



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

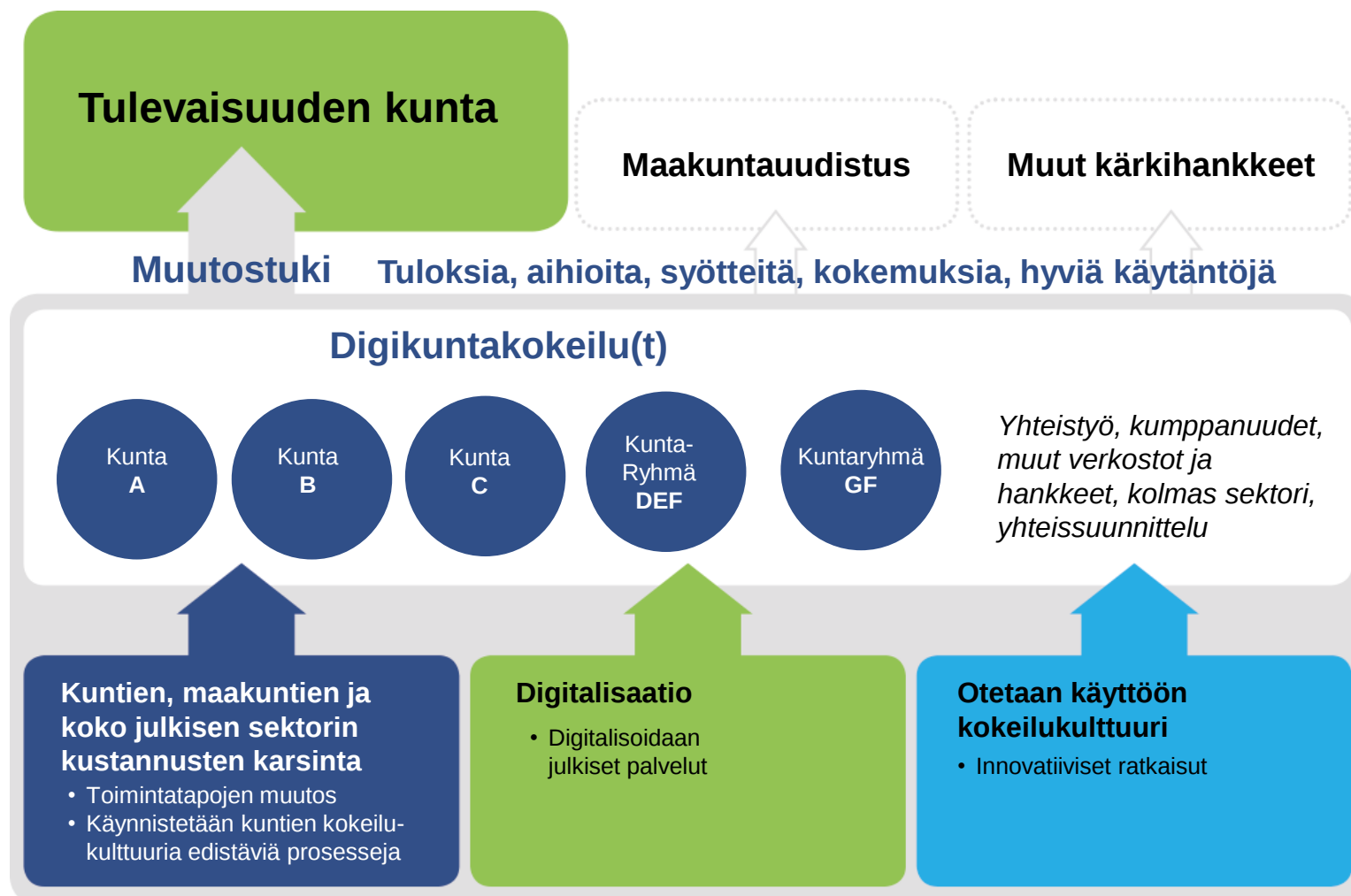


Digikuntakokeilu

8.2.2017 Kokeiluilla yli esteiden – Autetaan asiakkaita digitalisten palvelujen käyttäjiksi -seminaari
Neuvotteleva virkamies Marjukka Saarijärvi



Digikuntakokeilu ja hallitusohjelma



Tavoitteet



Edistää kuntien toimintatapojen sekä palveluiden tuotantotapojen kehittämistä

- ennakolluulotonta
- kuntalaisten hyvinvointia parantavaa
- tulevaisuussuuntautunutta
- parantaa asiakkuuden johtamisen edellytyksiä.

