



31.1.2018

**Digi arkeen –neuvottelukunnan kokous 7.2.2018  
Neuvottelukunnalle annetut palautteet, syksy 2017****Palaute 1/vm.fi: Digitaalisten verkkojen saatavuus AVI:en arviointikohteeksi?  
19.06.2017**

*Avit arvioivat peruspalveluja. Voisiko peruspalveluiden arviointikohteeksi lisätä digitaalisten verkkojen saatavuuden? Digitaalisuus tulisi olla yksi peruspalveluista (jo nyt ja erityisesti tulevaisuudessa) kun kansalaisten palvelut, mm. terveydenhoito, verotus, ehkäpä opiskelu, työssäkäynti etänä jne. ovat verkkopohjaisia ja -riippuvaisia.*

**Vastaus 19.12.2017**

*Hei,*

*kiitos Digi arkeen -neuvottelukunnalle lähettämästäsi palautteesta ja pahoittelut vastauksemme viipymisestä.*

*Digi arkeen -neuvottelukunnan sihteeristö käsitteli ehdotustasi siitä, että digitaalisten verkkojen saatavuus lisätään yhdeksi Aluehallintoviraston peruspalveluiden arviointikohteeksi. Sihteeristö totesi ehdotuksesi olevan kannatettava ja linjassa, kuten kirjoitit, julkisten viranomaispalvelujen digitalisoinnin kanssa.*

*Sihteeristö vie ehdotuksesi Digi arkeen -neuvottelukunnan tietoon 7.2.2018 sekä lähettää ehdotuksen liikenne- ja viestintäministeriöön, joka on valmistellut periaatepäätöksen maaseudun digitalisaation edistämiseksi ja on käynnistämässä uuden kansallisen laajakaistastrategian valmistelun. Lisäksi kaikki Digi arkeen -neuvottelukunnalle tulleet palautteet kootaan yhteen ja toimitetaan kunta- ja uudistusministeri Anu Vehviläiselle osana neuvottelukunnan loppuraporttia. Neuvottelukunnan toimikausi päättyy 28.2.2019.*

*Ystävällisin terveisin,*

*Digi arkeen -neuvottelukunnan [sihteeristön](#) puolesta  
Tanja Railo*



**Palaute 2/vm.fi: Valokuituyhteydet kaikille / Rakentaminen ja maadoitus, matalataajuinen säteily / Tukiasemien sijainti julkiseksi**

**09.07.2017**

*Valokuitu pitää saada jokaiseen talouteen, sitä kautta hoituu myös kiinteä puhelinyhteys, koska langapuhelinyhteyttä ei enää saa ja se on liian kallis. Kirjepostin tulee säilyä. Ennen se oli arkipäivää, nyt ylellisyyttä, mutta monelle ainoa tapa pitää yhteyttä muihin. Rakentamisen tulee taata se, että naapurien langattomat yhteydet eivät tule seinien läpi. Nykyään maadoitus on mahdollista hoitaa niin, että matalataajuinen säteily saadaan alas. Sama pitää saada aikaa radiotaajuisen mikroaaltosäteilyn kanssa. Ihmisten pitää saada itse vaikuttaa siihen, miten paljon sitä tulee omaan asuntoon. Tukiasemien sijainnit pitää julkistaa ja säteilyvapaita alueita pitää jättää turvaksi herkille ihmisille. Monessa asiassa pitäisi ottaa mallia esim. Ranskasta, jossa mm lapsille on lailla taattu terveellisemmät oppimisympäristöt kuin Suomessa.*

**Vastaus 19.12.2017**

*Hei,*

*kiitos Digi arkeen -neuvottelukunnalle lähettämästäsi palautteesta ja pahoittelut vastauksemme viipymisestä.*

