvelupistettä. Nykytilanteessa pisteeseen tulisi lähinnä kunnan asiakkaita. Maistraatin oma toimipiste voidaan sulkea asiakaspalvelulta, jos paikkakunnalle perustetaan Asiointipiste.

Jos valtion palveluntuottajat sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi pisteeseen tulla 0,7/käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi 32 200 käyntiä vuodessa ja 128,3 käyntiä päivässä. Asiakaspalvelutyötä olisi päivätasolla yli kolmelle palveluneuvojalle.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kokkola kuuluu Keski-Pohjanmaan kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Maakunnan keskuskaupungin kysyntä vaatisi melko suuren asiointipisteen. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat pisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Periaatteessa asiointipisteen perustaminen mahdollistaisi nykyrakenteen rationalisoinnin.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi kustannuksiltaan suuri ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste/Ei pistettä.

3.2.5 Pohjois-Karjala

Lieksan toiminnallinen alue

Lieksa

Kunnassa on melkein 12 400 asukasta ja siellä on Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 1 pv/vko klo 9–15), TE-toimiston (sulkemissuunnitelma, auki 3 pv/vko), poliisin (auki 4 pv/vko) ja Kelan toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,50 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 6 200 käyntiä vuodessa ja 24,7 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi alle puolet yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia alle neljäsosasta työaikaa. Jos poliisi sulkisi toimipisteensä asiakaspalvelulta,

voisi asiointi nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi yli 7 400 käyntiä vuodessa ja 29,6 käyntiä päivässä.

Lieksasta on Nurmekseen yli 55 km ja Joensuuhun 95 km.

Nurmekseen on neljä linja-autoyhteyttä päivässä ja matka-aika on 45 min – 1 h 20 min. Välillä kulkee myös kaksi junavuoroa. Joensuuhun on yhdeksän linja-autovuoroa ja matka aika on 1 h 30 min – 1 h 50 min. Välillä kulkee myös kaksi junavuoroa.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa pääosa Lieksaa muodostaa oman toiminnalliseen alueen, johon kuuluu myös pieni alue Kuhmon etelä-osasta, pienet alueet Nurmeksen itäosasta ja pieni alue Joensuun pohjois-osasta. Toisaalta pieni alue Lieksan länsi-osasta kuuluu samaan alueeseen Valtimon ja Nurmeksen kanssa ja alueet lounais- (Pielisen länsipuolelle jäävä alue) ja kaakkois-osista kuuluvat Joensuun ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen ja päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pitkien etäisyyksien ja välttävien liikenneyhteyksien vuoksi asiointipiste on tarpeen toiminnallisen alueen ainoassa kunnassa.

Minimivaihtoehdot: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen ja päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pitkien etäisyyksien ja välttävien liikenneyhteyksien vuoksi asiointipiste on tarpeen toiminnallisen alueen ainoassa kunnassa.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen ja päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pitkien etäisyyksien ja välttävien liikenneyhteyksien vuoksi asiointipiste on tarpeen toiminnallisen alueen ainoassa kunnassa.

Valtimon, Nurmeksen ja Juuan (pohjoisosan) toiminnallinen alue

Nurmes

Kunnassa on lähes 8 300 asukasta ja vaikutusalueella (Valtimo) 10 700 asukasta. Kunnassa on Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 1 pv/vko klo 9–15), TE-toimiston (sulkemissuunnitelma, auki 3 pv/vko), poliisin ja Kelan toimipisteet. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada enintään 0,50 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi yli 5 350 käyntiä vuodessa ja 21,3 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla hieman yli neljäsosa yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia ehkä kahdeksasosasta työaika. Jos poliisi sulkisi pis-

teensä asiakaspalvelulta, voisi asiointi nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä merkitseisi 6 400 käyntiä vuodessa ja 25,6 käyntiä päivässä. Tällöin asiakaspalveluun käytettäisiin päivätasolla yli puolet yhden henkilön työpanoksesta.

Nurmeksesta on Lieksaan yli 55 km ja välillä on neljä linja-autoyhteyttä päivässä ja matka-aika on 45 min – 1 h 20 min. Välillä kulkee myös kaksi junavuoroa.

Nurmeksesta Joensuuhun on 130 km ja Kajaaniin hieman vähemmän. Joensuuhun on 5-6 linja-autovuoroa ja matka-aika on noin kaksi tuntia. Kajaaniin vuoroja on kolme ja matka-aika noin 2 tuntia.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Nurmes kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös pääosin Valtimon sekä Juuan pohjoisosan. Pieni alue Nurmesen koillis-osasta kuuluu Kuhmon toiminnalliseen alueeseen, pienet alueet itäosasta kuuluvat Lieksan toiminnalliseen alueeseen ja pieni alue länsiosasto kuuluu Kuopion ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen ja päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pitkien etäisyyksien ja välttävien liikenneyhteyksien vuoksi asiointipiste on tarpeen toiminnallisen alueen keskuspaikassa.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen ja päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pitkien etäisyyksien ja välttävien liikenneyhteyksien vuoksi asiointipiste on tarpeen toiminnallisen alueen keskuspaikassa.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen ja päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pitkien etäisyyksien ja välttävien liikenneyhteyksien vuoksi asiointipiste on tarpeen toiminnallisen alueen keskuspaikassa.

Juuka

Kunnassa on 5 300 asukasta ja siellä on yhteispalvelupiste. Nykykehityksellä pisteseen voitaisiin saada 0,7 käyntiä/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi yli 3 700 käyntiä vuodessa ja 14,8 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi noin kolmasosa yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia noin kuudesosasta. Kiinteiden kustannuksien osuus nousisi korkeaksi.

Juusta on Nurmekseen 43 km, Joensuuhun 87 km ja Kuopioon 120 km.

Nurmekseen on viisi linja-autoyhteyttä päivässä ja matka-aika on 40 min - 1 h. Joensuuun on 5-6 linja-autoyhteyttä ja matka-aika on 1 h 20 min – 1 h 55 min. Kuopioon julkisen liikenteen yhteyksiä ei juuri ole.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Juuka jakaantuu noin puoleksi kahteen toiminnalliseen alueeseen. Juuan pohjois-osa kuuluu Valtimon ja Nurmeksen toiminnalliseen alueeseen ja eteläosa Joensuun ja ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen. Pienet alueet Juukan länsiosasta kuuluvat Kuopion ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä jäisi liian pieneksi pisteen ylläpitämiseen, mutta pitkien etäisyyksien ja välttävien liikenneyhteyksien vuoksi E-kioski on kustannustehokas ratkaisu palvelujen saatavuuden turvaamiseen. Piste ei tarjoa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Vähäisen kysynnän ja välttävien liikenneyhteyksien vuoksi tässä vaihtoehdossa ei Juukaan sijoitettaisi pistettä lainkaan.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Pitkien etäisyyksien ja välttävien liikenneyhteyksien vuoksi E-kioski on kustannustehokas ratkaisu palvelujen saatavuuden turvaamiseen.

Joensuun ja sen ympäristön toiminnallinen alue

(Joensuu, Polvijärvi, Outokumpu, Liperi, Kontiolahti, Ilomantsi, Rääkkylä, Juuan eteläosa sekä Etelä-Savon maakuntaan kuuluvan Heinäveden itäosa)

Joensuu

Kaupunkiin ei ole ehdotettu lakisääteistä Asiointipistettä. Siellä on 57 000 asukasta ja kaikkien valtion toimijoiden toimipisteet. Siellä on kaksi yhteispalvelupistettä. Maistraatin oman toimipisteen sulkemista asiakaspalvelulta voidaan harkita, jos paikkakunnalle perustetaan Asiointipiste.

Joensuu on ympäristönsä kuntien kanssa muodostuvan laajan toiminnallisen alueen keskuspaikka.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Maakunnan keskuskaupungin kysyntä vaatisi melko suuren asiointipisteen. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat pisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Periaatteessa asiointipisteen perustaminen mahdollistaisi nykyrakenteen rationalisoinnin.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste

olisi kustannuksiltaan suuri ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste/Ei pistettä.

Outokumpu

Kunnassa on yli 7 300 asukasta ja vaikutusalueella (Polvijärvi) yhteensä 12 000 asukasta. Kunnassa on poliisin (auki 4 pv/vko), TE-toimiston (sulkemissuunnitelma, palvelee vain ajanvarauksella 1.7.2015 alkaen) ja Kelan toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,5 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 6 000 käyntiä vuodessa ja 23,9 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli puolet yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia yli neljäsosasta työaikaa. Jos poliisi sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, käyntien määrä voisi nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tästä tulisi 7 200 käyntiä vuodessa ja 28,7 käyntiä päivässä.

Outokummusta on Joensuuhun noin 46 km ja välillä on toistakymmentä linja-autoyhteyttä päivittäin. Matka-aika on noin tunnin.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Outokumpu kuuluu Joensuun ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi pisteen ylläpitoon ja se parantaisi palvelujen saatavuutta. Piste antaisi periaatteessa vähän mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Asioinnin kannalta etäisyys Joensuuhun on pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Piste ei tarjoa juuri mahdollisuuksia rationalisointiin ja liikenneyhteydet Joensuuhun ovat hyvät. Asiointia on niin paljon, että E-kioski on tässä vaihtoehdossa ratkaisu palvelujen saatavuuden turvaamiseen.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi pisteen ylläpitoon ja se parantaisi palvelujen saatavuutta. Asioinnin kannalta etäisyys Joensuuhun on pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Liperi

Kunnassa on 12 400 asukasta, eikä siellä ole valtion palveluntuottajien toimipisteitä, mutta yhteispalvelupiste on. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,7 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi lähes 8 700 käyntiä vuodessa ja 34,6 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla kolme neljäsosaa yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia kertyisi lähes puolesta työajasta.

Liperistä on Joensuuhun noin 30 km ja linja-autoyhteyksiä on muutama päivässä. matka-aika on noin puoli tuntia.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Liperi kuuluu Joensuun ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimimalli: Asiointipiste. Kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen ja se parantaa palvelujen saatavuutta laaja-alaisesti. Piste ei mahdollista nykyverkkojen rationalisointia. Etäisyys Joensuuhun ei ole pitkä, mutta liikenneyhteydet ovat heikot.

Minimimalli: Ei pistettä. Joensuun läheisyyden vuoksi tässä vaihtoehdossa Liperiin ei tulisi minkäänlaista pistettä. Piste ei myöskään tarjoaisi rationalisoinnin mahdollisuuksia.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä riittää E-kioskiin hyvin ja liikenneyhteydet Joensuuhun ovat heikot.

Kontiolahti

Kunnassa on 14 300 asukasta, eikä siellä ole valtion palveluntuottajien toimipisteitä. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,7 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi reilut 10 000 käyntiä vuodessa ja 39,9 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä riittäisi päivätasolla yhden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suoritekorvauksia kertyisi noin puolesta ajasta.

Kontiolahdelta Joensuuhun on noin 26 km ja välillä on viisi linja-autoyhteyttä päivässä. Matka-aika on noin puoli tuntia.

Kela ei osallistunee mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kontiolahti kuuluu Joensuun ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen ja se parantaa palvelujen saatavuutta laaja-alaisesti. Piste ei tarjoa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Joensuuhun ei ole pitkä asioinnin kannalta, mutta liikenneyhteydet ovat välttävät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Joensuun läheisyyden vuoksi tässä vaihtoehdossa Kontiolahdelle ei tulisi minkäänlaista pistettä. piste ei myöskään tarjoaisi minkäänlaisia nykyverkon rationalisoinnin mahdollisuuksia.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä riittää E-kioskiin hyvin ja liikenneyhteydet Joensuuhun ovat välttävät.

Ilomantsi

Kunnassa on lähes 5 700 asukasta ja siellä on poliisin (auki 4 pv/vko), TE-toimiston (palvelee vain ajanvarauksella 1.7.2015 alkaen) ja Kelan (auki 1 pv/vko klo 9–12 ja 13–16) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi yli 3400 käyntiä vuodessa ja 13,6 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin kolmasosa yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia kertyisi noin kuudesosasta. Jos poliisi sulkisi oman pisteensä asiakaspalvelulta, voisi asiointi nousta 0,7 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi noin 4 000 käyntiä vuodessa ja 15,9 käyntiä päivässä.

Ilomantsista on Joensuuhun yli 70 km. Linja-autoyhteyksiä on kuusi päivässä ja matka-aika on 1 h 10 min – 1 h 40 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Ilomantsi kuuluu Joensuun ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Pisteeseen kysyntä on vähäistä, mutta se parantaa palvelujen saatavuutta ja mahdollistaa periaatteessa nykyverkon rationalisointia. Etäisyys Joensuuhun on pitkä ja liikenneyhteydet välttävät.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Etäisyyden ja liikenneyhteyksien vuoksi tässäkin vaihtoehdossa Ilomantsissa täytyy olla piste, mutta E-kioski on kustannustehokkaampi kuin asiointipiste.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Pisteeseen kysyntä on vähäistä, mutta se parantaa palvelujen saatavuutta ja mahdollistaa periaatteessa nykyverkon rationalisointia. Etäisyys Joensuuhun on pitkä ja liikenneyhteydet välttävät.

Kiteen ja Tohmajärven toiminnallinen alue*Kitee*

Kunnassa on 11 300 asukasta ja vaikutusalueella (Rääkkylä, Tohmajärvi) yhteensä 18 700 asukasta. Kunnassa on TE-toimiston (sulkemissuunnitelma, auki 3 pv/vko), poliisin ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 9–12 ja 13–16) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,5 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 9 350 käyntiä vuodessa ja 37,3 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yhden henkilön työpanosta vastaava määrä. Suoritekorvauksia kertyisi noin puolesta ajasta. Jos poliisi sulkisi oman pisteensä asiakaspalvelulta, määrä nousisi 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi vuodessa noin 12 150 ja päivässä 48,4.

Kiteeltä on Savonlinnaan noin 83 km ja Joensuuhun 67 km. Kiteeltä Joensuuhun on kahdeksan linja-autoyhteyttä päivässä ja matka-aika on noin 1 h 30 min. Savonlinnaan yhteyksiä on neljä päivässä ja matka-aika on noin 1 h 30 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kitee kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös pääosin Tohmajärven. Pieni alue Kiteen eteläkärjestä kuuluu Savonlinnan ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää hyvin pisteen ylläpitämiseen ja se parantaisi palvelujen saatavuutta. Omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta päällekkäisyyksien välttämiseksi. Piste tarjoaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Kiteen on toiminnallisen alueen keskuspaikka ja etäisyydet ovat pitkät seuraaviin paikkoihin, joissa palveluja on tarjolla.

Minimivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää hyvin pisteen ylläpitämiseen ja se parantaisi palvelujen saatavuutta. Omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta päällekkäisyyksien välttämiseksi. Piste tarjoaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Kiteen on toiminnallisen alueen keskuspaikka ja etäisyydet ovat pitkät seuraaviin paikkoihin, joissa palveluja on tarjolla.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää hyvin pisteen ylläpitämiseen ja se parantaisi palvelujen saatavuutta. Omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta päällekkäisyyksien välttämiseksi. Piste tarjoaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Kiteen on toiminnallisen alueen keskuspaikka ja etäisyydet ovat pitkät seuraaviin paikkoihin, joissa palveluja on tarjolla.

3.2.6 Pohjois-Savo

Kiuruveden, Vieremän, Sonkajärven, Iisalmen ja Lapinlahden toiminnallinen alue

Kiuruvesi

Kunnassa on lähes 9 000 asukasta ja siellä on TE-toimiston ja Kelan (auki 3 pv/vko klo 9–12 ja 13–15.30) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada korkeintaan 0,5 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 4 500 käyntiä vuodessa ja 17,9 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla alle puolet yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia alle neljäsosasta. Kiinteiden kustannuksien osuus muodostuisi suureksi.

Jos TE-toimisto sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, käyntimäärä voisi nousta 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 5 850 vuodessa ja 23,3 päivässä. Asiakaspalvelutyötä kertyisi yli puolet yhden henkilön työpanoksesta ja pisteen toimintatiedellytykset paranisivat.

Kiuruvedeltä on Iisalmeen noin 37 km. Linja-autoyhteyksiä välillä on kymmenen ja matka-aika on 35 min – 55 min. Välillä on kaksi junayhteyttä.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kiuruvesi kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös Iisalmen ja Lapinlahden sekä pääosin Vieremän ja Sonkajärven. Pieni alue Kiuruveden pohjoisosasta kuuluu samaan alueeseen Oulun ja sen ympärillä olevien kuntien kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Piste kysyntä voisi muodostua riittäväksi ja se parantaisi palvelujen saatavuutta sekä tarjoaisi periaatteessa mahdollisuuden nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Iisalmeen ja on asioinnin kannalta melko lyhyt ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyen etäisyyden Iisalmeen (joka on toiminnallisen alueen keskus) sekä tyydyttävien liikenneyhteyksien vuoksi tässä vaihtoehdossa Kiuruvedelle ei tulisi minkäänlaista pistettä.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski on kustannustehokas vaihtoehto palvelujen saatavuuden turvaamiseen ja se tarjoaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

Iisalmi

Kunnassa on 22 100 asukasta ja vaikutusalueella (Vieremä, Sonkajärvi) yhteensä lähes 30 600 asukasta. Siellä on maistraatin (lakkauttamissuunnitelma), Verohallinnon (sulkemissuunnitelma), TE-toimiston (auki 4 pv/vko), poliisin ja Kelan toimipisteet.

Nykykehityksellä pisteeseen saataisiin korkeintaan 0,35 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 10 700 käyntiä vuodessa ja 42,7 käyntiä päivässä. Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin yhden henkilön työmäärän verran ja suoritekorvauksia kertyisi vajaasta puolesta ajasta.

Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voitaisiin saada 0,6 käyntiä/asukas/vuosi. Käyntejä olisi vuodessa 18 400 ja päivässä 73,1. Asiakaspalvelutyötä olisi päivätasolla noin kahden henkilön työpanosta vastaava määrä.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Iisalmi kuuluu alueeseen, joka kattaa myös Lapinlahden sekä pääosin Kiuruveden, Vieremän ja Sonkajärven.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Piste olisi suurehko ja omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta päällekkäisyyksien välttämiseksi. Iisalmi on toiminnallisen alueen keskuspaikka, johon asiointi suuntautuu.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Piste olisi suurehko ja omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta päällekkäisyyksien välttämiseksi. Iisalmi on toiminnallisen alueen keskuspaikka, johon asiointi suuntautuu.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Piste olisi suurehko ja omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta päällekkäisyyksien välttämiseksi. Iisalmi on toiminnallisen alueen keskuspaikka, johon asiointi suuntautuu.

Lapinlahti

Kunnassa on alle 10 300 asukasta ja siellä on TE-toimiston ja Kelan (auki 3 pv/vko klo 9–12 ja 13–16) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,5 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 5 150 käyntiä vuodessa ja 20,5 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin puolet yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia kertyisi noin neljäsosasta työaika.

Jos TE-toimisto sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voitaisiin saavuttaa 0,6 käyntiä/asukas/vuosi taso. Käyntejä olisi vuodessa noin 6 200 ja päivässä 24,6. Pisteiden toimintaedellytykset paranisivat jonkin verran.

Lapinlahdelta on Iisalmeen noin 27 km. Välillä on runsaasti linja-autoyhteyksiä ja matka-aika on noin puoli tuntia. Välillä on myös kuusi junayhteyttä.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Lapinlahti kuuluu alueeseen, joka kattaa myös Iisalmen sekä pääosin Kiuruveden, Vieremän ja Sonkajärven.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Pisteiden kysyntä voisi kehittyä riittäväksi ylläpitoon ja se parantaisi palvelujen saatavuutta sekä antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Iisalmeen on asioinnin kannalta melko lyhyt ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Hyvät yhteydet Iisalmeen tekevät pisteestä tarpeettoman tässä vaihtoehdossa.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Tässä vaihtoehdossa kustannustehokas E-kioski on parempi vaihtoehto kysyntämäärälle. Suhteellisen suuri kysyntä ei anna aiheutta jättää Lapinlahtea pisteettä, vaikka yhteydet Iisalmeen ovat hyvät.

Kuopion ja sen ympäristön toiminnallinen alue

(Rautavaara, Juankoski, Kaavi, Tuusniemi, Siilijärvi ja Tervo)

Rautavaara

Kunnassa on 1 800 asukasta, eikä siellä ole valtion palveluntuottajien toimipisteitä, mutta yhteispalvelupiste on. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 1 100 käyntiä vuodessa ja 4,3 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi hyvin pieni osa yhden henkilön päivittäisestä työpanoksesta. Suoritekorvausten määrä olisi vähäinen ja kiinteiden kustannuksien osuus nousisi korkeaksi.

Rautavaaralta on Iisalmeen 72 km, Nurmekseen 50 km, Siilinjärvelle 80 km ja Kuopioon yli 100 km. Julkinen liikenne mihinkään edellä mainituista on olematonta.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Rautavaara kuuluu pääosin Kuopion ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen. Rautavaaran koillisosa kuuluu samaan alueeseen Valtimon, Nurmeksen ja Juuan pohjois-osan kanssa. Rautavaaran luoteisosa sekä pieni alue kaakkoisosasta kuuluvat samaan alueeseen Kiuruveden, Vieremän, Sonkajärven, Iisalmen ja Lapinlahden kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä on vähäistä E-kioskiinkin nähden. Kioski parantaisi palvelujen saatavuutta, mutta ei antaisi mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyydet ovat pitkät ja yhteydet erittäin heikot.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Pitkät etäisyydet ja heikot yhteydet eivät tässäkään vaihtoehdossa mahdollista Rautavaaran jättämistä pisteettä.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä on vähäistä E-kioskiinkin nähden. Kioski parantaisi palvelujen saatavuutta, mutta ei antaisi mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyydet ovat pitkät ja yhteydet erittäin heikot.

