



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Digitukipilottien hakuohjeet ja valintaperusteet

Hakuinfo 5.4.2018



Mistä on kyse?

- Digituen pilotit ovat osa valtakunnallisen digituen toimintamallin toimeenpanoa.
- Valtakunnallisen digituen toimintamallissa maakunnat koordinoivat alueellista digitukea.
- Väestörekisterikeskus (VRK) tukee digituen tuottajia esimerkiksi koulutusten avulla sekä kehittää toimintamallia valtakunnallisesti.
 - Pilottijakson aikana kokeillaan, miten toimintamalli toimii käytännössä ja kehitetään sitä yhdessä. Ei siis pilotoida yksittäisiä keinoja tarjota ja tuottaa itse tukea.
 - Myös VRK:n tehtävä käynnistetään ja sitä kehitetään alueellisen pilottijakson aikana.



Mitä digituella tarkoitetaan?



Digituki on sähköisen

- ✓ viranomaisasiointiin,
- ✓ palvelun ja
- ✓ laitteen käytön

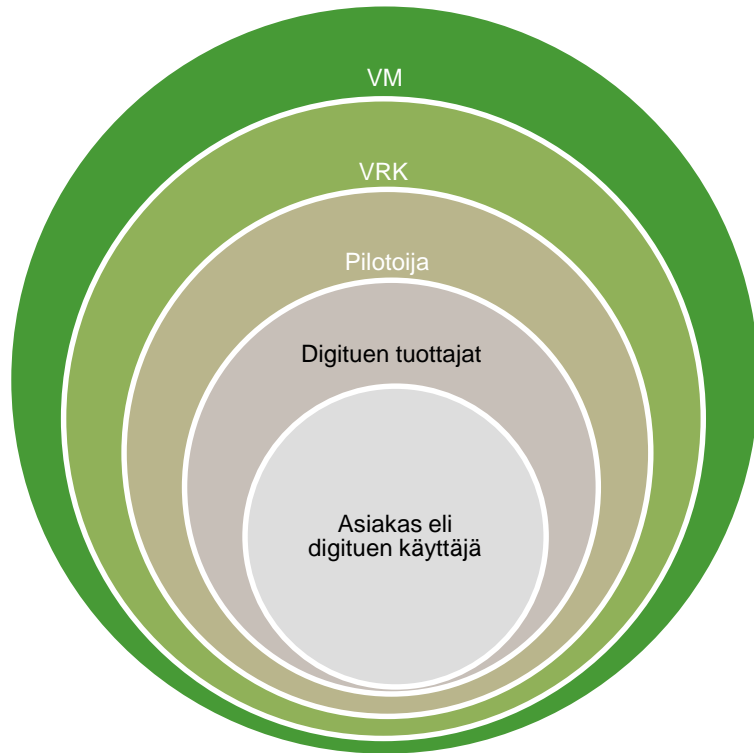
tukea, jonka tarkoituksena on **auttaa asiakasta itsenäiseen ja turvalliseen laitteen käyttöön ja sähköiseen asiointiin.**

Digitukea tarjotaan asiakkaalle

- ✓ etätukena, (chat-, puhelin- tai videotuki, kylmät asiointipisteet jne.)
- ✓ lähitukena (asiointipisteet, vertaistuki, kotiin vietävä tuki jne.)
- ✓ koulutuksena (online-koulutukset, kansalaisopistot, videot jne.)

silloin, **kun henkilö ei pysty tai osaa itse käyttää palvelua tai laitetta tai ei omista laitteita.** Tukeen kuuluu myös sähköiseen palveluun ja asiointiin ohjaaminen.

Digitukipilottien toimijat



Asiakas: digituen käyttäjä eli alueen asiakas (kuntalainen, kansalainen, maahanmuuttaja jne.), joka tarvitsee tukea digitaalisissa palveluissa asioimiseen

Digituen tuottajat: tuottavat asiakkaalle digitukea, esimerkiksi asiointipisteet (ent. yhteispalvelupisteet), kirjastot, järjestöt, yhteisöt, kunnat, yritykset jne.

