



21.12.2016

Ensisijaisesti sähköisesti tarjottavien palvelujen tiekartta 2017-2021

Asettaminen

Valtiovarainministeriö on tänään asettanut työryhmän ensisijaisesti sähköisesti tarjottavien palvelujen tiekartan laatimista varten.

Toimikausi

Työryhmän toimikausi on 21.12.2016 – 30.6.2017

Tausta

Hallitusohjelmassa asetetaan tavoitteeksi rakentaa julkiset palvelut toimintatapoja uudistaen käyttäjälähtöisiksi ja ensisijaisesti digitaalisiksi.

Hallitus linjasi strategiaistunnossaan 26.9.2016 sähköisen asiointin ja viestinvälityksen käyttövelvoitteesta. Kansalaisten viranomaisasiointinsa siirrytään paperikirjeiden sijaan käyttämään ensisijaisesti sähköistä postilaatikkoon eli sähköistä viestinvälityspalvelua. Samassa yhteydessä hallitus linjasi, että laintasolla turvataan asiointipalvelut muilla keinoilla heille, jotka eivät voi käyttää sähköisiä palveluita.

Tavoitteena on, että postilaatikon käyttövelvoite tulee voimaan vuonna 2018. Sähköiseen postilaatikkoon siirtyminen on osa hallituksen Digitalisoidaan julkiset palvelut –kärkihanketta.

Valmistelun toisessa vaiheessa käyttövelvollisuutta laajennetaan kansalaisten sähköisen asiointiin. Sähköisen postilaatikon käyttöön velvoittamisen valmistelun rinnalla laaditaan tiekartta viranomaisten palveluille, jotka olisivat jatkossa ensisijaisesti käytettävissä vain sähköisesti. Ensimmäiset niistä ovat jo valmiiksi käytössä olevia palveluja. Hallitus käsittelee tiekarttaa kevään 2017 aikana.

Tavoite

Hallituksen linjaus 26.9.2016 tarkoittaa sitä, että myös julkisissa palveluissa siirrytään siihen, että sähköinen palvelu voi olla ensisijainen. Ai-



ka- ja paikkariippumattomuutensa vuoksi digitaaliset palvelut ovat saavutettavampia kuin perinteiset palvelut, ja näin ne tukevat palvelujen tasavertaista saatavuutta. Palvelujen digitalisointi tuo myös säästöjä.

Digitaalisista palveluista saatavat hyödyt edellyttävät käyttäjiltään uusia valmiuksia. Siksi on tärkeää, että hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti huolehditaan sähköisen asioinnin ja digitaalisten palvelujen käytön tuesta sitä tarvitseville, ja monipuolisilla asiointitavoilla ja tukitoimilla varmistetaan, että kaikkien kansalaisten asiointi viranomaisten kanssa on turvattu myös jatkossa.

Sähköiseen postilaatikon ja viranomaisten sähköisten asiointipalveluiden käyttämiseen ei olla velvoittamassa henkilöitä, joilla ei siihen ole mahdollisuuksia. Ne henkilöt, jotka tiedonsaannin turvaamiseksi tarvitsevat viranomaisten yhteydenotot perinteisen kirjeen kautta, tulevat jatkossakin saamaan kirjepostia, ja heille tulee tarjota vaihtoehto myös sähköisten asiointipalveluiden käytön osalta.

Ensisijaisesti sähköisesti tarjottavien palvelujen tiekartalle kootaan yhteisten, työryhmässä määriteltävien valintakriteerien, avoimen valmistelun ja viranomaisten sitoutumisen pohjalta sekä kansalaisille että yrityksille suunnattuja palveluja. Tämä tehdään kartoittaen ja osallistaen myös muita kuin tähän työryhmään kuuluvia viranomaisia. Tiekartan laatiminen aloitetaan jo käytössä olevista toimivista ja käytetyistä palveluista. Työskentelyssä hyödynnetään mahdollisimman paljon Tanskan ja tarpeen mukaan myös muiden maiden hyviä käytäntöjä ja kokemuksia.

Palvelujen määrittelyn rinnalla tiekarttaprojektissa tehdään lainsäädännön esiselvitys, jonka pohjalta käynnistetään tämän työryhmän työstä erillisenä varsinainen lainsäädännön uudistaminen ja tarpeettomien normien purkaminen. Lisäksi työryhmän työskentelyssä on huomioitava saavutettavuusdirektiivin (direktiivi julkisen sektorin verkkopalveluiden saavutettavuudesta) toimeenpano, jota valmistellaan rinnakkaisessa työryhmässä.

Tiekarttaa valmistellaan tiiviissä vuoropuhelussa vuonna 2017 käynnistettävän Digi arkeen –neuvottelukunnan kanssa.

Hallitus linjaa keväällä 2017 tiekartasta työryhmän esityksen pohjalta. Tavoitteena on tehdä tiekartasta jatkuvasti päivitettävä digitalisoinnin suunnannäyttävä. Ensi vaiheessaan tiekartta kattaa vuodet 2017-2021.