Juankoski

Juankoski yhdistyy Kuopioon vuonna 2017.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Juankoski kuuluu Kuopion ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Siilinjärvi

Kunnassa on 21 400 asukasta. Kunnassa on TE-toimiston (auki 4 pv/vko), poliisin (ei lupahallinnon asiakaspalvelua) ja Kelan toimipisteet.

Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada enintään 0,4 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 8 600 käyntiä vuodessa ja 34,1 käyntiä päivässä. Asiakaspalvelutyötä

kertyisi päivätasolla yli kolme neljäsosaa yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia kertyisi noin kolmasosasta työaika.

Jos TE-toimisto sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voisi asiointi nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Käyntejä kertyisi 15 200 vuodessa ja 60,5 päivässä. Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin 1,5 henkilön työpanosta vastaavasti.

Siilinjärveltä on noin 24 km Kuopioon ja välillä on runsaasti linja-autoyhteyksiä. Matka-aika on vajaat puoli tuntia. Välillä on myös kuusi junayhteyttä.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Siilinjärvi kuuluu Kuopion ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Asioinnin kannalta etäisyys Kuopioon on lyhyt ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Tässä vaihtoehdossa lyhyt etäisyys Kuopioon ja hyvät liikenneyhteydet eivät mahdollista minkäänlaista pistettä Siilinjärvelle.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä riittää E-kioskiin hyvin ja se parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

Kuopio

Kaupunkiin ei ole ehdotettu lakisääteistä Asiointipistettä. Siellä on 106 000 asukasta ja kaikkien valtion toimijoiden toimipisteet. Siellä on kaksi yhteispalvelupistettä.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kuopio muodostaa toiminnallisen alueen sen ympärillä olevien kanssa. Pieni alue Kuopion lounaisosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Suonenjoen, Rautalammen ja Vesannon kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste/Ei pistettä. Jos päädytään ratkaisuun, ettei yli 100 000 asukkaan kunnissa suljeta omia toimipisteitä asiakaspalvelulta, ei lakisääteistä asiointipistettä tulisi Kuopioon perustaa, koska syntyisi suuri päällekkäinen palvelurakenne. Kysyntä vaatii suuren asiointipisteen ja se mahdollistaa periaatteessa nykyisen rakenteen rationalisointia.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi suurena pisteenä kallis ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi suurena pisteenä kallis ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Pielaveden ja Keiteleen toiminnallinen alue

Pielavesi

Kunnassa on 4 900 asukasta ja vaikutusalueella (Keitele) yhteensä 7 400 asukasta. Siellä on TE-toimiston ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 9–12 ja 13–16) toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada enimmillään 0,55 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 4 100 käyntiä vuodessa ja 16,2 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli kolmasosa yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia kertyisi yli kuudesosasta työaikaa. Kiinteiden kustannuksien osuus muodostuisi suureksi. Jos TE-toimisto sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voitaisiin päästä 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Käyntejä olisi tällöin hieman yli 4 800 vuodessa ja 19,2 päivässä. Asiakaspalvelutyötä olisi päivätasolla edelleen alle puolet yhden henkilön työpanoksesta.

Pielavedeltä on Siilinjärvelle 55 km ja Kuopioon 78 km. Siilinjärvelle on kuusi linja-autoyhteyttä päivässä. Matka-aika on 55 min – 1 h 15 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Pielavesi kuuluu alueeseen, joka kattaa myös Keiteleen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueenkin kysyntä on pienehkö pisteen ylläpitämiseksi. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyydet ovat asioinnin kannalta pitkätköt ja liikenneyhteydet välttävät.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Liikenneyhteydet ja etäisyydet edellyttävät palvelujen saatavuutta, mutta vähäinen kysyntä ei tässä vaihtoehdossa mahdollista asiointipistettä. E-kioski on kustannustehokkaampi vaihtoehto, joka antaa myös periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Pitkät etäisyydet ja välttävät liikenneyhteydet vaativat E-kioskin tähän vaihtoehtoon.

Leppävirran ja Varkauden (Pohjois-Savo), Joroisten (Etelä-Savo) sekä Heinäveden länsi-osan toiminnallinen alue*Leppävirta*

Kunnassa on alle 10 300 asukasta ja vaikutusalueella (puolet Heinävedestä) yhteensä 12 100 asukasta. Siellä on TE-toimiston ja Kelan (auki 3 pv/vko klo 9–12 ja 13–16) toimipisteet.

Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,55 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi noin 6 650 käyntiä vuodessa ja 26,5 käyntiä päivässä. Asiakaspalvelua kertyisi päivätasolla noin kaksi kolmasosaa henkilön työpanoksesta ja suorittekorvauksia kertyisi noin kolmasosasta työaika.

Jos TE-toimisto sulki pisteensä asiakaspalvelulta, voisi asiointi nousta 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi alle 7 900 käyntiä vuodessa ja 31,3 käyntiä päivässä.

Leppävirralta on Varkauteen noin 25 km. Välillä on linja-autoyhteyksiä runsaasti ja matka-aika on noin puoli tuntia.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Leppävirta kuuluu pääosin alueeseen, johon kuuluu kuntia kolmen maakunnan alueelta: Pohjois-Savosta Leppävirran lisäksi Varkaus, Etelä-Savosta Joroinen ja Pohjois-Karjalasta Heinäveden länsiosa. Alue Leppävirran pohjois-osasta kuuluu Kuopion ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen ja pieni alue länsiosasta Pieksämäen toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkoehdotukset:

Maksimimalli: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Varkauteen on asioinnin kannalta lyhyehkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimimalli: Ei pistettä. Tässä mallissa ei Leppävirralla tarvita mitään pistettä, koska matka Varkauteen on lyhyehkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

Varkaus

Kunnassa on 22 300 asukasta ja vaikutusalueella (Joroinen, puolet Heinävedestä) yhteensä 29 400 asukasta. Siellä on kaikkien valtion palveluntuottajien toimipisteet (TE-toimisto auki 4 pv/vko, Verotoimisto auki 2 pv/vko klo 9–15), joista sulkemissuunnitelma on maistraatilla ja Verohallinnolla. Siellä on myös yhteispalvelupiste.

Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin odottaa noin 0,35 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsi 10 300 käyntiä vuodessa ja 41 käyntiä päivässä. Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla hieman yli yhden henkilön työpanoksen verran. Suoritekorvauksia kertyisi alle puolesta työajasta.

Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat omat pisteensä asiakaspalvelulta, voitaisiin päästä 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Käyntejä olisi 17 600 vuodessa ja 70,3 päivässä. Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin kahden henkilön työpanoksen verran.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Varkaus kuuluu pääosin alueeseen, johon kuuluu kuntia kolmen maakunnan alueelta: Pohjois-Savosta Varkauden lisäksi Leppävirta ja Heinäveden länsiosa sekä Etelä-Savosta Joroinen. Pieni alue Varkauden eteläosasta kuuluu Savonlinnan ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin ja omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta päällekkäisyyden välttämiseksi. Varkaus on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin ja omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta päällekkäisyyden välttämiseksi. Varkaus on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin ja omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta päällekkäisyyden välttämiseksi. Varkaus on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Suonenjoen, Rautalammen ja Vesannon toiminnallinen alue

Suonenjoki

Kunnassa on 7 500 asukasta ja vaikutusalueella (Rautalampi) yhteensä 10 900 asukasta. Siellä on TE-toimiston, poliisin ja Kelan (auki 3 pv/vko klo 9–12 ja 13–16) toimipisteet sekä yhteis palvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,35 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi hieman yli 3 800 käyntiä vuodessa ja 15,2 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin kolmasosa yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia noin kuudesosasta työaikaa. Kiinteiden kustannuksien osuus nousisi suureksi.

Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voitaisiin päästä 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi alle 7 100 käyntiä vuodessa ja 28,2 käyntiä

päivässä. Asiakaspalvelua kertyisi kaksi kolmasosaa yhden henkilön työpanoksesta ja pisteen toimintaedellytykset paranisivat merkittävästi.

Suonenjoelta Kuopioon on hieman yli 50 km ja välillä on toistakymmentä linja-autoyhteyttä päivässä. Matka-aika on 54 min – 1 h 5 min. Välillä on myös seitsemän junayhteyttä päivittäin.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Suonenjoki kuuluu pääosin alueeseen, joka kattaa myös Rautalammen ja Vesannon. Alue Suonenjoen itäosasta kuuluu Kuopion ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Pisteen kysyntä voitaisiin saada ylläpitämisen kannalta riittävälle tasolle. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja mahdollistaisi periaatteessa nykyverkon rationalisointia. Etäisyys Kuopioon on asioinnin kannalta pitkä, mutta liikenneyhteydet ovat melko hyvät. Suonenjoki on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Kysynnän heikkouden ja hyvien liikenneyhteyksien vuoksi tässä vaihtoehdossa riittäisi E-kioski. E-kioskikin parantaisi palvelujen saatavuutta ja mahdollistaisi periaatteessa nykyverkon rationalisointia.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja mahdollistaisi periaatteessa nykyverkon rationalisointia. Etäisyys Kuopioon on asioinnin kannalta pitkä, mutta liikenneyhteydet ovat melko hyvät. Suonenjoki on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

3.2.7 Etelä-Savo

Etelä-Savon kunnista Heinävesi jakaantuu samoihin toiminnallisiin alueisiin Pohjois-Savon ja Pohjois-Karjalan tiettyjen kuntien kanssa

Pieksämäen toiminnallinen alue

Pieksämäki

Kunnassa on 19 300 asukasta ja siellä on TE-toimiston (auki 5 pv klo 9-12 ja lisäksi ajanvarauksella klo 13–16), poliisin ja Kelan toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada enimmillään 0,3 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi noin 5 800 käyntiä vuodessa ja 23,1 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin puolet yhden henkilön työpanoksesta ja suoritakorvauksia kertyisi alle neljäsosasta työaikaa. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyntimäärä nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi vuodessa 11 600 ja päivässä 46,1. Asiakaspalvelutyötä kertyisi hieman enemmän kuin yhden henkilön työpanoksen verran.

Pieksämäeltä on Varkauteen noin 40 km ja välillä on kahdeksan linja-autoyhteyttä päivässä. Matka-aika on 35 min – 50 min. Junayhteyksiä välillä on neljä.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Pieksämäki muodostaa oman toiminnallisen alueen, johon kuuluu myös Kangasniemen koilliskulma, alue Hankasalmen itäosasta, pieni alue Rautalammen eteläosasta, pieni alue Suonenjoen eteläosasta, pieni alue Leppävirran länsiosasta, pieni alue Joroisten länsiosasta sekä alue Mikkelin pohjoisosasta. Toisaalta alue Pieksämäen itäosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Leppävirran ja Varkauden (Pohjois-Savo), Joroisten (Etelä-Savo) sekä Heinäveden länsi-osan (Pohjois-Savo) kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Varkauteen on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat välttävät. Pieksämäki on toiminnallisen alueen keskus, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Varkauteen on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat välttävät. Pieksämäki on toiminnallisen alueen keskus, josta palveluja haetaan.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Varkauteen on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat välttävät. Pieksämäki on toiminnallisen alueen keskus, josta palveluja haetaan.

Mikkelin ja sen ympäristön toiminnallinen alue

(Mikkeli, Juva, Mäntyharju, Hirvensalmi, Pertunmaa, Puumalan länsiosa ja Kangasniemen itäosa)

Mäntyharju

Kunnassa on 6 300 asukasta ja vaikutusalueella (Hirvensalmi, Pertunmaa) yhteensä 10 500 asukasta. Siellä on poliisin toimipiste sekä yhteispalvelupiste. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 6 800 käyntiä vuodessa ja 27,2 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla kaksi kolmasosaa yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvauksia kolmasosasta työaikaan. Jos poliisi sulki oman pisteensä asiakaspalvelulta, voisi asiointi nousta 0,75 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi lähes 7 900 vuodessa ja 31,4 päivässä. Asiakaspalvelutyötä olisi lähes yhden henkilön työpanosta vastaava määrä.

Mäntyharjulta on Mikkeliin noin 45 km ja välillä on muutama linja-autoyhteys. Matka-aika on noin tunnin. Välillä on seitsemän junayhteyttä ja matka-aika on noin puoli tuntia.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Mäntyharju kuuluu pääosin Mikkelin ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen. Pieni alue Mäntyharjun eteläosasta kuuluu samaan alueeseen Kouvolan ja Iitin kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää tyydyttävästi pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta. Etäisyys Mikkeliin on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Tässä vaihtoehdossa palvelujen saatavuutta voidaan parantaa ja arvioitu kysyntä voidaan tyydyttää E-kioskillä. Tyydyttävät yhteydet Mikkeliin mahdollistavat muun asioinnin sinne.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää tyydyttävästi pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta. Etäisyys Mikkeliin on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät.

Juva

Kunnassa on 6 700 asukasta ja vaikutusalueella (Rantasalmi) yhteensä 10 600 asukasta. Siellä on poliisin (auki 1 pv/vko) ja Kelan (auki 3 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi yli 6 300 käyntiä vuodessa ja 25,3 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli puolet yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia yli neljäsosasta. Jos poliisi sulki pisteesä asiakaspalvelulta, käyntimäärä voisi nousta 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi alle 6 900 ja päivässä 27,5käyntiä.

Juvalta on Mikkeliin noin 44 km ja Savonlinnaan 60 km. Linja-autoyhteyksiä on Mikkeliin runsaasti ja matka-aika on 40 min – 1 h 5 min. Savonlinnaan linja-autoyhteyksiä on kymmenen päivässä ja matka-aika on 50 min – 1 h 25 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Juva kuuluu Mikkelin ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi tyydyttävästi pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja tarjoaisi vähän mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Mikkeliin on asioinnin kannalta pitkäkö, mutta liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Hyvät liikenneyhteydet Mikkeliin tekevät tässä vaihtoehdossa pisteen tarpeettomaksi ja eikä piste tarjoaisi merkittäviä mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiinkaan.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski turvaisi palvelujen saavutettavuuden kustannustehokkaammin ja hyvät liikenneyhteydet Mikkeliin mahdollistavat muun asioinnin siellä.

Kangasniemi

Kunnassa on 5 800 asukasta. Siellä on Kelan (auki 1 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipiste sekä yhteispalvelupiste. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 3 800 käyntiä vuodessa ja 15 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin kolmasosa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suorittekorvauksia noin kuudesosasta. Kiinteiden kustannuksien osuus muodostuisi suureksi.

Kangasniemeltä Mikkeliin on noin 54 km. Linja-autoyhteyksiä välillä on toistakymmentä ja matka-aika on 45 min -1 h 5 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kangasniemi kuuluu pääosin Mikkelin ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen. Alue Kangasniemen koilliskulmasta kuuluu Pieksämäen toiminnalliseen alueeseen ja melko iso alue Kangasniemen luoteis- ja länsiosista kuuluu Jyväskylän ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta, mutta ei tarjoa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Mikkeliin asioinnin kannalta pitkäkö, mutta liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä riittää E-kioskin taloudelliseen ylläpitämiseen. Palvelujen saatavuuden turvaaminen on etäisyyden vuoksi tarpeen.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä riittää E-kioskin taloudelliseen ylläpitämiseen. Palvelujen saatavuuden turvaaminen on etäisyyden vuoksi tarpeen.

Puumala

Kunnassa on alle 2 400 asukasta, eikä siellä ole minkään valtion palveluntuottajan toimipistettä, mutta yhteispalvelupiste on. Pisteeseen voitaisiin saada 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsi reilut 1 400 käyntiä vuodessa ja 5,7 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä olisi vain pienelle osalle yhden henkilön työpanoksesta ja suorittekorvaukset jäisivät hyvin vähäisiksi. Kiinteiden kustannuksien osuus nousisi suureksi.

Puumalasta on Mikkeliin yli 70 km, Savonlinnaan noin 77 km ja Imatralle alle 65 km. Linja-autoyhteyksiä Mikkeliin viisi päivässä ja matka-aika on 1 h 20 min. Savonlinnaan yhteyksiä on yksi ja Imatralle yksi.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Puumalan länsiosa (ml. kuntakeskus) kuuluu Mikkelin ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen. Puumalan itäosa kuuluu Imatran, Ruokolahden, Rautjärven ja Parikkalan toiminnalliseen alueeseen ja pieni alue Puumalan pohjoisosasta kuuluu Savonlinnan ja sen ympärillä olevien kuntien toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta. Etäisyydet ovat varsin pitkät ja liikenneyhteydet välttävät.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Varsin pitkien etäisyyksien ja vain välttävien liikenneyhteyksien vuoksi tässäkin vaihtoehdossa Puumalaan tarvitaan E-kioski.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta. Etäisyydet ovat varsin pitkät ja liikenneyhteydet välttävät.

Mikkeli

Kunnassa on 54 500 asukasta ja se ei kuulunut jatkokyöryhmän palvelupisteverkkoehdotukseen. Kunnassa on kaikkien valtion palveluntuottajien toimipisteet ja siellä on viisi yhteispalvelupistettä.

Mikkeli on ollut pilottipisteenä ja pilotoinnin aikana siellä on suljettu maistraatin ja Verohallinnon toimipisteet asiakaspalvelulta. Mikkelin TE-toimisto on auki 5 päivänä viikossa klo 9–12 ja lisäksi ajanvarauksella klo 13–16.

Asiointia Mikkelin pisteeseen on kohdistunut pilotoinnin aikana 0,33 käyntiä/asukas/vuosi.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

Palvelupisteverkkoehdotukset:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Maakunnan keskuskaupungin kysyntä vaatisi melko suuren asiointipisteen. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat pisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Periaatteessa asiointipisteen perustaminen mahdollistaisi nykyrakenteen rationalisoinnin.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi kustannuksiltaan suuri ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste/Ei pistettä.

Savonlinnan ja sen ympäristön toiminnallinen alue (Savonlinna, Sulkava, Rantasalmi ja Enonkoski)

Savonlinna

Kunnassa on 36 600 asukasta ja vaikutusalueella (Enonkoski) yhteensä 38 100 asukasta. Siellä on kaikkien valtion palveluntuottajien toimipisteet (TE-toimisto auki 5 pv klo 9-12 ja lisäksi ajanvarauksella klo 13–16) sekä kolme yhteispalvelupistettä. Verohallinnolla on pisteen sulkemissuunnitelma. Myös maistraatin oma toimipiste voidaan sulkea asiakaspalvelulta, jos paikkakunnalle perustetaan Asiointipiste. Nykykehityksellä pisteeseen saataisiin ehkä 0,25 käyntiä/asukas/vuosi ja valtion osuus asiakkaista olisi hyvin vähäinen.

Jos maistraatti, TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyntien määrä nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi lähes 22 900 käyntiä vuodessa ja 91,1 käyntiä päivässä. Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli kahden henkilön työpanosta vastaava määrä. Suoritekorvauksia kertyisi yhden henkilön työpanosta vastaava määrä.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa pääosa Savonlinnasta muodostaa yhdessä sen ympärillä olevien kuntien kanssa toiminnallisen alueen. Pienet alueet Savonlinnan pohjoisosasta kuuluu Joensuun ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen ja pieni alue itäosasta Kiteen ja Vihdin toiminnalliseen alueeseen.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste mahdollistaisi periaatteessa nykyverkon rationalisointia. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Kaupunki on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste mahdollistaisi periaatteessa nykyverkon rationalisointia. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Kaupunki on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste mahdollistaisi periaatteessa nykyverkon rationalisointia. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Kaupunki on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Sulkava

Kunnassa on 2 800 asukasta, eikä sillä ole minkään valtion palveluntuottajan toimipistettä, mutta yhteispalvelupiste on. Pisteeseen voitaisiin saada 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 1 700 käyntiä vuodessa ja päivässä 6,7 käyntiä.

Asiakaspalvelutyötä olisi vain pienelle osalle yhden henkilön työpanoksesta ja suoritekorvaukset jäisivät hyvin vähäisiksi. Kiinteiden kustannuksien osuus nousisi suureksi.

Sulkavalta on Savonlinnaan alle 40 km. Linja-autoyhteyksiä on kuusi ja matka-aika 40 min – 50 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Sulkava kuuluu pääosin Savonlinnan ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnallisen alueeseen. Pienet alueet Sulkavan länsiosasta kuuluu Mikkelin ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnallisen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaisi palvelujen saatavuutta, mutta se ei antaisi mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Savonlinnaan ei ole asioinnin näkökulmasta pitkä. Liikenneyhteydet ovat välttävät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Tässä vaihtoehdossa etäisyys Savonlinnaan ei ole niin pitkä, että vähäiselle kysynnälle perustettaisiin E-kioski.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Välttävät liikenneyhteydet Savonlinnaan ja sen vuoksi palvelujen saavutettavuus turvattaisiin kustannustehokkaalla E-kioskilla.

3.2.8 Keski-Suomi

Pihtiputaan, Viitasaaren ja Kinnulan toiminnallinen alue

Pihtipudas

Kunnassa on 4 300 asukasta ja siellä on Kelan (auki 3 pv/vko klo 9–12 ja 13–15) toimipiste sekä yhteispalvelupiste. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 2 800 käyntiä vuodessa ja 11,1 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin neljäsosa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia noin kahdeksasosasta. Kiinteiden kustannuksien osuus muodostuisi suureksi.

