



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

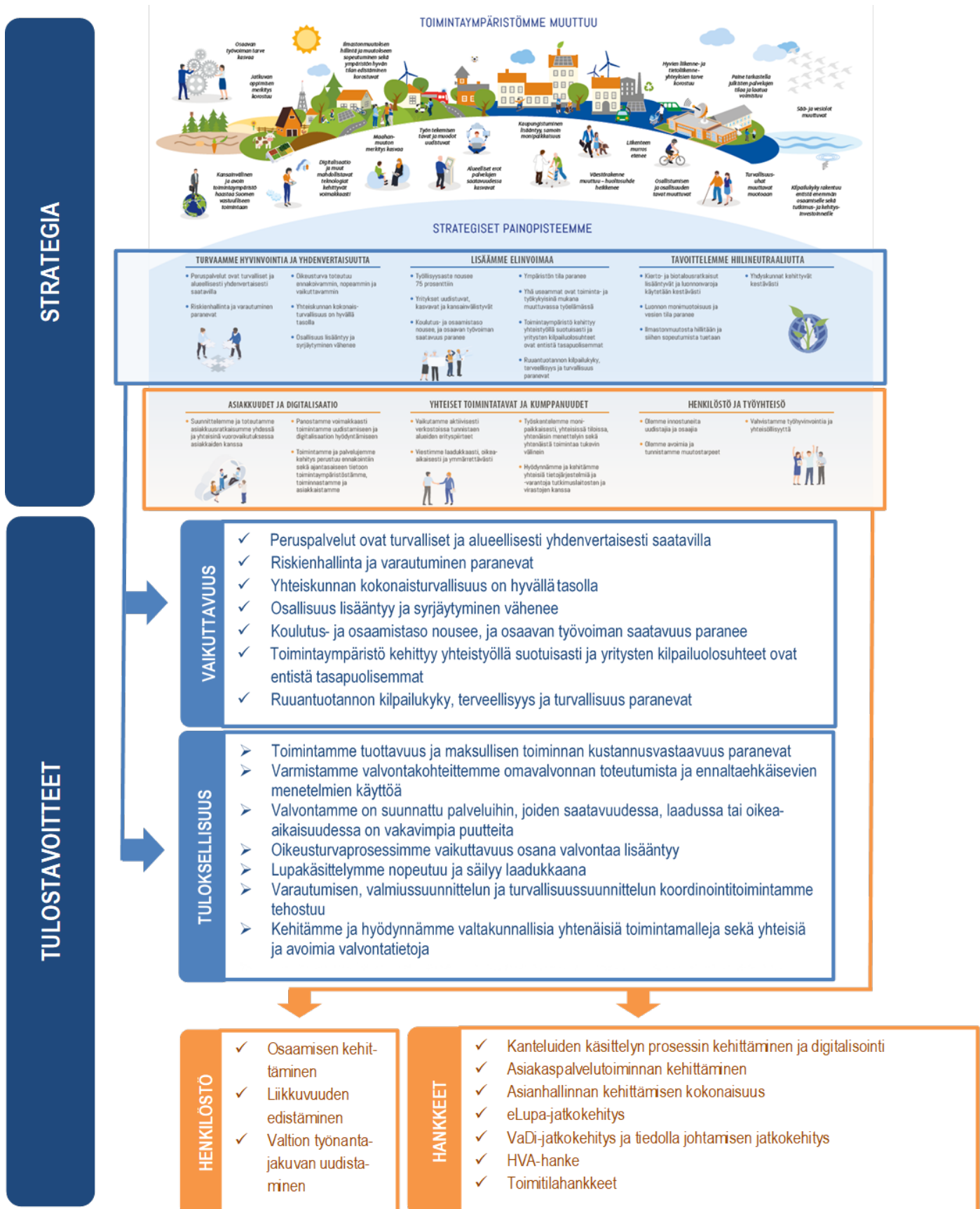
**Aluehallintovirastojen ja ohjaavien ministeriöiden välinen
tulossopimus vuodelle 2023**
sekä
ennakolliset tavoitteet
vuosille 2024 – 2026

