

Uusi ohjelmistopohjainen etäpalveluratkaisu

Vanhojen laitteiden palautus

- Tämä koskee pisteitä, joissa on Etäpalveluhankkeen laitteet.
- Sonera noutaa vanhat videoneuvottelulaitteet pois vuoden vaihteen jälkeen.
- Kaikkia laitteita ei haeta pois heti ensimmäisellä viikolla, vaan laitteiden poisto tapahtuu pidemmällä aikavälillä.
- Tietoliikenneyhteys puretaan pois, joissa se on palveluna videolaitteen mukana.
- Tarkennamme ohjeistusta joulukuussa.



Uusi etäpalvelujärjestelmä

- Ratkaisu on VYVI-Lync, joka on valtionhallinnon viestintäratkaisun osa.
- Järjestelmä on pyritty tekemään palvelupisteille mahdollisimman helpoksi. Yhdellä klikkauksella saa yhteyden auki.
- Kunnan ja yhteispalvelupisteen vastuulle jää tietoliikenneyhteyden ja työaseman hankkiminen tarvittavine lisälaitteineen. Videoneuvottelulaitetta ei tarvita.
- Järjestelmään ei myöskään voi liittyä videoneuvottelulaitteella.
- Lync-järjestelmää ylläpidetään keskitetysti eikä siitä tule lisäkustannuksia kunnille.

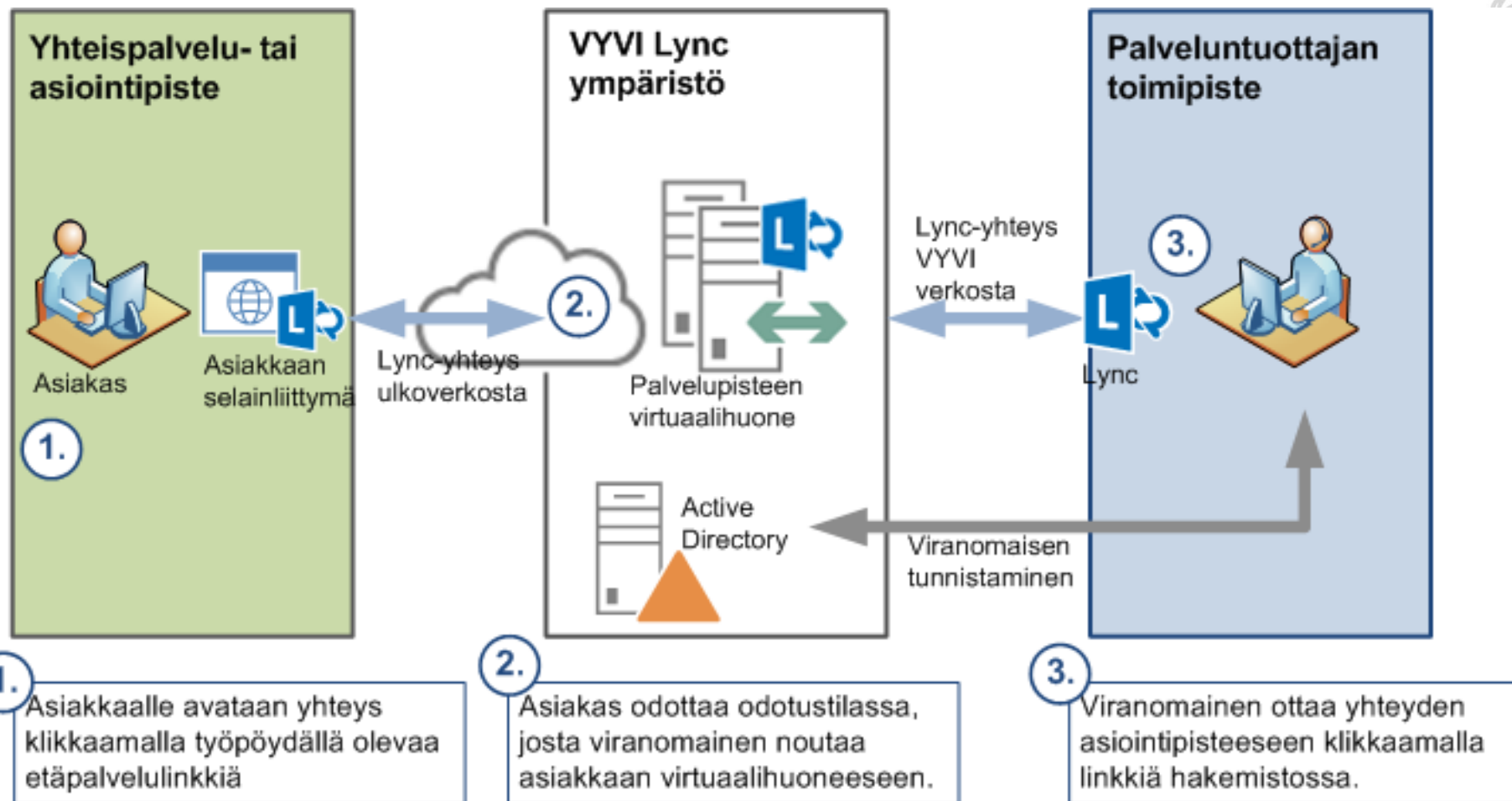


Asiointitapa

- Etäpalvelun toteutetaan Yhteispalvelu- ja Asiointipisteissä **mikrofonilla** , **kaiuttimella** ja **web-kameralla** varustetulla työasemalla.
- Palvelu toimii **Internet-selaimella**.
- Yhteispalvelu- ja asiointipisteelle on tehty oma Lync-kokous, johon on **jokaisella pisteellä oma yksilöllinen linkki**.
- Linkki on **kuvakkeena etäpalvelutietokoneen työpöydällä** ja videoneuvottelu käynnistyy klikkaamalla linkkiä.
- Palvelupisteen osallistuja on odotustilassa, kunnes palveluntuottajan edustaja hyväksyy hänet kokoukseen.



Etäpalvelu asiointipisteissä





VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Eelis Laine

Hankepäällikkö

Puh. 02955 30260

Lisätieto: etunimi.sukunimi@vm.fi

www.vm.fi/etapalvelut

Valtiovarainministeriön viestintä

vm-viestinta@vm.fi

Mediapalvelunumero (arkisin 8–16) 02955 30500