Pihtiputaalta Viitasaarelle on noin 45 km ja välillä on yhdeksän linja-autoyhteyttä päivittäin ja matka-aika on 30 min – 40 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Pihtipudas kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös Kinnulan ja pääosin Viitasaaren sekä pienet alueet Kannonkosken ja Kivijärven itäosista, Kivijärven pohjoisosasta, Lestijärven (Keski-Pohjanmaa) kaakkois-osasta ja Pyhäjärven (Pohjois-Pohjanmaa) etelä-osasta. Pienet alueet Pihtiputaan itäosasta kuuluvat samaan toiminnalliseen alueeseen Pohjois-Savossa sijaitsevien Keiteleen ja Pielaveden kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaisi palvelujen saatavuutta, mutta ei antaisi mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Viitasaarelle on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Etäisyys Viitasaarelle ja liikenneyhteydet mahdollistavat tässä vaihtoehdossa asioinnin siellä.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski parantaisi palvelujen saatavuutta. Etäisyys Viitasaarelle on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät.

Viitasaari

Kunnassa on 6 900 asukasta ja siellä on Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 1 pv/vko klo 9–15), poliisin (auki 1 pv/vko) ja Kelan toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,55 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi hieman alle 3 800 käyntiä vuodessa ja 15,1 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin kolmasosa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia noin kuudesosa. Jos poliisi sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyntejä kertyä 0,6 käyntiä/asukas/vuosi. Käyntejä olisi yli 4 100 vuodessa ja 16,5 päivässä.

Viitasaarelta on Äänekoskelle noin 58 km ja välillä on runsaasti linja-autoyhteyksiä. Matka aika on 45 min – 1 h 25 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Viitasaari kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös Kinnulan ja pääosin Pihtiputaan sekä pienet alueet Kannonkosken ja Kivijärven itäosista, Kivijärven pohjoisosasta, Lestijärven (Keski-Pohjanmaa) kaakkois-osasta ja Pyhäjärven (Pohjois-Pohjanmaa) etelä-osasta. Pieni alue Viitasaaren kaakkoisosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Pohjois-Savossa sijaitsevien Suonenjoen, Rautalammen ja Vesannon kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä on pientä asiointipisteen ylläpitämiseksi, mutta kysyntää saattaa tulla muualta toiminnalliselta alueelta. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Äänekoskelle on asioinnin kannalta pitkäkö, mutta liikenneyhteydet ovat hyvät. Viitasaari on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä on pientä asiointipisteen ylläpitämiseksi, mutta kysyntää saattaa tulla muualta toiminnalliselta alueelta. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Äänekoskelle on asioinnin kannalta pitkäkö, mutta liikenneyhteydet ovat hyvät. Viitasaari on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä on pientä asiointipisteen ylläpitämiseksi, mutta kysyntää saattaa tulla muualta toiminnalliselta alueelta. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Äänekoskelle on asioinnin kannalta pitkäkö, mutta liikenneyhteydet ovat hyvät. Viitasaari on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Kinnula

Kunnassa on alle 1 800 asukasta, eikä siellä ole valtion palveluntuottajien toimipisteitä, mutta yhteispalvelupiste on. Pisteeseen voitaisiin saada 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 1 100 käyntiä vuodessa ja 4,3 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla erittäin vähän, eikä suoritekorvauksia kertyisi juurikaan. Kiinteiden kustannuksien osuus kasvaisi suureksi.

Kinnulasta Pihtiputaalle on 48 km ja Viitasaarelle reilut 58 km. Julkisen liikenteen yhteydet molempiin ovat olemattomat.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kinnula kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosin Viitasaaren ja Pihtiputaan sekä pienet alueet Kannonkosken ja Kivijärven itäosista, Kivijärven pohjoisosasta, Lestijärven (Keski-Pohjanmaa) kaakkois-osasta ja Pyhäjärven (Pohjois-Pohjanmaa) etelä-osasta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen eikä se ole suuri E-kioskillekaan. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta, mutta ei tarjoa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyydet ovat asioinnin kannalta pitkähköt ja liikenneyhteydet ovat olemattomat.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Olemattomien liikenneyhteyksien vuoksi E-kioski on tarpeen tässäkin vaihtoehdossa.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Olemattomien liikenneyhteyksien vuoksi E-kioski on tarpeen, vaikka kysyntä on pientä.

Kivijärven, Kyyjärven, Kannonkosken, Karstulan ja Saarijärven toiminnallinen alue

Kannonkoski

Kunnassa on 1 500 asukasta, eikä siellä ole valtion palveluntuottajien toimipisteitä, mutta yhteispalvelupiste on. Pisteeseen voitaisiin saada 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 900 käyntiä vuodessa ja 3,6 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi hyvin vähän, kuten suoritekorvauksiakin. Kiinteiden kustannuksien osuus nousisi korkeaksi.

Kannonkoskelta on Karstulaan 40 km ja Saarijärvelle 34 km. Linja-autoyhteyksiä on Karstulaan yksi päivässä ja Saarijärvelle kolme. Matka-aika Saarijärvelle on 35 min – 50 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kannonkoski kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosin Kivijärven, Kyyjärven, Karstulan ja Saarijärven sekä pienen alueen Multian pohjoisosasta. Pieni alue Kannonkosken itäosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Pihtiputaan, Viitasaaren ja Kinnulan kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen eikä se ole suuri E-kioskillekaan. E-kioski parantaisi palvelujen saatavuutta, mutta ei tarjoaisi mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Saarijärvelle ei ole asioinnin kannalta pitkä, mutta liikenneyhteydet ovat heikot.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Tässä vaihtoehdossa kohtuullinen etäisyys Saarijärvelle yhdessä hyvin vähäisen kysynnän kanssa tekee E-kioskinkin ylläpitämisen tarpeettomaksi paikkakunnalla.

Kompromissivaihtoehto: Ei pistettä. Kohtuullinen etäisyys Saarijärvelle yhdessä hyvin vähäisen kysynnän kanssa tekee E-kioskinkin ylläpitämisen tarpeettomaksi paikkakunnalla.

Karstula

Kunnassa on alle 4 400 asukasta ja vaikutusalueella (Kivijärvi, Kyyjärvi) yhteensä 7 100 asukasta. Kunnassa on Kelan (auki 3 pv/vko klo 9–15) toimipiste sekä yhteispalvelupiste. Pisteeseen voitaisiin nykykehityksellä saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi hieman yli 4 600 käyntiä vuodessa ja 18,4 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla alle puolet yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia kertyisi noin neljäsosasta.

Karstulasta Saarijärvelle on noin 40 km ja linja-autoyhteyksiä on yhdeksän päivässä. Matka-aika on 30 min – 45 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Karstulasta kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosin Kannonkosken, Kivijärven, Kyyjärven ja Saarijärven sekä pienen alueen Multian pohjoisosasta. Pieni alue Karstulan länsiosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Etelä-Pohjanmaalla sijaitsevien Lappajärven, Vimpelin, Alajärven ja Soinin kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Vaikutusalueenkin kysyntä on liian pieni asiointipisteelle. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta, mutta ei antaisi mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Saarijärvelle ei ole asioinnin kannalta pitkä ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Tässä vaihtoehdossa kohtuullinen etäisyys Saarijärvelle ja tyydyttävät liikenneyhteydet tekevät E-kioskin ylläpitämisen tarpeettomaksi paikkakunnalla.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski parantaa palvelujen saavutettavuutta kustannustehokkaasti ja vaikutusalueen kunnista etäisyys on Saarijärvelle suurempi.

Saarijärvi

Kunnassa on 10 200 asukasta ja siellä on poliisin (auki 1 pv/vko) ja Kelan toimipisteet. Saarijärvi on yksi pilottipisteistä, ja siellä käyntejä on kertynyt 0,36 asukas/vuosi. Käyntimäärä on kunnan asiakkaiden osalta kasvanut merkittävästi pilotoinnin aikana ja tällä hetkellä asiointi on suurempaa kuin luku osoittaa.

Tasolla 0,5 käyntiä/asukas/vuosi, käyntejä kertyisi vuodessa 5 100 ja päivässä 20,3.

Saarijärveltä Äänekoskelle on 34 km ja Jyväskylään 66 km. Linja-autoyhteyksiä Äänekoskelle on kuusi päivittäin ja matka-aika on 35 min – 45 min. Jyväskylään yhteyksiä on runsaasti ja matka-aika on 55 min – 1 h 30 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Saarijärvi kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosin Karstulan, Kannonkosken, Kivijärven ja Kyyjärven sekä pienen alueen Multian pohjoisosasta. Pieni alue Saarijärven länsiosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Keuruun ja Multian kanssa, pieni alue eteläosasta kuuluu Jyväskylän ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen ja pienet alueet itäosasta samaan toiminnalliseen alueeseen Äänekosken ja Konneveden kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen, koska toiminnalliselle alueelle ei tulisi muita asiointipisteitä. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa vähän periaatteellisia mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Saarijärveltä Äänekoskelle ei ole asioinnin kannalta pitkä, mutta toiminnalli-

selta alueelta muualta on. Liikenneyhteydet ovat välttävät. Saarijärvi on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen, koska toiminnalliselle alueelle ei tulisi muita asiointipisteitä. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa vähän periaatteellisia mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Saarijärveltä Äänekoskelle ei ole asioinnin kannalta pitkä, mutta toiminnalliselta alueelta muualta on. Liikenneyhteydet ovat välttävät. Saarijärvi on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen, koska toiminnalliselle alueelle ei tulisi muita asiointipisteitä. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa vähän periaatteellisia mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Saarijärveltä Äänekoskelle ei ole asioinnin kannalta pitkä, mutta toiminnalliselta alueelta muualta on. Liikenneyhteydet ovat välttävät. Saarijärvi on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Äänekosken ja Konneveden toiminnallinen alue

Äänekoski

Kunnassa on 20 200 asukasta ja vaikutusalueella (Konnevesi) yhteensä 23 100 asukasta. Siellä on TE-toimiston (auki 3 pv/vko 3 h, muina aikoina ajanvarauksella), poliisin ja Kelan (Äänekoski ja Suolahti) toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,35 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 8 100 käyntiä vuodessa ja 32,2 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin kolme neljäsosaa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suorittekorvauksia kertyisi noin kolmasosasta. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat toimipisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tämä merkitsisi lähes 13 900 käyntiä vuodessa ja 55,2 käyntiä päivässä. Asiakaspalvelutyötä olisi päivätasolla jo noin 1,5 henkilön työpanoksen verran.

Äänekoskelta on Jyväskylään noin 45 km ja välillä on linja-autoyhteyksiä runsaasti. Matka-aika on 35 min – 1 h 25 min.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Äänekoski kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosin Konneveden sekä pienet alueet Uuraisten koillisosasta sekä Laukaan ja Hankasalmen pohjoisosista. Pieni alue Äänekosken koillisosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Pohjois-Savossa sijaitsevien Suonenjoen, Rautalammen ja Vesannon kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja tarjoaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sul-

kea asiakaspalvelulta. Etäisyys Jyväskylään on asioinnin kannalta pitkäkö, mutta liikenneyhteydet ovat hyvät. Äänekoski on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja tarjoaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Jyväskylään on asioinnin kannalta pitkäkö, mutta liikenneyhteydet ovat hyvät. Äänekoski on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja tarjoaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Jyväskylään on asioinnin kannalta pitkäkö, mutta liikenneyhteydet ovat hyvät. Äänekoski on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Jyväskylän ja sen ympäristön toiminnallinen alue

(Jyväskylä, Uurainen, Laukaa, Hankasalmi, Joutsa, Luhanka, Petäjävesi sekä Etelä-Savon maakunnasta Kangasniemen länsiosa)

Jyväskylä

Kunnassa on 133 000 asukasta ja vaikutusalueella (Uurainen, Muurame, Petäjävesi, Toivakka ja Hankasalmi) yhteensä 159 000 asukasta.

Jyväskylässä on kaikkien valtion palveluntuottajien toimipisteet sekä viisi yhteis palvelupistettä. Jatkovalmistelutyöryhmä ei ehdottanut pistettä Jyväskylään.

Jos valtion toimijat sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta Jyväskylässä ja pisteeseen tulisi 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, merkitsisi se 95 400 käyntiä vuodessa ja 380 käyntiä päivässä. Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin kymmenen henkilön työpanosta vastaava määrä.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Jyväskylä muodostaa yhdes- sä sen ympärillä olevien kuntien kanssa toiminnallisen alueen. Pieni alue Jyväskylän lounaisosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Jämsän ja Kuhmoisten kanssa.

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste/Ei pistettä. Jos päädytään ratkaisuun, ettei yli 100 000 asukkaan kunnissa suljeta omia toimipisteitä asiakaspalvelulta, ei lakisääteis- tä asiointipistettä tulisi Jyväskylään perustaa, koska syntyisi suuri päällekkäinen pal- velurakenne. Kysyntä vaatii suuren asiointipisteen ja se mahdollistaa periaatteessa ny- kyisen rakenteen rationalisointia.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste

olisi suurena pisteenä kallis ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi suurena pisteenä kallis ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Laukaa

Kunnassa on 18 500 asukasta ja siellä on Kelan toimipiste sekä yhteispalvelupiste. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 11 100 käyntiä vuodessa ja 44,2 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla enemmän kuin yhden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suoritekorvauksia kertyisi noin puolesta ajasta.

Laukaasta on Jyväskylään 35 km ja välillä on kymmenen linja-autoyhteyttä päivässä. Matka-aika on 30 min – 45 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Laukaa kuuluu pääosin Jyväskylän ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen. Pieni alue Laukaan pohjoisosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Äänekosken ja Konneveden kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta, mutta ei antaisi mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Jyväskylään on asioinnin kannalta lyhyehkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyt etäisyys Jyväskylään ja hyvät liikenneyhteydet tekevät tässä tapauksessa minkään pisteen tarpeettomaksi paikkakunnalla.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski vähentäisi suuren asiakasjoukon matkustustarvetta.

Joutsa

Kunnassa on 4 800 asukasta ja vaikutusalueella (Luhanka) yhteensä 5 600 asukasta. Siellä on poliisin (lupapalveluiden asiakaspalvelua tarjotaan 1 pv/kk lupapalveluautolla n. 4 h) ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Pisteeseen voitaisiin saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi yli 3 600 käyntiä vuodessa ja 14,5 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla kolmasosa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia kuudesosasta aikaa. Kiinteiden kustannuksien osuus muodostuisi suureksi.

Joutsasta on Jyväskylään 70 km ja Heinolaan 65 km. Jyväskylään linja-autoyhteyksiä on runsaasti ja matka-aika on 55 min – 1 h 50 min. Heinolaan yhteyksiä on runsaasti ja matka-aika noin tunnin. Mikkeliin matkaa on yli 80 km ja julkisen liikenteen yhteydet olemattomat.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Joutsa kuuluu pääosin Jyväskylän ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen. Alue Joutsan kaakkois- ja itäosasta kuuluu Mikkelin ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä on pieni asiointipisteen ylläpitämiseksi. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja tarjoaisi periaatteessa vähän mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyydet ovat pitkät asioinnin kannalta, mutta liikenneyhteydet hyvät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Hyvät liikenneyhteydet ja pieni kysyntä tekevät minikään pisteen tarpeettomaksi paikkakunnalla.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Pitkän etäisyyden vuoksi on tarpeen palvelujen turvaaminen kustannustehokkaalla E-kioskillä.

Keuruun ja Multian toiminnallinen alue

Keuruu

Kunnassa on 10 400 asukasta ja vaikutusalueella (Multia) yhteensä 12 200 asukasta. Siellä on poliisin (auki 4 pv/vko) ja Kelan toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,5 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 6 100 käyntiä vuodessa ja 24,3 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli puolet yhden henkilön päivittäisen työpanoksen määrästä ja suorittekorvauksia neljäsosasta aikaa. Jos poliisi sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyntejä olla 0,6/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 7 300 vuodessa ja 29,2 päivässä.

Keuruulta on Jyväskylään lähes 60 km ja välillä on runsaasti linja-autoyhteyksiä. Matka-aika on 55 min – 1 h 20 min. Junayhteyksiä on muutama. Mänttään on 33 km ja linja-autoyhteyksiä kahdeksan. Matka-aika on 30 min – 40 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Keuruu kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosin Multian sekä pienet alueet Saarijärven länsiosasta ja Jämsän pohjoisosasta. Pieni alue Keuruun luoteisosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Etelä-Pohjanmaalla sijaitsevien Ähtärin, Alavuksen ja Kuortaneen kanssa ja pieni alue länsiosasta Pirkanmaalla sijaitsevaan Virtojen toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi niukasti asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja se tarjoaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Jyväskylään on asioinnin kannalta pitkä, mutta liikenneyhteydet ovat hyvät. Keuruu on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Tässä vaihtoehdossa hyvät liikenneyhteydet Jyväskylään mahdollistaisivat palvelujen saatavuuden turvaamisen kustannustehokkaammalla E-kioskillä.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja se tarjoaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Jyväskylään on asioinnin kannalta pitkä, mutta liikenneyhteydet ovat hyvät. Keuruu on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Jämsän ja Kuhmoisten toiminnallinen alue*Jämsä*

Kunnassa on 22 300 asukasta ja siellä on TE-toimiston (auki 5 pv/vko 3 h, muina aikoina ajanvarauksella), poliisin (auki 4 pv/vko) ja Kelan toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,4 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi yli 8 900 käyntiä vuodessa ja 35,5 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelua kertyisi päivätasolla yli kolme neljäsosaa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suorittekorvauksia yli kolmasosasta työaika. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, määrä nousisi 0,6 käyntiä/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 13 400 vuodessa ja 53,3 päivässä. Asiakaspalvelutyötä oli enemmän kuin yhden henkilön työpanosta vastaava määrä.

Jämsästä Jyväskylään on 58 km ja välillä on linja-autoyhteyksiä runsaasti. Matka-aika on 45 min – 1 h 10 min. Junayhteyksiä on seitsemän ja matka-aika on puoli tuntia.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Jämsä kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosin Kuhmoisen sekä pienet alueet Jyväskylän länsiosasta sekä Pirkanmaalla sijaitsevien Oriveden ja Kangasalan länsiosista. Alue Jämsän länsiosasta kuuluu Mänttä-Vilppulan toiminnalliseen alueeseen, pieni alue luoteisosasta samaan toiminnalliseen alueeseen Keuruun ja Multian kanssa ja pieni alue koillisosasta Jyväskylän ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi hyvin pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja tarjoaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sul-

kea asiakaspalvelulta. Etäisyys Jyväskylään on asioinnin kannalta pitkäkkö, mutta liikenneyhteydet ovat hyvät. Jämsä on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi hyvin pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja tarjoaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Jyväskylään on asioinnin kannalta pitkäkkö, mutta liikenneyhteydet ovat hyvät. Jämsä on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi hyvin pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja tarjoaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Jyväskylään on asioinnin kannalta pitkäkkö, mutta liikenneyhteydet ovat hyvät. Jämsä on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Kuhmoinen

Kunnassa on 2 400 asukasta, eikä siellä ole valtion palveluntuottajien toimipisteitä, mutta yhteis palvelupiste on. Pisteseen voitaisiin saada 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 1 400 käyntiä vuodessa ja 5,7 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä ja suoritekorvauksia kertyisi hyvin vähän. Kiinteiden kustannuksien osuus nousisi suureksi.

Kuhmoisista on Jämsään noin 45 km ja välillä on runsaasti linja-autoyhteyksiä. Matka-aika on 35 min – 55 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kuhmoinen kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosin Jämsän sekä pienet alueet Jyväskylän länsiosasta sekä Pirkanmaalla sijaitsevien Oriveden ja Kangasalan länsiosista. Pieni alue Kuhmoisten itäosasta kuuluu Jyväskylän ja sen ympärillä olevien kuntien toiminnalliseen alueeseen ja pienet alueet eteläosasta kuuluvat Päijät-Hämeen kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen, eikä se ole suuri E-kioskillekaan. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta. Etäisyys Jämsään on pitkäkkö asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Tässä vaihtoehdossa vähäinen kysyntä ja hyvät liikenneyhteydet tekevät minkään pisteen tarpeettomaksi paikkakunnalla.

Kompromissivaihtoehto: Ei pistettä. Vähäinen kysyntä ja hyvät liikenneyhteydet tekevät minkään pisteen tarpeettomaksi paikkakunnalla.

3.2.9 Pirkanmaa

Mänttä-Vilppulan toiminnallinen alue

Mänttä-Vilppula

Kunnassa on 11 100 asukasta ja siellä on maistraatin (lakkauttamissuunnitelma), Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 1 pv/vko klo 9–15), TE-toimiston (sulkemissuunnitelma, auki 3 pv/vko), poliisin (auki 1 pv/vko) ja Kelan (auki arkipäivisin klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin odottaa 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 6 700 käyntiä vuodessa ja 26,5 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla hieman noin kaksi kolmasosaa yhden henkilön työpanosta vastaavasta ajasta ja suorittekorvauksia kertyisi neljäsosasta. Jos poliisi sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, nousisi käyntien määrä 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 7 200 vuodessa ja 28,7 päivässä.

Mänttä-Vilppulasta on Jämsään 40 km ja Keuruulle 33 km. Jämsään julkisen liikenteen yhteydet ovat olemattomat. Keuruulle linja-autoyhteyksiä on kahdeksan ja matka-aika on 30 min – 40 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Mänttä-Vilppula muodostaa oman toiminnallisen alueen, johon kuuluu myös pieni alue Ruoveden itäosasta ja alue Keski-Suomessa sijaitsevan Jämsän länsiosasta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja tarjoaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Keuruulle ei ole pitkä asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät. Mänttä-Vilppula muodostaa oman toiminnallisen alueensa.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja tarjoaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Keuruulle ei ole pitkä asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät. Mänttä-Vilppula muodostaa oman toiminnallisen alueensa.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja tarjoaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Keuruulle ei ole pitkä asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät. Mänttä-Vilppula muodostaa oman toiminnallisen alueensa.