Sisällys

1 STRATEGIA JA TOIMINTAYMPÄRISTÖ	3
2 YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS	6
3 TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS	7
3.1 Toiminnallinen tehokkuus	7
3.2 Tuotokset ja laadunhallinta	8
4 HENKILÖSTÖVOIMAVAROJEN KEHITTÄMINEN JA HALLINTA	12
4.1 Osaamisen kehittäminen	12
4.2 Liikkuvuuden edistäminen	12
4.3 Valtion työnantajakuvan uudistaminen	13
5 TAVOITTEIDEN SAAVUTTAMISEEN LIITTYVÄT HANKKEET	14
5.1 Tulossopimushankkeet	14
5.2 Muut toiminnan kehittämisen hankkeet	14
5.3 Toimitilahankkeet	14
6 RAHOITUS	16
7 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA SEURANTA	17
8 ALLEKIRJOITUKSET	19
LIITE: SEURANTAMITTARIT	20

1 Strategia ja toimintaympäristö

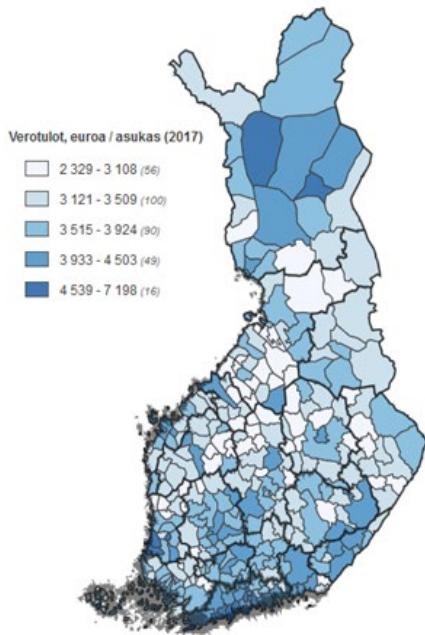
Aluehallintovirastojen strategia ja toimintaympäristö 2020-2023 on määritelty aluehallintovirastojen ja ELY-keskusten yhteisessä strategia-asiakirjassa.



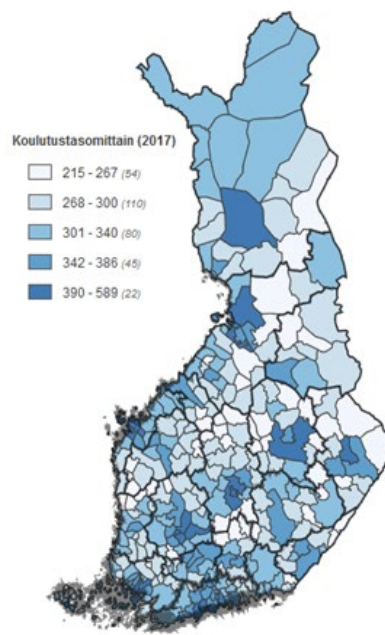
Toimintaympäristömme muuttuu:

- **Muuttuvan väestörakenteen myötä huoltosuhde heikkenee.** Muutokset vaikuttavat mm. varhaiskasvatus-, opetus-, sosiaali- ja terveystalvelujen tarpeisiin. Kuntien kyky vastata haasteisiin vaihtelee. Ohjauksen ja valvonnan merkitys lisääntyy.
- **Osaavan työvoiman tarve kasvaa.** Työvoimapula vaikeuttaa perustalvelujen asianmukaista järjestämistä ja elinkeino- ja työelämän toimintaedellytyksiä. Ohjauksen ja valvonnan merkitys lisääntyy.
- **Jatkuvan oppimisen merkitys korostuu.** Sillä on vaikutusta mm. sivistystoimen järjestämään täydennyskoulutukseen ja valtionavustusten kohdentamiseen.
- **Maahanmuuton kasvun myötä monikulttuurisuus heijastuu lupa-, valvonta- ja ohjaustoimintaan.** Kotoutumisen onnistuminen on keskeistä TAI onnistumiseen voidaan vaikuttaa monialaisella yhteistyöllä ja valtionavustuksia kohdentamalla.
- **Yhteiskunnan turvallisuusuhkien muuttumisen myötä monialainen yhteistyö, varautumistietoisuuden lisääminen sekä harjoittelun ja yhteistoiminnan edistäminen tulevat entistä tärkeämmiksi.**
- **Paine tarkastella julkisten palvelujen tilaa ja laatua voimistuu.** Haasteet palvelujen tuottamiseksi lainsäädännön vaatimusten mukaisina lisääntyvät. Tietopyyntöjen määrä kasvaa. Perustalvelujen asianmukaisuuden varmistaminen lisää ohjauksen ja valvonnan tarvetta.
- **Digitalisaation ja muiden mahdollistavien teknologioiden voimakkaan kehittymisen myötä asiakkaiden sähköinen asiointi lisääntyy ja tarve automaattiseen tietojen vaihtoon kasvaa.** Keskeistä on myös sähköisten palvelujen saavutettavuuden edistäminen ja valvonta.
- **Toimintaympäristön muuttuminen yhä kansainvälisemmäksi** näkyy lupa-, valvonta- ja ohjaustyössä monikulttuurisina toimintatapoina, uusina innovaatioina ja yritystoiminnan ketjuuntumisena. Harmaan talouden torjunta on entistä haastavampaa. Keskeistä on ohjata toimijoita suomalaiseen työkuultuuriin ja lakisäätöihin velvoitteisiin. Ohjauksen ja valvonnan sisältö muuttuu ja niiden merkitys kasvaa
- **Työn tekemisen muotojen uudistumisen myötä lupa- ja valvonta- ja ohjaustoimintaa kohtaa uudenlaista monipaikkaista ja verkostomaista yrittäjyyttä.**
- **Sää- ja vesiolosuhteiden muutos** tulee ottaa huomioon eri toimijoiden häiriötilanteisiin varautumisessa ja muun muassa elintarviketuotannossa ja asumisen turvallisuudessa. Yhteistoiminnan edistäminen korostuu.
- **Lisääntyvä liikkuminen kasvattaa** varautumisen ja yhteistoiminnan merkitystä rajat ylittävien tarttuvien tautien ja eläinten laittoman maahantuonnin ehkäisemiseksi sekä elintarviketurvallisuuden varmistamiseksi. Toimivien liikenneyhteyksien merkitys korostuu myös palvelujen saavutettavuuden vuoksi.

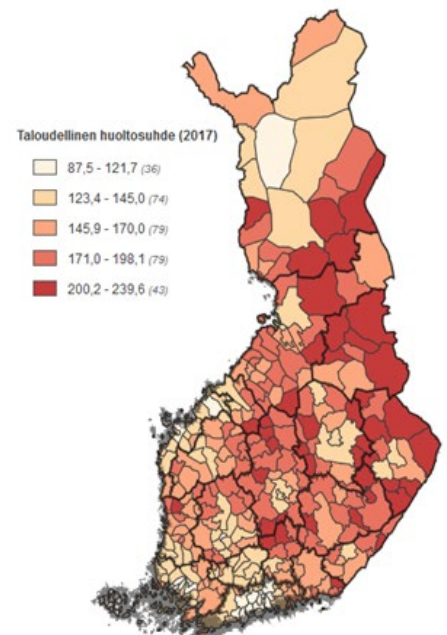
Huoltosuhde		Syntyneiden enemmitys		Ulkomaan kansalaiset		Nuorisotyöttömät		Verotulot	
AVI	Huoltosuhde, väestöllinen	AVI	Syntyneiden enemmitys	AVI	Ulkomaan kansalaiset, ..	AVI	Nuorisotyöttömät, % 18 - 24..	AVI	Verotulot, euroa / asukas
ESAVI	56,0	ESAVI	422,0	ESAVI	7,0	ESAVI	10,7	ESAVI	4 586,0
ISAVI	67,7	ISAVI	-3 042,0	ISAVI	2,2	ISAVI	15,9	ISAVI	3 508,0
LAAVI	65,8	LAAVI	-771,0	LAAVI	2,3	LAAVI	14,9	LAAVI	3 882,0
LSAVI	63,9	LSAVI	-2 153,0	LSAVI	3,9	LSAVI	11,2	LSAVI	3 856,0
LSSAVI	63,7	LSSAVI	-1 591,0	LSSAVI	2,9	LSSAVI	12,8	LSSAVI	3 685,0
PSAVI	64,3	PSAVI	177,0	PSAVI	2,0	PSAVI	16,0	PSAVI	3 536,0



