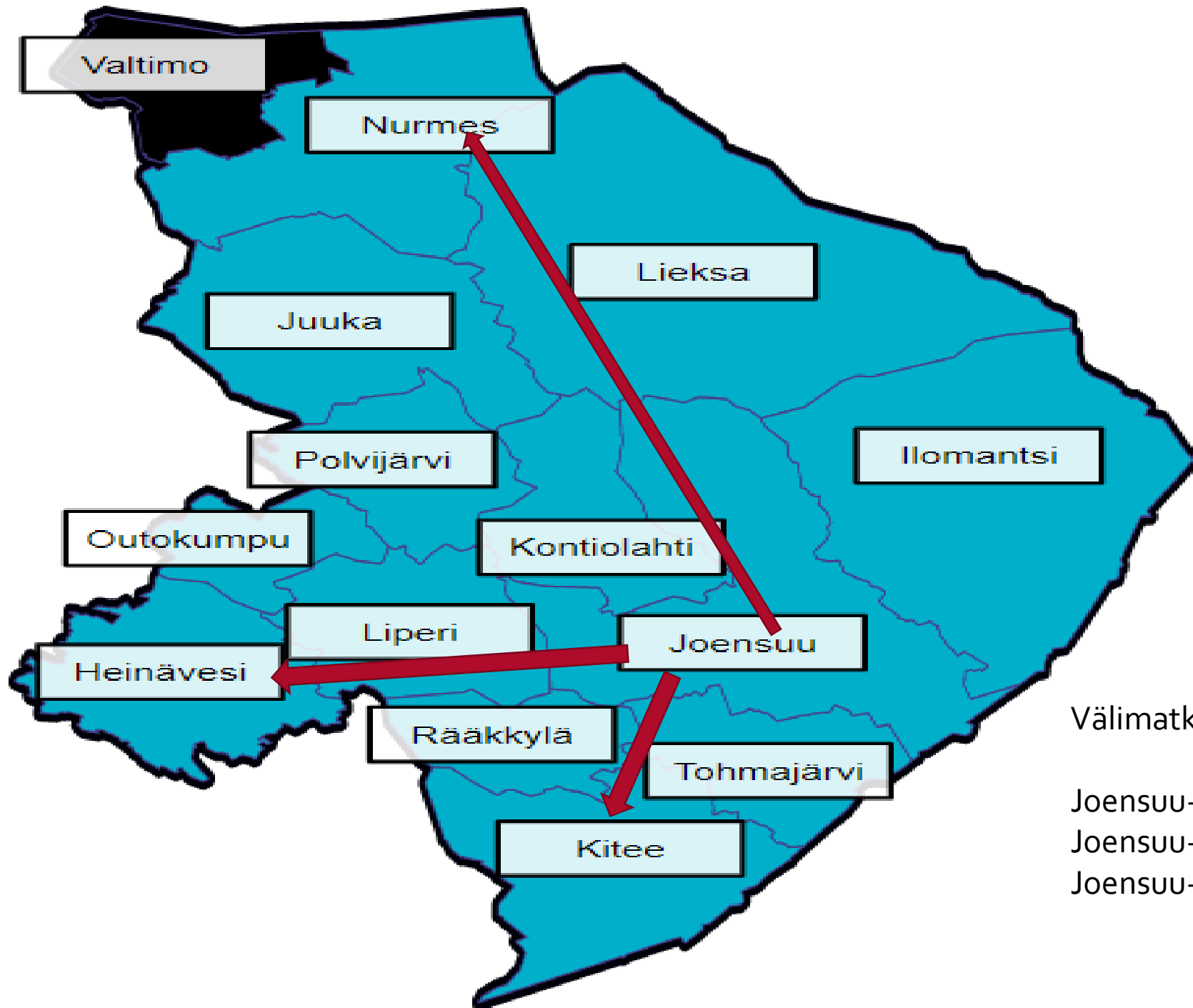


Maakunnan näkökulma



POHJOIS-KARJALA
Maakuntaliitto



Välimatkat pitkiä:

Joensuu-Nurmes 130km

Joensuu-heinävesi 80km

Joensuu-Kiteen kesälahti 90km

Hurja muutos 20 vuodessa

1990-luku, kiinteä piste

- Poliisi
- Kela
- Työvoimatoimisto
- Maistraatti
- Metsähallitus
- Posti
- Ulosottovirasto
- Tiemestaripiiri

2020-luku, kiinteä piste

1. Yhteispalvelupiste / vaihtelevat sisällöt

Maakunnan näkökulma jatkoissa/ VN linjaus

- Valtionhallinnon viranomaiset siirtyvät julkisen hallinnon strategian linjausten mukaisesti 2020-luvun aikana yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin ja korvaavat omat palvelutuottajakohtaiset palvelupisteensä yhteisillä asiakaspalvelupisteillä.
- Yhteisten asiakaspalvelupisteiden määrää ja sijoittumista ei määritetä ennalta, vaan uudistusta ohjaavat palvelutarpeet ja palveluiden saavutettavuuden kriteerit, joita ovat enintään tunnin asiointietäisyys ja riittävä väestöpohja palveluvolyymien perustaksi. Keskimäärin 100 valtion palvelujen asiointitapahtumaa viikossa edellyttäisi tulevaisuudessa noin 10 000 asiakkaan väestöpohjaa.
- Palvelupisteiden määrä täsmentyy maakuntakohtaisesti paikallisista ja alueellisista tarpeista lähtien. Pisteiden määrään vaikuttaa myös sähköisten palvelujen tuleva kehitys ja kansalaisten digitaitojen kehitys.
- Harvaan asutuilla alueilla selvitetään yhdessä kuntien kanssa kevyempiä palveluratkaisuja (kuten etäpalvelupisteet, liikkuvat palveluautot, pop up-pisteet jne), jotka tukisivat yhteisten asiakaspalvelupisteiden verkkoa.
- Suunnittelussa otetaan huomioon nykyiset asiakaspalvelupisteet, joihin on koottu useamman viranomaisen toimintoja

Tärkeitä asioita

- Palveluita ei tule katsoa kategorisesti, vaan sisällöllisesti
- Pitkät välimatkat on huomioitava erityisesti turvallisuusasioissa eli Poliisipalvelujen näkökulmasta. Tärkeintä saatavuus!
- Yhteispalvelupisteet ovat toimivia, mutta maakunnan näkökulmasta resursseista on valtion taholta säästetty- oikeudenmukaisuus
- Mistä katsotaan tunnin ajomatka? Keskuskaupungista kuntakeskukseen? Yhteistyö tässä?
- Kunnat ovat ensimmäisenä palauttaneet kuntakokeilussa lähipalvelupisteet!

Maakunnan mallia Siun sote:sta?

Tikkataulu: Painopiste paikallisissa palveluissa

Siun sote®
02.04.2015

