



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET



DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO

VN/13170/2019
DVV/6448/2020

Valtiovarainministeriön ja Digi- ja väestötietoviraston välinen tulossopimus vuodelle 2021

sekä ennakkolliset tavoitteet vuosille 2022-2024

Sisältö

1.	Digi- ja väestötietoviraston strategia ja toimintaympäristön muutokset	3
2.	Yhteiskunnallinen vaikuttavuus	4
3.	Toiminnallinen tuloksellisuus	5
3.1.	Toiminnallinen tehokkuus.....	5
3.1.1.	Tuottavuus ja taloudellisuus	5
3.1.2.	Kustannusvastaavuus	5
3.2.	Tuotokset ja laadunhallinta.....	5
3.2.1.	Suoritteet ja julkishyödykkeet	5
3.2.2.	Palvelukyky ja laatu	6
4.	Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet.....	8
5.	Henkilöstövoimavarojen kehittäminen ja hallinta.....	10
6.	Rahoitus	12
7.	Sopimuksen voimassaolo ja seuranta.....	12
8.	Allekirjoitukset.....	13

1. Digi- ja väestötietoviraston strategia ja toimintaympäristön muutokset

Vuosi 2021 on Digi- ja väestötietoviraston (DVV) toinen toimintavuosi. Valtakunnallisesti toimivan keskusviraston keskeisenä tehtävänä on yhteiskunnan digitalisaation edistäminen, tietojen saatavuuden turvaaminen ja palvelujen tarjoaminen asiakkaiden elämäntapahtumiin.

Digi- ja väestötietoviraston strategia on laadittu vuosille 2020-2024 ja siinä korostuvat erityisesti luottamuksen vahvistaminen yhteiskunnassa, ihmisen arvostaminen sekä rohkeus uudistamiseen. Virasto tarkastelee strategiaa, sen painotuksia sekä strategian osana olevaa tulevaisuusvisiota vuosittain ja tekee tarvittaessa päivityksiä myös strategiakauden aikana. Digi- ja väestötietovirastolla on tärkeä rooli yhteiskunnan digitalisoinnin edistäjänä. Viraston palvelut huomioivat kestävästä kehityksestä ja luovat keskeisiä edellytyksiä, joiden varaan digitalisaatiota voidaan rakentaa. Ne muodostavat luotettavan ja turvallisen kansallisen digitaalisten palveluiden alustan, jonka häiriötön ja sujuva toiminta on elintärkeää. Näihin toimintoihin sijoitettu euro tulee moninkertaisena takaisin yhteiskunnan sujuvana tietohuoltona, asiointin mutkattomuutena ja turvallisuutena sekä sähköisten asiointimahdollisuuksien laajenemisena. Virasto toimii myös yhtenä keskeisenä perusrekisteriviranomaisena ja erilaisiin elämän muutostilanteisiin tarjottavat viraston asiointipalvelut vahvistavat yleistä luottamusilmapiiriä sekä kansalaisten oikeusturvaa. Viraston asiointipalvelut tarjotaan valtakunnallisesti ottaen huomioon palveluiden saavutettavuus, kielikysymykset, laitteisto, käyntiasiointi ja palveluiden saatavuus. Tulevaisuudessa ne toimivat suunnannäyttäjinä helpolle, luotettavalle ja turvalliselle asiointille.

Valtiovarainministeriö on rakentanut pitkäjänteisesti virastotasoista julkisen hallinnon digitalisaation, toimintatapojen muutoksen ja tietohallinnon ohjauksen toimeenpanon tukea. Valtiovarainministeriö on päättänyt kehittää toiminnan digitalisaation toimeenpanoa hallinnonalalla siten, että valtiovarainministeriö keskittyy selkeämmin strategiaan sekä linjaaviin tehtäviin ja Digi- ja väestötietovirasto toimeenpaneviin ja kehittäviin tehtäviin. Digi- ja väestötietovirastoon kootut tehtävät luovat hyvän pohjan julkisen hallinnon digitalisoinnin asiantuntijuuden, osaamisen ja tietopohjan vahvistamiselle.

2. Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Toimialan yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet mitta-reineen	Yhteiskunnallisia vaikuttavuustavoitteita tukevat TAE:n lukutavoitteet	Toiminnallisen tuloksellisuuden mittarit ja alustavat tavoitteet TAE:n toimintamomentilla 2021
28. VM:n hallinnonala	30. Tilastotoimi, taloudellinen tutkimus ja rekisterihallinto	03. Digi- ja väestötietovirasto
Valtionhallinto toimii hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti - Valtionhallinto toimii kansalaislähtöisesti - Julkisen hallinnon digitalisaatiokehitys ja hyvä tiedonhallinta tehostavat ja parantavat julkisia palveluita	Kansalaisten ja yritysten asiointi julkishallinnon kanssa on entistä sujuvampaa ja asiakaslähtöisempää	Asiakkaiden antama yleisarvosana palveluista (asteikko 1-4), 3,2 Asiakkaiden antama arvosana palveluiden toimintavarmuudesta ja luotettavuudesta 3,5 (Toiminnallinen tuloksellisuus)
	Digitaaliset palvelut lisäävät tietojen hyödyntämistä ja tehostavat julkishallinnon toimintaa	Sähköisen asiointin suostumuksen Suomi.fi -viestit palvelussa antaneiden kansalaisten määrä, alustava TAE-tavoite 1 700 000, tulossopimustavoite 900 000. Sähköisen asiointipalvelun kautta tilattujen väestötietojärjestelmän todistusten osuus kaikista tilauksista 50 % (Toiminnallinen tuloksellisuus)
	Luottamus ja oikeusturva vahvistuvat yhteiskunnassa.	Edunvalvontatilintarkastus, yksityisten vuositilien tarkastusaika tilin saapumisesta 3,8 kk Holhustoimen lupa-asioiden keskimääräinen palveluaika/ ratkaisuaika hakemuksen saapumisesta 1,0 kk (Toiminnallinen tuloksellisuus)

Digi- ja väestötietoviraston vaikuttavuustavoitteet

Tavoite: Kansalaisten ja yritysten asiointi julkishallinnon kanssa on entistä sujuvampaa ja asiakaslähtöisempää.

Digi- ja väestötietoviraston tehtävänä on osaltaan näyttää suuntaa, uudistaa yhteiskuntaa ja tukea kansalaisten asiointia julkisen hallinnon kanssa. Viraston tavoitteena on tehdä Suomesta entistä sujuvammin toimiva yhteiskunta, joka näkyy mm. asiointin sujuvuutena, turvallisuutena ja sähköisen asiointin laajentumisena kansalaisille ja organisaatioasiakkaille. Tavoitteen toteutumisen edistämisessä digitalisaatio ja sähköisten palveluiden lisääminen ovat keskeisiä keinoja.

Tavoite: Luottamus ja oikeusturva vahvistuvat yhteiskunnassa

Digi- ja väestötietovirasto tekee aktiivista verkostoyhteistyötä ja vahvistaa luottamusta yhteiskunnassa. Viraston palvelut toimivat valtakunnallisesti yhdenmukaisesti ja ovat asiakkaiden saavutettavissa riippumatta maantieteellisestä sijainnista tai palvelukanavasta. Luottamusta ja oikeusturvaa vahvistavat kohtuulliset käsittelyajat ja päätöksenteon virheettömyys sekä palveluiden toimintavarmuus ja luotettavuus sekä tietojen saatavuuden, luottamuksellisuuden ja eheyden turvaaminen.

Tavoite: Digitaaliset palvelut lisäävät tietojen hyödyntämistä ja tehostavat julkishallinnon toimintaa

Sähköisten palveluiden osuus kasvaa tulevaisuudessa ja virastolla on tärkeä rooli digitalisaation edistäjänä. Digitaalisen tiedon hyödyntämisessä korostuvat palveluiden käytettävyys sekä häiriötön ja sujuva toiminta.