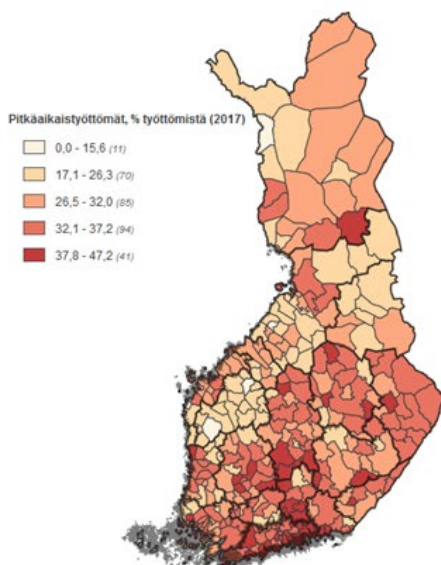
Kunnan verotulot asukasta kohti euroina.



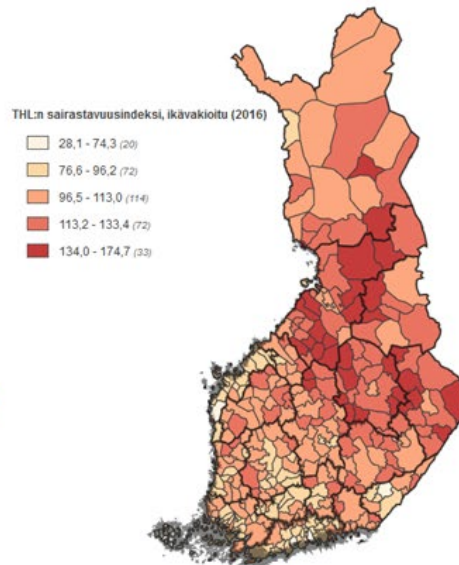
Perusasteen jälkeen suoritetun korkeimman koulutuksen keski-määräinen pituus henkeä kohti (Esim. 246=2,5 v.).



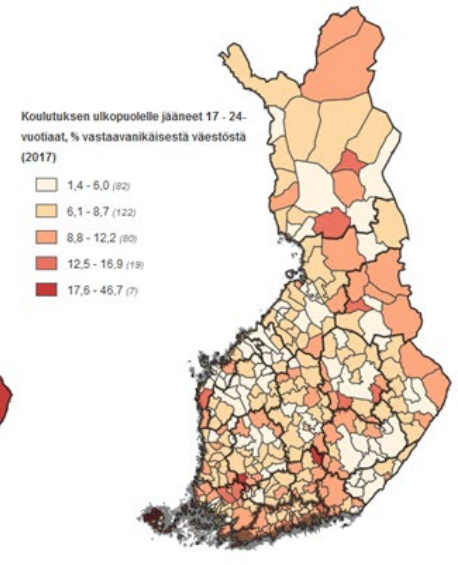
Työvoiman ulkopuolella olevat ja työttömät sataa työllistä kohti. Työttömiin ja työvoiman ulkopuolisiin lukeutuu koko ei-työllinen väestö, eli työttömät, eläkeläiset, lapset ja omaa kotitaloutta hoitavat.