Pilotoija: Maakuntien liitto, sairaanhoitopiiri tai erityishuoltopiiri, joka on vastuussa pilotista alueellaan. Koordinoi alueellaan digituen saatavuutta, arvioi sen tarvetta sekä kehittää digituen verkostoa. Yhteistyölinkkinä VRK:n, VM:n ja alueen digituen tuottajien välillä.

VRK: Pilottien käynnistäminen, tuki ja tulosten arviointi. Digituen tuottajien tuki ja digituen kehittäminen yhdessä maakuntien ja digituen tuottajien kanssa.

VM: Ohjaustehtävät ja pilotoinnin rahoitus



Hakuprosessi pähkinäkuoressa



Ilmoittautuminen: Kiinnostuneet alueet lähettävät hakemuksen

Valinnat: Hakemusten perusteella valitaan 3-5 pilottikohtetta

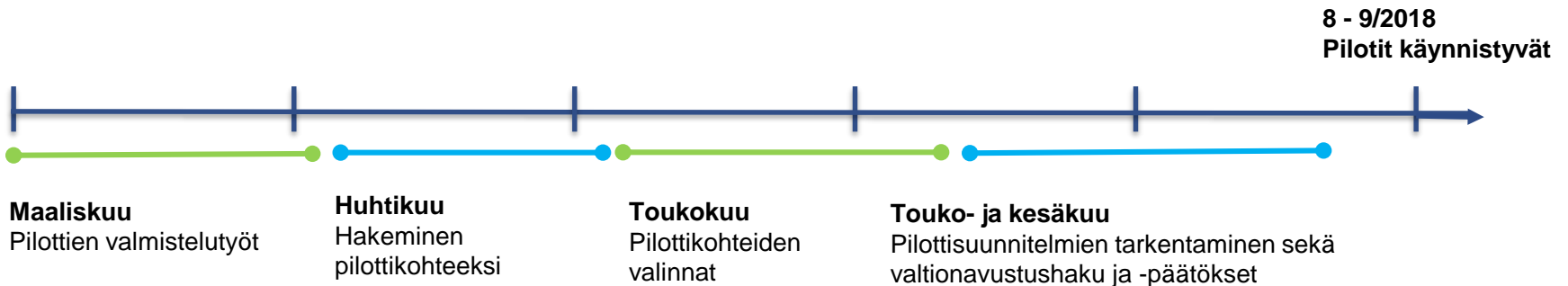
Keskustelemalla alkuun: Valittujen kohteiden kanssa rakennetaan yhteistyössä pilottisuunnitelma