3. Toiminnallinen tuloksellisuus

3.1. Toiminnallinen tehokkuus

3.1.1. Tuottavuus ja taloudellisuus

Tuottavuuden ja taloudellisuuden mittarit

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Arvio 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
Maksulliset julkisoikeudelliset holhustoimen edunvalvontapalvelut, suoritetta/htv (2019 maistraatin luvut)	730	740	750	750	750	760	760
Sähköisen asiointipalvelun kautta tilattujen väestötietojärjestelmän todistusten osuus kaikista tilauksista, %, TAE2021	10	20	30	50	50	50	60
Sähköisten etunimen muutoshakemusten osuus koko hakemusten määrästä, %	30	45	65	70	75	80	85
Sähköisesti tulleiden tilin-tarkastusten osuus kaikkien holhustilien tarkastuksesta, %	-	17	17	35	50	60	70
Sähköisten muuttoilmoitusten osuus kaikista muuttoilmoituksista, %	81	86	83	86	88	90	92

3.1.2. Kustannusvastaavuus

Kustannusvastaavuuden mittarit

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Arvio 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
Julkisoikeudelliset suoritteet, kustannusvastaavuus-%	100*	87	70	90	95	95	95
Liiketaloudelliset suoritteet, kustannusvastaavuus-%	221*	221	220	200	180	180	180

*) 2019 VRK:n tiedot

3.2. Tuotokset ja laadunhallinta

3.2.1. Suoritteet ja julkishyödykkeet

Suoritteiden mittarit

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Arvio 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
Sähköisen asioinnin suostumuksen Suomi.fi -viestit palvelussa antaneiden kansalaisten määrä	300 000	900 000	550 000	900 000	1 500 000	2 500 000	3 500 000
Suomi.fi -tunnistustapahtumien määrä (milj. kpl)	100	120	141	160	170	180	190
VTJ-tietopalvelu-rajapinnasta luovutetut tietoyksiköt (milj. kpl) *	50	60	78	90	100	107	112
Digitaalinen puolesta-asiointi: valtuuskyselyjen lukumäärä (milj. kpl)	20,1	-	30	35	42	50	57

*Pois lukien suomi.fi -tunnistuspalvelun kyselyt.

3.2.2. Palvelukyky ja laatu

Palveluiden saatavuuden turvaaminen ja monikanavainen asiakaspalvelumalli

Digi- ja väestötietovirasto on tehnyt vuonna 2020 selvityksen tarvittavista toimenpiteistä, joilla turvataan laadukkaiden palveluiden saatavuus koko maassa ottaen huomioon muun muassa käyntiasioinnin tarpeet, tietoteknisen laitteiston tai käyttäjäosaamisen puutteet osalla väestöstä, ikääntymisestä ja sairauksista johtuva viranomaisasioinnin vaatiman toimintakyvyn aleneminen sekä kielellisten palvelujen saatavuuden tarpeet molemmilla kansalliskielillä ja saamen kielellä. Digi- ja väestötietoviraston toimipiste- ja käyntiasiointiverkoston selvityshankkeen loppuraportti sisältää ehdotuksen tulevasta toimipiste- ja käyntiasiakasverkostosta.

Digi- ja väestötietovirasto laati vuonna 2020 viraston asiointi- ja asiakaspalvelun tavoitetilan ja tiekartan toimeenpanolle. Monikanavainen asiointi- ja asiakaspalvelumalli tarjoaa asiakkaalle sujuvaan asiointiin suunnitellut tavat ja kanavat asioida muuttuvien asiakastarpeiden mukaisesti. Asiakas saa palvelun haluamastaan kanavasta, joka on DVV:ssä yhä useammin sähköinen. Malli määrittelee asioinnin ja asiakasvirtojen tavoitetilan, toimintamallit ja hallintamenetelmät sekä järjestelmätarpeet. Sen avulla DVV:n asiakkaiden asiointia pystytään ohjaamaan kokonaisuutena johdetusti. Suunnitellun mallin toimeenpano aloitetaan vuonna 2021. Kontaktien hallintajärjestelmä muodostaa jatkossa keskiön eri palvelukanavien kautta tuleville asiakaskontakteille.

Asiakas- ja sidosryhmäkokemus -johtamisjärjestelmän vakiinnuttaminen

DVV toimii käyttöönotetun asiakas- ja sidosryhmäkokemuksen johtamisjärjestelmän mukaan ja tekee arvion mallista vuoden 2021 aikana. Arvion perusteella tehdään tarvittaessa muutoksia asiakas- ja sidosryhmäkokemuksen kehittämistoimintaan.