Saada aikaan näyttöön perustuvaa säästöä ja/tai hillitä kuntien kustannusten kasvua digitalisaatiota hyödyntämällä.

- Kustannussäästöjä samalla kuin asiakaskokemus parantuu.

Digitalisaatio tässä projektissa:

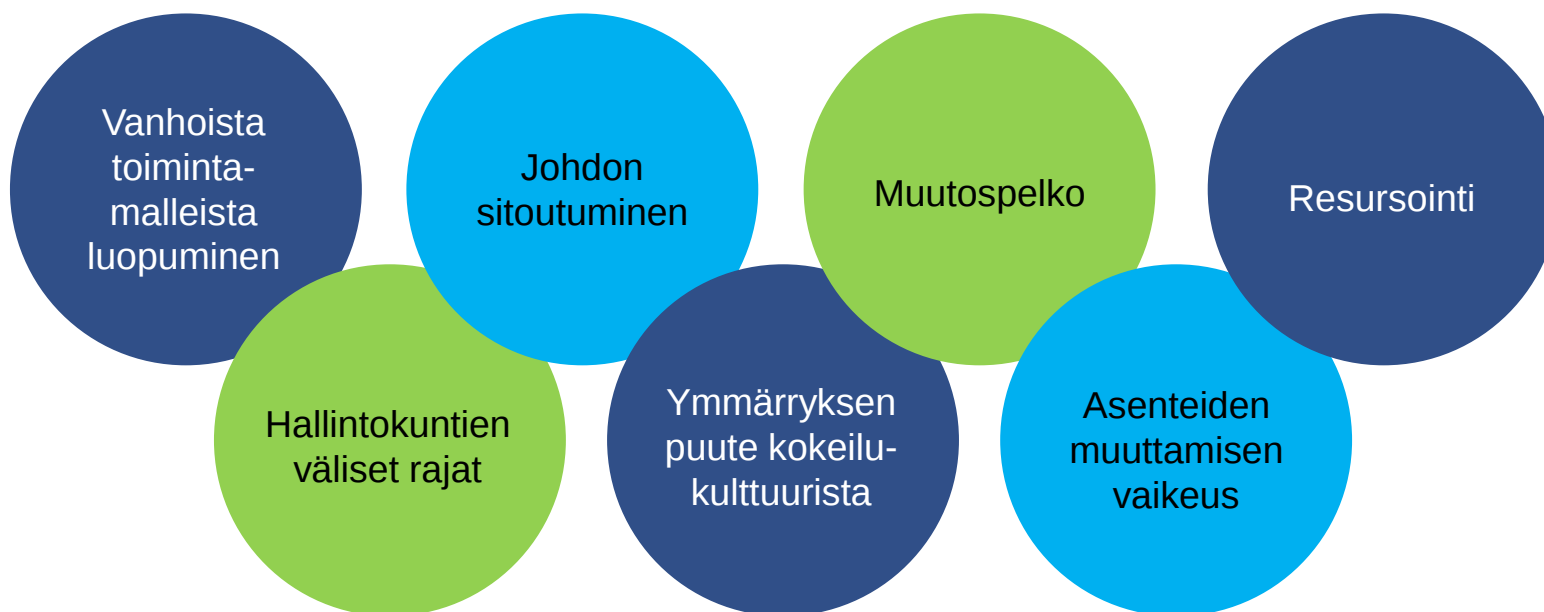
- Toimintatapojen kuntalaislähtöistä uudistamista teknologiaa hyödyntämällä

Edistää kokeilukulttuuria, -ajattelua ja asennetta, kuntien verkostoitumista sekä asiakaslähtöistä toiminnan kehittämistä kuntasektorilla.

Edistää valmistautumista kunnan roolin muutokseen Tulevaisuuden kunnassa (digitalisaationäkökulma).



