

aularesearch

Valtiovarainministeriön sidosryhmäkartoitus

Tutkimuksen taustaa

- Aula Research Oy toteutti Valtiovarainministeriön toimeksiannosta sidosryhmäkartoituksen organisaation keskeisimpien sidosryhmien parissa
 - Tutkimuskokonaisuus koostui määrällisestä kyselytutkimuksesta sekä laadullisista syvähaastatteluista
- Sidoryhmäkartoituksen tavoitteena oli tuottaa tietoa muun muassa seuraavista teemoista:
 - VM:n maine ja maineen kehittyminen
 - Sidoryhmien tyytyväisyys yhteydenpitoon ja vuorovaikutukseen VM:n kanssa
 - VM:n onnistuminen viestinnässä eri kanavien kautta
 - VM:n näkyvyys julkisessa keskustelussa
 - VM:n toiminta ja onnistuminen strategian täyttämisessä

Kyselytutkimus:

- Kyselytutkimuksen otos kerättiin aikavälillä 15.12.2016 - 24.1.2017 sähköisesti sekä puhelinhaastatteluin
- 862 kyselyyn kutsutusta sidoryhmien edustajasta 266 vastasi kyselyyn, jolloin vastausprosentiksi muodostui 30

Haastattelututkimus:

- Haastattelututkimuksen otos kerättiin aikavälillä 20.12.2016 - 9.2.2017 syvähaastatteluin tärkeimpien sidoryhmien parissa
 - Haastatteluja tehtiin yhteensä 20
 - Haastattelujen keskimääräinen kesto oli 30 minuuttia

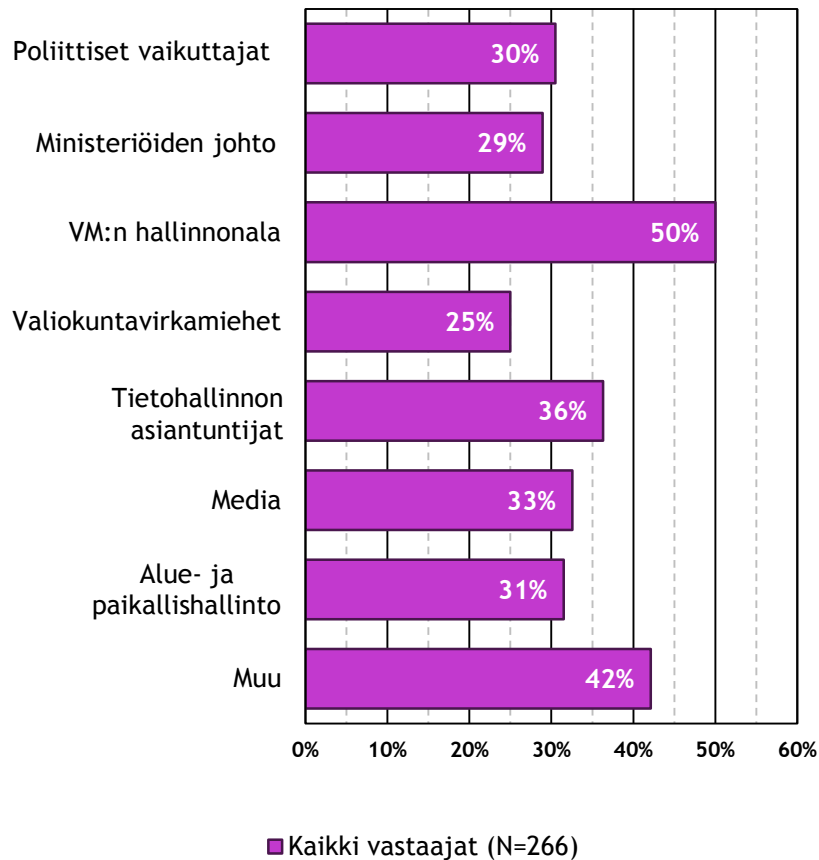
KYSELYTUTKIMUKSEN KESKEISIMMÄT TULOKSET

Esityksessä tarkasteltavat vastaajaryhmät

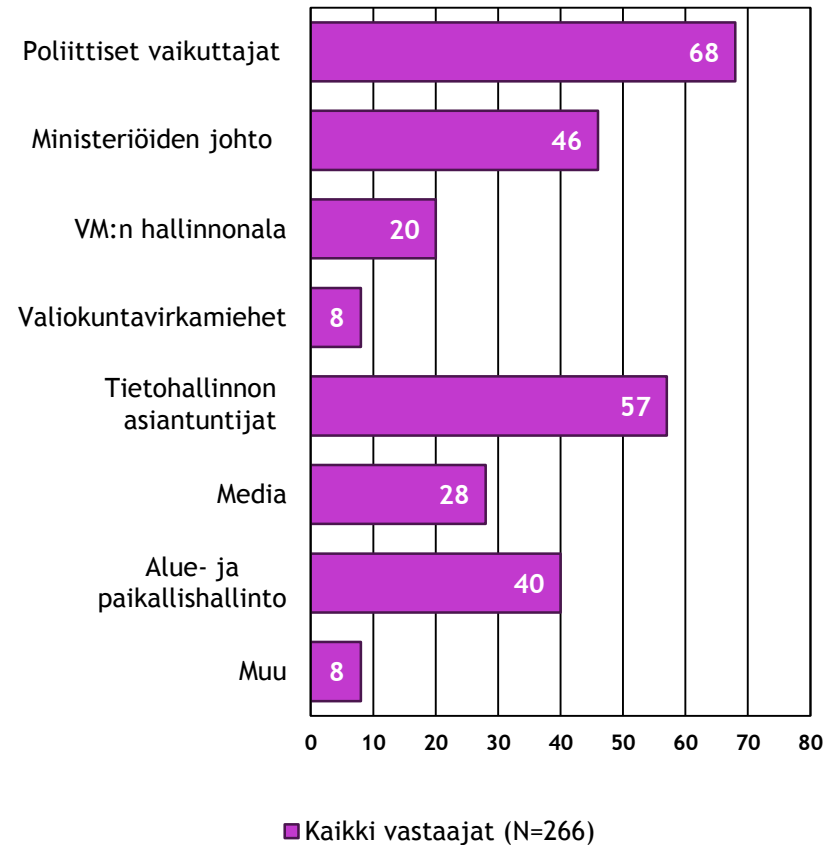
- **VM:n hallinnonala (n=20)**
 - Ylijohtajat / toimitusjohtajat / pääjohtajat ja viestintäjohtajat VM:n hallinnonalan virastoista ja laitoksista
- **Ministeriöiden johto ja valiokuntavirkamiehet (n=54)**
 - Kansliapäälliköt, osastojen ja yksiköiden johtajat muista ministeriöistä
 - Valiokuntaneuvokset, valiokuntien sihteerit
- **Tietohallinnon asiantuntijat (n=57)**
 - Mm. Tietohallinto-, ICT-, turvallisuus-, palvelu-, tutkimus-, kehitys- ja järjestelmäpäälliköitä julkisista organisaatioista
 - Seuraavissa kokoonpanoissa vaikuttavat henkilöt: DigiNyt, JUHTA, KaPA, turvallisuusverkkotoiminnan, VAHTI
- **Poliittiset vaikuttajat (n=68)**
 - Kansanedustajat, ministereiden erityisavustajat, valtiosihteerit, puoluesihteerit, eduskuntaryhmien kansliat
- **Alue- ja paikallishallinto (n=40)**
 - AVlen, ELYjen, maakuntaliittojen, TE-keskusten ja maistraattien ylin johto
- **Media (n=28)**
 - Päätoimittajia, taloustoimittajia ja politiikan toimittajia suurimmista uutismedioista sekä taloutta käsittelevistä medioista
- **Muut sidosryhmät (n=8)**
 - Työmarkkinajärjestöjen ja etujärjestöjen toimitusjohtajia ja puheenjohtajia