Hankesalkkupalvelun palvelukyvyn kehittäminen

Digi- ja väestötietovirasto toimii valtion ICT-sidonnaisten kehittämishankkeiden hankesalkkupalvelun palveluntuottajana. Valtion ICT-hankkeiden vaikuttavuus- ja tuottavuushyötyjen raportoinnin parantamiseksi Digi- ja väestötietovirasto kehittää jatkuvasti Hankesalkkupalvelun käytettävyyttä ja palvelun tietojen raportointia paremmin valtioneuvoston ohjaus- ja seurantatehtäviä tukevaksi. Vuoden 2021 aikana Digi- ja väestötietovirasto uudistaa palvelun käyttöohjeet ja toteuttaa arvioinnin Hankesalkkupalvelun käytöstä valtionhallinnossa sekä palvelun tietosisällön laadusta.

Yhteentoimivuusalustan ylläpito

Digi- ja väestötietovirasto toimii Yhteentoimivuusalustan palveluntuottajana. Digi- ja väestötietovirasto ylläpitää Yhteentoimivuusalustaa ja jatkuvasti kehittää sen käytettävyyttä. Tehtävän toteuttamiseksi virasto laatii vuoden 2021 aikana palvelun pitkän aikavälin kehittämissuunnitelman palvelun vaikuttavuudesta ja hyödyntämisestä.

Palvelukyvyn ja laadun mittarit

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Arvio 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
Asiakkaiden antama yleisarvosana palveluista (asteikko 1-4) TAE2021 (2019 VRK:n tiedot, asteikko 4-10)	8,2	3,0	2,7	3,2	3,5	3,5	3,5
Asiakkaiden antama arvosana palveluiden toimintavarmuudesta ja luotettavuudesta (asteikko 1-4) TAE2021	3,3	3,5	2,9	3,5	3,5	3,5	3,5
Edunvalvontatilintarkastus, yksityisten vuositilien tarkastusaika tilin saapumisesta, kk TAE2021	4,0	3,8	4,2	3,8	3,8	3,5	3,5
Holhustoimen lupa-asioiden keskimääräinen palveluaika/ ratkaisuaika hakemuksen saapumisesta, kk TAE2021	1,1	1,0	1,5	1,0	1,0	0,8	0,7
DVV:n päätöksellä tehtävien edunvalvonnan määräämispäätösten keskimääräinen käsittelyaika, pv	-	-	135	90	90	70	70
Edunvalvontavaltuutusten vahvistamisen keskimääräinen käsittelyaika, pv	-	-	90	70	60	50	50
DVV:n puhelinpalvelussa alle 120 sekunnissa vastattujen puheluiden osuus kaikista puhelusta (%)	-	-	-	70	70	70	70
Kriittisten palveluiden käytettävyys-%							
- VTJ:n suora käyttö	99,97	99,95	99,98	99,95	99,95	99,95	99,95
- Varmennejärjestelmät	100,00	99,95	100,00	99,95	99,95	99,95	99,95
- Suomi.fi -tunnistus	99,99	99,90	99,96	99,90	99,90	99,90	99,90
- Suomi.fi-valtuudet	99,98	99,90	99,97	99,90	99,90	99,90	99,90
- Suomi.fi-viestit	99,56	99,90	99,87	99,90	99,90	99,90	99,90
Hankesalkkupalveluun raportoidut yhteenvedot hankkeiden hyödyistä hankkeen päättyessä, % päättyneistä hankkeista	-	-	10 %	20 %	50 %	75 %	90 %
Yhteentoimivuusalusta-palvelun käyttöasteen (sisältöjen) kasvataminen, % edellisen vuoden tilanteeseen, huomioiden erityisesti julkisen hallinnon yhteiset tietovarannot ja niiden tietojen luovutukset	-	*	*	30 %	30 %	30 %	

* Vuoden 2020 lähtötilanne:

- Y-alustalla ylläpidettyjen tietosisältöjen (sanastot, koodistot, tietomallit) lukumäärän arvioituna toteutmana, vuonna 2020 N = 413 kpl ja
- Y-alustalla ylläpidettyjen soveltamisprofiilien lukumäärän arvioituna toteutmana N= 77 kpl

4. Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet

Digi- ja väestötietoviraston keskeiset vaikuttavuus- ja toiminnallisia tavoitteita edistävät hankkeet on esitetty alla olevassa taulukossa.