Toimintakulttuurin muutoksen esteitä omassa kunnassa



Toimintakulttuurin muutoksen avaimia kunnissa



Ennakoiva ja innostava viestintä

Avoin keskustelu

Asennemuutos

- Rohkeus
- Muutosmyönteisyyden edistäminen

Kulttuurinen muutos

- Kokeilut kuuluvat kaikille
- Henkilöstön uskallettava itse kokeilla
- Vapaus perinteisistä toimintamalleista

Jatkuva räjäyttely

Onnistumisten esiin tuominen

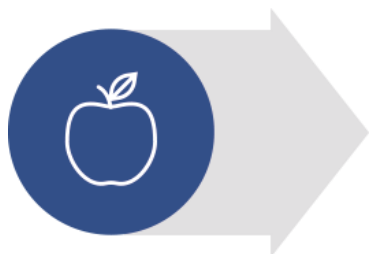
Kannustinpalkkaukset, ideoista ja teoista palkitseminen

Palvelupolkujen kuvaukset

Yksinkertaiset päätös- ja ohjausrakenteet



Mihin haasteeseen digikuntakokeilu kunnassanne vastaa?



Hyvinvoinnin edistäminen

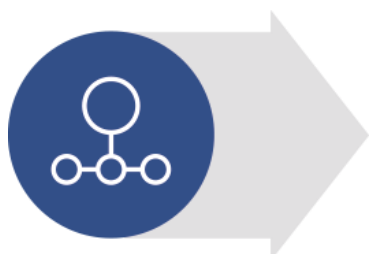


Osallistuminen ja vaikuttaminen

Maaseutu
Kesäasukkaat
Kumppanuus



Asiakaslähtöisyys, resurssien järkevöittäminen



Kokeilun kytkeminen kunnan ydinpalveluihin



Sähköiset kokouskäytännöt



Kilpailu asukkaista ja yrityksistä seudulla



Sisäinen ymmärrys, poliitikot ja viranhaltijat

Mitä digikuntakokeilussa tehdään?



Kuntien tarpeista käynnistyvät nopeat ja pienimuotoiset case-kokeilut, jotka tuodaan yhteen



Kokeileminen siellä, missä toiminta muutenkin kehittyy

- Kuntien oma kehittämistoiminta, strategiat
- Tulevaisuuden kunta
- Digitalisoidaan julkiset palvelut
- Kokeileva Suomi: menetelmät, kokeilualusta
- Uskalla Kokeilla
- KaPa - kansallinen palveluarkkitehtuuri
- Kuntademokratian kehittäminen



Kuntien digitalisaatioselvitys



Tulosten arviointi, viestintä ja laajempi hyödyntäminen



Rajaukset, eli ei

- Kokeiluja, jotka liittyvät maakunnille siirtyviin tehtäviin
- Perinteisiä laajamittaisia ja pitkäkestoisia ICT-projekteja



Kokeilut



1

Kehittämisprosessi

- Palvelu tai toimintatapa muokkautuu vasta prosessin aikana kohti lopullista muotonaan

2

Kokeilemisen piirteitä

- Uuden etsimistä, ei lopullisen palvelun tai tuotteen testaamista
- Edellyttää rohkeutta, kokeiluhalukkuutta
- Epäonnistumisen mahdollisuus

3

Kokeilemalla kehittäminen vs. perinteinen suunnittelemalla kehittäminen

- Toimimalla ja tekemällä kehittämistä, vaikka lopputulokset ja olisivat auki
- Mennään kohti, kehitetään vs. ollaan jo perillä, toteutetaan

4

Miksi kokeilla?

- Koska monimutkaisia asioita ei voi suunnitella täysin etukäteen
- Mahdollistaa toimenpiteiden testauksen ennen laajempaa käyttöönottoa
- Loppukäyttäjät päättävät, onko palvelu tai tuote hyvä
- Nopeuttaa kehittämistä
- Auttaa idean konkretisoimisessa

Kokeilujen aiheita



Tavoite

Kustannussäästöjä samalla kuin kuntalaisen palvelukokemus parantuu



Tarvelähtöisyys

Yksityiskohtaiset sisällöt ja teemat valmistellaan yhdessä kuntien kanssa



Kuntien kokeilujen tukeminen

MITÄ?

MITEN?

MIKSI?

