



# Digiä arkeen!

**Digi arkeen -neuvottelukunta tukee digitaalisten palvelujen kehittämistä niin, että eri väestöryhmät pystyisivät käyttämään yhdenvertaisesti digitalisaation tuomia mahdollisuuksia.**

Useat palvelut ovat siirtyneet verkkoon eli internetiin eli nettiin. Ns. sähköinen asiointi eli tietokoneella, tabletilla tai älykännykällä eli ns. älylaitteella ja nettiyhteydellä tehtävä asiointi on arkipäivää monen palvelun kohdalla, sillä suuri osa palveluista, kuten pankkipalvelut, terveyspalvelut ja Kelan palvelut, löytyvät netistä.

Älylaitteet sekä netti tarjoavat paljon muutakin kuin mahdollisuuden sähköiseen asiointiin. Laitteilla ja netillä kotisohvalta voi pitää yhteyttä kaukana asuviin sukulaisiin, vanhoihin työkaverihin tai vaikka osallistua virtuaaliin kaukomatkoihin tai konsertteihin. Netissä voi myös maksutta katsoa elokuvia ja TV-sarjoja, kuunnella radiota tai vaikkapa lainata kirjastosta sähköisiä kirjoja ja lehtiä. Ja paljon muuta.

Kaikkeä edellä mainittua tarkoitetaan, kun puhutaan digitalisaatiosta, joka tarkoittaa siis digitaalisen tietotekniikan yleistymistä arkielämässä. Digitalisaation katsotaan alkaneen jo 1980-luvulla, kun kotitietokoneet yleistyivät.

Yleisesti hyväksytty ajatus on, että digitalisaatiolla pystytään entistä paremmin takamaan mm. erilaisten palveluiden, kuten vaikkapa niiden pankki- ja terveyspalveluiden yms. tasavertainen saatavuus eri puolilla Suomea. Digitalisaation myötä myös erilaisten ihmisten, kuten vaikkapa liikuntarajoitteisten tai näkövammaisten, mahdollisuudet käyttää palveluita paranevat.

Parhaimmillaan digitalisaatio helpottaa asioiden hoitoa, kohentaa elämänlaatua ja lisää erilaisia mahdollisuuksia

osallistua yhteiskunnalliseen toimintaan.

Syksyllä 2016 Suomessa virisi voimakas kansalaiskeskustelu, jossa usea kansalainen ilmaisi huolensa siitä, että pärjääkö hän sähköisen asioinnin maailmassa tai ylipäättään digitalisaation pyörteissä. Silloinen kunta- ja uudistusministeri **Anu Vehviläinen** kutsui tammikuussa 2017 laajan joukon julkisen ja yksityisen sektorin sekä järjestöjen edustajia keskustelemaan sähköisistä palveluista ja ylipäättään digitalisaatiosta.

Tämän tapaamisen seurauksena syntyi Digi arkeen -neuvottelukunta, josta muodostui yhteistyö- ja vuoropuhelukanava kansalaisjärjestöjen, tutkijoiden, yritysten, viranomaisten ja julkisten palveluiden digitalisoinnista vastaavan valtiovarainministeriön välillä. Valtiovarainministeriö asetti neuvottelukunnan ja kutsui siihen mukaan edellä mainittujen toimijoiden edustajia. Neuvottelukunnan ensimmäinen toimintakausi kesti maaliskuusta 2017 vuoden 2019 loppuun.

Neuvottelukunnan ensimmäisellä toimintakaudella keskityttiin digitalisaation mahdollisuuksiin ja uhkiin. Tuolta kaudelta on peräisin myös paljon julkisuudessa ollut toteamus, että digitaidot ovat uusi kansalaistaito. Neuvottelukunnan työn tulokset ja palaute olivat kiitettävää, joten neuvottelukunnan työtä päätettiin jatkaa.