*Digi arkeen -neuvottelukunnan sihteeristö vie palautteesi Digi arkeen -neuvottelukunnan tietoon sen seuraavaan kokoukseen 7.2.2018. Sen jälkeen palautteesi ja neuvottelukunnan kommentit lähetetään edelleen liikenne- ja viestintäministeriölle (tukiasemien sijainnit ja Postin toiminta sekä ympäristöministeriöön (rakentaminen). Viranomaisten postin voi jatkossakin saada itselleen perinteisenä paperipostina: jos kansalainen ei anna Suomi.fin Viestit-palvelussa suostumustaan sähköiseen viestintään, hän saa kaiken viranomaisten lähettämän postin kirjepostina.*

*Neuvottelukunnan kommentit lähettämäsi palautteeseen julkaistaan kokouspöytäkirjassa. Se on luettavissa noin pari viikkoa kokouksen jälkeen Digi arkeen -neuvottelukunnan kotisivulla [vm.fi:ssä](#).*

*Lisäksi kaikki Digi arkeen -neuvottelukunnalle tulleet palautteet kootaan yhteen ja toimitetaan kunta- ja uudistusministeri Anu Vehviläiselle osana neuvottelukunnan loppuraporttia. Neuvottelukunnan toimikausi päättyy 28.2.2019.*

*Ystävällisin terveisin,*

*Digi arkeen -neuvottelukunnan [sihteeristön](#) puolesta*

*Tanja Railo*

**Palaute 3/vm.fi: Sähköliherkkyys - ei 5G-verkkoja Suomeen****11.07.2017***5G- verkkoja Ei tule rakentaa Suomeen! Tuhoavat ihmisten terveyden!**Sähköliherkät ovat helisemässä jo nyt ja tämä sairaus tulee yleistymään, varsinkin kun säteilymääriä, tehoja ja -kenttiä lisätään rätsin vastuuttomasti! Muualla maailmassa ollaan jo havahduttu siihen, että kännykkämastot aiheuttavat vakavia sairauksia kuten syöpää!***Vastaus 19.12.2017***Hei,**kiitos Digi arkeen -neuvottelukunnalle lähettämästäsi palautteesta ja pahoittelut vastauksemme viipymisestä.**Digi arkeen -neuvottelukunnan sihteeristö vie palautteesi Digi arkeen -neuvottelukunnan tietoon sen seuraavaan kokoukseen 7.2.2018. Sen jälkeen palautteesi ja neuvottelukunnan kommentit lähetetään edelleen verkkoasemista vastaavalle liikenne- ja viestintäministeriölle. Neuvottelukunnan kommentit lähettämäsi palautteeseen julkaistaan kokouspöytäkirjassa. Se on luettavissa noin pari viikkoa kokouksen jälkeen Digi arkeen -neuvottelukunnan kotisivulla [vm.fi:ssä](http://vm.fi:ssä).**Kaikki Digi arkeen -neuvottelukunnalle tulleet palautteet kootaan yhteen ja toimitetaan kunta- ja uudistusministeri Anu Vehviläiselle osana neuvottelukunnan loppuraporttia. Neuvottelukunnan toimikausi päättyy 28.2.2019.**Ystävällisin terveisin,**Digi arkeen -neuvottelukunnan [sihteeristön](#) puolesta**Tanja Railo*

**Palaute 4/sähköposti: Työn tuottavuus**

**On jatkoa keskustelulle jota käytiin Lohjalla, Apuomena ry:n järjestämässä kansalaisfoorumissa, paikalla useita neuvottelukunnan ja sen sihteeristön jäseniä**

**28.9.2017**

*Terve.*

*Oleellista on, että tietojärjestelmät toimivat ihmisen tai työntekijöiden ehdoilla ja tukevat näiden luontaista asioidenkäsittelyprosessia. Verohallinto on käsittäkseni yksi parhaiten onnistuneita viranomaisia, jonka sähköiset järjestelmät tukevat sekä verovirkailijoita että verovelvollisia. Ainoa huono asia on verohallinnon tietotekniikkakustannusten suuruus.*

*Työn tuottavuuden parantaminen pitäisi olla tietotekniikkapalveluiden keskeisin kriteeri. Keskustelin jokunen vuosi sitten haminalaisen lääkärin kanssa. Heille oli kustannussyistä hankittu uusi tietojärjestelmä. Vanhassa järjestelmässä lääkäri pystyi käsittelemään 10 potilasta päivässä. Uusi järjestelmä oli sen verran kökkö, että potilaita mahtui yhteen työpäivään vain seitsemän. Tuottavuus laski siis 30%.*