Taustatietoja

Vastausprosentti (%) ryhmittäin



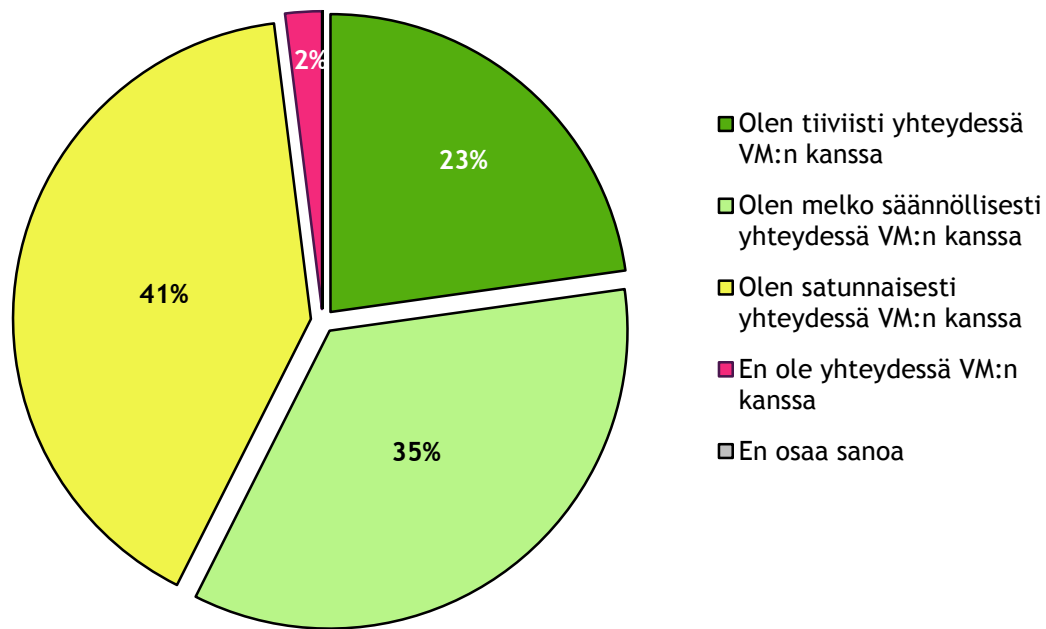
Vastaajamäärät (n) ryhmittäin



Yhteydenpidon tiiveys

Kaikki vastaajat

Kuinka tiivistä yhteydenpitosi valtiovarainministeriön kanssa on? (Kaikki vastaajat, n= 266)



Valtiovarainministeriön vahvuudet, spontaanit vastaukset

Avoimet kommentit

Mitkä ovat mielestäsi valtiovarainministeriön vahvuuksia?
(202 kommenttia)

- Asiantuntemus, ammattitaitoinen henkilöstö (57 %)
- Ajankohtainen kuva Suomen taloudesta, kokonaiskäsitys julkisesta taloudesta (15 %)
- Systemaattisuus, järjestelmällisyys, johdonmukaisuus (7 %)
- Arvostettu, auktoriteetti, valta (6 %)
- Luotettavuus (6 %)
- Tiedon laatu, faktatieto, tuore tieto (5 %)
- Palvelu, kysymyksiin vastaaminen (4 %)
- Tiedon jakaminen, avoimuus (3 %)
- Vuorovaikutus ja viestintä (3 %)
- Rohkeus, nopeus, aktiivisuus (3 %)
- Julkishallinnon kehittäminen (2 %)
- Vastuullisuus, vastuunkanto (2 %)
- Riippumattomuus, neutraalius, tasapuolisuus, puolueettomuus (2 %)