Virtain toiminnallinen alue

Virrat

Kunnassa on 7 300 asukasta ja siellä on TE-toimiston (sulkemissuunnitelma), poliisin (auki 2 pv/vko n. 4,5 h/pv) ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 9–12 ja 13–16) toimipisteet. Nykykehityksellä pisteeseen voisi tulla 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 4 400 käyntiä vuodessa ja 17,5 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä riittäisi reiluksi kolmasosaksi yhden henkilön työpanosta vastaavasta ajasta ja suoritekorvauksia kertyisi kuudesosasta aikaa. Kiinteiden kustannuksiin osuus kasvaisi suureksi. Jos poliisi sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voisi asiointi nousta 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi hieman alle 4 750 ja päivässä 18,9. Asiakaspalvelutyön määrä jäisi edelleen alle puoleen yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä.

Virroilta on Alavudelle 35 km, Keuruulle 55 km ja Parkanoon 60 km. Linja-autoyhteyksiä on erittäin heikosti.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Virrat muodostaa pääosin oman toiminnallisen alueen, johon kuuluu myös pienet alueet Ruoveden pohjoisosasta ja pieni alue Keski-Suomessa sijaitsevan Keuruun länsiosasta. Pieni alue Virtojen eteläosasta kuuluu Tampereen ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen ja pienet alueet Virtojen pohjoisosasta samaan toiminnalliseen alueeseen Etelä-Pohjanmaalla sijaitsevien Ähtärin, Alavuden ja Kuortaneen kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi heikosti pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Alavudelle ei ole pitkä asioinnin kannalta, mutta liikenneyhteydet ovat heikot. Virrat muodostaa oman toiminnallisen alueensa.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Tässä vaihtoehdossa heikon kysynnän ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi palvelut tarjotaan kustannustehokkaamman E-kioskin avulla. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi heikosti pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Alavudelle ei ole pitkä asioinnin kannalta, mutta liikenneyhteydet ovat heikot. Virrat muodostaa oman toiminnallisen alueensa.

Parkanon ja Kihniön toiminnallinen alue

Parkano

Kunnassa on 6 900 asukasta ja vaikutusalueella (Kihniö) yhteensä 9 000 asukasta. Siellä on TE-toimiston (sulkemissuunnitelma) ja Kelan (auki arkipäivisin klo 10–12 ja 13–15) toimipiste. Nykykehityksellä pisteeseen voisi tulla 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 5 400 käyntiä vuodessa ja 21,5 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin puolet yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia kertyisi noin neljäsosasta aikaa.

Parkanosta on Ikaalisiin 37 km ja linja-autoyhteyksiä välillä on kahdeksan päivässä. Matka-aika on 30 min – 40 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Parkano kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös Kihniön, alueen Ylöjärven pohjoisosasta, pienet alueet Ikaalisten pohjoisosasta ja alueen Satakunnassa sijaitsevan Karvian itäosasta.

Palvelupisteverkkoehdotus:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi niukasti asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Ikaalisiin ei ole pitkä asiointin kannalta ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät. Parkano on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Tässä vaihtoehdossa lyhyt etäisyys Ikaalisiin ja heikko kysyntä tekevät kustannustehokkaasti E-kioskista tarkoituksenmukaisemman vaihtoehdon palvelujen turvaamiseen.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi niukasti asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Parkano on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Tampereen ja sen ympäristön toiminnallinen alue

(Tampere, Ylöjärvi, Kangasala, Lempäälä, Pirkkala, Nokia, Ruovesi, Juupajoki, Orivesi, Kangasala, Pälkäne, Valkeakoski, Akaa, Urjala, Vesilahti, Hämeenkyrö ja Ikaalinen).

(SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Pirkanmaalla sijaitseva Punkalaidun ei kuulu Pirkanmaan kuntien toiminnalliseen alueeseen, vaan samaan alueeseen Satakuntaan kuuluvan Huittisten kanssa)

Tampere

Kunnassa on 218 000 asukasta ja kaikkien valtion palveluntuottajien toimipisteet.

Jatkovalmistelutyöryhmä ei ehdottanut kuntaan Asiointipistettä.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Tampere muodostaa toiminnallisen alueen yhdessä sen ympärillä olevien kuntien kanssa.

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste/Ei pistettä. Jos päädytään ratkaisuun, ettei yli 100 000 asukkaan kunnissa suljeta omia toimipisteitä asiakaspalvelulta, ei lakisääteistä asiointipistettä tulisi Tampereelle perustaa, koska syntyisi suuri päällekkäinen palvelurakenne. Kysyntä vaatii suuren asiointipisteen ja se mahdollistaa periaatteessa nykyisen rakenteen rationalisointia.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi suurena pisteenä kallis ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi suurena pisteenä kallis ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Ylöjärvi

Kunnassa on 31 600 asukasta ja siellä on TE-toimiston (sulkemissuunnitelma), poliisin ja Kelan (auki arkipäivisin klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet. Nykykehityksellä pisteeseen voisi tulla 0,4 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 12 600 käyntiä vuodessa ja 50,4 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli 1 henkilön työpanosta vastaava määrä ja suorittekorvauksia kertyisi puolesta ajasta. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteen, asiakaspalvelulta, voisi asiointi pisteessä nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 19 000 vuodessa ja 75,5 päivässä.

Ylöjärveltä on Tampereelle 13 km ja välillä on erittäin runsaasti. Matka-aika on noin puoli tuntia.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Ylöjärvi kuuluu pääosin Tampereen ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen. Alue Ylöjärven pohjoisosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Parkanon ja Kihniön kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja tarjoaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Tampereelle on hyvin lyhyt asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat erinomaiset.

Minimivaihtoehdot: Ei pistettä. Lyhyt etäisyys Tampereelle ja hyvät liikenneyhteydet tekevät minkään pisteen tarpeettomaksi tässä vaihtoehdossa.

Kompromissivaihtoehdot: E-kioski. Suuren kysynnän ja liikkumistarpeen vähentämisen vuoksi perustetaan E-kioski.

Kangasala

Kunnassa on 30 200 asukasta ja vaikutusalueella (Pälkäne) yhteensä 37 000 asukasta. Siellä on poliisin ja Kelan (auki arkipäivisin ma klo 9–12 ja 13–16 sekä ti–pe klo 9–12) toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,5 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 18 500 käyntiä vuodessa ja 73,7 seitsemän käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla kahden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suorittekorvauksia kertyisi puolesta ajasta. Jos poliisilaitos sulki pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiä/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 22 200 vuodessa ja 88,4 päivässä.

Kangasalalta on Tampereelle 20 km ja linja-autoyhteyksiä on erittäin runsaasti. Matka-aika on 25 min – 40 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kangasala kuuluu pääosin Tampereen ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen. Pieni alue Kangasalan itäosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Keski-Suomessa sijaitsevien Jämsän ja Kuhmoisten kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: E-kioski. Kysyntä riittäisi asiointipisteeseenkin, mutta erinomaiset yhteydet ja lyhyt matka Tampereelle tekevät kustannustehokkaasta E-kioskista paremman ratkaisun, kun piste tarjoaa vain vähän mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

Minimivaihtoehdot: Ei pistettä. Erinomaiset yhteydet ja lyhyt matka Tampereelle tekevät tässä tapauksessa minkään pisteen tarpeettomaksi tässä vaihtoehdossa.

Kompromissivaihtoehdot: Ei pistettä. Erinomaiset yhteydet ja lyhyt matka Tampereelle tekevät tässä tapauksessa minkään pisteen tarpeettomaksi tässä vaihtoehdossa.

Lempäälä

Kunnassa on 21 400 asukasta ja vaikutusalueella (Vesilahti) yhteensä 25 900 asukasta. Siellä on Kelan (auki 3 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipiste. Nykytilanteessa pisteeseen saataisiin noin 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi yli 15 500 käyntiä vuodessa ja 61,9 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli yhden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suoritekorvauksia kertyisi puolesta ajasta.

Lempäälästä on Tampereelle 24 km ja linja-autoyhteyksiä on erittäin runsaasti. Matka-aika on alle puoli tuntia.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Lempäälä kuuluu Tampereen ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä riittäisi asiointipisteeseenkin, mutta erinomaiset yhteydet ja lyhyt matka Tampereelle tekevät kustannustehokkaasta E-kioskista paremman ratkaisun, kun piste tarjoaa vain vähän mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Erinomaiset yhteydet ja lyhyt matka Tampereelle tekevät tässä tapauksessa minkään pisteen tarpeettomaksi tässä vaihtoehdossa.

Kompromissivaihtoehto: Ei pistettä. Erinomaiset yhteydet ja lyhyt matka Tampereelle tekevät tässä tapauksessa minkään pisteen tarpeettomaksi tässä vaihtoehdossa.

Nokia

Kunnassa on 32 400 asukasta ja siellä on TE-toimiston (sulkemissuunnitelma), poliisin ja Kelan toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,5 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 16 200 käyntiä vuodessa ja 64,5 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin 1,5 kertaa yhden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suoritekorvauksia kertyisi puolesta aikaa. Jos poliisi sulkisi pisteen, asiakaspalvelulta, voisi asiointi nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Käyntimäärät olisivat 19 400 vuodessa ja 77,5 päivässä.

Nokialta on Tampereelle 17 km ja linja-autoyhteyksiä on runsaasti. Matka-aika on alle puoli tuntia.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Nokia kuuluu Tampereen ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Tampereelle on lyhyt asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat erinomaiset.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Erinomaiset yhteydet ja lyhyt matka Tampereelle tekevät tässä tapauksessa minkään pisteen tarpeettomaksi tässä vaihtoehdossa.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski antaa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin, ilman palvelujen saavutettavuuden oleellisia muutoksia.

Ruovesi

Kunnassa on 4 800 asukasta ja siellä on TE-toimiston ja Kelan (auki 1 pv/vko klo 9–12 ja 13–16) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,55 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi yli 2 600 käyntiä vuodessa ja 10,5 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin neljäsosa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suorittekorvauksia kertyisi noin kahdeksasosasta aikaa. Kiinteiden kustannuksien osuus nousisi suureksi. Jos TE-toimisto sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Käyntejä olisi alle yli 3 100 vuodessa ja päivässä 12,4. Kiinteiden kustannuksien osuus olisi edelleen suuri.

Ruovedeltä on Mänttä-Vilppulaan 38 km, Orivedelle 42 km ja Tampereelle 80 km. Linja-autoyhteyksiä on Mänttä-Vilppulaan muutama päivässä ja matka-aika on 40 min – 1 h 20 min. Orivedelle yhteyksiä on kahdeksan ja matka-aika on 35 min – 50 min. Tampereelle yhteyksiä on yhdeksän ja matka-aika on 1 h 15 min – 1 h 40 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Ruovesi kuuluu pääosin Tampereen ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen. Pieni alue Ruoveden itäosasta kuuluu Mänttä-Vilppulan toiminnalliseen alueeseen ja pienet alueet pohjoisosasta kuuluvat Virtojen toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta ja tarjoaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Liikenneyhteydet ovat asioinnin tarpeisiin nähden olemassa Orivedelle ja Tampereelle, etäisyydet ovat pitkätköt ja yhteydet tyydyttävät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Tässä vaihtoehdossa pieni kysyntä, etäisyys Orivedelle ja liikenneyhteydet tekevät E-kioskista epätarkoituksenmukaisen paikkakunnalla.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta ja tarjoaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

Orivesi

Kunnassa on 9 500 asukasta ja vaikutusalueella (Juupajoki) yhteensä 11 600 asukasta. Siellä on TE-toimiston (sulkemissuunnitelma, auki 3 pv/vko), poliisin (auki 1 pv/vko ajanvarauksella) ja Kelan (auki arkipäivisin klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet. Nykykehityksellä pisteeseen voisi tulla 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 7 000 käyntiä vuodessa ja 27,7 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin kaksi kolmasosaa yhden henkilön työpanosta vastaavasta ajasta ja suorittekorvauksia kertyisi noin kolmasosa ajasta.

Orivedeltä on Tampereelle 49 km ja linja-autoyhteyksiä on runsaasti. Matka-aika on 35 min – 50 min. Junayhteyksiä on yhdeksän ja matka-aika on alle puoli tuntia.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Orivesi kuuluu pääosin Tampereen ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen. Pienet alueet Oriveden itäosasta kuuluvat samaan toiminnalliseen alueeseen Keski-Suomessa sijaitsevien Jämsän ja Kuhmoista kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Tampereelle on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Tampereelle on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Tampereelle on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Valkeakoski

Kunnassa on 21 100 asukasta ja siellä on poliisin ja Kelan (auki arkipäivisin ma klo 9–12 ja 13–16 sekä ti–pe klo 9–12) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykykehityksellä pisteeseen voisi tulla 0,5 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 10 550 käyntiä vuodessa ja 42 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi hieman enemmän kuin yhden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suoritekorvauksia kertyisi puolesta ajasta. Jos poliisi sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä kertyisi 12 600 vuodessa ja 50,4 päivässä.

Valkeakoskelta on Akaaseen 23 km ja Tampereelle 36 km. Linja-autoyhteyksiä on Akaaseen runsaasti ja matka-aika on noin 30 min. Tampereelle yhteyksiä on erittäin runsaasti ja matka-aika on 35 min – 1 h.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Valkeakoski kuuluu Tampereen ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdo: **Asiointipiste.** Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja periaatteessa antaisi mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyydet Akaaseen ja Tampereelle ovat asiointin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat erinomaiset.

Minimivaihtoehdo: **E-kioski.** Tässä vaihtoehdossa erinomaiset liikenneyhteydet ja lyhyehköt etäisyydet antavat mahdollisuuden turvata palvelut E-kioskillä. E-kioski antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

Kompromissivaihtoehdo: **Asiointipiste.** Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja periaatteessa antaisi mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyydet Akaaseen ja Tampereelle ovat asiointin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat erinomaiset.

Akaa

Kunnassa on 17 100 asukasta ja vaikutusalueella (Urjala) yhteensä 22 300 asukasta. Siellä on Kelan (auki maanantaisin klo 9–12 ja 13–15.30 sekä tiistaisin ajanvarauksella) toimipiste sekä yhteispalvelupiste. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 14 500 käyntiä vuodessa ja 57,7 päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli yhden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suorittekorvauksia kertyisi puolesta ajasta.

Akaasta on Valkeakoskelle 23 km ja Tampereelle 42 km. Linja-autoyhteyksiä Valkeakoskelle on runsaasti ja matka-aika on noin 30 min. Tampereelle ei juuri ole linja-autoyhteyksiä, mutta junayhteyksiä on runsaasti ja matka-aika on alle puoli tuntia.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Akaa kuuluu Tampereen ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdo: **Asiointipiste.** Vaikutusalueen kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta, mutta ei tarjoaisi mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyydet Valkeakoskelle ja Tampereelle ovat lyhyet asiointin kannalta ja liikenneyhteydet ovat erinomaiset.

Minimivaihtoehdo: **Ei pistettä.** Erinomaiset liikenneyhteydet ja lyhyet etäisyydet tekevät tässä vaihtoehdossa mahdolliseksi jättää paikkakunta ilman omaa pistettä, joka ei antaisi mahdollisuuksia rationalisointiin.

Kompromissivaihtoehdo: **E-kioski.** Suuren kysynnän vuoksi palvelujen saavutettavuus turvataan E-kioskillä.

Ikaalinen

Kunnassa on 7 300 asukasta ja vaikutusalueella (Hämeenkyrö) yhteensä 17 800 asukasta. Siellä on Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 1 pv/vko klo 9–15), poliin

sin ja Kelan (auki 1 pv/vko klo 9–12 ja 13–16) toimipisteet. Nykykehityksellä pisteesseen voitaisiin saada 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 10 700 käyntiä vuodessa ja 42,5 päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin yhden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suoritekorvauksia kertyisi noin puolesta ajasta. Jos poliisi sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,7 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi alle 12 500 vuodessa ja päivässä 49,6.

Ikaalisista on Tampereelle noin 62 km ja linja-autoyhteyksiä on runsaasti. Matka-aika on noin 1 h 10 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Ikaalinen kuuluu pääosin Tampereen ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen. Pienet alueet Ikaalisten pohjoisosasta kuuluvat samaan toiminnalliseen alueeseen Parkanon ja Kihniön kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi asiointipisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Tampereelle on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehdot: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi asiointipisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Tampereelle on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi asiointipisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Tampereelle on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Sastamalan toiminnallinen alue

Sastamala

Kunnassa on 25 700 asukasta ja vaikutusalueella (Punkalaidun) yhteensä 28 900 asukasta. Siellä on TE-toimiston (sulkemissuunnitelma), poliisin ja Kelan (auki arkipäivisin ma klo 9–12 ja 13–16 sekä ti-pe klo 9-12) toimipisteet. Nykykehityksellä pisteesseen voitaisiin saada 0,5 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 14 400 käyntiä vuodessa ja 57,6 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli yhden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suorittekorvauksia kertyisi puolesta ajasta. Jos poliisi sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 17 300 vuodessa ja 69,1 päivässä.

Sastamalasta on Tampereelle 55 km ja välillä on runsaasti linja-autoyhteyksiä. Matka-aika on noin tunti. Lisäksi junalla on seitsemän päivittäistä yhteyttä.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa pääosa Sastamalasta muodostaa oman toiminnallisen alueen, joka kattaa myös pienen osan Punkalaitumen pohjoisosasta, alueen Satakunnassa sijaitsevan Porin itäosasta (ent. Lavia) sekä pienen alueen Satakunnassa sijaitsevan Huittisten itäosasta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi hyvin pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta päällekkäisyyksien välttämiseksi. Etäisyys Tampereelle on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Sastamala on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi hyvin pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta päällekkäisyyksien välttämiseksi. Etäisyys Tampereelle on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Sastamala on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi hyvin pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta päällekkäisyyksien välttämiseksi. Etäisyys Tampereelle on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Sastamala on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

3.2.10 Etelä-Pohjanmaa

Etelä-Pohjanmaan kunnista Evijärvi kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Pohjanmaan maakunnan Kruunupyyn, Pedersören, Uusikaarlepyyn, Pietarsaaren ja Luodon kanssa

Lappajärven, Vimpelin, Alajärven ja Soinin toiminnallinen alue

Alajärvi

Kunnassa on 10 300 asukasta ja vaikutusalueella (Soini, Vimpeli, Lappajärvi) yhteensä 19 100 asukasta. Siellä on TE-toimiston (auki 4 pv/vko), poliisin (auki 4 pv/vko) ja

Kelan (auki 3 pv/vko klo 9–12 ja 13–16) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,4 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi yli 7 600 käyntiä vuodessa ja 30,4 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli kaksi kolmasosaa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia kertyisi yli neljäsosasta ajasta. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 11 400 vuodessa ja 45,7 päivässä. Pisteiden toimintaedellytykset paranisivat merkittävästi.

Alajärveltä on Lapualle 47 km ja välillä on kuusi linja-autoyhteyttä. Matka-aika on 35 min – 1 h 10 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Alajärvi kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosin Lappajärven, Vimpelin ja Soinin sekä pienen alueen Ähtärin koillisosasta ja pienet alueet Keski-Suomessa sijaitsevien Kyyjärven ja Karstulan länsiosista. Alajärven eteläosa (ent. Lehtimäki) kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Ähtärin, Alavuksen ja Kuortaneen kanssa ja pieni alue Alajärven koillisosasta kuuluu Keski-Pohjanmaan kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää hyvin pisteen ylläpitoon. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Lapualle on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet välttävät. Alajärvi on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää hyvin pisteen ylläpitoon. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Lapualle on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet välttävät. Alajärvi on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää hyvin pisteen ylläpitoon. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Lapualle on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet välttävät. Alajärvi on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Ähtärin, Alavuksen ja Kuortaneen toiminnallinen alue

Ähtäri

Kunnassa on 6 300 asukasta ja siellä on Kelan toimipiste (auki 1 pv/vko klo 9–12 ja 13–15) sekä yhteispalvelupiste. Pisteeseen voitaisiin saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi melkein 4 100 käyntiä vuodessa ja 16,3 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli kolmasosa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia yli kuudesosasta. Kiinteiden kustannuksien osuus kasvaisi suureksi.

Ähtäristä on Alavudelle noin 40 km ja välillä on kuusi linja-autoyhteyttä. Matka-aika on 35 min – 40 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Ähtäri kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosin Alavuksen ja Kuortaneen sekä pienen alueen Soinin eteläosasta, pienen alueen Seinäjoen itäosasta, pienen alueen Keski-Suomessa sijaitsevan Keuruun pohjoisosasta ja pienet alueet Pirkanmaalla sijaitsevan Virtojen pohjoisosasta. Pieni alue Ähtärin koillisosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Lappajärven, Vimpelin, Alajärven ja Soinin kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta, mutta ei anna mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Alavudelle on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat välttävät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Tässä vaihtoehdossa etäisyys ja yhteys Alavudelle antavat mahdollisuuden jättää pois E-kioski, joka ei tarjoa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta, mutta ei anna mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Alavudelle on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat välttävät.

Alavus

Kunnassa on 12 300 asukasta ja vaikutusalueella (Kuortane) 16 200 asukasta yhteensä. Siellä on TE-toimiston (mahdollinen sulkemissuunnitelma, auki 4 pv/vko), poliisin (auki 4 pv/vko) ja Kelan (auki 3 pv/vko klo 9–12 ja 13–16) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,4 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 6 500 käyntiä vuodessa ja 25,8 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli puolet yhden henkilön työpanosta vastaavasta ajasta ja suoritekorvauksia kertyisi neljäsosasta. Jos TE-toimisto ja poliisi sulki- sivat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyntimäärä nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi.