Pilottien käynnistyminen

Valitut pilottikohteet hakevat valtionavustusta pilotin järjestämiseksi

Pilottien käynnistyminen alueilla

Valtakunnallisen yhteistyöverkoston käynnistäminen



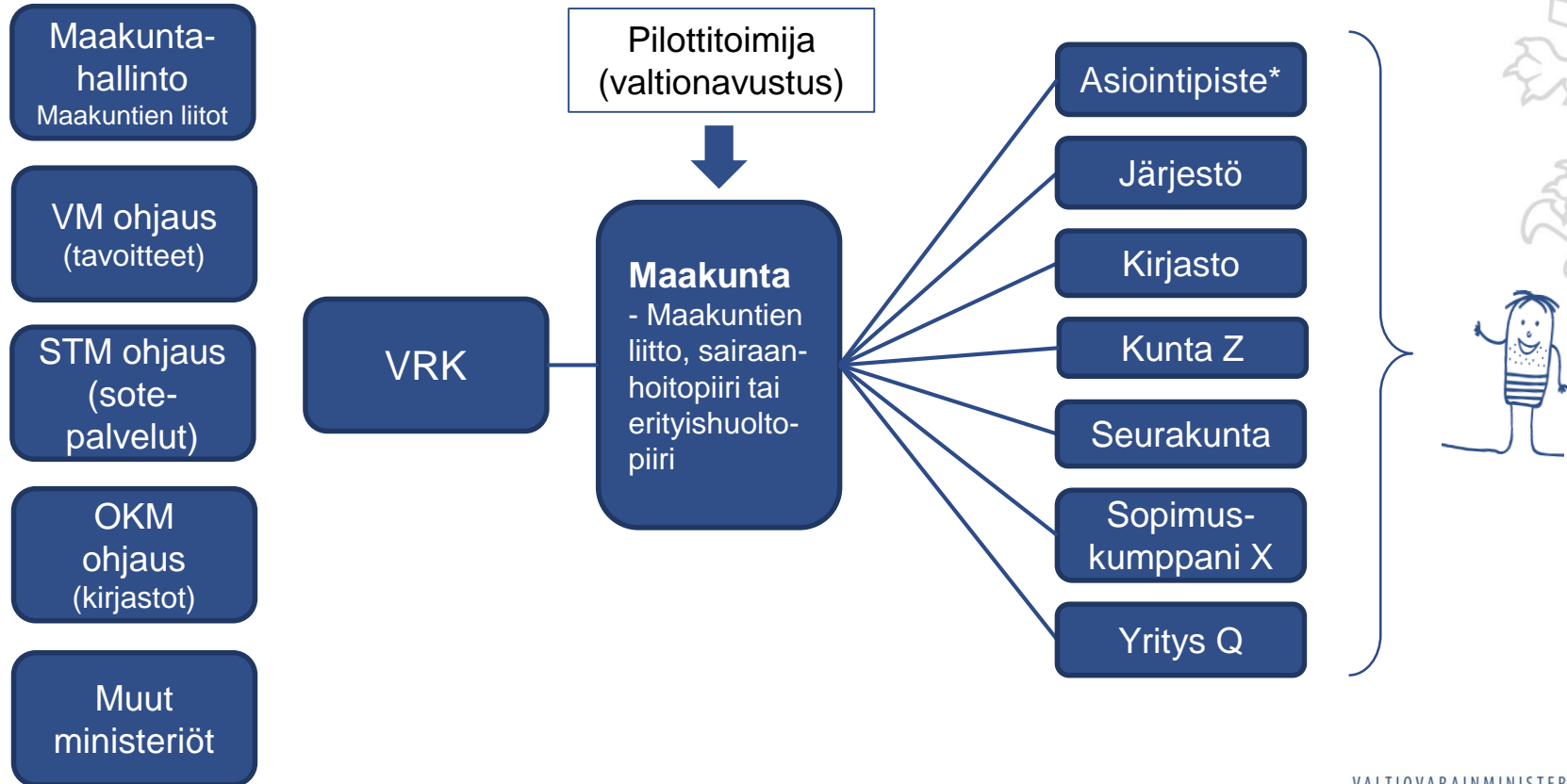
Digitukipilottien yleiset tavoitteet

- ✓ Luodaan pilottimaakuntiin digituen verkosto.
- ✓ Saadaan tietoa digituen tarpeesta ja tarjonnasta.
- ✓ Kehitetään yhteistyössä digituen tuottajille tukirakenteita, kuten koulutuksia ja tietoa sekä kerätään digituen hyviä käytänteitä.
- ✓ VRK ja pilotoijat kehittävät yhteistyössä digituen arvioinnin periaatteet, joiden avulla digitukea voidaan pilotoinnin jälkeen arvioida yhtenäisesti koko Suomen alueella.
- ✓ Pilotista saatujen kokemusten perusteella voidaan jatkokehittää digituen toimintamallia.



Pilotoinnin eri variaatioita

*) entiset yhteis palvelupisteet



Pilottiorganisaation tehtävät



1) Käytännön toteuttaminen: digituen tarjoaminen ja verkosto

- a) Alueen asiakkaiden digituen tarpeen laadun ja määrän arviointi
- b) Suunnitella ja koota alueellinen digituen tuottajien verkosto
- c) Varmistaa viestinnän avulla, että tukea tarvitsevat asiakkaat löytävät digituen äärelle

2) Arviointi

- d) Verkoston toimivuus
- e) Maakunnan vastuun/tehtävän riittävyys
- f) Resurssien riittävyys

3) Kehittäminen

- g) Palautteen kerääminen ja hyödyntäminen kehittämisessä
- h) Digituen verkoston kehittäminen ja kattavuus
- i) Aktiivinen osallistuminen valtakunnallisen mallin kehittämiseen

Hakemuksessa kuvattavat asiat

1. Alueen digituen tarve ja erityispiirteet
2. Tuen vastaavuus alueen tarpeeseen ja pilottiverkoston kattavuus*
3. Viestintä
4. Resurssit
5. Digituen toimintamallin toteuttaminen pilotissa
6. Pilotin käynnistäminen
7. Seuranta, arviointi ja kehittäminen pilotin aikana

→ Tarkemmin kuvattu hakukirjeessä ja -lomakkeella.