Hanke	Mihin HO-hankkeeseen ja -tavoitteeseen tai vaikuttavuustavoitteeseen hanke liittyy?
VAAKA-hanke , eli Väestötietojärjestelmän, asianhallinnan ja arkistoinnin ja kansalaisen asioinnin kehittämishanke 2018-2027	Hankkeen toteututtua Digi- ja väestötietoviraston kansalaisille tarjottavat palvelut ovat saatavana digitaalisina palveluina ja viraston asianhallinta ja arkistointi on digitalisoitu. Lisäksi Väestötietojärjestelmän henkilötieto-osan ja tietopalveluiden teknologia on uudistettu. Hanke on tuottavuushanke, joka edistää DVV:n vaikuttavuustavoitteiden toteutumista.
Sulkupalvelu tietovuodon uhreille	Hankkeen tavoitteena on tarjota tietovuodon uhreille Suomi.fi-palvelussa: <ul style="list-style-type: none"> • selkeällä, opastavalla ja käyttäjää ohjaavalla ja tukevalla tavalla tietoa ja ohjeita ("opastava polku"). • mahdollisuus tehdä vahvasti tunnistautuneena erilaisia kieltoja ja estoja "yhdestä luukusta" eri viranomaisten ja mahdollisesti myös yksityisten toimijoiden rekistereihin ("sulkupalvelu").
HALLITUSOHJELMAHANKKEET: Valtiovarainministeriön hankkeet, joihin DVV osallistuu	
AuroraAI Digi- ja väestötietovirasto vastaa AuroraAI-verkon toteuttamishankkeesta.	Hanke kuuluu valtiovarainministeriön kansalliseen AuroraAI -tekoälyohjelmaan, joka pohjautuu hallitusohjelman strategiseen tavoitteeseen elinvoimaisesta Suomesta.
Digitaalinen identiteetti (Digitaalinen henkilöllisyys) -hanke DVV tuottaa sähköisen tunnistamisen ratkaisun, joka mahdollistaa henkilöllisyyden osoittamisen sähköisessä- ja käyntiasioiden.	Hanke toteuttaa hallitusohjelman tavoitetta edistää Suomen kansalaisille ja kaikille Suomessa asuville mahdollisuutta sähköiseen tunnistautumiseen sekä edistää toimivien tunnistusratkaisujen kehittämistä.
Digitalisaation edistämisen ohjelma 2020-2023 (DEO): Digituki elinkeinonharjoittajille Digituen laajentaminen elinkeinotoimintaa harjoittaville. Suomi.fi-palveluiden kehitystyö ja käyttöönottojen tuki Sähköisten asiointipalveluiden asiakaspalaute- ja laatu työkalut -projekti, sekä Viestit- ja Valtuudet-palveluiden kehittäminen tukemaan paremmin elinkeinotoimintaa harjoittavien sähköistä asiointia.	Digitalisaation edistämisen ohjelma toteuttaa hallitusohjelmatavoitetta tarjota julkiset palvelut digitaalisina kansalaisille ja yrityksille. Yhtenä painopisteenä on tukea elinkeinotoimintaa harjoittavien siirtymistä ensisijaisesti digipalveluiden käyttäjiksi. Elinkeinoimintaa harjoittavien digitukiprojektin tavoitteena on kartoittaa ja vahvistaa elinkeinotoimintaa harjoittavien digituen saatavuutta, hyödyntäen kansalaisille suunnatun digituen valtakunnallista toimintamallia ja verkostoja. Hankkeessa kehitetään olemassa olevien Viestit- ja Valtuudet-palveluiden jatkokehityksen lisäksi uudet asiakaspalaute- ja laatu työkalut laatu tietojen keräämiseen ja esittämiseen.
ICT-muutosohjelma: Suomi.fi-palveluiden kehitystyö ja käyttöönottojen tuki DVV toteuttaa ICT-muutosohjelman työpaketit 2,3 ja 5, eli Suomi.fi-palveluiden kehitystyön ja käyttöönoton tukeminen sote-palveluissa vuonna 2021.	Hanke on osa VM:n käynnistämää ICT-muutosohjelmaa, jolla parannetaan sähköisen asioinnin ja palveluiden yhteentoimivuutta sekä edistetään valtakunnallista sähköistä asiointia erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa.
Haukka-hanke (JUDO) DVV toteuttaa Haukka-toimeenpanosuunnitelmassa DVV:lle nimetyt tehtävät pääsääntöisesti Julkisen hallinnon digitaalisen turvallisuuden (JUDO) kehittämisen hankkeessa vuosina 2020-2023.	Haukka-hanke toteuttaa VM:n Julkisen hallinnon digitaalisen turvallisuuden toimeenpanosuunnitelmaa 2020-2023.