*Eräaseen vanhainkotiin hankittiin johdon toimesta hieno ja kallis tietojärjestelmä konsultin suosittelemana. Kävin mielenkiinnosta katsomassa järjestelmää. Järjestelmän toimintalogiikka oli täysin järjetön. Vanhusten hoitoon jäävä aika väheni radikaalisti huonon tietojärjestelmän takia. Hoitosuunnitelmia tehtailtiin runsaasti mutta niistä ei juurikaan käytännön työssä ollut hyötyä. Katsastuskonttorin tietojärjestelmä ei tukenut katsastustapahtumaa. Se asia korjattiin käyntini jälkeen.*

*Autonmyyjä tallensi henkilötietoni kahteen eri järjestelmään, samoin teki sijoitusneuvojani. Kysyin onko tuossa mitään järkeä. Ei ollut. Oman yritykseni TERP (toiminnanohjaus) oli rakennettu aikanaan täysin vastoin tarpeitani myynnin tukena. Oriolan SAP-järjestelmä on saattanut lääkkeiden myynnin kaaokseen. HSL:n ja VR:n lippuudistus kangerteli. Järjestelmien testaus pitäisi suorittaa liittävän laajalla aineistolla ja käyttäjien toimesta. Ohjelmallisella käytäjien simuloinnilla päästäisi hyvään lopputulokseen mutta sitä ei kustannussyistä tehdä.*

*Tietojärjestelmissä on iät ja ajat kuljettu tekniikka edellä (esim.SAP, Microsoft) sen sijaan, että lähdettäisiin liikkeelle käyttäjän tarpeista eli minusta tai yrityksen työntekijästä ja hänen toimintaedellytystensä parantamisesta.*

*Tekoälyllä pystyttäisi radikaalisti parantamaan tasavertaisuutta ja oikeita päätöksiä esimerkiksi terveysalalla, oikeuslaitoksissa ja monessa muussa kohteessa.*

*Joidenkin tutkimusten mukaan kaikesta työstä turhaa työtä on noin 30%. Tämä poistamalla lisittäisi työn tuottavuutta jo melkoisesti. Turhaa työtä kertyy vuosien varrella koko ajan lisää kun organisaatioprosesseja ei tarkisteta riittävän usein. Organisaatio muuttuu mutta prosessit eivät.*

*Työskentelyä tukevilla tietojärjestelmillä tuottavuutta voitaisi parantaa merkittävästi. Esimerkiksi jos mainitsemani autokauppias saisi tallennettuaan henkilötunnukseni muut tietoni automaattisesti väestötietokannasta, vähenisi prosessiin liittyvä työ kohtuullisesti.*

*Kuten olen todennut, tietotekniikan tulisi rakentua toiminnan kohteen (esimerkiksi minun) ympärilleni ja tukea kaikkien niiden yritysten ja viranomaisten toimintaa joiden kanssa asioin ja auttaa minua asioimaan heidän kanssaan.*

*Itseni kannalta on oleellista, että minun ei tarvitse tietää, että auton myynti tehdään Trafifin järjestelmään vaan että kun haluan myydä auton, minulle avautuu sähköinen paikka jossa sen voi tehdä.*

*Toinen tärkeä osio oli saada tarvitsemani tieto itselleni hakematta sitä kotisivuilta tai muista lähteistä. Perusideana voisi olla henkilökohtainen profiili (mielenkiinnon kohteet) ja asuinpaikka. Luvanvaraisesti voitaisi käyttää myös mobiililaitteen paikanninta halutun tiedon saantiin.*

*Tällä hetkellä tulee erittäin paljon turhaa tietoa (ota laina, osta sitä tai tätä) sähköpostiin. Samoin kun käy jossain liikkeessä tai tai pahtumassa, tulee kysely "mitä pidit". Ei näin vaan profiiliin mukaisesti suodatettuna. Lohjan kaupunki voisi tiedottaa minua kiinnostavasta asiasta (esim. rokotus, liikennehäiriö, tapahtuma, tms).*