Tällöin käyntejä olisi 9 700 vuodessa ja 38,7 päivässä. Asiakaspalvelutyötä kertyisi lähes yhden henkilön työpanosta vastaava määrä.

Alavudelta on Seinäjoelle noin 55 km ja välillä on kahdeksan linja-autoyhteyttä. Matka-aika on 40 min - 2 h 10 min. Välillä on myös kolme junayhteyttä.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Alavus kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosin Ähtärin ja Kuortaneen sekä pienen alueen Soinin eteläosasta, pienen alueen Seinäjoen itäosasta, pienen alueen Keski-Suomessa sijaitsevan Keuruun pohjoisosasta ja pienet alueet Pirkanmaalla sijaitsevan Virtojen pohjoisosasta. Alavuksen luoteiskulma kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Seinäjoen, Lapuan, Ilmajoen, Jalasjärven ja Kurikan kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Seinäjoelle on asioinnin kannalta pitkä ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät. Alavus on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Seinäjoelle on asioinnin kannalta pitkä ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät. Alavus on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Seinäjoelle on asioinnin kannalta pitkä ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät. Alavus on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Kauhavan toiminnallinen alue

Kauhava

Kunnassa on 17 200 asukasta ja vaikutusalueella (Evijärvi) yhteensä 19 900 asukasta. Siellä on TE-toimiston (mahdollinen sulkemissuunnitelma, auki 4 pv/vko) ja Kelan toimipisteet sekä neljä yhteispalvelupistettä. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,5 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 8 600 käyntiä vuodessa ja 34,3 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla kolme neljäsosaa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia kertyisi noin kolmasosasta aikaa. Jos TE-

toimisto sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi vuodessa alle 10 300 vuodessa ja päivässä 41,1.

Kauhavalta on Lapualle alle 20 km ja välillä on viisi linja-autoyhteyttä. Matka-aika on 20 min – 55 min. Välillä oin viisi junayhteyttä ja matka-aika on reilut 10 minuuttia.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa pääosa Kauhavasta muodostaa oman toiminnallisen alueen, joka kattaa myös pienet alueet Lappajärven länsiosasta, Lapuan pohjoisosasta ja Seinäjoen koillisosasta sekä pienet alueet Pohjanmaalla sijaitsevien Uusikaarlepyyn kaakkoisosasta ja Vöyrin itäosasta. Pieni alue Kauhavan kaakkoisosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Seinäjoen, Lapuan, Ilmajoen, Jalasjärven ja Kurikan itäosan kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Lapualle on lyhyt asioinnin kannalta, mutta liikenneyhteydet ovat välttävät/heikot. Kauhava muodostaa oman toiminnallisen alueensa.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Lapualle on lyhyt asioinnin kannalta, mutta liikenneyhteydet ovat välttävät/heikot. Kauhava muodostaa oman toiminnallisen alueensa.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Lapualle on lyhyt asioinnin kannalta, mutta liikenneyhteydet ovat välttävät/heikot. Kauhava muodostaa oman toiminnallisen alueensa.

Seinäjoen, Lapuan, Ilmajoen, Jalasjärven ja Kurikan (itäosan) toiminnallinen alue

Seinäjoki

Kunnassa on 67 600 asukasta ja vaikutusalueella (Ilmajoki) yhteensä 79 600 asukasta. Siellä on kaikkien valtion palveluntuottajien toimipisteet sekä kaksi yhteispalvelupistettä. Maistraatin oma toimipiste voidaan sulkea asiakaspalvelulta, jos paikkakunnalle perustetaan Asiointipiste.

Jatkovalmistelutyöryhmän raportissa ei ehdotettu Asiointipistettä kuntaan.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Seinäjoki kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös Lapuan, Ilmajoen, Jalasjärven, Kurikan itäosan sekä pienet alueet Kauhavan kaakkoisosasta, Lappajärven lounaisosasta, Kuortaneen länsiosasta ja Pohjanmaalla sijaitsevan Isokyrön koillisosasta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Maakunnan keskuskaupungin kysyntä vaatisi melko suuren asiointipisteen. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat pisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Periaatteessa asiointipisteen perustaminen mahdollistaisi nykyrakenteen rationalisoinnin.

Minimivaihtoehdot: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi kustannuksiltaan suuri ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste/Ei pistettä.

Lapua

Kunnassa on 14 600 asukasta ja siellä on poliisin (auki 4 pv/vko) ja Kelan (auki 3 pv/vko klo 9–12 ja 13–16) toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,55 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi yli 8 000 käyntiä vuodessa ja 32 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin kolme neljäsosaa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suorittekorvauksia kolmasosasta. Jos poliisi sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käynnejä olisi hieman alle 9 500 vuodessa ja 37,8 päivässä.

Lapualta on Seinäjoelle 26 km ja välillä on yli kymmenen linja-autoyhteyttä päivässä. Matka-aika on 25 min - 1 h. Välillä on myös viisi junayhteyttä ja matka-aika on alle puoli tuntia.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Lapua kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös Ilmajoen, Jalasjärven, pääosin Seinäjoen, Kurikan itäosan sekä pienet alueet Kauhavan kaakkoisosasta, Lappajärven lounaisosasta, Kuortaneen länsiosasta ja Pohjanmaalla sijaitsevan Isokyrön koillisosasta. Pieni alue Lapuan pohjoisosasta kuuluu Kauhavan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Seinäjoelle on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehdot: Ei pistettä. Lyhyt etäisyys ja hyvät liikenneyhteydet Seinäjoelle tekevät pisteestä epätarkoituksenmukaisen tässä vaihtoehdossa.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

Kurikka

Kunnassa on 14 300 asukasta ja vaikutusalueella (Jalasjärvi) (Kurikka ja Jalasjärvi liittyvät yhteen vuoden 2016 alussa) 22 000 asukasta. Kunnassa on Kelan toimipiste (auki 3 pv/vko klo 9–12 ja 13–16) sekä kaksi yhteispalvelupistettä. Pisteeseen voitaisiin saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 14 300 käyntiä vuodessa ja 57 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli yhden henkilön työpanosta vastaavasta ajasta ja suoritekorvauksia puolesta ajasta.

Kurikasta on Seinäjoelle 33 km ja välillä on kymmenen linja-autoyhteyttä. Matka-aika on 40 min – 55 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kurikan itäosa (ml. kaupungin keskusta) kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös Ilmajoen ja Jalasjärven, pääosin Seinäjoen ja Lapuan sekä pienet alueet Kauhavan kaakkoisosasta, Lappajärven lounaisosasta, Kuortaneen länsiosasta ja Pohjanmaalla sijaitsevan Isokyrön koillisosasta. Kurikan länsiosa (esim. ent. Jurva) kuuluu Vaasan ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen ja pienet alueet Kurikan eteläosasta kuuluvat samaan toiminnalliseen alueeseen Kauhajoen, Teuvan ja Isojoen kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta. Etäisyys Seinäjoelle on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät/hyvät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyt etäisyys ja liikenneyhteydet Seinäjoelle tekevät pisteestä epätarkoituksenmukaisen tässä vaihtoehdossa.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski pienentäisi liikennetarvetta suurehkon kysynnän vuoksi paljon.

Kauhajoen, Teuvan ja Isojoen toiminnallinen alue (alueeseen kuuluu myös Karijoen itäosa)

Kauhajoki

Kunnassa on 14 100 asukasta ja vaikutusalueella (Isojoki, Karijoki) yhteensä 17 900 asukasta. Siellä on TE-toimiston (auki 4 pv/vko), poliisin (auki 4 pv/vko) ja Kelan toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,35 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 6 300 käyntiä vuodessa ja 25 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla kaksi kolmasosaa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia kertyisi alle kolmasosasta aikaa. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiä/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 10 700 vuodessa ja 42,8 käyntiä päivässä.

Kauhajoelta on Kurikkaan 28 km ja välillä on kymmenen linja-autoyhteyttä. Matka-aika on 25 min – 40 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kauhajoki kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös Teuvan, pääosin Isojoen, Karijoen itäosan sekä pienet alueet Kurikan eteläosasta, pienen alueen Pohjanmaalla sijaitsevien Närpiön kaakkoisosasta ja Kristiinankaupungin pohjoisosasta. Pieni alue Kauhajoen eteläosasta kuuluu samaan alueeseen Satakunnassa sijaitsevien Kankaanpään, Karvian, Honkajoen ja Jämijärven kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Kurikkaan on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät/hyvät. Kauhajoki on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Kurikkaan on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät/hyvät. Kauhajoki on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Kurikkaan on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät/hyvät. Kauhajoki on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Teuva

Kunnassa on 5 700 asukasta ja siellä on Kelan toimipiste (auki 1 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) sekä yhteispalvelupiste. Pisteeseen voitaisiin saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 3 700 käyntiä vuodessa ja 14,8 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla kolmasosa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia kuudesosasta aikaa. Kiinteiden kustannuksien osuus nousisi korkeaksi.

Teuvalta on Kauhajoelle 26 km ja välillä on neljä linja-autoyhteyttä. Matka-aika on 30 min – 40 min. Kaskisiin on 34 km ja välillä on niin ikään neljä linja-autoyhteyttä. Matka-aikakin on sama.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Teuva kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosin Kauhajoki ja Isojoen, Karijoen itäosan sekä pienet alueet Kurikan eteläosasta, pienen alueen Pohjanmaalla sijaitsevien Närpiön kaakkoisosasta ja Kristiinankaupungin pohjoisosasta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta. Etäisyydet muualle ovat asioinnin kannalta lyhyet, mutta liikenneyhteydet ovat heikot/välttävät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyet etäisyydet ja ettei E-kioski anna rationalisointimahdollisuuksia tekevät E-kioskista paikkakunnalla tässä vaihtoehdossa epätarkoituksenmukaisen.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta. Etäisyydet muualle ovat asioinnin kannalta lyhyet, mutta liikenneyhteydet ovat heikot/välttävät.

3.2.11 Pohjanmaa

Kruunupyyn, Pedersören, Uusikaarlepyyn, Pietarsaaren, Luodon ja Evijärven (Etelä-Pohjanmaa) toiminnallinen alue

Pietarsaari

Kunnassa on 19 600 asukasta ja vaikutusalueella (Pedersöre, Uusikaarlepyy, Luoto, Kruunupyy) yhteensä 49 700 asukasta. Siellä on maistraatin (lakkauttamissuunnitelma), Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 2 pv/vko klo 9–15), TE-toimiston (auki 2 pv/vko 6 h), poliisin ja Kelan toimipisteet. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,4 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 19 900 käyntiä vuodessa ja 79,2 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla vajaan kahden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suoritekorvauksia kertyisi puolesta ajasta. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 29 800 vuodessa ja 118,8 päivässä. Asiakaspalvelutyön määrä vastaisi noin kolmen henkilön työpanoksen määrää.

Pietarsaaresta on Kokkolaan alle 40 km ja välillä on runsaasti linja-autoyhteyksiä. Matka-aika on 40 min – 50 min. Välillä on myös kuusi junayhteyttä.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Pietarsaari kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosan Kruunupyötä ja Luotoa, Uudenkaarlepyyn, Evijärven ja Pedersören.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaa palvelujen saatavuutta hieman ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Kokkolaan ei ole asioinnin kannalta kovin pitkä ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Pietarsaari on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Minimivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaa palvelujen saatavuutta hieman ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Kokkolaan ei ole asioinnin kannalta kovin pitkä ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Pietarsaari on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaa palvelujen saatavuutta hieman ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Kokkolaan ei ole asioinnin kannalta kovin pitkä ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Pietarsaari on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Vaasan ja sen ympäristön toiminnallinen alue

(Vaasa, Mustasaari, Vöyri, Isokyrö, Laihia, Maalahti ja Korsnäs)

Vaasa

Kunnassa on 65 700 asukasta ja vaikutusalueella (Korsnäs, Mustasaari) yhteensä 87 000 asukasta. Kunnassa kaikilla valtion palveluntuottajilla on oma toimipiste (TE-toimisto auki 3 pv/vko 7 h) sekä yhteispalvelupiste. Maistraatin oman toimipisteen sulkemista asiakaspalvelulta voidaan harkita, jos paikkakunnalle perustetaan Asiointipiste.

Jatkovalmistelutyöryhmän raportissa ei ehdotettu Asiointipistettä kuntaan.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Vaasa kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa pääosat Vöyristä ja Isokyröstä, Laihian, Maalahden ja Korsnäsin sekä länsiosan Kurikasta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Maakunnan keskuskaupungin kysyntä vaatisi melko suuren asiointipisteen. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat pisteet tulisi sul-

kea asiakaspalvelulta. Periaatteessa asiointipisteen perustaminen mahdollistaisi nykyrakenteen rationalisoinnin.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi kustannuksiltaan suuri ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste/Ei pistettä.

Vöyri

Kunnassa on 6 700 asukasta ja siellä ei ole valtion palveluntuottajien toimipisteitä, mutta yhteispalvelupiste on. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,7 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 4 700 käyntiä vuodessa ja 18,7 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla alle puolet yhden henkilön työpanoksen määrästä ja suoritekorvauksia alle neljäsosasta. Kiinteiden kustannuksien osuus kasvaisi melko suureksi.

Vöyristä Vaasaan on alle 40 km ja välillä on kahdeksan linja-autovuoroa. Matka-aika on 40 min – 1 h 25 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Vöyri kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa pääosat Vöyristä ja Isokyröstä, Vaasan, Laihian, Maalahden ja Korsnäsin sekä länsiosan Kurikasta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä kunnolla asiointipisteen ylläpitämiseen, mutta E-kioski on sopiva kustannustehokas ratkaisu. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta, mutta ei anna mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Vaasan ei ole asioinnin kannalta kovin pitkä ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä on sen verran suurta, että tässäkin vaihtoehdossa E-kioski on sopiva ratkaisu.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä kunnolla asiointipisteen ylläpitämiseen, mutta E-kioski on sopiva kustannustehokas ratkaisu. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta, mutta ei anna mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Vaasan ei ole asioinnin kannalta kovin pitkä ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät.

Laihia

Kunnassa on 8 000 asukasta ja vaikutusalueella (Isokyrö) yhteensä 12 800 asukasta. Siellä on poliisin ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 9–12 ja 13–15.30) toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,55 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi yli 7 000 käyntiä vuodessa ja 28 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla kaksi kolmasosaa yhden työpanosta vastaavasta ajasta ja suoritekorvauksia kolmasosasta. Jos poliisi sulkisi pisteensä asiakaspal-

velulta, voisi käyttö nousta 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi yli 8 300 ja päivässä 33,1.

Laihialta on Vaasaan 26 km ja välillä on runsaasti linja-autovuoroja. Matka-aika on 25 min – 35 min. Välillä on myös kuusi junayhteyttä ja matka-aika on alle 20 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Laihia kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa pääosat Vöyristä ja Isokyröstä, Vaasan, Maalahden ja Korsnäsin sekä länsiosan Kurikasta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta. Etäisyys Vaasaan on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyt etäisyys Vaasaan ja hyvät liikenneyhteydet tekevät pisteen epätarkoituksenmukaiseksi tässä vaihtoehdossa.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski pienentää liikennetarvetta melko suuren kysynnän alueella.

Maalahti

Kunnassa on 5 500 asukasta ja siellä ei ole valtion palveluntuottajien toimipisteitä, mutta yhteispalvelupiste on. Pisteeseen voitaisiin saada 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 3 300 käyntiä vuodessa ja 13,1 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla kolmasosa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia kuudesosasta. Kiinteiden kustannuksien osuus nousisi korkeaksi.

Maalahdesta on Vaasaan 24 km ja välillä on runsaasti linja-autovuoroja. Matka-aika on 25 min - 1h.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Maalahti kuuluu toiminnallisen alueeseen, joka kattaa Vöyristä ja Isokyröstä, Laihian, Vaasan, Maalahden ja Korsnäsin sekä länsiosan Kurikasta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaisi palvelujen saatavuutta. Etäisyys Vaasaan on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyt etäisyys Vaasaan ja hyvät liikenneyhteydet tekevät pisteen epätarkoituksenmukaiseksi tässä vaihtoehdossa.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaisi palvelujen saatavuutta. Etäisyys Vaasaan on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Närpiön, Kaskisten ja Kristiinankaupungin toiminnallinen alue

Närpiö

Kunnassa on 9 300 asukasta ja siellä on Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 1 pv/vko klo 9–15), TE-toimiston (sulkemissuunnitelma, auki 1 pv/vko 6 h) ja Kelan toimipisteet. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi yli 6 000 käyntiä vuodessa ja 24,1 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli puolet yhden henkilön työpanosta vastaavasta ajasta ja suoritekorvauksia neljäsosasta.

Närpiöstä on Kristiinankaupunkiin 27 km ja välillä on kahdeksan linja-autoyhteyttä. Matka-aika on 25 min - 30 min. Vaasaan on yli 80 km.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Närpiö kuuluu toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluvat sen lisäksi Kaskinen, Kristiinankaupunki ja länsiosa Karijoesta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä on niukahko asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulee sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Kristiinankaupunkiin on lyhyt ja liikenneyhteydet tyydyttävät/välttävät. Ratkaisut näissä kaupungeissa liittyvät toisiinsa, koska ne kuuluvat samaan toiminnalliseen alueeseen ja ovat kielellisesti samankaltaisia. Närpiön suurempi asukasmäärä puoltaa pisteen sijoittamista sinne.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä on niukahko asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulee sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Kristiinankaupunkiin on lyhyt ja liikenneyhteydet tyydyttävät/välttävät. Ratkaisut näissä kaupungeissa liittyvät toisiinsa, koska ne kuuluvat samaan toiminnalliseen alueeseen ja ovat kielellisesti samankaltaisia. Närpiön suurempi asukasmäärä puoltaa pisteen sijoittamista sinne.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä on niukahko asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulee sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Kristiinankaupunkiin on lyhyt ja liikenneyhteydet tyydyttävät/välttävät. Ratkaisut näissä kaupungeissa liittyvät toisiinsa, koska ne kuuluvat samaan toiminnalliseen alueeseen ja ovat kielellisesti samankaltaisia. Närpiön suurempi asukasmäärä puoltaa pisteen sijoittamista sinne.

Kristiinankaupunki

Kunnassa on 7 000 asukasta ja vaikutusalueella (Kaskinen) yhteensä 8 400 asukasta. Siellä on poliisin ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 9–12 ja 13–15) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,55 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi yli 4 600 käyntiä vuodessa ja 18,4 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla alle puolet yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia alle neljäsosa. Kiinteiden kustannuksien osuus nousisi korkeaksi. Jos poliisi sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi yli alle 5 500 vuodessa ja 21,8 käyntiä päivässä. Asiakaspalvelutyötä olisi puolet yhden henkilön työpanoksen määrästä.

Kristiinankaupungista Närpiöön on 27 km ja välillä on kahdeksan linja-autoyhteyttä. Matka-aika on 25 min - 30 min. Poriin on lähes 100 km,

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kristiinankaupunki kuuluu toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluvat sen lisäksi Närpiö, Kaskinen ja länsiosa Karijoesta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: E-kioski. Kysyntä on niukahko asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta. Etäisyys Närpiöön on lyhyt asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet tyydyttävät/välttävät.

Minimivaihtoehdot: Ei pistettä. Tässä vaihtoehdossa lyhyt etäisyys tekee tarkoituksenmukaiseksi ratkaisun, jossa koko toiminnallisen alueen asiointi hoidetaan Närpiön pisteessä, joka näin saa enemmän käyttöä.

Kompromissivaihtoehdot: E-kioski. Kysyntä riittää E-kioskiin, joka parantaa palvelujen saatavuutta. Etäisyys Närpiöön on lyhyt asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet tyydyttävät/välttävät.

3.2.12 Satakunta

Kankaanpään, Karvian, Honkajoen ja Jämijärven toiminnallinen alue

Kankaanpää

Kunnassa on 11 900 asukasta ja vaikutusalueella (Karvia, Honkajoki, Jämijärvi, Po-markku) yhteensä 22 600 asukasta. Siellä on TE-toimiston, poliisin (auki 4 pv/vko) ja Kelan (auki 3 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,35 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi yli 7 900 käyntiä vuodessa ja 31,5 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla kahta kolmasosaa yhden henkilön työpanoksesta vastaava määrä ja suorittekorvauksia kertyisi alle kolmasosasta. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, käyttö voisi nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi alle 13 600 vuodessa ja 54 päivässä. Asiakaspalvelutyötä olisi enemmän kuin yhden henkilön työpanosta vastaava määrä päivittäin.

Kankaanpäästä on Poriin noin 55 km ja välillä on runsaasti linja-autoyhteyksiä. Matka-aika on 50 min – 1 h 10 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kankaanpää kuuluu toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluvat sen lisäksi Karvian, Honkajoen ja Jämijärven kunnat sekä osia Siikaisista, Pomarkusta ja Porista.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Poriin on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Kankaanpää on toiminnallisen alueen keskus, josta haetaan palveluja.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Poriin on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Kankaanpää on toiminnallisen alueen keskus, josta haetaan palveluja.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Poriin on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Kankaanpää on toiminnallisen alueen keskus, josta haetaan palveluja.

Porin ja sen ympäristön toiminnallinen alue

(Pori, Merikarvia, Pomarkku, Ulvila, Nakkila, Harjavalta, Kokemäki, Siikainen ja Luvia)

Pori

Kunnassa on 83 200 asukasta ja vaikutusalueella (Luvia, Ulvila, puolet Nakkilasta) yhteensä 102 900 asukasta. Siellä on kaikkien valtion palveluntuottajien toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Maistraatin oman toimipisteen sulkemista asiakaspalvelulta voidaan harkita, jos paikkakunnalle perustetaan Asiointipiste.