Muut sovitut asiat

Digi- ja väestötietovirasto toteuttaa lisäksi seuraavat toiminnan muuta kehittämistä koskevat tehtävät yhdessä valtiovarainministeriön kanssa sovittavalla tavalla:

1. Vuonna 2020 laadittua lainsäädäntötarvekartoitusta laajennetaan koskemaan tässä asiakirjassa esitettyjen tavoitteiden ja niitä tukevien hankkeiden lainsäädäntökehystä. Työssä huomioidaan poikkihallinnollisuus siten, että esitetyt muutostarpeet tukevat myös muiden organisaatioiden onnistumista digitalisaatiossa.
2. Digi- ja väestötietovirasto tukee omalta osaltaan valtiovarainministeriön hallinnonalalla toteutettavaa strategisesti merkittävää kansainvälistä yhteistyötä. Vuonna 2021 virasto vastaa ”Maailman sujuvinta maiden välistä arkea ja liikkuvuutta digitalisaation avulla” –hankkeen projektijohtamisen ja koordinoinnin tuesta osana Pohjoismaisen ministerineuvoston (PMN) Suomen puheenjohtajakauden toteutusta valtiovarainministeriössä. Lisäksi virasto osallistuu Suomi-Viro –valtiosopimuksen valmisteluun ja toimeenpanoon ja vastaa sähköiseen tunnistamisen Pohjoismaat-Baltia yhteistyön Suomen koordinoinnista (NOBID).
3. Digi- ja väestötietoviraston valmistautuu omalta osaltaan tukemaan sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastusvoimien -uudistuksen toteutusta (vuonna 2021 aluevaalien toteutuksen tuki) edellyttäen, että eduskunta hyväksyy uudistusta koskevan lainsäädännön.
4. Digi- ja väestötietovirasto edistää julkisen hallinnon hyvää tiedonhallintaa, digitalisaatiota ja tietoturvallisuutta ja toteuttaa palvelujen käytön tukea yhdessä valtiovarainministeriön kanssa (tiedonhallintalautakunnan työn tuki, avoindata.fi- portaali).
5. Digi- ja väestötietovirastolla on ajantasainen suunnitelma, jonka mukaisesti se suorittaa säännöllisesti sekä tietosuojasäännösten mukaisia tietosuojan vaikuttavuusarvioita että tietoturvallisuusarvioita laissa julkisen hallinnon tiedonhallinnasta ja sen perusteella annetuissa asetuksissa säädettyjen tietoturvallisuuteen liittyvien vähimmäisvaatimusten saavuttamisen arvioimiseksi, ja koko viraston toiminnan kattavan riskienhallinnan perusteella valittujen tietoturvallisuustoimenpiteiden toteutumisen arvioimiseksi. Virasto suorittaa jatkuvaa teknistä valvontaa tietosuoja- ja tietoturvallisuusvaatimusten toteutumisesta.

5. Henkilöstövoimavarojen kehittäminen ja hallinta

Osaamisen kehittämisessä Digi- ja väestötietovirasto panostaa digitalisaatioon sekä sujuviin sisäisiin prosesseihin. Kaikilla viraston virkamiehillä tulee olla hyvät perustason digitaidot. Tämän lisäksi osaamisessa panostetaan ketterään toimintatapaan ja osaamisiin, joita edellytetään asiakaskokemuksen parantamisessa.

Liikkuvuuden edistämässä Digi- ja väestötietovirasto tulee kehittämään sisäistä urakiertoa mahdollistamalla henkilöstölleen eri tehtävien kokeilemisen sekä osaamisen laajentamisen työn ohessa. Lisäksi virasto suhtautuu myönteisesti myös poikkihallinnollisiin, kaikkia osapuolia hyödyntäviin henkilökiertoihin. Rekrytointien osalta selvitetään mahdollisuuksien mukaan ensin sisäiset kyvykkyudet, jonka jälkeen rekrytoidaan henkilöitä, joiden kehityspotentiaali on mahdollisimman suuri.