Kehittämistehtävän saaneet kirjastot (9 kpl)

- 1) Joensuun kaupunginkirjasto, toimialueena Pohjois-Karjalan kunnat;
- 2) Kuopion kaupunginkirjasto, toimialueena Etelä-Savon ja Pohjois-Savon kunnat;
- 3) Lahden kaupunginkirjasto, toimialueena Kanta-Hämeen, Päijät-Hämeen, Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan kunnat;
- 4) Oulun kaupunginkirjasto, toimialueena Pohjois-Pohjanmaan ja Kainuun kunnat;
- 5) Porvoon kaupunginkirjasto, toimialueena Uudenmaan kunnat;
- 6) Rovaniemen kaupunginkirjasto, toimialueena Lapin kunnat;
- 7) Tampereen kaupunginkirjasto, toimialueena Pirkanmaan ja Keski-Suomen kunnat;
- 8) Turun kaupunginkirjasto, toimialueena Varsinais-Suomen ja Satakunnan kunnat;
- 9) Vaasan kaupunginkirjasto, toimialueena Etelä-Pohjanmaan, Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan kunnat.



Varmistathan myös



Huomiot mahdollisista riskeistä

- Resurssit, kustannukset ja rahoitus: Onko pilottiorganisaatiolla ja digituen tuottajilla mahdollisuutta irrottaa riittävää määrää resursseja?
- Sitoutuminen: Sitoutuvatko taustaorganisaatiot ja erityisesti pilottiorganisaatioiden johto pilottiin?
- Sopivat ja luotettavat kumppanit: Saadaanko alueelle riittävä määrä eri digituen tarpeisiin vastaavia toimijoita?

Pilotoinnin tuki

- Pilottisuunnitelman kehittäminen yhdessä VRK:n ja VM:n sekä muiden pilotoijien kanssa
- Pilotoijien verkosto, johon voivat osallistua myös muut digituen tuottajat
- Verkkotilaisuuksia ja verkostotyöpajoja
- Säännölliset sparraustapaamiset VRK:n ja VM:n kanssa
- Menetelmäpankki, materiaalit ja koulutukset

+ Kansalaisneuvonnasta apua tuen tuottajille!



Pilotoijille valtionavustusta



- Määräytyy lopullisesti, kun pilottikokonaisuus on valmis (pilottikohteet valittu ja pilottisuunnitelmat valmistuneet)
- Valtionavustusosuus vuodelle 2018 haetaan pilottisuunnitelmien valmistuttua
 - Vuodelle 2018: 100 000 - 200 000 €/pilotti
 - Vuodelle 2019: 250 000 - 300 000 €/pilotti (tulee haettavaksi erikseen)
 - Arvio kustannuksista tehdään haun yhteydessä vuosille 2018 - 2019 ja tarkennetaan pilottisuunnitelmien tarkennettua
- Omavastuuosuus
 - Määräytyy kokonaisuuden perusteella, mutta ei tule olemaan yli 50 % kokonaiskustannuksista
 - Voi sisältää pilottiorganisaation omia henkilöstöresursseja

Mitä valinnoissa painotetaan?

Kokonaisuus ratkaisee: Tavoitteena mahdollisimman kattava, alueellisesti monipuolinen ja toisiaan täydentävä kokonaisuus.

Yksittäisissä piloteissa painotamme

- verkoston suunniteltua laajuutta ja kattavuutta
- riittävää suunnitelmaa resursoinnille ja toimijoiden roolitukselle
- pilotoijan valmiutta kehittää toimintaansa koko pilotin ajan
- olemassa olevien rakenteiden hyödyntämistä.