Työttömään työvoimaan luetaan 15-64-vuotiaat työttömät.



Indeksissä on otettu huomioon seitsemän eri sairausryhmää. Indeksien arvo on sitä suurempi, mitä yleisempää sairastavuus alueella on. (Kokoma=100).



Koulutuksen ulkopuolelle jääneillä tarkoitetaan henkilöitä, jotka ko. vuonna eivät ole opiskelijoita tai joilla ei ole tutkintokoodia eli ei perusasteen jälkeistä koulutusta.

2 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Aluehallintovirastoja ohjaavat ministeriöt asettavat aluehallintovirastoille seuraavat aluehallintovirastojen ja ELY-keskusten yhteistä strategia-asiakirjaa noudattavat vaikuttavuustavoitteet strategiakaudelle 2020-2023.

Strateginen painopiste	Vaikuttavuustavoite	Mittarit ja tavoiteltu kehitys 2023-2026
TURVAAMME YHDENVERTAISUUTTA	Peruspalvelut ovat turvalliset ja alueellisesti yhdenvertaisesti saatavilla	Perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkärin kiireettömän käynnin odotusaika sekä lääkärin vastaanottopalveluita riittävästi saaneiden osuus kehittyvät valtion talousarviossa STM:n pääluokassa tavoitteeksi asetetun mukaisesti. Varhaiskasvatuksen saatavuus ja laatu paranevat. Oppilaan oikeusturva paranee.
	Riskienhallinta ja varautuminen paranevat	Alueilla toimivilla viranomaisilla ja muilla julkishallinnon toimijoilla, järjestöillä ja elinkeinoelämällä on yhteinen ymmärrys alueen riskeistä ja jaettu käsitys eri toimijoiden rooleista ja tehtävistä sekä kyvystä toimia häiriötilanteissa. (Alueellinen riskiarvio on ajantasainen ja sitä hyödynnetään valmiussuunnittelussa ja valmiusharjoituksissa.)
	Yhteiskunnan kokonaisturvallisuus on hyvällä tasolla	Alueen kunnilla ja viranomaisilla sekä muilla toimijoilla on ajantasaiset ja yhteensovitetut valmiussuunnitelmat. Alueen kunnilla on voimassaolevat, ajantasaiset ja kansallisia linjauksia noudattelevat turvallisuussuunnitelmat joita toimeenpannaan laajassa yhteistyössä. Kuntia koskevat turvallisuussuunnitelmat voivat olla kuntakohtaisia, seutukunnallisia tai maakunnallisia.
	Osallisuus lisääntyy ja syrjäytyminen vähenee	Syrjäytymisriskissä olevien 18–24-vuotiaiden osuus vastaavan ikäisistä vähenee Kuntien kirjasto-, liikunta- ja nuorisotoiminnan valtionavustusten alueellinen kattavuus ja kohdentuminen paranevat. Yhä useampi nuori ohjautuu koulutukseen tai työhön suoraan palvelusta (mm. työpajat)
LISÄÄMME ELINVOIMAA	Koulutus- ja osaamistaso nousee, ja osaavan työvoiman saatavuus paranee	Täydennyskoulutuksen saatavuus, monimuotoisuus ja vaikuttavuus lisääntyvät
	Toimintaympäristö kehittyy yhteistyöllä suotuisasti ja yritysten kilpailuolosuhteet ovat entistä tasapuolisemmat	Monimuotoinen viranomaisyhteistyö on systemaattista ja tuottaa lisäarvoa yhdennetyissä lupamenettelyissä, ja asiakkaiden ja sidosryhmien palaute yhteistyöstä paranee.
TAVOITTE- LEMME HIILINEUT- RAALIUTTA	Ruuantuotannon kilpailukyky, terveellisyys ja turvallisuus paranevat	Toimintansa parantaneiden elintarvikealan toimijoiden osuus (Oivassa arvosanat C, D => A, B) kasvaa, todetut vastustettavat eläintautitapaukset eivät muutu pysyviksi ja vakavien eläinsuojelutapausten (EsL 44§) osuus vähenee
	Vihreä siirtymä vauhdittuu	Vihreän siirtymän investoinnit kasvavat