Valtion työnantajakuva kehittetään aktiivisella näkymisellä ja viraston työn esittelyllä mm. sosiaalisessa mediassa. Digi- ja väestötietovirasto panostaa työnantajana aika- ja paikkariippumattomaan työhön, mahdollisimman suureen joustavuuteen sekä rohkeuteen, joka näkyy myös asiakkaille sekä työnantajaviestinnässä. Johtaminen perustuu luottamukseen.

Digi- ja väestötietovirasto on uusi virasto, mikä mahdollistaa monien vakiintuneiden käytänteiden uudelleen arvioinnin. Vuosi 2020 on ollut henkilöstölle raskas, joten vuonna 2021 panostetaan erityisesti työhyvinvointiin ja työn merkityksellisyyteen. Toiminnan vakiinnuttaminen, työnantajalupaus-ten lunastaminen ja joustavuuden ja luottamuksen kehittäminen jatkuvat edelleen. Henkilöstön hyvinvointia seurataan jatkossakin tiiviisti, minkä lisäksi työterveyshuollon kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä.

Uuden viraston esimiehiä koulutetaan hyvään ja valmentavaan esimiestyöhön. Digi- ja väestötietovirastosta rakennetaan kokoonsa nähden matala hierarkia, jossa asiantuntijaroolit korostuvat ja asiantuntijoihin luotetaan. Digi- ja väestötietovirastossa viihdytään.

Yhteiset henkilöstövoimavarojen mittarit

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Arvio 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
Henkilötyövuodet ¹	230	850	815	792	773	753	745
Työtyytyväisyys (VMBaron kokonaisindeksi Y, asteikko 1-5)	3,7	3,5	3,53	3,5	3,6	3,7	3,8
Sairauspoissaolot (työpäivää/htv)	8,0	8,5	8,5	8,5	8,0	8,0	8,0
Johtajuusindeksi, (VMBaro, JO)	3,4	3,4	3,35	3,4	3,4	3,4	3,4
Suoraan pääjohtajan alaisten johtajien johtamissopimusten osuus, %	-	-	100	100	100	100	100
Analyyysi monipaikkaisen työn potentiaalista viraston työssä 1.6.2021 mennessä	-	-	-	toteutettu			
Monipaikkaisesti rekrytoidun henkilöstön osuus kaikista rekrytoiduista vuoden aikana, % (seurantamittari)	-	-	50	80	80	80	80
Yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä (VMBaro 5.5.)	-	-	3,64	3,6	3,6	3,6	3,6

1) Vuoden 2020 tavoitteessa mukana myös muut kuin toimintamenomomentin htv:t, joten luku ei ole vertailukelpoinen. Digi- ja väestötietovirastolla henkilöstöä myös erillisrahoitetuissa hankkeissa, joiden palkkausmenot maksetaan muilta momenteilta.

Valtion yhteisten HR-tavoitteiden mittarit

Mittari	Toteuma 2019	Tavoite 2020	Arvio 2020	Tavoite 2021	Tavoite 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024
Osaamisen kehittäminen							
Strateginen henkilöstösuunnittelu (1-5) *	-	-	4	5	5	5	5
Kokemus oppimisesta ja uudistumisesta (VMBaro 4.1)	-	-	3,82	3,80	3,80	3,80	3,80
Liikkuvuuden edistäminen							
Henkilökierrossa olleiden määrä, osuus henkilöstöstä (%)	-	-	-	0,5 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %
Työnantajakuva							
Työnantajakuva ja arvot (keskiarvo VMBaron kohdista 8.2-8.4)	-	-	3,82	3,80	3,80	3,80	3,80

* Strateginen henkilöstösuunnittelu, itsearviointi:

5 = strateginen henkilöstösuunnittelu on virastossa säännöllistä ja ajantasaista sekä osa johtamisprosesseja toimien johdon käytännön työkaluna toiminnan suunnittelussa