Tiekartan laatiminen on Digitalisoidaan julkiset palvelut –kärkihankkeen lisäksi myös osa kuntien, maakuntien ja koko julkisen sektorin kustannusten karsimisen reformia, jonka tavoitteena on saavuttaa 2020-luvun loppuun mennessä 1 miljardin euron kustannussäästö. Kustannussäästöjen näkökulma huomioidaan tiekartalle otettavien palvelujen valintakriteerien määrittelyssä.

Tehtävä

Projektiryhmän tehtävänä on

- määritellä tiekartalle otettavien palvelujen valintakriteerit
- tehdä kriteerien pohjalta ehdotus tiekartalle valittavista ensimmäisistä 100 palvelusta
- laatia tiekartan ensimmäinen, vuodet 2017-2021 kattava, keväällä 2017 hyväksyttävä versio
- määritellä miten sähköinen asiointi (viestinvälityspalvelun sähköisen postilaatikon avulla ja/tai asiointipalvelussa itsepalveluna) muutetaan ensisijaiseksi tavaksi viranomaisasioinnissa sekä arvioida muutoksen toteuttamisvaihtoehtoja
- arvioida miten sähköisen postilaatikon ja sähköisen asiointin käytöstä voi saada vapautuksen
- tehdä lainmuutostarpeiden arviointi
- järjestää yhteistyössä rinnakkaishankkeiden kanssa tiekartan valmistelun aikana avoimia keskustelutilaisuuksia siirtymisestä sähköiseen asiointiin
- suunnitella tiekartan hallintamalli ja vastuutaho projektin päätyttyä
- tehdä esityksiä tarvittavista jatkotoimista

Organisointi

Työryhmän kokoonpano:

Puheenjohtaja

Neuvotteleva virkamies Marjukka Saarijärvi, valtiovarainministeriö

Varapuheenjohtaja

Erytisasiantuntija Olli-Pekka Rissanen, valtiovarainministeriö

Jäsenet

Lainsäädäntöneuvos Eeva Lantto, valtiovarainministeriö

Budjettineuvos Riku Jylhänkangas, valtiovarainministeriö

Erytisasiantuntija Riitta Marttila, oikeusministeriö

Kehitysjohtaja Kari Rintanen, työ- ja elinkeinoministeriö

Tietohallintopäällikkö Markku Heinäsenaho, sosiaali- ja terveysministeriö

Erytisasiantuntija Riitta Autere, ympäristöministeriö

Suunnittelupäällikkö Asko Pajunen, Verohallinto

Asiakkuusjohtaja Elise Kivimäki, Kela

Yksikön päällikkö, tietohallintojohtaja Erja Nokkanen, Opetushallitus

Johtaja Liisa Räsänen, Patentti- ja rekisterihallitus

Kehityspäällikkö Tanja Rantanen, Suomen Kuntaliitto

Kehitysjohtaja Tarja Majuri, Hämeenlinnan kaupunki

Tietohallintosuunnittelija Matti Tuomiranta, Tampereen kaupunki

IT-suunnittelupäällikkö Jaakko Ståhlberg, Turun kaupunki

Koulutusasioiden päällikkö Mika Tuuliainen, Suomen Yrittäjät

Toiminnanjohtaja Virpi Dufva, Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto ry
Näkövammaisten liiton puheenjohtaja Sari Loijas, Valtakunnallinen
Vammaisneuvosto VANE

Asiantuntija Heli Markkula, Suomen Nuorisoyhteistyö - Allianssi ry

Sihteeri

Assistentti Päivi Anttila, valtiovarainministeriö

Työryhmälle asetetaan yhteinen ohjausryhmä AUTA-hankkeen ja sää-
vutettavuusdirektiivin toimeenpanon kanssa.

Työryhmä voi kuulla ja kutsua työhön mukaan asiantuntijoita ja teettää
selvityksiä. Tiekartan laatimista käsitellään Toimintatapojen uudistami-
sen ministeriryhmässä, Digi arkeen -neuvottelukunnassa, DigiNYT-
seurantaryhmässä, TIETOKEKOssa ja JUHTAssa.

Kustannukset

Työryhmän työ tehdään virkatyönä eikä puheenjohtajille tai jäsenille
makseta palkkioita. Kukin organisaatio vastaa edustajiensa matka- ja
majoituskustannuksista. Muut työryhmän työstä aiheutuvat kustannukset
maksetaan momentilta 28.70.01.

Kunta- ja uudistusministeri



Anu Vehviläinen

ICT-johtaja



Anna-Maija Karjalainen

Jakelu

Asettamispäätöksessä mainitut

Tiedoksi

Valtiosihteeri kansliapäällikkönä Martti Hetemäki
Hallinto- ja kehitysjohtaja, ylijohtaja Helena Tarkka
Erityisavustaja Sami Miettinen
Erityisavustaja Tuomas Vanhanen
VM/tietopalvelu