Hakemukset käsitellään kerralla hakuajan päättymisen jälkeen. Samankaltaisista hakemuksista ensisijaisena on ensimmäisenä hakemuksensa lähettänyt.



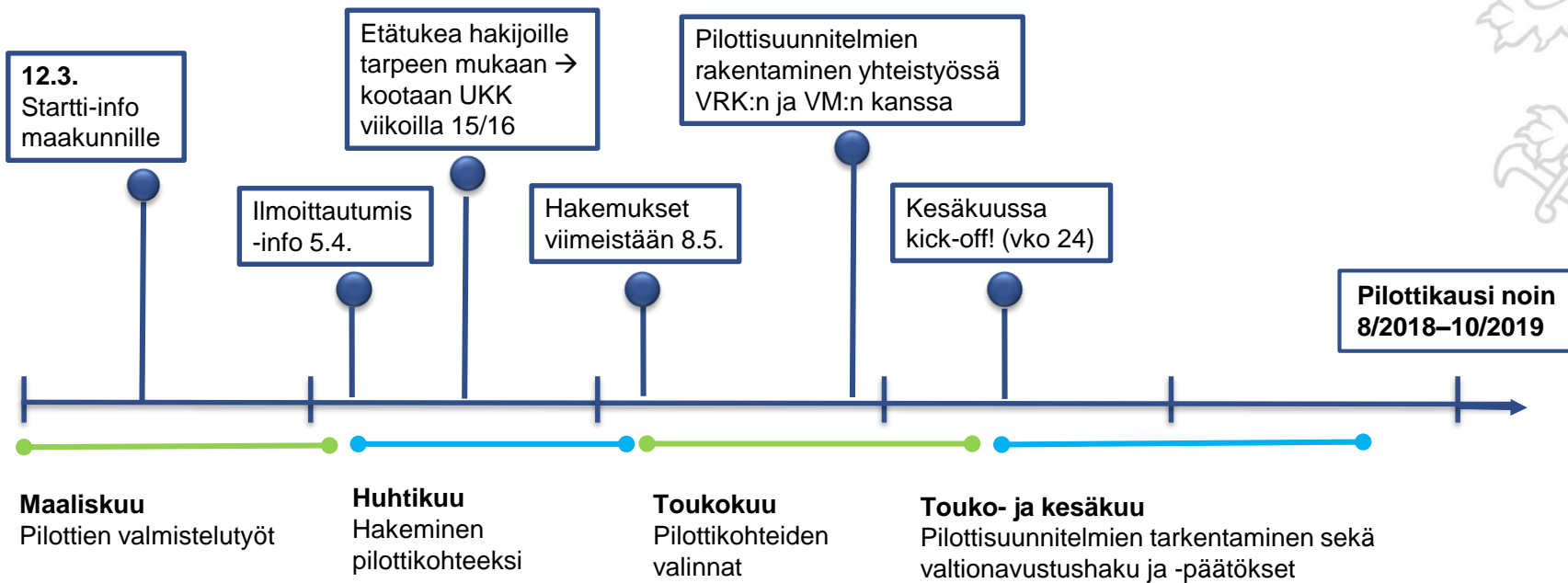
Kuinka mukaan?

- Hakukirjeessä on tarkemmat ohjeet ja liitteenä hakemus pohja sekä kustannusarviolomake. Hakemustanne voitte täydentää muulla materiaalilla.
 - Lähettäkää hakemuksenne liitteineen viimeistään 8.5. klo 16.00 valtiovarainministeriön kirjaamoon.
- Hakemusten perusteella valitsemme 3 - 5 pilottikohdetta

Huom.: Lähettäkää alustava hakemuksenne viimeistään 8.5., vaikka organisaationne virallinen päätöksenteko viivästyisi!



Aikataulu





VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Sanna Juutinen
Hankekoordinaattori
Puh. 0295 30506
sanna.juutinen@vm.fi

Anna Melgin
Projektipäällikkö
Puh. 2955 35142
anna.melgin@vrk.fi

Heikki Talkkari
Neuvotteleva virkamies
Puh. 0295 30096
heikki.talkkari@vm.fi