*Tässä jotain ajatuksia.*

## **Vastaus 24.10.2017**

*Hei,*

*kiitos viestistäsi ja pahoittelut, että vastaukseni on viipynyt. Lisään palautteesi Digi arkeen -neuvottelukunnan palautteiden joukkoon, jos se on sinulle ok.*

*Järkeviä asioita kirjoitat! Käyttäjä - eli ihminen - edellä on asia, jota täällä ministeriössäkin toistellaan, kuten on myös prosessien ja työn tuottavuus. Listaan tähän alle erinäisiä ajankohtaisia asioita, joita minulle tulee mieleen nostamistasi pointeista. Huomautan, etten itse ole digitalisaation substanssiky-symysten asiantuntija.*

### **Käyttäjälähtöisyys**

*- Tallinnan ns. e-government-julkilausuman liite listaa ensimmäistä kertaa käyttäjälähtöisyyden periaatteet osaksi EU:n e-government-deklaraatiota >>> [VM:n tiedote aiheesta](#)*

*- [Julkisen hallinnon asiointi - Kansainvälinen vertailu](#) -tutkimus (julkaistu 14.9.2017); EU-maissa on samansuuntaiset ajatukset kuin sinulla (tehokkuus, asiakasystävällisyys)*

*- Saavutettavuusdirektiivi ja sen jalkauttaminen Suomeen ajaa sitä, että www- ja mobiilisisällöt ovat käyttäjätavallisia >>> [Juttu Valtio työnantajana -lehdessä](#)*

### **Kehittäminen**

*- [Suomidigi.fi](#) on kehittäjäfoorumi, jossa sinun kaltaisia osajia kaivataan keskustelemaan ja jakamaan ideoita! Sivustolta löytyy esim. osio [Ennakointikykyinen yhteiskunta](#), joka summaa digitalisaation toivottua suuntaa. Jos päätät liittyä Twitteriin, mitä lämpimästi suosittelen, suosittelen seuraamaan mm. Aleksi Kopposta - [@Kopponen](#) - ja Kimmo Rouskua - [@kimmorousku](#). Ensimmäinen edistää innolla ennakointikykyisyyden lisäämistä VM:stä käsin ja jälkimmäinen tuntee hyvin tekoälyyn ja tietoturvaan liittyvät kysymykset.*

*- Suomi.fi:n kehittämissyhteisö hakee uusia jäseniä >>> [Lue lisää suomi.fi:stä.](#)*

### **Twitter**

*Ja lopuksi vielä kannustuksen sana siitä [Twitteristä](#), josta haasteltiin pari sanaa. Twitter on kätevä sosiaalisen median alusta, jos haluaa seurata ilmoittelua ja tiedonjakoa itseä kiinnostavista aiheista - mutta Twitteriä ei kannata käyttää ilman [TweetDeckiä](#). Molempiin kirjaudutaan Twitter-tunnuksella. Tässä alla on kuvakaappaus osasta omaa TweetDeckiäni, jonka vain minä näen. TweetDeckini ei siis ole julkinen, paitsi niiden tekemieni listojen osalta, jotka olen päättänyt julkaista muille nähtäviksi ja vapaasti kopioitavaksi, esim. Digi arkeen -listan. Tweetdeckiin voi itse luoda sarakkeita, joihin saa ohjattua twiittejä oman kiinnostuksensa mukaisesti. Saraketyyppejä on erilaisia, ja niistä yksi on "lista". Sähköposti tosiaan täyttyy helposti jonnin joutavista, kuten sanoit, ja organisaatioille on työlästä ylläpitää ajan tasalla olevia postituslistoja. Siksi some on kätevä: voi ohjata huomiotaan niihin asioihin, jotka ovat itselle tärkeitä.*

*Lämmin kiitos sinulle palautteestasi ja vielä kerran pahoittelut vastaukseni viivästymisestä.*

*Ystävällisesti,  
Tanja R.*