Valtiovarainministeriön heikkoudet, spontaanit vastaukset

Avoimet kommentit

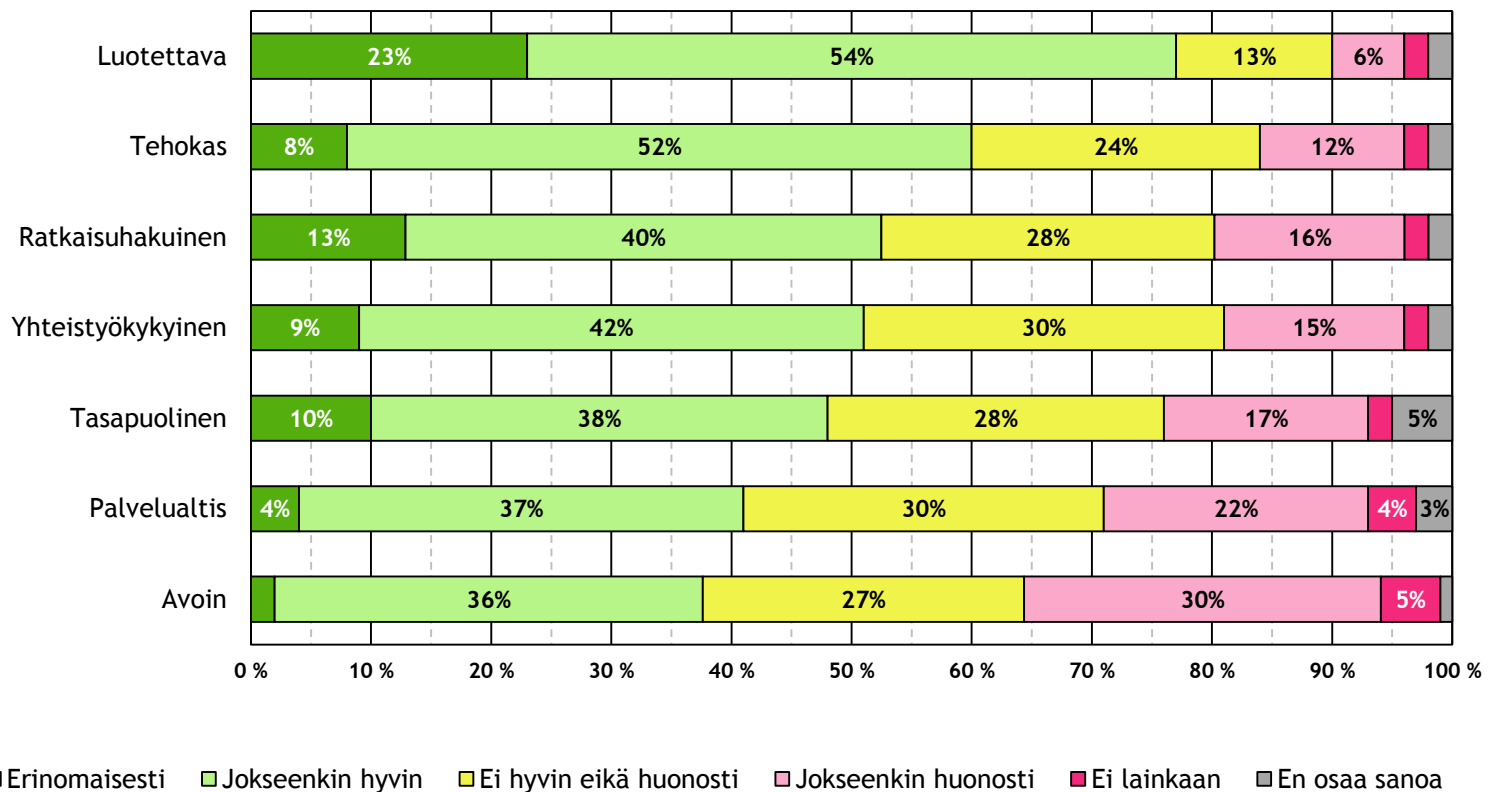
Mitkä ovat mielestäsi valtiovarainministeriön heikkouksia?
(216 kommenttia)

- Ylimielisyys, muiden näkemysten sivuuttaminen (24 %)
- Siiloutunut rakenne, johtaminen, resursointi (18 %)
- Ongelmat osaamisessa, valmistelun heikko laatu (10 %)
- Innovatiivisuuden, avarakatseisuuden puute, jäykkyys, kaavoihin kangistuminen (12 %)
- Talouskurin korostuminen, ”yhden totuuden” ministeriö (7 %)
- Tiedottaminen ja viestintä (7 %)
- Etäinen, ei arjen kosketuspintaa (7 %)
- Laajan katsantokannan puute, vaikutusarvioinnin puuttuminen (7 %)
- Avoimuuden puute (6 %)
- Oikeiden ihmisten tavoittaminen on vaikeaa (5 %)
- Liian paljon valtaa, myös suhteessa poliitikkoihin (5 %)
- Riippumattomuuden ja puolueettomuuden puute (3 %)

VM:ää kuvaavat ominaisuudet

Kaikki vastaajat

Miten hyvin seuraavat ominaisuudet kuvaavat
valtiovarainministeriötä?
(Kaikki vastaajat, n=266)



VM:ää kuvaavat ominaisuudet

Vastaajaryhmät

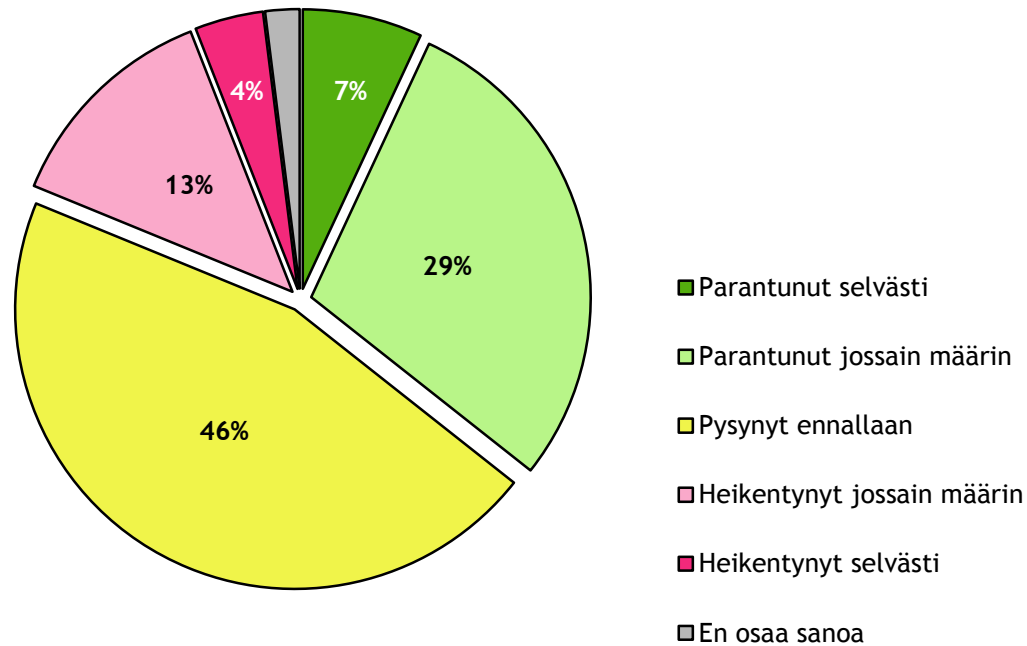
Miten hyvin seuraavat ominaisuudet kuvaavat valtiovarainministeriötä?	Kaikki vastaajat (N=266)	VM:n hallinnon -ala	Ministeriöiden johto ja valiokunta-virkamiehet	Tieto-hallinnon asiantuntijat	Poliittiset vaikuttajat	Alue- ja paikallis-hallinto	Media	Muut sidos-ryhmät
Luotettava	3,9	3,8	3,5	3,6	4,1	3,9	4,4	3,9
Tehokas	3,5	3,6	3,4	2,9	3,9	3,5	3,8	3,7
Ratkaisuhakuinen	3,5	3,4	3,2	3,4	3,5	3,4	3,8	3,5
Yhteistyökykyinen	3,4	3,2	3,2	3,5	3,6	3,1	3,7	3,4
Tasapuolinen	3,4	3,5	3,2	3,5	3,4	3,0	3,2	3,5
Palvelualtis	3,2	2,9	2,8	3,0	3,5	2,9	3,5	3,3
Avoin	3,0	2,8	2,7	3,0	3,0	2,9	3,4	3,3
Keskiarvo:	3,4	3,3	3,1	3,3	3,6	3,2	3,7	3,5