Kuntaan ei ole jatkovalmistelutyöryhmän raportissa ehdotettu Asiointipistettä.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Pori kuuluu toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluvat sen lisäksi Merikarvia, Pomarkku, Ulvila, Nakkila, Harjavalta, Kokemäki, Luvia, pääosa Siikaisista ja pohjoisosa Eurasta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Maakunnan keskuskaupungin kysyntä vaatisi melko suuren asiointipisteen. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat pisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Periaatteessa asiointipisteen perustaminen mahdollistaisi nykyrakenteen rationalisoinnin.

Minimivaihtoehdot: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi kustannuksiltaan suuri ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste/Ei pistettä.

Merikarvia

Kunnassa on 3 200 asukasta ja vaikutusalueella (Siikainen) yhteensä 4 800 asukasta ja siellä on TE-toimiston (auki 1 pv/vko 5,5 h) ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Pisteeseen voitaisiin saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi yli 3 100 käyntiä vuodessa ja 12,4 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla alle kolmasosa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia kertyisi alle kuudesosasta aikaa. Kiinteiden kustannuksien osuus muodostuisi korkeaksi.

Merikarvialta on Poriin 51 km ja välillä on kolme linja-autoyhteyttä. Matka-aika on 1 h – 1 h 10 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Merikarvia kuuluu toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluvat sen lisäksi Pori, Pomarkku, Ulvila, Nakkila, Harjavalta, Kokemäki, Luvia, pääosa Siikaisista ja pohjoisosa Eurasta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: E-kioski. Vaikutusalueen kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Poriin on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat heikot.

Minimivaihtoehdot: E-kioski. Vaikutusalueen kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Poriin on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat heikot.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Vaikutusalueen kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Poriin on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat heikot.

Harjavalta

Kunnassa on 13 200 asukasta ja vaikutusalueella (puolet Nakkilasta) yhteensä 16 000 asukasta. Siellä on TE-toimiston ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,55 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 8 800 käyntiä vuodessa ja 35,1 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli kolmea neljäsosaa yhden henkilön työpanoksesta vastaava määrä ja suoritekorvauksia kertyisi yli kolmasosasta aikaa. Jos TE-toimisto sulki pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Käyntejä olisi 10 400 vuodessa ja 41,4 päivässä.

Harjavallasta on Poriin 30 km ja välillä on hyvin runsaasti linja-autoyhteyksiä. Matka-aika on 30 min – 50 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Harjavalta kuuluu toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluvat sen lisäksi Merikarvia, Pori, Pomarkku, Ulvila, Nakkila, Harjavalta, Kokemäki, Luvia, pääosa Siikaisista ja pohjoisosa Eurasta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Poriin on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Tässä vaihtoehdossa lyhyt etäisyys Poriin ja hyvät liikenneyhteydet tekevät pisteen paikkakunnalla epätarkoituksenmukaiseksi.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

Rauman, Eurajoen ja Pyhärannan (Varsinais-Suomi) toiminnallinen alue

Rauma

Kunnassa on 39 800 asukasta ja vaikutusalueella (Eurajoki) yhteensä 45 700 asukasta. Siellä on maistraatin (lakkauttamissuunnitelma), Verohallinnon (sulkemissuunnitelma), TE-toimiston, poliisin ja Kelan toimipisteet. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,35 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi lähes 16 000 käyntiä vuodessa ja 63,7 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla puolenteosta henkilön työpanosta vastaava määrä ja suoritakorvauksia kertyisi kolmesta neljäsosasta yhden henkilön työtä. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakkailta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 27 400 vuodessa ja 109,2 päivässä. Asiakaspalvelutyötä olisi kolmen henkilön työpanoksen verran.

Raumalta on Poriin 51 km ja välillä on runsaasti linja-autoyhteyksiä. Matka-aika on 45 min – 1 h 15 min.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Rauma kuuluu toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluvat sen lisäksi Eurajoki ja Pyhäjärvi.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste ei paranna palvelujen saatavuutta, mutta antaa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Rauma on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste ei paranna palvelujen saatavuutta, mutta antaa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Rauma on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste ei paranna palvelujen saatavuutta, mutta antaa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Rauma on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Euran, Säkylän ja Köyliön toiminnallinen alue

Eura

Kunnassa on 12 400 asukasta ja vaikutusalueella (Köyliö, Säkylä) yhteensä 19 700 asukasta. Siellä on poliisin (auki 1 pv/vko) ja Kelan (auki 3 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi yli 11 800 käyntiä vuodessa ja 47,1 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli yhden henkilön työpanoksen verran ja suoritakorvauksia kertyisi puolesta ajasta.

Eurasta on Raumalle 36 km ja linja-autoyhteyksiä on runsaasti. Matka-aika on 35 min - 55 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Eura kuuluu toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluvat sen lisäksi Säskylä ja Köyliö.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa vähän mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Raumalle ei ole pitkä asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Eura on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Minimivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa vähän mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Raumalle ei ole pitkä asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Eura on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa vähän mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Raumalle ei ole pitkä asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Eura on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Huittisten ja Punkalaitumen (Pirkanmaa)

Huittinen

Kunnassa on 10 600 asukasta ja vaikutusalueella (Kokemäki) yhteensä 18 500 asukasta. Siellä on poliisin (auki 4 pv/vko) ja Kelan (auki 3 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet. Pisteeseen voitaisiin saada 0,55 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 10 200 käyntiä vuodessa ja 40,5 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla hieman alle yhden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suoritekorvauksia kertyisi noin puolesta ajasta. Jos poliisi sulki pisteen asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käynnejä olisi yli 12 000 vuodessa ja 47,9 päivässä.

Huittisista on Sastamalaan 27 km ja Euraan 33 km. Sastamalaan on runsaasti linja-autoyhteyksiä ja matka-aika on 30 min. Euraankin on runsaasti linja-autoyhteyksiä ja matka-aika on 35 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Huittinen kuuluu toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluu sen lisäksi Punkalaidun Pirkanmaalta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja tarjoaa periaatteessa vähän mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyydet Sastamalaan ja Euraan

ovat lyhyet ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Huittinen on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Vaikka paikkakunnalla on kysyntää ja se on toiminnallisen alueen keskuspaikka, lyhyet etäisyydet ja hyvät liikenneyhteydet suuremmille paikkakunnille tekee E-kioskista tarkoituksenmukaisimman ratkaisun tässä vaihtoehdossa.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja tarjoaa periaatteessa vähän mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyydet Sastamalaan ja Euraan ovat lyhyet ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Huittinen on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

3.2.13 Varsinais-Suomi

Laitilan ja Uudenkaupungin toiminnallinen alue

Laitila

Kunnassa on 8 400 asukasta ja siellä on Kelan toimipiste (auki 2 pv/vko 5-6 h) sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 5 500 käyntiä vuodessa ja 21,8 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla puolet yhden henkilön työpanosta vastaavasta ajasta ja suoritekorvauksia kertyisi puolesta ajasta.

Laitilasta on Uusikaupunkiin 19 km ja välillä on yhdeksän linja-autovuoroa. Matka-aika on 25 min – 30 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Laitila kuuluu toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluu sen lisäksi Uusikaupunki.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä on vähäistä asiointipisteen ylläpitämiseksi. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta. Etäisyys toiminnallisen alueen keskuspaikkaan Uusikaupunkiin on lyhyt asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyt etäisyys Uusikaupunkiin ja tyydyttävät liikenneyhteydet eivät tässä vaihtoehdossa mahdollista mitään pistettä Laitilaan.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä riittäisi hyvin E-kioskin ylläpitämiseen ja se parantaisi palvelujen saavutettavuutta.

Uusikaupunki

Kunnassa on 15 500 asukasta ja vaikutusalueella (Pyhäranta) yhteensä 17 700 asukasta. Siellä on TE-toimiston (auki 5 pv/vko klo 9–11.30 ja ajanvarauksella klo 13–16), poliisin ja Kelan toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,35 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi lähes 6 200 käyntiä vuodessa ja 24,7 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla hieman yli puolet yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia kertyisi alle neljäsosasta aikaa. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 10 600 vuodessa ja 42,3 päivässä. Asiakaspalvelutyötä kertyisi yhden henkilön työpanosta vastaava määrä.

Uusikaupungista on Raisioon yli 60 km ja välillä on runsaasti linja-autoyhteyksiä. matka-aika on 1 h – 1 h 20 min.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Uusikaupunki kuuluu toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluu sen lisäksi Laitila.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Raisioon on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Uusikaupunki on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Raisioon on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Uusikaupunki on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Raisioon on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Uusikaupunki on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Turun ja sen ympäristön toiminnallinen alue

(Turku, Raisio, Naantali, Rusko, Masku, Nousiainen, Kaarina, Lieto, Paimio, Sauvo, Taivassalo, Kustavi, Vehmaa, Aura, Marttila, Pöytyä sekä Koski TI:n ja Oripään länssiosat)

Turku

Kunnassa on 180 300 asukasta ja vaikutusalueella (Rusko, Aura, Kaarina, Sauvo, Paimio) on yhteensä 235 200 asukasta. Kaikilla valtion palveluntuottajilla on toimipiste Turussa ja siellä on myös yhteispalvelupiste.

Jatkovalmistelutyöryhmä ei ehdottanut Turkuun Asiointipistettä.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen. SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Turku kuuluu toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluvat sen lisäksi Raisio, Naantali, Rusko, Masku, Nousiainen, Kaarina, Lieto, Paimio, Sauvo, Taivassalo, Kustavi, Vehmaa, Aura, Marttila, Pöytyä sekä Koski TI:n ja Oripään länsiosat.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste/Ei pistettä. Jos päädytään ratkaisuun, ettei yli 100 000 asukkaan kunnissa suljeta omia toimipisteitä asiakaspalvelulta, ei lakisääteistä asiointipistettä tulisi Turkuun perustaa, koska syntyisi suuri päällekkäinen palvelurakenne. Kysyntä vaatii suuren asiointipisteen ja se mahdollistaa periaatteessa nykyisen rakenteen rationalisointia.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi suurena pisteenä kallis ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi suurena pisteenä kallis ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Raisio

Kunnassa on 24 600 asukasta ja vaikutusalueella (Naantali, Nousiainen, Masku, Kustavi, Taivassalo, Pöytyä, Mynämäki) yhteensä 77 000 asukasta. Siellä on TE-toimiston (sulkemissuunnitelma, auki 5 pv/vko klo 9–12 ja ajanvarauksella klo 13–15.45), poliisin ja Kelan toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,5 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 38 500 käyntiä vuodessa ja 153,4 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli kolmen henkilön työpanosta vastaava määrä ja suorittekorvauksia kertyisi puolesta ajasta. Jos poliisi sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 46 200 vuodessa ja 184,1 päivässä.

Raisiosta on Turkuun 8 km ja välillä on erittäin runsaasti linja-autoyhteyksiä. Matka-aika on 10 min – 20 min.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Raisio kuuluu toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluvat sen lisäksi Turku, Naantali, Rusko, Masku, Nousiainen, Kaarina, Lieto, Paimio, Sauvo, Taivassalo, Kustavi, Vehmaa, Aura, Marttila, Pöytyä sekä Koski TI:n ja Oripään länsiosat.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Kyseessä olisi suuri piste ja päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Turkuun on lyhyt ja liikenneyhteydet erinomaiset. Vaikutusalueelta tilanne ei ole sama.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Tässä vaihtoehdossa lyhyt etäisyys Turkuun ja hyvät liikenneyhteydet sekä paikkakunnan asiointipisteen suuri koko tekevät tarkoituksenmukaisemmaksi ratkaisun, jossa pistettä ei perusteta.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski parantaisi palvelujen saavutettavuutta ja vähentäisi liikennetarvetta vaikutusalueelta Turkuun.

Lieto

Kunnassa on 19 000 asukasta ja vaikutusalueella (Marttila) yhteensä 21 000 asukasta. Siellä on Kelan toimipiste (auki 1 pv/vko klo 9–12 ja 13–16) sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 13 650 käyntiä vuodessa ja 54,4 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli yhden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suorittekorvauksia kertyisi puolesta ajasta.

Liedosta on Turkuun 13 km ja välillä on runsaasti linja-autoyhteyksiä. Matka-aika on alle puoli tuntia.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Lieto kuuluu toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluvat sen lisäksi Turku, Raisio, Naantali, Rusko, Masku, Nousiainen, Kaarina, Paimio, Sauvo, Taivassalo, Kustavi, Vehmaa, Aura, Tarvasjoki, Marttila, Pöytyä sekä Koski TI:n ja Oripään länsiosat.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta, mutta ei anna mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Turkuun on hyvin lyhyt asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat erinomaiset, minkä vuoksi E-kioski on tarkoituksenmukaisempi ratkaisu kuin asiointipiste.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Tässä vaihtoehdossa lyhyt etäisyys Turkuun ja erinomaiset liikenneyhteydet eivät mahdollista minkään pisteen tarkoituksenmukaista perustamista.

Kompromissivaihtoehto: Ei pistettä. Tässä vaihtoehdossa lyhyt etäisyys Turkuun ja erinomaiset liikenneyhteydet eivät mahdollista minkään pisteen tarkoituksenmukaista perustamista.

Vehmaa

Kunnassa on 2 300 asukasta, eikä siellä ole valtion palveluntuottajien toimipisteitä, mutta yhteispalvelupiste on. Pisteeseen voitaisiin saada 0,7 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 1 600 käyntiä vuodessa ja 6,4 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä ja suoritekorvauksia kertyisi hyvin vähän. Kiinteiden kustannuksien osuus kohoaisi suureksi.

Vehmaalta on Uusikaupunkiin 27 km ja välillä on viisi linja-autoyhteyttä. Matka-aika on 30 min – 38 min. Raisioon on 40 km ja välillä on kuusi linja-autoyhteyttä. Matka-aika on 48 min - 1 h 53 min.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Vehmaa kuuluu toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluvat sen lisäksi Turku, Raisio, Naantali, Rusko, Masku, Nousiainen, Kaarina, Lieto, Paimio, Sauvo, Taivassalo, Kustavi, Aura, Tarvasjoki, Marttila, Pöytyä sekä Koski TI:n ja Oripään länsiosat.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen ja se on vähäinen E-kioskillekin. E-kioski parantaisi palvelujen saatavuutta. Etäisyys Uusikaupunkiin on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat välttävät.

Minimivaihtoehdot: Ei pistettä. Vähäinen kysyntä ja lyhyt etäisyys tekevät tässä vaihtoehdossa E-kioskistakin epätarkoituksenmukaisen ratkaisun.

Kompromissivaihtoehdot: E-kioski. Välttävien liikenneyhteyksien vuoksi E-kioskilla voidaan turvata palvelujen saavutettavuus kustannustehokkaasti.

Loimaan toiminnallinen alue (ml. Oripään itäosa)

Loimaa

Kunnassa on 16 700 asukasta ja vaikutusalueella (Oripää) yhteensä 18 100 asukasta. Siellä on Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 2 pv/vko klo 9–15), TE-toimiston (auki 5 pv/vko klo 9–11.30 ja ajanvarauksella klo 13–16), poliisin ja Kelan toimipisteet. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,35 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 6 300 käyntiä vuodessa ja 25,2 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla kaksi kolmasosaa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia neljäsosasta. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 10 800 vuodessa ja 43,3 päivässä. Asiakaspalvelutyötä olisi päivätasolla yhden henkilön työpanosta vastaava määrä.

Loimaalta on Forssaan 37 km ja välillä on alle kymmenen linja-autovuoroa. Matka-aika on 45 min – 1 h 43 min.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Loimaa kuuluu toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluvat sen lisäksi Oripään itäosat ja Koski Tl pohjoisosa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Forssaan asioinnin kannalta lyhyehkö ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät. Loimaa on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Forssaan asioinnin kannalta lyhyehkö ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät. Loimaa on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Forssaan asioinnin kannalta lyhyehkö ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät. Loimaa on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta haetaan palveluja.

Salon ja Someron toiminnallinen alue

Salo

Kunnassa on 54 800 asukasta ja vaikutusalueella (Somero ja Koski tl) yhteensä 66 500 asukasta. Siellä on maistraatin (lakkauttamissuunnitelma), Verohallinnon (sulkemissuunnitelma), TE-toimiston (auki 5 pv/vko klo 9–12, muina aikoina ajanvarauksella), poliisin ja Kelan toimipisteet. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,35 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 23 300 käyntiä vuodessa ja 92,7 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli kahden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suorittekorvauksia kertyisi puolesta ajasta. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 39 900 vuodessa ja 159 päivässä. Asiakaspalvelutyön määrä vastaisi noin neljän henkilön työpanosta.

Salosta on Turkuun 56 km ja välillä on erittäin runsaasti linja-autoyhteyksiä. Matka-aika on 55 min – 1 h 25 min.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Salo kuuluu toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluvat sen lisäksi Somero ja Koski Tl itäosa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdo: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaa hiukan palvelujen saatavuutta ja antaa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Turkuun on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Salo on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehdo: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaa hiukan palvelujen saatavuutta ja antaa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Turkuun on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Salo on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Kompromissivaihtoehdo: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää pisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaa hiukan palvelujen saatavuutta ja antaa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Turkuun on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Salo on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Kemiönsaaren toiminnallinen alue

Kemiönsaari

Kunnassa on 7 000 asukasta ja siellä on Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 1 pv/vko klo 10–12 ja klo 13–15), poliisin ja Kelan (auki 3 pv/vko klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 4 550 käyntiä vuodessa ja 18,1 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla kolmasosa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia kertyisi kuudesosasta. Kiinteiden kustannuksiin osuus nousisi korkeaksi. Jos poliisi sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,75 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 5 250 vuodessa ja 20,9 päivässä. Asiakaspalvelutyön määrä nousisi puoleen yhden henkilön työpanoksesta.

Kemiönsaaresta on Turkuun 70 km ja välillä kahdeksan linja-autoyhteyttä. Matka-aika on 1 h 05 min – 1 h 20 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kemiönsaari muodostaa oman toiminnallisen alueen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä on vähäistä asiointipisteen ylläpitämiseksi. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Turkuun on asioinnin kannalta pitkä ja liikenneyhteys tyydyttävät. Kemiönsaari on oma toiminnallinen alueensa.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Vähäisen kysynnän ja pitkän etäisyyden vuoksi tässä vaihtoehdossa palvelujen saatavuus tulisi järjestää E-kioskilla.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Vähäisen kysynnän ja pitkän etäisyyden vuoksi tässä vaihtoehdossa palvelujen saatavuus tulisi järjestää E-kioskilla.

Paraisten toiminnallinen alue*Parainen*

Kunnassa on 15 500 asukasta ja siellä on Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, suljettu asiakaspalvelulta), maistraatin (lakkauttamissuunnitelma, suljettu asiakaspalvelulta), TE-toimiston (sulkemissuunnitelma, auki 1 pv/vko 5,75 h ja muina päivinä ajanvarauksella), poliisin ja Kelan (auki arkipäivisin klo 10–12 ja 13–15) toimipisteet sekä neljä yhteispalvelupistettä. Parainen on ollut pilottipaikkakuntana ja pilotin aikana Verohallinnon toimipiste on ollut suljettuna asiakaspalvelulta. Paraisilla on ollut tehtyjen tikettien mukaan alle 0,2 käyntiä/asukas/vuosi, mutta tässä ei ole mukana kunnan asiakkaita koko ajalta. (Vuodessa 3 100 käyntiä ja päivässä 12,4.)

Nykytasolla kiinteiden kustannuksien osuus nousee pisteessä suureksi. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 9 300 vuodessa ja 37,1 päivässä. Asiakaspalvelutyytä kertyisi päivätasolla yhden henkilön päivän työpanosta vastaava määrä.

Paraisilta on Turkuun alle 25 km ja välillä on erittäin runsaasti linja-autoyhteyksiä. Matka-aika on 30 min – 40 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Parainen muodostaa oman toiminnallisen alueen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Turkuun on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteys ovat hyvät. Parainen on oma toiminnallinen alueensa.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Turkuun on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteys ovat hyvät. Parainen on oma toiminnallinen alueensa.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Turkuun on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Parainen on oma toiminnallinen alueensa.

3.2.14 Uusimaa

Raaseporin ja Hangon toiminnallinen alue (pl. Raaseporin itäosa)

Raasepori

Kunnassa on 28 800 asukasta ja vaikutusalueella (Hanko) yhteensä 38 100 asukasta. Siellä on maistraatin (lakkauttamissuunnitelma), Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 2 pv/vko klo 9–15), TE-toimiston (sulkemissuunnitelma), poliisin ja Kelan (Tammisaari ja Karjaa) toimipisteet. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,50 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 19 000 käyntiä vuodessa ja 75,9 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi yli yhden henkilön työpanosta vastaavan määrän ja suoritakorvauksia kertyisi alle puolesta ajasta. Jos poliisi sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 22 800 vuodessa ja päivässä 91,1. Tällöin asiakaspalvelutyötä olisi enemmän kuin kahden henkilön työpanosta vastaava määrä.

Raaseporista on Lohjalle 50 km ja välillä on kuusi linja-autoyhteyttä. Matka-aika on 45 min – 1 h 25 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Raasepori kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluu myös Hanko. Raaseporin itäosa (mm. entinen Karjaa) kuuluu pääosan muista Uudenmaan kunnista muodostamaan toiminnalliseen alueeseen ja pieni alue Raaseporin pohjoisosasta kuuluu Salon toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Raasepori on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Raasepori on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Raasepori on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Uudenmaan toiminnallinen alue

(Helsinki, Espoo, Kauniainen, Vantaa, Kirkkonummi, Inkoo, Siuntio, Raaseporin itäosa, Lohja, Karkkila, Vihti, Nurmijärvi, Hyvinkää, Mäntsälä, Pukkila, Myrskylä, Lapinjärven luoteisosa, Loviisan länsiosa, Askola, Porvoo, Pornainen, Sipoo, Järvenpää, Kerava ja Tuusula sekä Kanta-Hämeen maakunnasta Loppi, Riihimäki ja Hausjärvi)

Helsinki

Kunnassa on 605 000 asukasta ja siellä on kaikkien valtion palveluntuottajien toimipisteet sekä yhteispalvelupiste.