4 = strateginen henkilöstösuunnittelu on virastossa säännöllistä ja ajantasaista

3 = viraston henkilöstösuunnittelu on strategista

2 = virastolla on henkilöstösuunnitelma

1 = virastolla ei ole henkilöstösuunnitelmaa

Digi- ja väestötietovirasto rekrytoi oletuksena kaikki henkilöstönsä monipaikkaisesti ellei tehtävä erityisesti edellytä sijoittamista tietyille paikkakunnalle (lähinnä käyntiasiointi). Monipaikkaisuus on siis lähtökohta, paikkasidonnaisuus erikseen perusteltava poikkeus. Samoin etätö on mahdollista laajasti, ellei työn luonteesta muuta johdu.

6. Rahoitus

Rahoitus

28.30.03 1000 euroa	Toteuma 2019 *	Talous- arvio 2020	Arvio 2020	Arvio 2021	Arvio 2022	Arvio 2023	Arvio 2024
Henkilöstökulut	13 706	46 000	46 000	45 000	44 000	43 000	42 000
Toimitilavuokratulut	2 264	5 820	5 820	5 800	5 800	5 500	5 300
Palvelujen ostokulut	37 397	47 011	47 011	39 550	39 200	39 000	39 000
Muut kulut	4 718	5 200	5 200	3 500	3 700	3 700	3 700
Investointimenot	5 111	6 255	6 255	2 000	2 000	2 000	3 000
Bruttomenot	63 195	110 286	110 286	95 850	94 700	93 200	93 000
Maksullisen toiminnan tuotot	28 868	38 600	38 600	43 800	45 000	46 000	47 000
Muut tuotot	1 912	397	397	391	395	396	395
Bruttotulot	30 780	38 997	38 997	44 191	45 395	46 396	47 395
Nettokäyttö/-käyttöarvio	32 415	71 289	71 289	51 659	49 305	46 804	45 605
Siirtynyt/siirtyy	13 024	18 490	18 490	3 406	2 741	1 006	289
Tilinpäätös/TA/TAE/kehys	29 024	56 206	56 206	50 994	47 570	46 087	46 087
Käytettävissä yhteensä	42 048	74 696	74 696	54 400	50 311	47 093	46 376
Siirtyy seuraavalle vuodelle	9 633	3 406	3 406	2 741	1 006	289	771

*) 2019 VRK:n tiedot

Virasto laatii 1.6.2021 mennessä suunnitelman siitä, millä tavalla se toteuttaa uutta hankintastrategiaa omassa toiminnassaan.

7. Sopimuksen voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2021 loppuun. Sopimusta voidaan tarkistaa, jos olosuhteiden muutoksista aiheutuu tarkistustarpeita, joita ei tätä sopimusta tehtäessä ole voitu ottaa huomioon.

Digi- ja väestötietovirasto toimittaa vuosittain toteumaraportin ensimmäiseltä vuosipuoliskolta valtiovarainministeriölle elokuun loppuun mennessä. Koko vuoden raporttina toimiva tilinpäätösasiakirja, joka sisältää toimintakertomuksen, toimitetaan valtiovarainministeriölle välittömästi sen valmistuttua. Tilinpäätösten tulee valmistua viimeistään 28.2.

Tavoitteiden toteutumista tarkastellaan erikseen sovittavissa tulosohtauskokouksissa, jotka pidetään kaksi kertaa vuodessa ministeriön koolle kutsumina hallinnonalan suunnittelun ja seurannan aikataulujen mukaisesti.

Digi- ja väestötietovirasto vie suunnittelun ja seurannan asiakirjat nettisivulleen sekä tulostavoite- ja toteumatiedot valtion tulostietojärjestelmään Valtiokonttorin antaman määräyksen VK 540/03/2010 mukaisesti (Suunnittelun ja seurannan asiakirjojen sekä tuloksellisuustietojen julkaiseminen Valtion raportointipalvelussa).

8. Allekirjoitukset

Helsingissä 16. päivänä joulukuuta 2020

Valtiovarainministeriö

Digi- ja väestötietovirasto

Sirpa Paatero
Kuntaministeri

Janne Viskari
Pääjohtaja

Päivi Nerg
Alivaltiosihteeri

Aino Jalonen
Ylijohtaja