Kysymykseen vastattiin asteikolla 1-5, jossa 1=ei lainkaan ja 5=erinomaisesti

Mielikuvan kehittyminen

Kaikki vastaajat

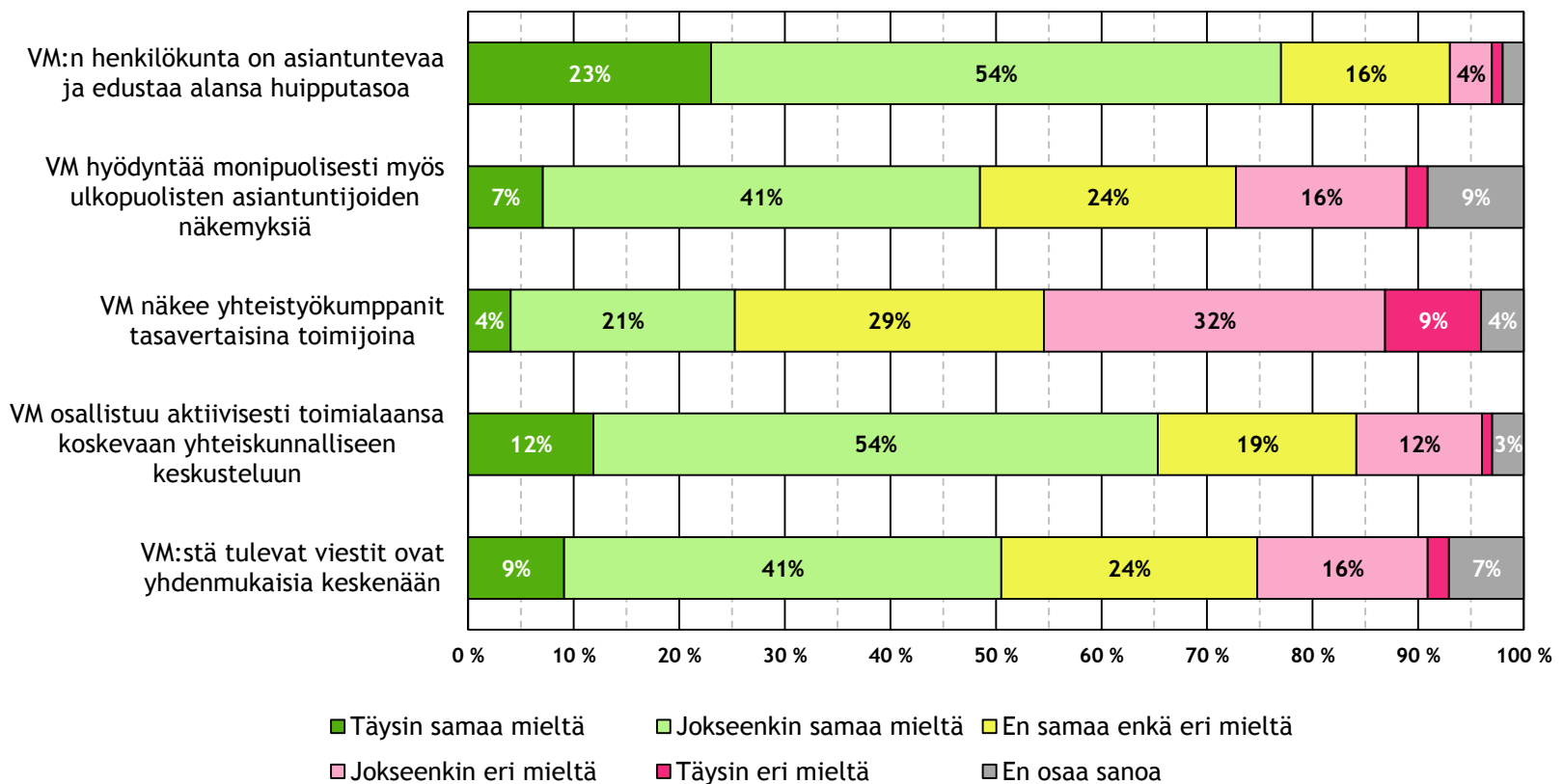
Miten mielikuvasi valtiovarainministeriöstä on kehittynyt viimeisen kolmen vuoden aikana? (Kaikki vastaajat, n= 266)



VM:än toimintaan ja asiantuntemukseen liittyvät väittämät

Kaikki vastaajat

Mitä mieltä olet seuraavista valtiovarainministeriön
asiantuntemukseen ja toimintaan liittyvistä väittämistä?
(Kaikki vastaajat, n=266)