Jatkovalmistelutyöryhmä ei ehdottanut kuntaan Asiointipistettä.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Helsinki kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosan muista Uudenmaan maakunnan kunnista sekä Kanta-Hämeen maakunnasta Lopin, Riihimäen ja Hausjärven.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste/Ei pistettä. Jos päädytään ratkaisuun, ettei yli 100 000 asukkaan kunnissa suljeta omia toimipisteitä asiakaspalvelulta, ei lakisääteistä asiointipistettä tulisi Helsinkiin perustaa, koska syntyisi suuri päällekkäinen palvelurakenne. Kysyntä vaatii suuren asiointipisteen ja se mahdollistaa periaatteessa nykyisen rakenteen rationalisointia.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi suurena pisteenä kallis ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi suurena pisteenä kallis ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Espoo

Kunnassa on 259 900 asukasta ja vaikutusalueella (Kauniainen) yhteensä 266 000 asukasta. Siellä on maistraatin, TE-toimiston, poliisin ja Kelan (3 kpl) toimipisteet sekä kuusi yhteispalvelupistettä.

Jatkovalmistelutyöryhmä ei ehdottanut kuntaan Asiointipistettä.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Espoo kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosan muista Uudenmaan maakunnan kunnista sekä Kanta-Hämeen maakunnasta Lopin, Riihimäen ja Hausjärven.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste/Ei pistettä. Jos päädytään ratkaisuun, ettei yli 100 000 asukkaan kunnissa suljeta omia toimipisteitä asiakaspalvelulta, ei lakisääteistä asiointipistettä tulisi Espooseen perustaa, koska syntyisi suuri päällekkäinen palvelurakenne. Kysyntä vaatii suuren asiointipisteen ja se mahdollistaa periaatteessa nykyisen rakenteen rationalisointia.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi suurena pisteenä kallis ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi suurena pisteenä kallis ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Vantaa

Kunnassa on 205 500 asukasta ja siellä on kaikkien valtion palveluntuottajien toimipisteet sekä neljä yhteispalvelupistettä.

Jatkovalmistelutyöryhmä ei ehdottanut kuntaan Asiointipistettä.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Vantaa kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosan muista Uudenmaan maakunnan kunnista sekä Kanta-Hämeen maakunnasta Lopin, Riihimäen ja Hausjärven.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste/Ei pistettä. Jos päädytään ratkaisuun, ettei yli 100 000 asukkaan kunnissa suljeta omia toimipisteitä asiakaspalvelulta, ei lakisääteistä asiointipistettä tulisi Vantaalle perustaa, koska syntyisi suuri päällekkäinen palvelurakenne. Kysyntä vaatii suuren asiointipisteen ja se mahdollistaa periaatteessa nykyisen rakenteen rationalisointia.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi suurena pisteenä kallis ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä.

Piste olisi suurena pisteenä kallis ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kirkkonummi

Kunnassa on 37 600 asukasta ja vaikutusalueella (Siuntio, Inkoo) yhteensä 49 300 asukasta. Siellä on poliisin ja Kelan toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,5 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 24 600 käyntiä vuodessa ja 98,2 päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla kahden ja puolen henkilön työpanosta vastaava määrä ja suoritekorvauksia kertyisi puolesta ajasta. Jos poliisi sulki pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi melkein 29 600 vuodessa ja 117,8 päivässä.

Kirkkonummelta on Espoon keskukseen 20 km. Kirkkonummelta Espooseen on julkisen liikenteen yhteyksiä useita tunneissa. Matka-aika on puolisen tuntia.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kirkkonummi kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosan muista Uudenmaan maakunnan kunnista sekä Kanta-Hämeen maakunnasta Lopin, Riihimäen ja Hausjärven.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Espooseen on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet erinomaiset.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyt etäisyys Espooseen ja erinomaiset liikenneyhteydet tekevät tässä vaihtoehdossa minkään pisteen epätarkoituksenmukaiseksi Kirkkonummella.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski parantaisi palvelujen saavutettavuutta ja vähentäisi liikennetarvetta. Kysyntä riittää E-kioskin ylläpitämiseen hyvin.

Lohja

Kunnassa on 47 500 asukasta ja siellä on maistraatin (lakkauttamissuunnitelma), Verohallinnon (sulkemissuunnitelma), TE-toimiston, poliisin ja Kelan toimipisteet. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,35 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 16 600 käyntiä vuodessa ja 66,2 päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla lähes kahden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suoritekorvauksia kertyisi alle puolesta aikaa. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 28 500 vuodessa ja 113,5 päivässä. Asiakaspalvelutyötä olisi kolmen henkilön työpanoksen verran.

Lohjalta on Espoon keskukseen 40 km ja välillä on yli kymmenen linja-autoyhteyttä. Matka-aika on 1 h - 1 h 45 min.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Lohja kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosan muista Uudenmaan maakunnan kunnista sekä Kanta-Hämeen maakunnasta Lopin, Riihimäen ja Hausjärven.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste ei paranna palvelujen saatavuutta, mutta antaa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Espooseen on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste ei paranna palvelujen saatavuutta, mutta antaa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Espooseen on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste ei paranna palvelujen saatavuutta, mutta antaa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Espooseen on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät.

Vihti

Kunnassa on 28 700 asukasta ja vaikutusalueella (Karkkila) yhteensä 37 800 asukasta. Siellä on Kelan toimipiste. Poliisi palvelee Vihdissä lupa-asioissa yhtenä päivänä viikossa viisi tuntia kerrallaan ajanvarauksella kunnan kanssa tehdyn sopimuksen perusteella kunnan tiloissa (kesä-elokuussa lupapalvelua ei anneta). Nykytilanteessa pisteesseen voitaisiin saada 0,55 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi alle 20 800 käyntiä vuodessa ja 82,8 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla lähes kahden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suoritekorvauksia kertyisi puolesta ajasta. Jos poliisin asiakaspalvelua ei annettaisi kunnassa, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi melkein 22 700 vuodessa ja 90,4 päivässä.

Vihdistä on Lohjalle 30 km ja välillä on kymmenen linja-autoyhteyttä. Matka-aika on 45 min – 1 h 10 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Vihti kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosan muista Uudenmaan maakunnan kunnista sekä Kanta-Hämeen maakunnasta Lopin, Riihimäen ja Hausjärven.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa vähän mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Lohjalle ei ole pitkä asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät.

Minimivaihtoehdot: Ei pistettä. Lyhyt etäisyys Lohjalle ja tyydyttävät liikenneyhteydet tekevät tässä vaihtoehdossa pisteen tarpeettomaksi.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa vähän mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Lohjalle ei ole pitkä asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät.

Nurmijärvi

Kunnassa on 40 800 asukasta ja siellä on poliisin (toimipiste suljettu yleensä kesäelokuun) ja Kelan (Nurmijärvi ja Klaukkala) toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,5 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 20 400 käyntiä vuodessa ja 81,3 päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi kahden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suoritekorvauksia kertyisi puolesta ajasta. Jos poliisi sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi melkein 24 500 vuodessa ja 97,5 päivässä.

Nurmijärveltä on Järvenpäähen 23 km, Tuusulan keskukseen 18 km ja Hyvinkäälle 25 km. Linja-autoyhteyksiä on Tuusulaan ja runsaasti Hyvinkäälle. Hyvinkäälle matka-aika on 40 min – 1 h 4 min.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Nurmijärvi kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosan muista Uudenmaan maakunnan kunnista sekä Kanta-Hämeen maakunnasta Lopin, Riihimäen ja Hausjärven.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa vähän mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Hyvinkäälle on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehdot: Ei pistettä. Lyhyet etäisyydet ja hyvät liikenneyhteydet tekevät tässä vaihtoehdossa pisteestä tarpeettoman.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste. Kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa vähän mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Hyvinkäälle on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Hyvinkää

Kunnassa on 45 700 asukasta ja siellä on maistraatin (lakkauttamissuunnitelma), TE-toimiston, poliisin ja Kelan toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen saataisiin valtion puolelta ainoastaan Verohallinnon asiakkaita ja tältä osin asiointi jäisi vähäiseksi.

Jos maistraatti, TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi asiointi nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Käyntejä kertyisi 27 400 vuodessa ja 109,2 päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla melkein kolmen henkilön työpanosta vastaava aika ja suorittekorvauksia kertyisi puolesta ajasta.

Hyvinkäältä on Riihimäelle 14 km ja Järvenpäähän 25 km. Molempiin suuntiin on kaksi junayhteyttä tunneittain. Matka-aika Riihimäelle on 10 min. ja Järvenpäähän alle 20 min.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Hyvinkää kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosan muista Uudenmaan maakunnan kunnista sekä Kanta-Hämeen maakunnasta Lopin, Riihimäen ja Hausjärven.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi tulee omat toimipisteet sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyydet ovat lyhyet ja liikenneyhteydet hyvät.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi tulee omat toimipisteet sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyydet ovat lyhyet ja liikenneyhteydet hyvät.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi tulee omat toimipisteet sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyydet ovat lyhyet ja liikenneyhteydet hyvät.

Mäntsälä

Kunnassa on 20 500 asukasta ja vaikutusalueella (Pukkila) yhteensä 22 500 asukasta. Siellä on poliisin (aukiolorajoituksia yleensä kesä-elokuussa) ja Kelan toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,5 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 11 250 käyntiä vuodessa ja 44,8 päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla noin yhden henkilön työpanoista vastaava määrä ja suorittekorvauksia kertyisi puolesta ajasta. Jos poliisi sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 13 500 vuodessa ja 53,8 päivässä.

Mäntsälästä on Hyvinkäälle 28 km ja Järvenpäähän 25 km. Linja-autoyhteyksiä on Hyvinkäälle viisi päivässä ja matka-aika on 30 min – 45 min. Järvenpäähän on useita linja-autoyhteyksiä päivässä ja matka-aika on 35 min – 55 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Mäntsälä kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosan muista Uudenmaan maakunnan kunnista sekä Kanta-Hämeen maakunnasta Lopin, Riihimäen ja Hausjärven.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja tarjoaa periaatteessa vähän mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyydet ovat asioinnin kannalta lyhyet ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Tässä vaihtoehdossa lyhyet etäisyydet ja hyvät liikenneyhteydet tekevät pisteestä epätarkoituksenmukaisen.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja tarjoaa periaatteessa vähän mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyydet ovat asioinnin kannalta lyhyet ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Lapinjärvi

Kunnassa on 2 800 asukasta ja siellä ei ole valtion palveluntuottajien toimipisteitä, mutta yhteispalvelupiste on. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,7 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 1 900 käyntiä vuodessa ja 7,8 päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla hyvin vähän ja suoritekorvauksien määrä olisi vähäinen. Kiinteiden kustannuksien osuus nousisi suureksi.

Lapinjärveltä on Loviisaan 27 km, Porvooseen 50 km ja Kouvolaan 46 km. Linja-autoyhteyksiä on Loviisaan hyvin vähän, Porvooseen yhdeksän ja matka-aika on 35 min – 55 min, Kouvolaan kahdeksan ja matka-aika on 40 min – 1 h 30 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Lapinjärven luoteisosa kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosan muista Uudenmaan maakunnan kunnista sekä Kanta-Hämeen maakunnasta Lopin, Riihimäen ja Hausjärven. Lapinjärven kaakkoisosa kuuluu Loviisan toiminnalliseen alueeseen ja pieni alue Lapinjärven koillisosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Kymenlaakson maakunnassa sijaitsevien Kouvolan ja Iitin kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen ja se on vähäinen E-kioskillekin. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta. Etäisyydet ovat asioinnin kannalta pitkätköt ja liikenneyhteydet tyydyttävät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Vähäinen kysyntä ja tyydyttävät liikenneyhteydet eivät tässä vaihtoehdossa tee mistään pisteestä tarkoituksenmukaista.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta. Etäisyydet ovat asioinnin kannalta pitkätköt ja liikenneyhteydet tyydyttävät.

Askola

Kunnassa on 4 900 asukasta ja siellä ei ole valtion palveluntuottajien toimipisteitä, mutta yhteispalvelupiste on. Nykytilanteessa pisteeseen voisi saada 0,7 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 3 400 käyntiä vuodessa ja 13,7 päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla kolmasosa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia kuudesosasta. Kiinteiden kustannuksien osuus nousisi suureksi.

Askolasta on Porvooseen 22 km ja välillä on yksitoista linja-autoyhteyttä. Matka-aika on 30 min – 40 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Askola kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosan muista Uudenmaan maakunnan kunnista sekä Kanta-Hämeen maakunnasta Lopin, Riihimäen ja Hausjärven.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaa palvelujen saatavuutta. Etäisyys Porvooseen lyhyt asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyt etäisyys Porvooseen ja hyvät liikenneyhteydet eivät tässä vaihtoehdossa tee mistään pisteestä tarkoituksenmukaista.

Kompromissivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyt etäisyys Porvooseen ja hyvät liikenneyhteydet eivät tässä vaihtoehdossa tee mistään pisteestä tarkoituksenmukaista.

Porvoo

Kunnassa on 49 100 asukasta ja siellä on maistraatin (lakkauttamissuunnitelma), Verohallinnon, TE-toimiston, poliisin ja Kelan toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen ei juuri tulisi valtion asiakkaita.

Jos maistraatin lisäksi, Verohallinto, TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, nousisi käyttö 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Käyntejä olisi 31 900 vuodessa ja 127,2 päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli kolmen henkilön työpanoksen verran ja suoritekorvauksia kertyisi puolesta ajasta.

Porvoosta on Helsinkiin 53 km ja välillä on erittäin runsaasti. Matka-aika on 55 min – 1 h 10 min.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Porvoo kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosan muista Uudenmaan maakunnan kunnista sekä Kanta-Hämeen maakunnasta Lopin, Riihimäen ja Hausjärven.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste ei parantaisi palvelujen saatavuutta, mutta se mahdollistaisi nykyverkon rationalisointia. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Helsinkiin on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehdot: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste ei parantaisi palvelujen saatavuutta, mutta se mahdollistaisi nykyverkon rationalisointia. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Helsinkiin on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste ei parantaisi palvelujen saatavuutta, mutta se mahdollistaisi nykyverkon rationalisointia. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Helsinkiin on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Sipoo

Kunnassa on 18 800 asukasta ja siellä on Kelan (auki 1 pv/vko klo 9–11 ja 13–16) toimipiste. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 12 200 käyntiä vuodessa ja 48,7 päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla hieman yli yhden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suoritekorvauksia kertyisi puolesta ajasta.

Sipoosta on Keravalle 11 km ja Vantaalle 23 km. Linja-autoyhteyksiä on Keravalle useita tunnissa, matka-aika on 20 min – 50 min. Vantaalle yhteyksiä on useita tunnissa, matka-aika on 45 min – 50 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Sipoo kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosan muista Uudenmaan maakunnan kunnista sekä Kanta-Hämeen maakunnasta Lopin, Riihimäen ja Hausjärven.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta. Etäisyydet Keravalle ja Vantaalle ovat asioinnin kannalta lyhyet ja liikenneyhteydet erinomaiset.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyet etäisyydet ja erinomaiset liikenneyhteydet eivät tässä vaihtoehdossa tee mistään pisteestä tarkoituksenmukaista.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski parantaisi palvelujen saavutettavuutta ja vähentäisi liikennetarvetta.

Järvenpää

Kunnassa on 39 600 asukasta ja vaikutusalueella (osa Tuusulaa, Pornainen) yhteensä 63 700 asukasta. Siellä on Verohallinnon, TE-toimiston, poliisin ja Kelan toimipisteet. Nykykehityksellä pisteeseen saataisiin valtilta vain maistraatin asiointia ja piste jäisi pääasiassa kunnan palvelujen kysynnän varaan.

Jos Verohallinto, TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 38 200 vuodessa ja 152,3 päivässä. Asiakaspalvelutyötä kertyisi kolmen ja puolen henkilön työpanoksen verran.

Järvenpäästä on Keravalle 11 km ja välillä on junayhteys kaksi kertaa tunnissa. Matka-aika on alle 10 min. Vantaalle on 25 km ja välillä on junayhteys kaksi kertaa tunnissa. Matka-aika on alle 20 min.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Järvenpää kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosan muista Uudenmaan maakunnan kunnista sekä Kanta-Hämeen maakunnasta Lopin, Riihimäen ja Hausjärven.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Vantaalle on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet hyvät.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Vantaalle on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet hyvät.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Vantaalle on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet hyvät.

Kerava

Kunnassa on 34 600 asukasta ja vaikutusalueella (osa Tuusulasta) yhteensä 53 600 asukasta. Siellä on Kelan toimipiste sekä yhteispalvelupiste. Pisteeseen voitaisiin saada 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 32 100 käyntiä vuodessa ja 128,1 päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla kolmen henkilön työpanosta vastaava määrä ja suoritekorvauksia kertyisi puolesta ajasta.

Keravalta on Järvenpäähän 11 km ja välillä on junayhteys kaksi kertaa tunnissa. Matka-aika on alle 10 min. Vantaalle on 20 km ja välillä on useita yhteyksiä tunnissa. Matka-aika on 10 min – 20 min.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kerava kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosan muista Uudenmaan maakunnan kunnista sekä Kanta-Hämeen maakunnasta Lopin, Riihimäen ja Hausjärven.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi asiointipisteen ylläpitämiseen hyvin. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta, mutta ei antaisi mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Järvenpäähän ja Vantaalle on asiointin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet hyvät tai erinomaiset.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyiden etäisyydet, erinomaiset liikenneyhteydet ja olemattomat rationalisointimahdollisuudet eivät mistään pisteestä tarkoituksenmukaisista tässä vaihtoehdossa.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski parantaisi palvelujen saavutettavuutta ja vähentäisi liikennetarvetta.

Riihimäki (Kanta-Häme)

Kunnassa on 29 200 asukasta ja vaikutusalueella (Hausjärvi, Loppi) yhteensä 46 400 asukasta. Siellä on TE-toimiston, poliisin ja Kelan toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,3 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 13 900 käyntiä vuodessa ja 55,5 päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli yhden henkilön työpanosta vastaava aika ja suoritekorvauksia kertyisi yli kolmasosasta aikaa. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 27 800 vuodessa ja 110,9 päivässä. Asiakaspalvelutyötä kertyisi vajaan kolmen henkilön työpanosta vastaava määrä.

Riihimäeltä on Hyvinkäälle 14 km ja junayhteyksiä on kaksi tunnissa. Matka-aika on 10 min.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Riihimäki kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa pääosan Uudenmaan maakunnan kunnista sekä Kanta-Hämeen maakunnan kunnista Riihimäen, Lopin ja Hausjärven.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää hyvin pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Hyvinkäälle on lyhyt asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat hyvät (vaikutusalueen osalta näin ei välttämättä ole).

Minimivaihtoehdot: E-kioski. Lyhyiden etäisyyksien vuoksi tässä vaihtoehdossa kustannustehokkaampi E-kioski olisi tarkoituksenmukaisempi ratkaisu.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää hyvin pisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Hyvinkäälle on lyhyt asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat hyvät (vaikutusalueen osalta näin ei välttämättä ole).

Loviisan toiminnallinen alue
(ml. Lapinjärven kaakkoisosaa)

Loviisa

Kunnassa on 15 500 asukasta ja vaikutusalueella (Pyhtään ruotsinkieliset) yhteensä 15 900 asukasta. Siellä on poliisin (aukiolorajoituksia yleensä kesä-elokuussa, esim. kesä-elokuun 2015 suljettu) ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 9–12 ja 13–16) toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,55 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi yli 8 700 käyntiä vuodessa ja 34,8 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli kolme neljäsosaa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia kertyisi kolmasosasta työaikaa. Jos poliisi sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi yli 10 300 vuodessa ja 41,2 päivässä.

Loviisasta on Porvooseen 39 km ja välillä on hyvin runsaasti linja-autoyhteyksiä. Matka-aika on 35 min – 50 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa pääosa Loviisasta muodostaa oman toiminnallisen alueen, johon kuuluu myös Lapinjärven kaakkoisosaa. Loviisan länsiosa kuuluu toiminnalliseen alueeseen, johon kuuluu pääosa Uudenmaan kunnista sekä Kanta-Hämeen maakunnasta Loppi, Riihimäki ja Hausjärvi. Pieni alue Loviisan pohjoisosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Kymenlaakson maakunnassa sijaitsevien Kouvolan ja Iitin kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa vähän mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Porvooseen on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat hyvät. Loviisa on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyt etäisyys Porvooseen ja hyvät liikenneyhteydet eivät tee mistään pisteestä tarkoituksenmukaista ratkaisua tässä vaihtoehdossa.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski parantaisi palvelujen saavutettavuutta ja vähentäisi liikennetarvetta.

3.2.15 Kanta-Häme

Kanta-Hämeen kunnista Loppi, Riihimäki ja Hausjärvi kuuluvat Uudenmaan kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Forssan, Tammelan, Jokioisten, Ypäjän ja Humppilan toiminnallinen alue*Forssa*

Kunnassa on 17 700 asukasta ja vaikutusalueella (Humppila, Jokioinen, Ypäjä, Tammela) yhteensä 34 800 asukasta. Siellä on TE-toimiston, poliisin ja Kelan toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,3 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 10 400 käyntiä vuodessa ja 41,6 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yhden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suorittekorvauksia kertyisi alle puolesta ajasta. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 20 800 vuodessa ja 83,2 päivässä. Asiakaspalvelutyötä kertyisi kahden henkilön työpanosta vastaava määrä.