1. Puitesopimus: Digikuntakokeilun menetelmäosaamisesta, asiantuntijat kuntien käyttöön
2. Teetettävät selvitykset:
 - *Kuntien digitalisaation säästö- ja tuottavuus selvitys*
 - *Digitalisaation mittarit ja kypsyytaso*
 - *Kuntalaisen palvelukokemus*
 - *Sähköinen päätöksenteko*
3. Rahallinen tuki kunnille
 - *Valtionavustukset*
4. Tilaisuudet
5. Hankittava osaaminen digiosaamisesta kokeilujen edetessä



Digikuntakokeilun menetelmäosaaminen

–tukea neljästä teemasta

1. Kokeiluosaaminen ja kokeilukulttuurin edistäminen

- Kunnalle (henkilökunta, johto) annettava tuki kokeilukulttuurista sekä kokeilukulttuurin menetelmistä
- Kunnan kokeilun tukeminen ja sparraaminen

3. Palvelumuotoilu ja asiakaslähtöisyys

- Tukea kokeilun läpiviemiseen ja prosessin kehittämiseen palvelumuotoilun näkökulmasta.
- Tukea asiakaslähtöisten palveluiden kehittämiseen.

Tuen muotoina: webinaarit, kuntakohtainen sparraaminen, seminaarit, työpajat.

2. Osallistumisen ja vaikuttamisen tuki

- Keskeistä on kokeilukuntien, palvelujen käyttäjien, kunnan henkilöstön, sidosryhmien sekä muiden kokeiluille tärkeiden kumppaneiden osallistumisen edistäminen ja digitalisaatio
- Kunnan kokeilun tukeminen ja sparraaminen

4. Kokeilun arviointi ja taloudellinen vaikuttavuus

- Kuntien kokeilujen etenemisen arvioiminen
- Kokeilujen taloudellinen vaikuttavuuden ja yleistettävyyden arviointi
- Ennakoarviointi, reaaliaikainen toiminnan arviointi sekä jälkikäteen tapahtuva arviointi.



Selvitykset

1. Kuntien digitalisaation säästö- ja tuottavuusselvitys

- *Julkaisu 1Q/2017*

2. Digitalisaation mittarit ja kypsyystaso

- *Osa-alueet: Digitalisaation kuntien strategiassa ja johtamisessa, Kuntalaisen digipalvelukokemus, Kunnan tietohallinnon arkkitehtuuri, Henkilökunnan digiosaaminen,*
- Pääsiäiseksi kunnille työkalu oman digikypsyysen itsearviointiin

3. Sähköinen päätöksentekomenettely (mahdollista 1.6.2017, uusi kuntalaki 100§)

- *Kysely sähköisistä kokouskäytännöistä ja sähköisestä päätöksentekomenettelystä kokeilukunnissa valmistui 18.1.2017*



Kuntien digitalisaation ja digikokeilujen säästö- ja tuottavuusselvitys



Mitä säästöjä ja tuottavuusvaikutuksia on osoitettavissa tähän mennessä kuntien digitalisaatiosta eli prosessien, toimintatapojen ja palvelujen uudistamisesta digitalisaatiota hyödyntäen? (10-15)

Missä kuntien prosesseissa ja palveluissa olisi jatkossa merkittävää säästöpotentiaalia ja tuottavuuden kasvua, ja miten tämä olisi saavutettavissa? (5)

Miten käynnistyvissä digikuntakokeiluissa voidaan asettaa tavoitteeksi, laskea ja analysoida säästö- ja tuottavuusvaikutuksia?

- Tuloksia, joita kunnat voivat konkreettisesti hyödyntää kustannussäästöjen aikaansaamisessa, tuottavuuden lisäämisessä, toimintansa arvioinnissa ja tulevaisuussuuntaisessa uudistamisessa.
- Tulosten on oltava hyödynnettävissä laajasti koko kuntakentässä monistettavuus

Julkaisu talvella 2017

**Kuntapro Oy, Perlacon Oy,
Solinum Oy**

Keinoja

- Nopeita, todennettuja, käytössä olevia, monistettaivissa
 - (Koulu)kuljetusten optimointi
 - Luvat
 - Ympäristöluvan saaminen
 - Sähköinen kaivuulupalvelu
 - Automaattiset, yksinkertaiset luvat
 - Rakennusvalvonnan lupamenettelyn sähköistäminen
 - Kunnan luottamuselinten ja muiden kokousten sähköistäminen
 - Asiakaspalautteiden käsittely
 - Sähköinen laskujen vastaanotto ja lähettäminen
 - Toimisto-ohjelmien (esim. O365) hyödyntäminen
 - Sähköinen vesimittarilukeman ilmoittaminen
 - Kunnan kaikki käyttöoikeudet hallintaan
 - Sähköinen kunnallisten rakennusten tyhjäkäytön varausmahdollisuus
- Pidemmät, hitaammin toteutettavissa olevat
 - Asiakastiedon ja paikkatiedon hallinta
 - Kiinteistöjen toiminnanohjauksen ratkaisu
 - Varhaiskasvatuksen toiminnanohjauksen ratkaisu
 - Kunnan tietotyön automatisointi ohjelmistorobotiikalla
 - Kunnan liikkuvan työn mobilisointi