VM:än toimintaan ja asiantuntemukseen liittyvät väittämät

Vastaajaryhmät

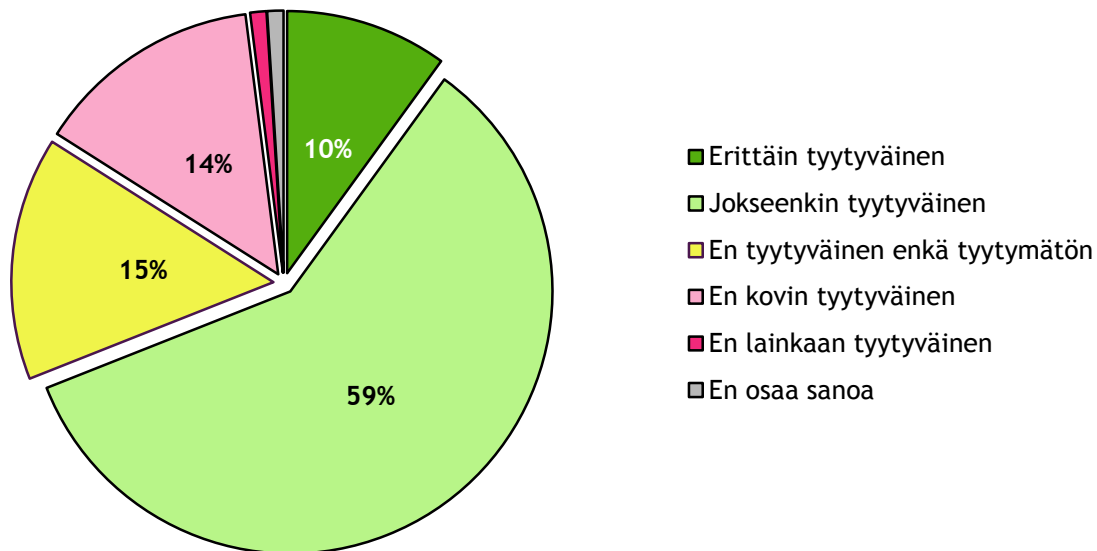
Mitä mieltä olet seuraavista valtiovarainministeriön asiantuntemukseen ja toimintaan liittyvistä väittämistä?	Kaikki vastaajat (N=266)	VM:n hallinnon -ala	Ministeriöiden johto ja valiokunta-virkamiehet	Tieto-hallinnon asiantuntijat	Poliittiset vaikuttajat	Alue- ja paikallis-hallinto	Media	Muut sidos-ryhmät
VM:n henkilökunta on asiantuntevaa ja edustaa alansa huipputasoa	4,0	4,1	3,3	3,5	4,3	3,7	4,3	4,5
VM hyödyntää monipuolisesti myös ulkopuolisten asiantuntijoiden näkemyksiä	3,4	3,1	3,1	3,5	3,4	3,3	3,6	3,4
VM näkee yhteistyökumppanit tasavertaisina toimijoina	2,8	2,6	2,8	2,9	2,8	2,6	2,9	3,0
VM osallistuu aktiivisesti toimialaansa koskevaan yhteiskunnalliseen keskusteluun	3,7	3,7	3,5	3,6	3,8	3,5	3,8	3,8
VM:stä tulevat viestit ovat yhdenmukaisia keskenään	3,4	3,1	3,3	3,1	3,8	3,4	3,7	3,1
Keskiarvo:	3,5	3,3	3,2	3,3	3,6	3,3	3,7	3,6

Kysymykseen vastattiin asteikolla 1-5, jossa 1=täysin eri mieltä , 3 = ei samaa eikä eri mieltä ja 5=täysin samaa mieltä

Tyytyväisyys vuorovaikutukseen ja yhteydenpitoon

Kaikki vastaajat

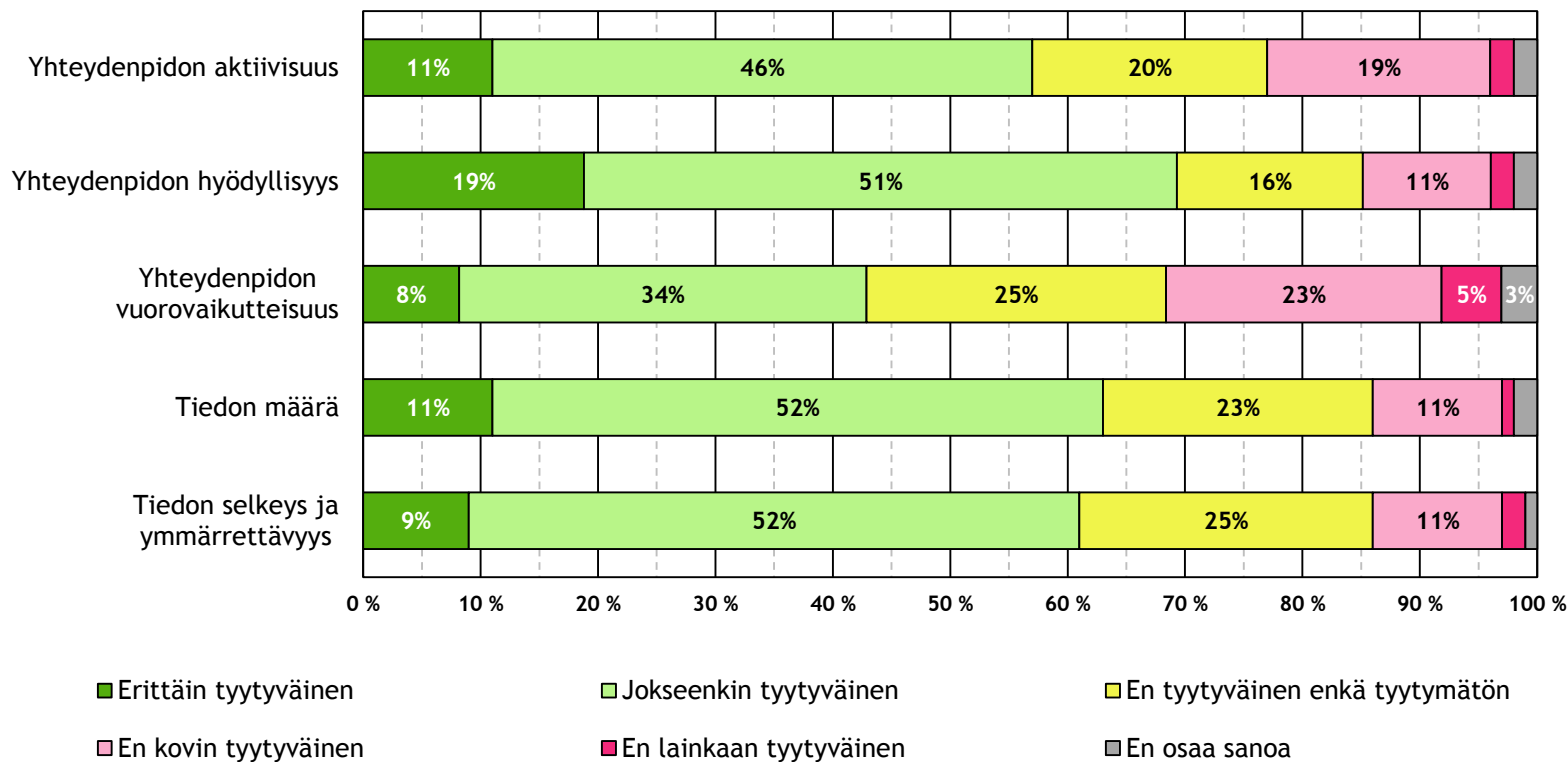
Kuinka tyytyväinen olet valtiovarainministeriön ja edustamasi organisaation väliseen vuorovaikutukseen ja yhteydenpitoon kokonaisuudessaan? (Kaikki vastaajat, n= 266)