3 Toiminnallinen tuloksellisuus

Aluehallintovirastojen toiminnallisen tuloksellisuuden tavoitteet 2023-2026 ovat

- Toimintamme tuottavuus ja maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus paranevat
- Varmistamme valvontakohteittemme omavalvonnan toteutumista ja ennaltaehkäisevien menetelmien käyttöä
- Valvontamme on suunnattu palveluihin, joiden saatavuudessa, laadussa tai oikea-aikaisuudessa on vakavimpia puutteita
- Oikeusturvaprosessimme vaikuttavuus osana valvontaa lisääntyy
- Lupakäsittelymme nopeutuu ja säilyy laadukkaana
- Varautumisen ja valmiussuunnittelun koordinoitumismme tehostuu
- Kehitämme ja hyödynnämme valtakunnallisia yhtenäisiä toimintamalleja
- Tuemme hyvinvointialueiden käynnistymistä ja vahvistamme valvonnan painopisteen järjestämistehtävän valvontaan ja siihen liittyvään ohjaukseen

Toiminnallisen tuloksellisuuden tavoitteet edesauttavat strategian toteutumista ja vaikuttavuustavoitteiden saavuttamista. Tavoitteiden toteutumista arvioidaan valtionhallinnon tulosprisman jaottelun mukaisesti toiminnallisen tehokkuuden sekä tuotoksien ja laadunhallinnan näkökulmista määrättyillä mittareilla.

Vuosi 2023 on neljäs vuosi peräkkäin, jolloin virastojen toimintaan vaikuttaa yhteiskunnallinen turvallisuuskriisi. Venäjän hyökkäys Ukrainaan, yhä jatkuva COVID-19 pandemia sekä turvallisuusympäristön muutoksesta johtuvat toimet kansainvälisen yhteistyön lisääntymisessä ovat edellyttäneet normaalin toiminnan lisäksi resurssien kohdentamista ja toiminnan uudelleen järjestelyjä. Turvallisuustilanteen nopea kehitys parempaan suuntaan ei ole näkyvissä. Virastot huolehtivat toimintansa sekä vastuullaan olevan kriittisen infrastruktuurin jatkuvuuden turvaamisesta ja varautumisesta. Virastot huolehtivat yhteistyössä valtiovarainministeriön ja muiden ohjaavien tahojen kanssa YTS-(yhteiskunnan turvallisuusstrategia)tehtävien mukaisesta varautumisesta ja tarvittavasta yhteistyöstä.

Aluehallintovirastot tukevat hyvinvointialueiden käynnistymistä ja osallistuvat niiden toiminnan seurantaan ja arviointiin. Sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnan painopiste kohdistetaan hyvinvointialueiden järjestämistehtävän ja omavalvonnan valvontaan sekä tähän liittyvään ohjaukseen huomioiden myös hyvinvointialueiden valtakunnalliset tavoitteet ja kiinnittäen erityistä huomiota henkilöstön saatavuuteen ja riittävyyteen. Pelastustoimi ja varautuminen –vastuualueet osallistuvat hyvinvointialueohjaukseen, jolla edistetään pelastustoimen palveluiden yhdenvertaisuutta, laatua ja kustannustehokkuutta.