Valtiovarainministeriö asetti uuden neuvottelukunnan, jonka toimikausi kestää huhtikuusta 2020 maaliskuuhun 2023. Neuvottelukunnassa on 17 jäsentä ja heillä varajäsenet. Puheenjohtajana on Marttaliiton pääsihteeri **Marianne Heikkilä**.

Eläkkeensaajien Keskusliiton Verkosta virtaa -toiminnan järjestösuunnittelija **Juha Viitanen** on neuvottelukunnan varajäsen. Viitanen edustaa neuvottelukunnassa Eläkeläisliittojen etujärjestö EETU ry:tä.



Digiä viedään arkeen parhaimmillaan Verkosta virtaa -vertaisopastajien ja opastettavien kesken. Kuva: Juha Viitanen

Neuvottelukunta tuo Suomen hallituksen tietoon asioita, jotka on huomioitava, kun digitaalisia palveluita kehitetään kaikkien kansalaisten käyttöön. Nyt alkaneen toimikauden aluksi neuvottelukunta valitsi ja määritteli teemat, valmistelussa olevat asiat ja palvelut, joihin se haluaa toimikaudellaan keskittyä. Valituiksi teemoiksi tulivat yhdenvertaisuus palveluiden käytössä, kansalaisten digiosaamisen turvaaminen sekä asiakkaan kokemus ja saama hyvä palvelu.

Teemoja käsitellään myös ns. pyöreän pöydän keskusteluissa. Näihin keskusteluihin kutsutaan kulloinkin käsiteltävänä olevan teeman asiantuntijoita, jotka edustavat mm. valtion viranomaisia ja kuntia, kansalaisjärjestöjä, elinkeinoelämää ja aiheeseen liittyvää tutkimusta. Keskus-

teluissa käsitellään sellaisia asioita, joihin keskustelun osallistujilla on mahdollisuus vaikuttaa tai ainakin tuoda omia näkökohtiaan esiin silloin, kun digitalisaatioon liittyviä linjauksia ja päätöksiä tehdään.

Keskusteluiden tarkoituksena on lisätä ymmärrystä asioista, joita digitaalisuuden edistämiseksi tulisi ottaa huomioon ja etsiä yhdessä ratkaisuvaihtoehtoja ongelmiin tai haasteisiin. Keskusteluista tehdään muistio, joka toimitetaan asiaa valmistelevalle viranomaiselle. Keskusteluiden tuloksista myös viestitään laajasti eri medioissa.

Tavoitteena on, että keskusteluiden tuloksia voidaan hyödyntää erilaisissa digitalisaatioon liittyvissä valmisteluprosesseissa, kuten politiikkaohjelmien, lain-

säädännön tai toimeenpanohankkeiden valmistelussa.

Neuvottelukunnan keskeinen tehtävä on myös herättää keskustelua digitalisaatiosta ja osallistua tähän keskusteluun sekä vaikuttaa siihen, että kansalaisjärjestöjen, tutkijoiden ja muiden digitalisoinnista kiinnostuneiden sidosryhmien ja henkilöiden näkökulmat tulevat huomioituksi, kun julkisen hallinnon digitaalisia palveluja kehitetään ja tarjotaan käyttäjille.

Neuvottelukuntaan liittyvissä asioissa voit ottaa yhteyttä Verkosta virtaa -toiminnan järjestösuunnittelijaan Juha Viitaseen, yhteystiedot sivun alareunassa.

Juha Viitanen

LUE LISÄÄ:  
[vm.fi/digi-arkeen-neuvottelukunta](http://vm.fi/digi-arkeen-neuvottelukunta)

## KYSYTTÄVÄÄ?

Järjestösuunnittelijat Juha Viitanen, juha.viitanen@ekl.fi, 050 408 3376  
Joonas Rentola, joonas.rentola@ekl.fi, puh. 050 441 2275

[www.verkostavirtaa.fi](http://www.verkostavirtaa.fi)