Ilmoittautuminen Digikuntakokeiluun

Vaikuttajaksi, onnistumistarinan levittäjäksi, tueksi muille

- Jo toteutettu digitalisaatiota hyödyntävä toimintatavan muutos
- Todennettuja kustannussäästöjä
- Tuettava yhteistä tekemistä ja yhteisiä ratkaisuja, käynnissä olevia reformeja

Kokeilijaksi, kokeilemaan digitalisaatiota hyödyntävää toimintatavan muutosta valituissa aihieryhmissä/moduleissa

- Oltava sitoutunut jakamaan verkostolle kokeilunsa
- tulokset, onnistumiset, epäonnistumiset, tietoa, avointa dataa jne.

<http://vm.fi/kokeiluun-ilmoittautuminen>



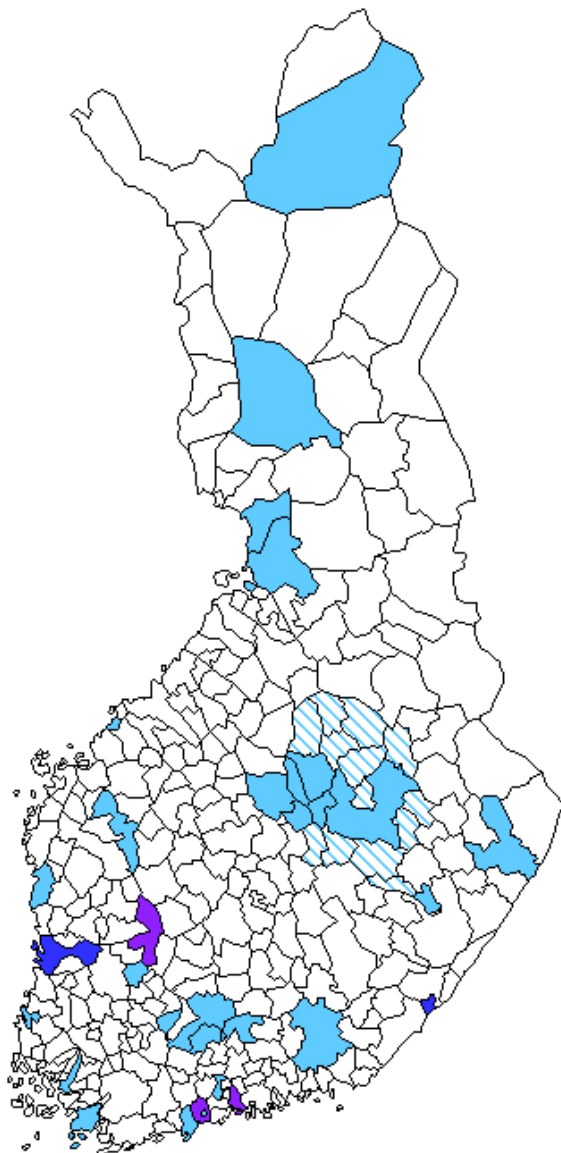
Toivotaan monipuolisesti erilaisia kuntia, kuntaryhmiä sekä kuntien ja muiden toimijoiden yhteishankkeita

Kerätään samoista aiheista kiinnostuneet kunnat ja toimijat yhteen

- Kumppaneiden löytäminen
- Kokeiluidean, hyötyolettaman ja tekemisen kirkastaminen
- Vertaistuki, mentorointi, tulosten arviointi, käyttöönotto ja skaalaaminen
- Muodostetaan kokeilijoiden digikehitysverkosto.