3.1 Toiminnallinen tehokkuus

Toimintamme tuottavuus ja maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus paranevat

Mittari	AVIt yhteensä toteuma 2021	AVI-kohtainen tavoite 2023-26	AVIt yhteensä tavoite 2023-26
Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus	57 %	60 % - 100 %	60 %
Ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaisten lupien maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus	41 %	50 %	50 %
Lupasuoritteiden kustannukset / lupasuorite, kolmen vuoden keskiarvon muutos (ympäristöluvat, alkoholiluvat, sote-luvat yhteensä)	Ympäristöluvat - 54. Alkoholiluvat 9. Sote-luvat -166.	< 0	< 0
Lupasuoritteiden kpl / htv, kolmen vuoden keskiarvon muutos (ympäristöluvat, alkoholiluvat, sote-luvat yhteensä)	Ympäristöluvat 0. Alkoholiluvat - 22. Sote-luvat 11.	> 0	> 0
Kantelujen käsittelyn tuottavuuden parannus edellisvuoteen nähden, mikäli edellisvuoden toteuma <100 kpl/htv	-	+ 10 %	+ 10 %

3.2 Tuotokset ja laadunhallinta

Varmistamme valvontakohteittemme omavalvonnan toteutumista ja ennaltaehkäisevien menetelmien käyttöä

Mittari	AVIt yhteensä toteuma 2021	AVI-kohtainen tavoite 2023-26	AVIen yhteinen tavoite 2023-26
Valtakunnallinen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja toimeenpanosuunnitelma vuosille 2022-2026, yhteistyö Valviran kanssa	2,3/3	Vuoden 2023 toimenpiteet toteutettu	Vuoden 2023 toimenpiteet toteutettu
Terveyshaittojen kokonaisvaltaisen arvioinnin ohjaus	3/3	Arvioinnin ohjausta on jatkettu yhdessä Valviran kanssa	Arvioinnin ohjausta on jatkettu yhdessä Valviran kanssa
Alkoholihallinnon valvontaohjelman AVIen vastuulla olevien toimenpiteiden toteuttaminen	2,0/3	Vuoden 2023 toimenpiteet toteutettu	Vuoden 2023 toimenpiteet toteutettu
Tupakkalain valvontaohjelman AVIen vastuulla olevien toimenpiteiden toteuttaminen	2,3/3	Vuoden 2023 toimenpiteet toteutettu	Vuoden 2023 toimenpiteet toteutettu
Eläinten hyvinvoinnin ja lääkitsemisen valvontasuunnitelman toteutumisaste	2,7/3	Vuoden 2023 toimenpiteet toteutettu	Vuoden 2023 toimenpiteet toteutettu

Valvontamme on suunnattu palveluihin, joiden saatavuudessa, laadussa tai oikea-aikaisuudessa on vakavimpia puutteita

Mittari	AVIt yhteensä toteuma 2021	AVI-kohtainen tavoite 2023-26	AVI yhteensä tavoite 2023-26
Aluehallintovirastot ovat yhteistyössä Valviran kanssa analysoineet sosiaali- ja terveydenhuollon valvontatoiminnan nykytilan (1), kartoittaneet tietopohjan tarpeet (2) ja suunnitelleet toimenpiteet kohdentamisen tarkistamiseksi (3)	2,0/3	Määritellyt toimenpiteet 1-3 on toteutettu	Määritellyt toimenpiteet 1-3 on toteutettu. Yhteisten esiarviointikriteerien myötä yhtenäisten menettelytapojen muutos ja käyttöönotto vuoden 2023 aikana.
Sote-valvontaohjelman AVIen vastuulla olevien toimenpiteiden toteuttaminen	2,2/3	Vuoden 2023 toimenpiteet toteutettu	Vuoden 2023 toimenpiteet toteutettu
Varhaiskasvatuksen valvontaohjelman AVIen vastuulla olevien toimenpiteiden toteuttaminen sekä uuden valvontaohjelmakauden valmistelu yhteistyössä Valviran kanssa	3/3	Vuoden 2023 toimenpiteet ja valmistelu toteutettu	Vuoden 2023 toimenpiteet ja valmistelu toteutettu
Valviran antamaa varhaiskasvatuksen omavalvontamääräystä toimeenpannaan yhteistyössä Valviran kanssa	3/3	Vuoden 2023 toimenpiteet toteutettu	Vuoden 2023 toimenpiteet toteutettu
Pelastuslaitosten laatimien pelastustoimen suunnitelmien tilanteen valvonta ml. toimintavalmiuteen liittyvä valvonta	2,8/3	Palvelutason riittävyyttä on valvottu erityisesti toimintavalmiuden osalta aluehallintovirastojen yhteisen vuoden 2023 valvontasuunnitelman mukaisesti.	Palvelutason riittävyyttä on valvottu erityisesti toimintavalmiuden osalta aluehallintovirastojen yhteisen vuoden 2023 valvontasuunnitelman mukaisesti.