Forssasta on Hämeenlinnaan 57 km, Riihimäelle 70 km ja Loimaalle 40 km. Linja-autoyhteyksiä on Hämeenlinnaan kymmenen päivässä ja matka-aika on 45 min – 1 h. Linja-autoyhteyksiä on Riihimäellä vain kaksi. Loimaalle yhteyksiä on alle kymmenen ja matka-aika on 41 min – 1 h 26 min.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Forssa kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös Tammelan, Jokioisten, Humppilan ja pääosin Ypäjän sekä pienet alueet Pirkanmaalla sijaitsevan Urjalan eteläosasta ja pienen alueen Varsinais-Suomessa sijaitsevan Someron pohjois-osasta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Hämeenlinnaan on pitkäkö asioinnin

näkökulmasta ja liikenneyhteydet ovat hyvät/tydyttävät. Forssa on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Hämeenlinnaan on pitkäkö asionnin näkökulmasta ja liikenneyhteydet ovat hyvät/tydyttävät. Forssa on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittäisi asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Hämeenlinnaan on pitkäkö asionnin näkökulmasta ja liikenneyhteydet ovat hyvät/tydyttävät. Forssa on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Hämeenlinnan, Hattulan ja Janakkalan toiminnallinen alue

Hämeenlinna

Kunnassa on 67 500 asukasta ja vaikutusalueella (Hattula) yhteensä 77 300 asukasta. Siellä on kaikkien valtionpalveluntuottajien toimipisteet. Verohallinnolla on oman toimipisteensä sulkemissuunnitelma ja myös maistraatin oman toimipisteen sulkemista asiakaspalvelulta voidaan harkita, jos paikkakunnalle perustetaan Asiointipiste.

Jatkovalmistelutyöryhmä ei ehdottanut kuntaan Asiointipistettä.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Hämeenlinna kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosin Hattulan ja Janakkalan.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Maakunnan keskuskaupungin kysyntä vaatisi melko suuren asiointipisteen. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat pisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Periaatteessa asiointipisteen perustaminen mahdollistaisi nykyrakenteen rationalisoinnin.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi kustannuksiltaan suuri ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste/Ei pistettä.

Janakkala

Kunnassa on 16 900 asukasta ja siellä on Kelan (auki 1 pv/vko klo 9–12 ja 13–16) toimipiste. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi lähes 11 000 käyntiä vuodessa ja 43,8 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yhden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suorittekorvauksia kertyisi puolesta ajasta.

Janakkalasta on Hämeenlinnaan 17 km ja välillä on yli kymmenen junayhteyttä päivässä. Matka-aika on alle 10 min. Välillä on myös joitain linja-autoyhteyksiä.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Janakkala kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös Hämeenlinnan ja pääosin Hattulan. Alueet Janakkalan etelä- ja kaakkoisosista kuuluvat pääosan Uudenmaan kunnista muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittäisi asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta. Etäisyys Hämeenlinnaan on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyt etäisyys Hämeenlinnan ja hyvät liikenneyhteydet eivät tee mistään pisteestä tarkoituksenmukaista ratkaisua tässä vaihtoehdossa.

Kompromissivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyt etäisyys Hämeenlinnan ja hyvät liikenneyhteydet eivät tee mistään pisteestä tarkoituksenmukaista ratkaisua tässä vaihtoehdossa.

3.2.16 Päijät-Häme

Päijät-Hämeen toiminnallinen alue

(Lahti, Orimattila, Kärkölä, Hollola, Hämeenkoski, Asikkala, Padasjoki, Sysmä, Hartola, Heinola ja Nastola)

Lahti

Kunnassa on 103 100 asukasta ja vaikutusalueella (Hollola, Hämeenkoski, Kärkölä) yhteensä 132 000 asukasta. (Nastolan kunnan liittämisestä Lahteen vuoden 2016 alusta on tehty päätös.) Siellä on kaikkien palveluntuottajien toimipisteet.

Jatkovalmistelutyöryhmä ei ehdottanut kuntaan Asiointipistettä.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Lahti kuuluu Päijät-Hämeen maakunnan kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste/Ei pistettä. Jos päädytään ratkaisuun, ettei yli 100 000 asukkaan kunnissa suljeta omia toimipisteitä asiakaspalvelulta, ei lakisääteistä asiointipistettä tulisi Lahteen perustaa, koska syntyisi suuri päällekkäinen palvelurakenne. Kysyntä vaatii suuren asiointipisteen ja se mahdollistaa periaatteessa nykyisen rakenteen rationalisointia.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi suurena pisteenä kallis ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi suurena pisteenä kallis ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Orimattila

Kunnassa on 16 200 asukasta ja vaikutusalueella (Myrskylä) yhteensä 18 300 asukasta. Siellä on poliisin (auki arkipäivisin 3 h) ja Kelan toimipisteet. Pisteeseen voitaisiin nykytilanteessa saada 0,5 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 9 150 käyntiä vuodessa ja 36,5 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla hieman alle yhden henkilön työpanosta vastaavan määrän ja suoritekorvauksia kertyisi puolesta ajasta. Jos poliisi sulki pisteen, asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Käyntejä olisi tällöin 11 000 vuodessa ja 43,7 päivässä.

Orimattilasta on Lahteen 24 km ja välillä on runsaasti linja-autoyhteyksiä. Matka-aika on 22 min – 45 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Orimattila kuuluu pääosin Päijät-Hämeen maakunnan kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen. Alueet Orimattilan eteläosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen pääosan Uudenmaan maakunnan kunnista kanssa ja pieni alue Orimattilan itäosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Kymenlaakson maakunnassa sijaitsevien Kouvolan ja Iitin kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta. Etäisyys Lahteen on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyt etäisyys Lahteen ja hyvät liikenneyhteydet eivät tee mistään pisteestä tarkoituksenmukaista ratkaisua tässä vaihtoehdossa.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski parantaisi palvelujen saavutettavuutta ja vähentäisi liikennetarvetta.

Asikkala

Kunnassa on 8 400 asukasta ja vaikutusalueella (Padasjoki) yhteensä 11 700 asukasta. Siellä on Kelan (auki 2 pv/vko 4-5 h) toimipiste. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 7 600 käyntiä vuodessa ja 30,3 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla kaksi kolmasosaa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suorittekorvauksia kertyisi kolmasosasta yhden henkilön työpanosta.

Asikkalasta on Lahteen 28 km ja välillä on hyvin runsaasti linja-autoyhteyksiä. Matka-aika on 25 min – 45 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Asikkala kuuluu Päijät-Hämeen maakunnan kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkoehdotukset:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä on heikkoa asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta. Etäisyys Lahteen on lyhyt asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyt etäisyys Lahteen ja hyvät liikenneyhteydet eivät tee mistään pisteestä tarkoituksenmukaista ratkaisua tässä vaihtoehdossa.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski parantaa palvelujen savutettavuutta vaikutusalueella ja vähentää liikennetarvetta.

Sysmä

Kunnassa on 4 100 asukasta ja vaikutusalueella (Hartola) yhteensä 7 300 asukasta. Siellä ei ole valtion palveluntuottajien toimipisteitä, mutta yhteispalvelupiste on. Pisteeseen voitaisiin saada 0,7 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 5 100 käyntiä vuodessa ja 20,4 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla alle puolet yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suorittekorvauksia kertyisi neljäsosasta aikaa. Kiinteiden kustannuksien osuus nousisi korkeaksi.

Sysmästä on Heinolaan 50 km. Linja-autoyhteyksiä välillä on kolme ja matka-aika on noin tunti. Lahteen matkaa on 90 km ja linja-autoyhteyksiä toistakymmentä ja matka-aika on 1 h 20 min – 2 h 10 min.

Kela osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Sysmä kuuluu pääosin Päijät-Hämeen maakunnan kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen. Pieni alue Sysmän pohjoisosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Keski-Suomen maakunnassa sijaitsevien Jyväskylän ja sen ympärillä olevien kuntien kanssa.

Palvelupisteverkkoehdotukset:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Vaikutus alueen kysyntä on heikohko asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta. Etäisyys Heinolaan on pitkäkö asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet heikot.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Pitkän etäisyyden ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi tässä vaihtoehdossa paikkakunnan palvelut voidaan turvata E-kioskilla.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Pitkän etäisyyden ja heikkojen liikenneyhteyksien vuoksi tässä vaihtoehdossa paikkakunnan palvelut voidaan turvata E-kioskilla.

Heinola

Kunnassa on 20 000 asukasta ja siellä on TE-toimiston, poliisin ja Kelan toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,3 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 6 000 käyntiä vuodessa ja 23,9 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli puolet yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia kertyisi alle puolesta ajasta. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, käyttö voisi nousta 0,6 käyntiä/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 12 000 vuodessa ja 47,8 päivässä. Asiakaspalvelutyötä kertyisi yli yhden henkilön työpanosta vastaava määrä.

Heinolasta on Lahteen 40 km ja välillä on runsaasti linja-autoyhteyksiä. Matka-aika on 30 min – 50 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Heinola kuuluu Päijät-Hämeen maakunnan kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Etäisyys Lahteen ei ole pitkä asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Lyhyt etäisyys Lahteen ja hyvät liikenneyhteydet tekevät tässä vaihtoehdossa E-kioskista tarkoituksenmukaisemman paikkakunnalla.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin.

3.2.17 Kymenlaakso

Pyhtään, Kotkan, Haminan, Virolahden ja Miehikkälän länsiosan toiminnallinen alue

Kotka

Kunnassa on 54 900 asukasta ja vaikutusalueella (Pyhtään suomenkieliset) yhteensä 59 800 asukasta. Siellä on kaikkien valtion palveluntuottajien toimipisteet, ja Verohallinnolla sekä maistraatilla on sulkemissuunnitelma omasta pisteestään. Nykykehityksellä pisteeseen saataisiin 0,35 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 20 900 käyntiä vuodessa ja 83,4 päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi lähes kahden henkilön työpanosta vastaava määrä ja suoritekorvauksia kertyisi alle puolesta määrästä.

Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat omat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi lähes 35 900 vuodessa ja 142,9 päivässä. Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli kolmen henkilön työpanosta vastaava määrä ja suoritekorvauksia kertyisi puolesta ajasta.

Kotkasta on Kouvolaan 63 km ja välillä on kymmenen linja-autoyhteyttä. Matka-aika on 55 min - 1 h 40 min. Välillä on myös kuusi junayhteyttä päivässä. Matka-aika on 45 min.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kotka kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös Haminan ja Virolahden, pääosin Pyhtään sekä Miehikkälän länsiosan. Pieni alue Kotkan pohjoisosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Kouvolan ja Iitin kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste ei paranna palvelujen saatavuutta, mutta se antaa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Kouvolaan on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet tyydyttävät. Kotka on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste ei paranna palvelujen saatavuutta, mutta se antaa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Kouvolaan on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet tyydyttävät. Kotka on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste. Kysyntä riittää hyvin asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste ei paranna palvelujen saatavuutta, mutta se antaa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Kouvolaan on asioinnin kannalta pitkäkö ja liikenneyhteydet tyydyttävät. Kotka on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Hamina

Kunnassa on 21 200 asukasta ja vaikutusalueella (Virolahti, Miehikkälä) yhteensä 26 900 asukasta. Siellä on TE-toimiston (auki 1 pv/vko 6 h ja muina arkipäivinä ajanvarauksella), poliisin ja Kelan (auki 1 pv/vko klo 9–16) toimipisteet. Nykytilanteessa pisteeseen voitaisiin saada 0,45 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi reilut 12 100 käyntiä vuodessa ja 48,2 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla yli yhden henkilön työpanosta vastaavan määrän ja suoritekorvauksia puolesta yhden henkilön työpanosta. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 16 200 vuodessa ja 64,3 päivässä.

Haminasta on Kotkaan 27 km ja välillä on hyvin runsaasti linja-autoyhteyksiä. Matka-aika on 40 min – 45 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Hamina kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös Virolahden, pääosin Kotkan ja Pyhtään sekä Miehikkälän länsiosan.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Kotkaan on asioinnin kannalta lyhyt ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehdot: Ei pistettä. Lyhyen etäisyyden Kotkaan ja hyvien liikenneyhteyksien ansiosta mikään piste ei ole tarkoituksenmukainen tässä vaihtoehdossa.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaa palvelujen saatavuutta ja antaa periaatteessa mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Pällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta.

Kouvolan ja Iitin toiminnallinen alue

Alueelle ei ole ehdotettu Asiointipistettä.

Kouvola

Kunnassa on 87 300 asukasta ja vaikutusalueella (Iitti) yhteensä 94 300 asukasta. Siellä on kaikkien valtion palveluntuottajien toimipisteet. Siellä on myös kaksi yhteispalvelupistettä. Maistraatin oman toimipisteen sulkemista asiakaspalvelulta voidaan harkita, jos paikkakunnalle perustetaan Asiointipiste.

Jatkovalmistelutyöryhmä ei ehdottanut Asiointipistettä kuntaan.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Kouvola kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös pääosin Iitin sekä pienen alueen Kotkan pohjoisosasta, pienen alueen Uudenmaan maakunnassa sijaitsevan Lapinjärven koillisosasta, pienen alueen Etelä-Savon maakunnassa sijaitsevan Mäntyharjun eteläosasta sekä pienet alueet Etelä-Karjalan maakunnassa sijaitsevien Savitaipaleen ja Luumäen länsi-osista.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Maakunnan keskuskaupungin kysyntä vaatisi melko suuren asiointipisteen. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat pisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Periaatteessa asiointipisteen perustaminen mahdollistaisi nykyrakenteen rationalisoinnin.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi kustannuksiltaan suuri ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste/Ei pistettä.

*3.2.18 Etelä-Karjala***Lappeenrannan ja sen ympäristön toiminnallinen alue**

(Lappeenranta, Luumäki, Lemi, Savitaipale ja Taipalsaari)

Lappeenranta

Kunnassa on 72 400 asukasta ja vaikutusalueella (Lemi, Taipalsaari sekä Savitaipale) yhteensä 84 000 asukasta. Siellä on kaikkien valtion palveluntuottajien toimipisteet. Maistraatin oman toimipisteen sulkemista asiakaspalvelulta voidaan harkita, jos paikkakunnalle perustetaan Asiointipiste.

Jatkovalmistelutyöryhmä ei ehdottanut Asiointipistettä kuntaan.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Lappeenranta muodostaa yhdessä sen ympärillä olevien kuntien kanssa toiminnallisen alueen. Pieni alue Lappeenrannan koillisosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Imatran, Ruokolahden, Rautjärven ja Parikkalan kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: Asiointipiste. Maakunnan keskuskaupungin kysyntä vaatisi melko suuren asiointipisteen. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat pisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Periaatteessa asiointipisteen perustaminen mahdollistaisi nykyrakenteen rationalisoinnin.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Kunnassa ei palvelujen saatavuuden näkökulmasta tarvita asiointipistettä ja palvelurakenteeseen syntyisi helposti päällekkäisyyttä. Piste olisi kustannuksiltaan suuri ja vastaavan säästön saaminen samalla paikkakunnalla vaatisi toimenpiteitä.

Kompromissivaihtoehto: Asiointipiste/Ei pistettä.

Luumäki

Kunnassa on 5 000 asukasta ja siellä on Kelan (auki 1 pv/vko klo 9–12 ja 13–16) toimipiste. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,65 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 3 250 käyntiä vuodessa ja 12,9 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla alle kolmasosa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia kertyisi kuudesosasta yhden henkilön työaikaan. Kiinteiden kustannuksien osuus muodostuisi suureksi.

Luumäeltä on Lappeenrantaan 39 km ja Kouvolaan 50 km. Lappeenrantaan on linja-autoyhteyksiä toistakymmentä. Matka-aika on 40 min – 50 min. Kouvolaan on kuusi yhteyttä ja matka-aika on 40 min – 50 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Luumäki kuuluu pääosin Lappeenrannan ja sen ympärillä olevien kuntien muodostamaan toiminnalliseen alueeseen. Alue Luumärne länsiosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Kymenlaakson maakunnassa sijaitsevien Kouvolan ja Iitin kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaisi palvelujen saatavuutta. Etäisyys Lappeenrantaan ei ole pitkä asioinnin kannalta ja liikenneyhteydet ovat hyvät.

Minimivaihtoehto: Ei pistettä. Lyhyehkön etäisyyden Lappeenrantaan ja hyvien liikenneyhteyksien vuoksi ei mikään piste ole tarkoituksenmukainen tässä vaihtoehdossa.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. E-kioski parantaisi palvelujen saavutettavuutta ja vähentäisi liikennetarvetta.

Imatran, Ruokolahden, Rautjärven ja Parikkalan toiminnallinen alue

Imatra

Kunnassa on 28 300 asukasta ja vaikutusalueella (Ruokolahti, Rautjärvi) yhteensä 37 600 asukasta. Siellä on Verohallinnon (sulkemissuunnitelma, auki 2 pv/vko klo 9–15), TE-toimiston, poliisin ja Kelan toimipisteet sekä yhteispalvelupiste. Nykykehityksellä pisteeseen voitaisiin saada 0,30 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 11 300 käyntiä vuodessa ja 44,9 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla hieman yli yhden henkilön työpanosta vastaavan määrän ja suoritekorvauksia kertyisi alle puolesta ajasta. Jos TE-toimisto ja poliisi sulkisivat pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,6 käyntiä/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi 22 600 vuodessa ja 89,8 vuodessa.

Imatralta on Lappeenrantaan 40 km ja välillä on seitsemän junayhteyttä. Matka-aika on alle puoli tuntia. Linja-autoyhteyksiä on runsaasti ja matka-aika on 40 min – 1 h 5 min.

Kela ei osallistune mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKEN yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Imatra kuuluu toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös Rautjärven, pääosin Ruokolahden ja Parikkalan sekä pienen alueen Lappeenrannan koillisosasta ja Etelä-Savon maakunnassa sijaitsevan Puumalan itäosan ja pienen alueen Etelä-Savon maakunnassa sijaitsevan Sulkavan eteläosasta.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Lappeenrantaan ei ole pitkä asioinnin kannalta. Imatra on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Minimivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Lappeenrantaan ei ole pitkä asioinnin kannalta. Imatra on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Kompromissivaihtoehdot: Asiointipiste. Vaikutusalueen kysyntä riittää asiointipisteen ylläpitämiseen. Piste parantaisi palvelujen saatavuutta ja antaisi mahdollisuuksia nykyverkon rationalisointiin. Päällekkäisyyksien välttämiseksi omat toimipisteet tulisi sulkea asiakaspalvelulta. Etäisyys Lappeenrantaan ei ole pitkä asioinnin kannalta. Imatra on toiminnallisen alueen keskuspaikka, josta palveluja haetaan.

Parikkala

Kunnassa on 5 500 asukasta ja siellä on poliisin (auki 1 pv/vko) ja Kelan (auki 2 pv/vko klo 9–12 ja 13–16) toimipisteet. Pisteeseen voitaisiin nykykehityksellä saada 0,6 käyntiä/asukas/vuosi, mikä merkitsisi 3 300 käyntiä vuodessa ja 13,1 käyntiä päivässä.

Asiakaspalvelutyötä kertyisi päivätasolla neljäsosa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja suoritekorvauksia kahdeksasosasta. Kiinteiden kustannuksien osuus nousisi suureksi. Jos poliisi sulkisi pisteensä asiakaspalvelulta, voisi käyttö nousta 0,65 käyntiin/asukas/vuosi. Tällöin käyntejä olisi alle 3 600 vuodessa ja 14,2 päivässä. Asiakaspalvelutyötä kertyisi kolmasosa yhden henkilön työpanosta vastaavasta määrästä ja kiinteät kustannuksien osuus muodostuisi edelleen suureksi.

Parikkalasta on Imatralle 62 km ja välillä on viisi junayhteyttä. Matka-aika on 40 min. Linja-autoyhteyksiä välillä on viisi ja matka-aika on 1 h – 1 h 20 min.

Kela ehkä osallistunee sopimusperusteisesti mahdolliseen Asiointipisteeseen.

SYKE:n yhdyskuntarakenteen toiminnallisessa aluejaossa Parikkala kuuluu pääosin toiminnalliseen alueeseen, joka kattaa myös Imatran, Rautjärven ja pääosin Ruokolahden sekä pienen alueen Lappeenrannan koillisosasta ja Etelä-Savon maakunnassa sijaitsevan Puumalan itäosan ja pienen alueen Etelä-Savon maakunnassa sijaitsevan Sulkavan eteläosasta. Pieni alue Parikkalan länsiosasta kuuluu samaan toiminnalliseen alueeseen Etelä-Savon maakunnassa sijaitsevien Savonlinnan ja sen ympärillä olevien kuntien kanssa ja pienet alueet pohjoisosasta kuuluvat samaan toiminnalliseen alueeseen Pohjois-Karjalan maakunnassa sijaitsevien Kiteen ja Tohmajärven kanssa.

Palvelupisteverkkovaihtoehdot:

Maksimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaisi palvelujen saatavuutta. Etäisyys Imatralle on asioinnin kannalta pitkä ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät.

Minimivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaisi palvelujen saatavuutta. Etäisyys Imatralle on asioinnin kannalta pitkä ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät.

Kompromissivaihtoehto: E-kioski. Kysyntä ei riitä asiointipisteen ylläpitämiseen. E-kioski parantaisi palvelujen saatavuutta. Etäisyys Imatralle on asioinnin kannalta pitkä ja liikenneyhteydet ovat tyydyttävät.