Tyytyväisyys yhteydenpitoon ja VM:n tarjoamaan tietoon

Kaikki vastaajat

Kuinka tyytyväinen olet valtiovarainministeriön ja organisaatiosi väliseen yhteydenpitoon ja valtiovarainministeriön tarjoamaan tietoon seuraavilla osa-alueilla?
(Kaikki vastaajat, n=266)



Tyytyväisyys yhteydenpitoon ja VM:n tarjoamaan tietoon

Vastaajaryhmät

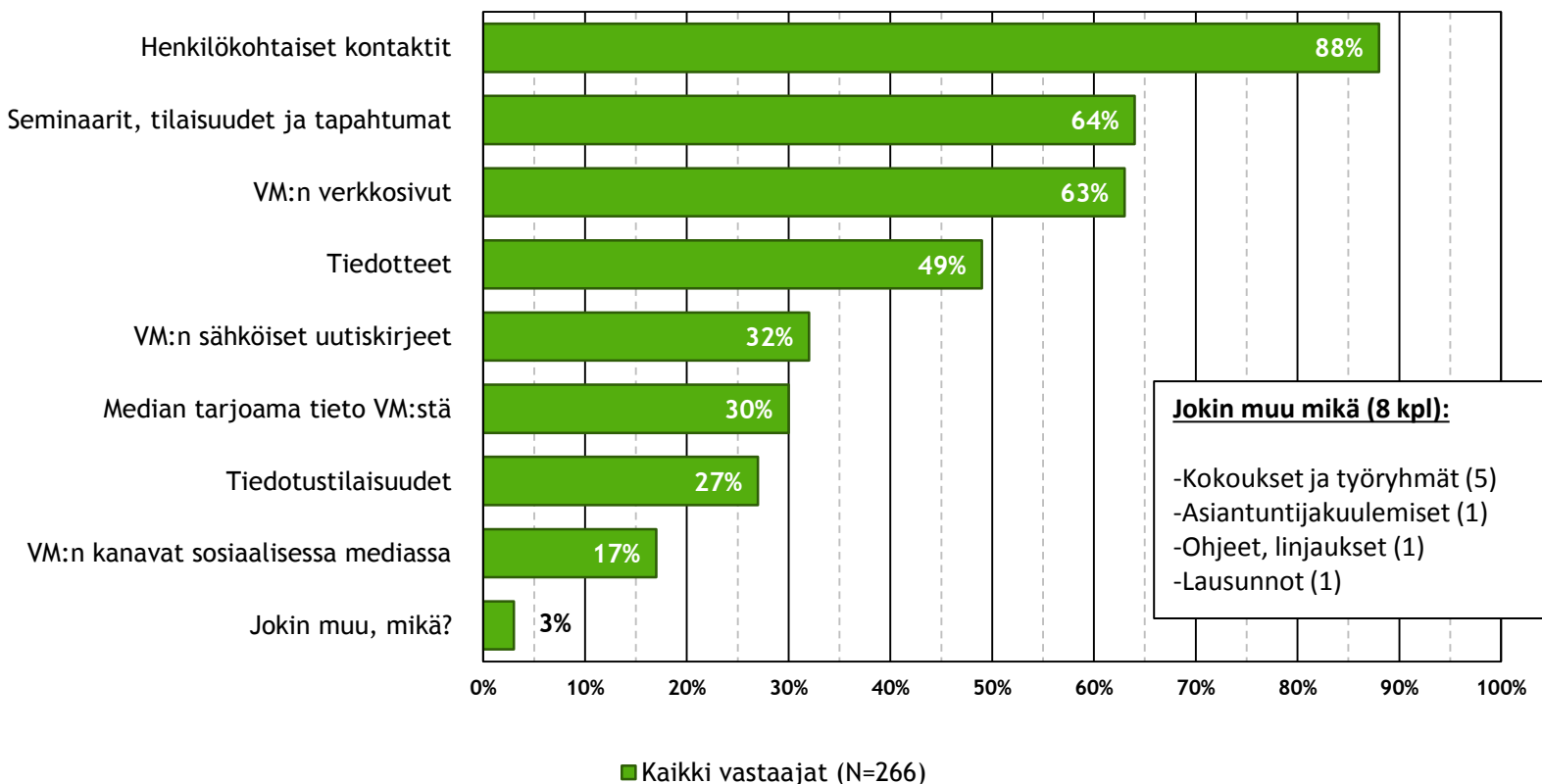
Kuinka tyytyväinen olet valtiovarainministeriön ja organisaatiosi väliseen yhteydenpitoon ja valtiovarainministeriön tarjoamaan tietoon seuraavilla osa-alueilla?	Kaikki vastaajat (N=266)	VM:n hallinnon -ala	Ministeriöiden johto ja valiokunta-virkamiehet	Tieto-hallinnon asian-tuntijat	Poliittiset vaikuttajat	Alue- ja paikallis-hallinto	Media	Muut sidos-ryhmät
Yhteydenpidon aktiivisuus	3,5	3,6	2,8	3,5	3,5	3,0	3,8	3,6
Yhteydenpidon hyödyllisyys	3,8	3,9	3,2	3,7	3,9	3,3	4,1	3,8
Yhteydenpidon vuorovaikutteisuus	3,2	3,4	2,8	3,4	3,1	2,7	3,2	3,6
Tiedon määrä	3,6	3,6	2,8	3,4	3,9	3,4	3,8	3,8
Tiedon selkeys ja ymmärrettävyys	3,6	3,6	3,3	3,4	3,8	3,4	3,3	3,7
Keskiarvo:	3,5	3,6	3,0	3,5	3,6	3,2	3,6	3,7

