



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Etäpalvelun verkkokoulutuksen esittely

Maria Nieminen



Verkkokoulutus

- Etäpalvelun verkkokoulutuskokonaisuus on valmis
- Osoite: <https://moodle.mmg.fi/vm>
- Sisältää 2 kurssia, 12 videota ja testit
 - Etäpalvelun peruskurssi palveluneuvojille
 - Etäpalvelun peruskurssi palveluntuottajille (sisältää osion koulutusvastuuhenkilölle)
 - Testien suorittamisen jälkeen voi tulostaa todistuksen
- Tavoitteet:
 - Tuoda tieto saataville kun sitä tarvitaan -> varmuutta toimintaan
 - Selkiyttää toimintatapoja ja vähentää koulutustarvetta
 - Palautetta kursseista

Verkkokoulutusympäristö



Osoite:

<https://moodle.mmg.fi/vm/>

Rekisteröidy itse

1. täytä omat tiedot
2. käyttäjätunnus ja salasana
(huom. Salasanan säännöt)
3. lähetä ja tee vahvistus

The screenshot shows the Moodle registration interface. At the top, there is a home icon and a language dropdown set to 'Suomi (fi)'. Below this is a blue banner with three circular icons representing different user roles. Under the banner, there are links for 'Moodle', 'Kirjaudu', and 'Uusi tunnus'. The main section is titled 'Valitse käyttäjätunnus ja salasana'. It contains two input fields: 'Käyttäjätunnus*' with the value 'etäpalvelut' and 'Salasana*' with masked characters. A note states 'Salasanassa tulee olla ainakin 8 merkkiä, ain'. There is a 'Näytä' checkbox next to the password field. Below this is a section titled 'Lisätietoja' with three input fields: 'Sähköpostiosoite*' (etäpalvelut@vm.fi), 'Sähköposti (varmistus)*' (etäpalvelut@vm.fi), and 'Etunimi*' (Etä).

Suomi (fi) ▾

Moodle ▶ Kirjaudu ▶ Uusi tunnus

▼ Valitse käyttäjätunnus ja salasana

Käyttäjätunnus* etäpalvelut

Salasana* ☐ Näytä

Salasanassa tulee olla ainakin 8 merkkiä, ain

▼ Lisätietoja

Sähköpostiosoite* etäpalvelut@vm.fi

Sähköposti (varmistus)* etäpalvelut@vm.fi

Etunimi* Etä

Kurssille kirjautuminen



The screenshot shows the top of a Moodle course page. At the top is a light blue banner with three circular icons: a person at a computer, two people talking, and a document. Below this is a blue sidebar with two sections: 'NAVIGOINTI' (Navigation) and 'ASETUKSET' (Settings). Under 'NAVIGOINTI', there is a 'Moodle' section with links to 'Katsaus kurseistani', 'VM', 'Oma profiilini', and 'Kurssit'. Under 'ASETUKSET', there is a link to 'Omat profiiliasetukseni'.

1. Kirjaudu Moodleen



Tervetuloa etäpalvelun Moodle-oppimisympäristöön!

Tässä oppimisympäristössä perehdyt niihin asioihin, joita sinun tulee hallita etäpalvelutilanteessa.

Tarjolla olevat kurssit on tarkoitettu etäpalvelupisteiden palveluneuvojille ja palvelua tuottavien viranomaisten asiantuntijoille. Ne löytyvät Saatavilla olevien kurssien lohkoon.

Etäpalvelu palvelutuottajille -kurssilla on oma osionsa viranomaisten koulutusvastuuhenkilöille.

Katso ensin **Etäpalvelu tutuksi video** ja kirjaudu sen jälkeen sisälle kurssillesi.

Saatavilla olevat kurssit

Etäpalvelu palveluneuvojalle

Opettaja: Maria Nieminen
Opettaja: Kirsi Viitanen

Etäpalvelu palveluntuottajille

Opettaja: Maria Nieminen
Opettaja: Kirsi Viitanen

2. Anna kurssiavain

The screenshot shows the 'Kurssialueelle liittyminen' (Join course area) section of the Moodle course page. It contains a form for logging in as a service provider. The form has a title 'Etäpalvelu palveluneuvojalle' and lists the teachers 'Maria Nieminen' and 'Kirsi Viitanen'. Below this is a section for 'Itserokisteröityminen (Opiskelija)' (Self-registration (Student)) with a 'Kurssiavain' (Course key) field and a 'Näytä' (Show) checkbox. At the bottom is a button labeled 'Lisää minut kurssialueelle' (Add me to the course area).

Kurssiavain on **etäpalvelut2015**



Palveluntuottajan koulutusvastuuhenkilö

- Palveluntuottajalle tehdyssä kurssissa on oma osionsa henkilöille, jotka vastaavat osaamisen kehittämisestä.
- Osioon on koottu käytännönläheisiä ideoita, joilla voit tukea työntekijöitä uusien työtapojen omaksumisessa ja varmistaa henkilökunnan osaamisen etäpalvelutilanteessa
 - Ohjeita koulutuksen järjestämiseen
 - Keskustelutehtäviä, ohjeita tekniikan testailuun ja simulaatioharjoitusten läpivientiin



Kiitos



**Etäpalvelu – asioi viranomaisen asiantuntijan
kanssa verkkoyhteyden avulla**