Digikuntakokeiluun ilmoittautuneet kunnat



Kokeilija



Maakunnallinen kokeilu (Pohjois-Savo)



Vaikuttaja/sparraaja



Kokeilija ja vaikuttaja/sparraaja

Kokeilijat

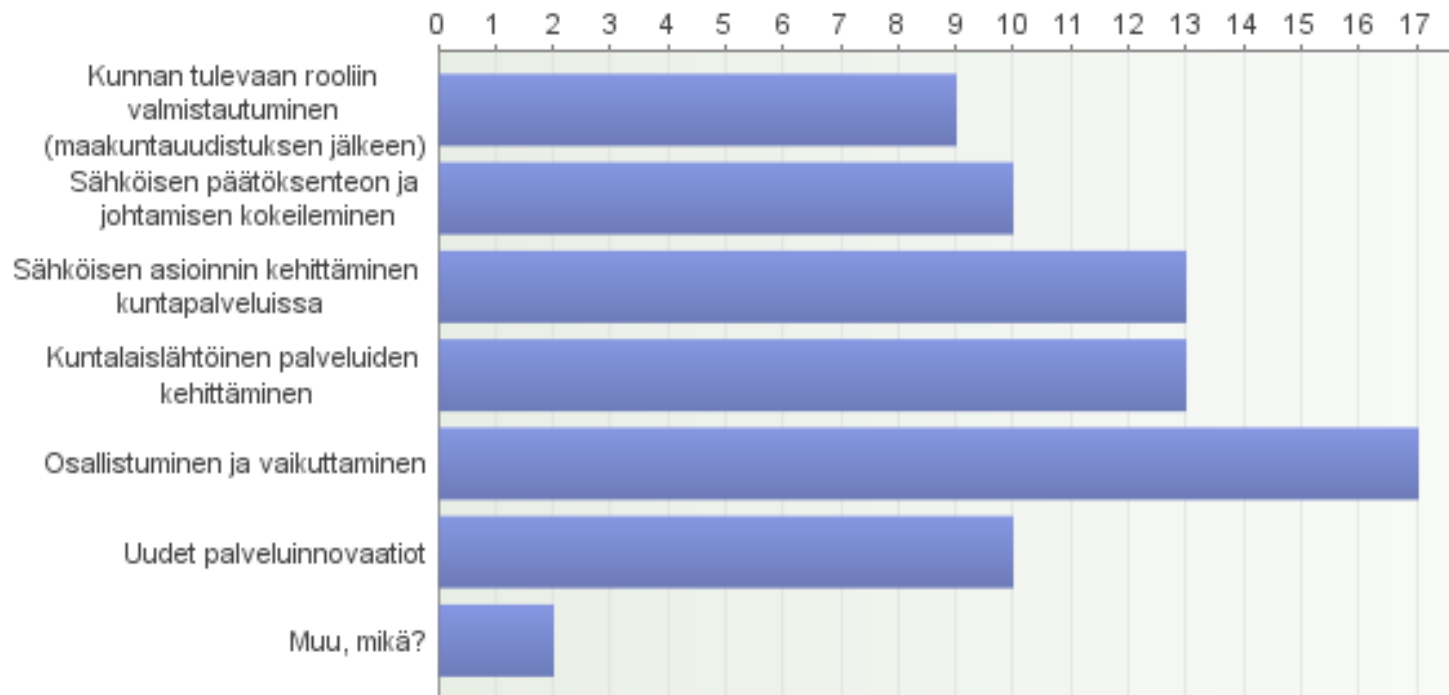
Enonkoski
Espoo
Hollola
Hämeenlinna
Ii
Inari
Janakkala
Joensuu
Kauniainen
Kemiönsaari
Keitele, Pielavesi, Tervo ja
Vesannon kunnat yhdessä
Kirkkonummi
Kristiinankaupunki
Kuopio
Kouvola

Nokia
Oulu
Pietarsaari
Pyhäranta
Rovaniemi
Seinäjoki
Sipoo
Turku
Tuusula
Viitasaari
Ylöjärvi

Vaikuttajat/sparraajat

Espoo
Imatra
Pori
Sipoo
Ylöjärvi

Ilmoittautuneiden aiheet





VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Neuvotteleva virkamies
Marjukka Saarijärvi

Puh. 0295 16001 (vaihde)
Lisätieto: etunimi.sukunimi@vm.fi

www.vm.fi

<http://vm.fi/digikuntakokeilu>

Valtiovarainministeriön viestintä

vm-viestinta@vm.fi

Mediapalvelunumero (arkisin 8–16) 02955 30500