Kysymykseen vastattiin asteikolla 1-5, jossa 1=en lainkaan tyytyväinen ja 5=erittäin tyytyväinen

Tärkeimmät tietolähteet ja kanavat

Kaikki vastaajat

Mitkä seuraavista tietolähteistä ja yhteydenpidon kanavista ovat itsellesi tärkeitä, kun pohdit vuorovaikutusta valtiovarainministeriön kanssa? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.



Tärkeimmät tietolähteet ja kanavat

Vastaajaryhmät

Mitkä seuraavista tietolähteistä ja yhteydenpidon kanavista ovat itsellesi tärkeitä, kun pohdit vuorovaikutusta valtiovarainministeriön kanssa? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.	Kaikki vastaajat (N=266)	VM:n hallinnon -ala	Ministeriöiden johto ja valiokunta-virkamiehet	Tietohallinnon asiantuntijat	Poliittiset vaikuttajat	Alue- ja paikallishallinto	Media	Muut sidosryhmät
Henkilökohtaiset kontaktit	88 %*	100 %	96 %	96 %	82 %	76 %	82 %	100 %
Seminaarit, tilaisuudet ja tapahtumat	64 %	79 %	57 %	73 %	50 %	89 %	61 %	38 %
VM:n verkkosivut	63 %	53 %	47 %	48 %	76 %	63 %	86 %	75 %
Tiedotteet	49 %	32 %	27 %	38 %	66 %	37 %	86 %	63 %
VM:n sähköiset uutiskirjeet	32 %	21 %	12 %	41 %	35 %	37 %	39 %	25 %
Median tarjoama tieto VM:stä	30 %	21 %	20 %	9 %	49 %	16 %	71 %	13 %
Tiedotustilaisuudet	27 %	16 %	4 %	14 %	44 %	26 %	71 %	0 %
VM:n kanavat sosiaalisessa mediassa	17 %	21 %	4 %	20 %	18 %	8 %	39 %	0 %

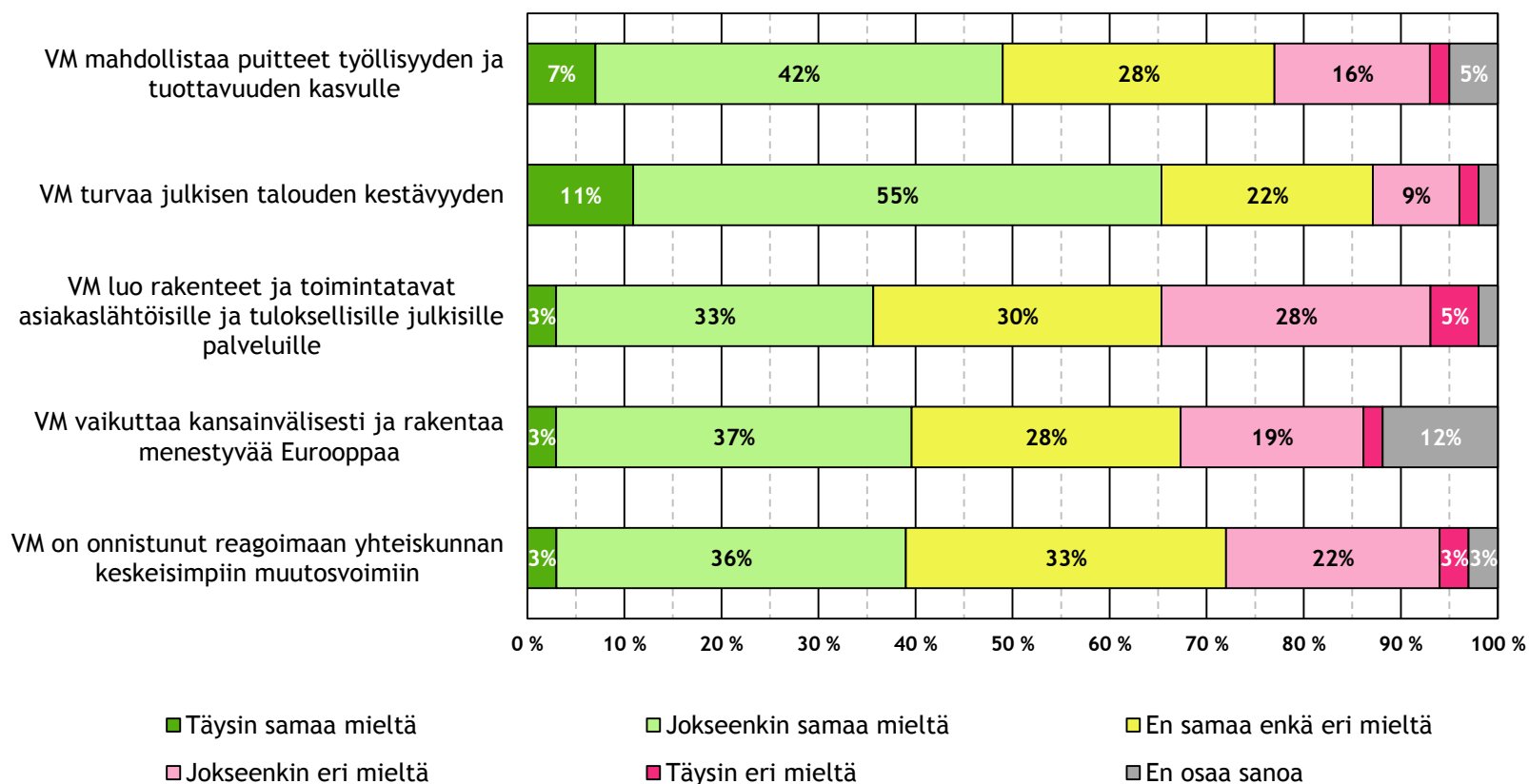
*Osuus vastaajista, jotka ovat valinneet kyseisen vaihtoehdon tärkeäksi.

