



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Etäpalvelun verkkokoulutus

Kohderyhmänä etäpalvelun palveluneuvojat ja palveluntuottajat



Verkkokoulutus

- Sisältää 2 kurssia, 12 videota ja testit
 - Etäpalvelun peruskurssi palveluneuvojille
 - Etäpalvelun peruskurssi palveluntuottajille (sisältää osion koulutusvastuuhenkilölle)
 - Testien suorittamisen jälkeen voi tulostaa todistuksen
- Koulutuksen tavoitteena on
 - Tuoda tieto saataville kun sitä tarvitaan -> varmuutta toimintaan
 - Selkiyttää toimintatapoja ja vähentää koulutustarvetta
 - Palautetta kursseista

Verkkokoulutusympäristö



Osoite:

<https://moodle.mmg.fi/vm/>

Rekisteröidy itse

1. täytä omat tiedot
2. käyttäjätunnus ja salasana
(huom. Salasanan säännöt)
3. lähetä ja tee vahvistus

The screenshot shows the Moodle registration interface. At the top, there is a home icon and a language dropdown set to 'Suomi (fi)'. Below this is a blue header bar with three circular icons representing different user roles. Under the header, there are links for 'Moodle', 'Kirjaudu', and 'Uusi tunnus'. The main section is titled 'Valitse käyttäjätunnus ja salasana'. It contains two input fields: 'Käyttäjätunnus*' with the value 'etäpalvelut' and 'Salasana*' with masked characters. A note states 'Salasanassa tulee olla ainakin 8 merkkiä, ain'. There is a 'Näytä' checkbox next to the password field. Below this is a section titled 'Lisätietoja' with three more input fields: 'Sähköpostiosoite*' (etäpalvelut@vm.fi), 'Sähköposti (varmistus)*' (etäpalvelut@vm.fi), and 'Etunimi*' (Etä).

Suomi (fi) ▾

Moodle ▶ Kirjaudu ▶ Uusi tunnus

▼ Valitse käyttäjätunnus ja salasana

Käyttäjätunnus* etäpalvelut

Salasana* ☐ Näytä

Salasanassa tulee olla ainakin 8 merkkiä, ain

▼ Lisätietoja

Sähköpostiosoite* etäpalvelut@vm.fi

Sähköposti (varmistus)* etäpalvelut@vm.fi

Etunimi* Etä

Kurssille kirjautuminen



1. Kirjaudu Moodleen

<https://moodle.mmg.fi/vm/>



2. Anna kurssiavain

Kurssialueelle liittyminen

Etäpalvelu palveluneuvojalle

Opettaja: Maria Nieminen
Opettaja: Kirsi Viitanen

▼ Itserokisteröityminen (Opiskelija)

Kurssiavain ☐ Näytä

Lisää minut kurssialueelle

Kurssiavain on **etäpalvelut2015**



Palveluntuottajan koulutusvastuuhenkilö

- Palveluntuottajalle tehdyssä kurssissa on oma osionsa henkilöille, jotka vastaavat osaamisen kehittämisestä.
- Osioon on koottu käytännönläheisiä ideoita, joilla voit tukea työntekijöitä uusien työtapojen omaksumisessa ja varmistaa henkilökunnan osaamisen etäpalvelutilanteessa
 - Ohjeita koulutuksen järjestämiseen
 - Keskustelutehtäviä, ohjeita tekniikan testailuun ja simulaatioharjoitusten läpivientiin