VM:n rooliin liittyvät väittämät

Kaikki vastaajat

Mitä mieltä olet seuraavista valtiovarainministeriön rooliin liittyvistä väittämistä?

(Kaikki vastaajat, n=266)



LAADULLISTEN SYVÄHAASTATTELUIJEN KESKEISIMMÄT TULOKSET

Valtiovarainministeriön maine ja rooli

- Lähes kaikki haastatellut kuvailivat valtiovarainministeriön mainetta pääosin myönteisin tai neutraalein sanakääntein
 - Tyypillisimmin VM:n mainetta kuvailtiin **asiantuntevaksi**
 - Moni kuvaili mainetta **pidättyväiseksi, byrokraattiseksi tai jäykäksi**
- Muutama haastateltava spekuloi VM:n maineen olevan **suuren yleisön parissa** tai muissa sidosryhmissä **kielteisempi** kuin vastaajan oma mielikuva
 - Osa haastatelluista pohti Suomen vaikean taloustilanteen sekä hallintarekisteriin ja toimittaja Jari Hanskaan liittyvien viestinnällisten kohujen vaikuttaneen kielteisesti VM:n maineeseen etenkin muiden silmissä
- Moni vastaaja näkee VM:n **maineen parantuneen** viime aikoina
 - Yhtäältä VM:ää kiitetään aktiivisuudesta ja yhteistyökyvykkyyden lisääntymisestä, toisaalta avoimuuden parantumisesta
- Haastateltavien parissa vallitsi vahva yksimielisyys siitä, että valtiovarainministeriön yhteiskunnallinen asema on **keskeinen**
 - VM:n nähdään käyttävän **valtaa**, osan mielestä jopa liikaa. Moni nosti esiin VM:n vahvan aseman ja auktoriteetin, ”jota ei voi haastaa”

Sidosryhmien näkemykset strategian ja arvojen toteutumisesta

- Valtaosa haastatelluista kokee valtiovarainministeriön **havainneen olennaiset muutosvoimat** ja reagoineen niihin
 - Kokonaisuudessaan sidosryhmät kokevat valtiovarainministeriön **onnistuneen hyvin** strategiassa määriteltyjen tehtävien täyttämisessä
 - Osa piti onnistumisen mittarina sitä, että VM:n strategia on pitkälti yhtenäinen hallitusohjelman sisällön kanssa
- Enemmistö vastaajista pitää valtiovarainministeriötä **ratkaisukeskeisenä** tai kohtalaisen ratkaisukeskeisenä toimijana
 - Ne, jotka eivät pidä VM:ää ratkaisukeskeisenä, perustelevat kantaansa sillä, että VM:n **tyyliä pidetään sanelevana**
- Enemmistö näkee myös, että VM:n toiminta on **luottamukseen perustuvaa**
 - Jälleen kerran ne, jotka eivät näe toiminnan olevan luottamukseen perustuvaa, **kritisoivat nimenomaan ylimielistä asennetta**
- **Avoimuuden** ei koeta toteutuvan yhtä hyvin kuin ratkaisukeskeisyyden ja luottamukseen perustuvan toiminnan. Hieman yli puolet haastatelluista näkee VM:n toiminnan olevan avointa, toiminnan menneen avoimempaan suuntaan viime aikoina tai eivät ainakaan tunnista avoimuudessa ongelmia
 - Vastaavasti noin puolet vastaajista näki, että toiminta ei ole avointa tai että siinä on vielä merkittävästi kehitettävää
 - Muutama haastateltu korosti, että VM:n on mahdoton ollakaan toiminnassaan täysin avoin

Sidosryhmäyhteistyön ja viestinnän onnistuminen

- Enemmistö haastatelluista on tyytyväisiä yhteistyöhön VM:n kanssa ainakin omakohtaisten kokemusten perusteella. Moni nosti esiin yhteistyön perustuvan omalla kohdalla pitkälti **henkilökohtaisiin suhteisiin** ja arveli tämän vaikuttavan tyytyväisyyteen
 - Eniten kehuja annetaan **säännöllisistä sidosryhmätilaisuuksista**
 - Henkilökohtaisiin suhteisiin perustuvat **arkiset vuorovaikutustilanteet** nostettiin esiin ja nopeaa sekä täsmällistä tiedonsaantia kehuttiin
 - Muutama haastateltu antaa myönteistä palautetta **keskusteleavuudesta**
 - VM:n nähdään olevan **tasapuolinen** eri sidosryhmiään kohtaan
 - Viestintää pidetään melko **selkeänä ja ymmärrettävänä** - tosin osa nosti tämän esiin kehityskohtana
- Sidosryhmät toivovat vielä enemmän **aktiivisuutta viestintään ja vuorovaikutukseen** sekä enemmän **tilaisuuksia** ja keskustelua **varhaisemmassa** vaiheessa
 - **Keskusteleva vuorovaikutus** nostetaan esiin kehityskohtana
 - Joidenkin henkilöiden tai osastojen kanssa vuorovaikutus sujuu paremmin kuin toisten
 - Osa kokee **tavoitettavuuden** ongelmallisena
 - Haastateltavilta tuli selkeä viesti siitä, että **sosiaalisen median** kanaviin tulisi panostaa enemmän ja laajemmalla rintamalla
 - Suurin osa haastateltavista näkee, että VM voisi olla nykyistä **aktiivisempi ja näkyvämpi** yhteiskunnallisessa keskustelussa ja toivoi VM:n virkamiehiä esiin laajemmalla rintamalla