Mittari	AVIt yhteensä toteuma 2021	AVI-kohtainen tavoite 2023-26	AVIt yhteensä tavoite 2023-26
Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen valvojakohtainen riskiarvio päivitetään, kehitetään ja tehostetaan riskiperusteista valvontaa ja lisätään tiedonvaihtoa viranomaisten ja valvottavien kanssa sekä valvotaan pakotteiden ja jäädyttämispäätösten noudattamista osana muuta rahanpesuvalvontaa (ESAVI):	-		
Riskiarvion päivittäminen	2/5 toteutui osin	Riskiarvio on päivitetty	
Riskiperusteista valvontaa tukevan sanktioprosessin kehittäminen ja käyttöönotto	3/5 toteutui pääosin	Käyttöönotto on toteutunut	
Valvottavien perusmuotoisten rekisteröintihakemusten käsittelyaika	3/5	< 2 viikkoa	
Valvottavien luotettavuus selvitystä vaativien rekisteröintihakemusten käsittelyaika	-	< 1 kuukausi	
Ohjeet ja koulutukset valvottaville, kpl/vuosi	8	5	

Oikeusturvaprosessimme vaikuttavuus osana valvontaa lisääntyy

Mittari	AVIt yhteensä toteuma 2021	AVI-kohtainen tavoite 2023-26	AVIt yhteensä tavoite 2023-26
Kantelujen käsittelyn mediaaniaika	2,7 kk	<6 kk	<6 kk
Keskitetty soten valvonta- ja kanteluasioiden toiminto, ratkaistut kantelut ja valvonta-asiat, kpl yhteensä	57 kpl/htv	-	400 kpl (v. 2023)
Yli vuoden vireillä olleiden kantelujen osuus kaikista vireillä olevista kanteluista	33,8 %	<15 %	<15 %
Todettujen tai epäiltyjen eläintautitapausten edellyttämistä hallintopäätöksistä ja selvityksistä on tehty yhden viikon kuluessa	100 %	100 %	100 %
Sosiaali- ja terveydenhuollon täysimittaisten kantelujen osuus kaikista sote-kanteluista, kantelujen käsittelytavoissa tapahtuu yhdenmukaistamista virastojen välillä sekä laajemmin lainsäädännön mahdollistaman keinovalikoiman hyödyntämistä		< 30 %	AVIen väliset erot kaventuvat vuoteen 2022 verrattuna

Lupakäsittelymme nopeutuu ja säilyy laadukkaana

Mittari	AVIt yhteensä toteuma 2021	AVI-kohtainen tavoite 2023-26	AVIt yhteensä tavoite 2023-26
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat YSL:n mukaiset lupa-asiat, mediaanikäsittelyaika, (hakemuksen vireille tulosta päätöksenantoon),	11,3 kk	10 kk	10 kk
YSL:n mukaiset kaikki lupa-asiat, mediaanikäsittelyaika, kk (hakemuksen vireille tulosta päätöksenantoon)	10,5 kk	12 kk	12 kk
Vesilain mukaiset asiat, mediaanikäsittelyaika, (hakemuksen vireille tulosta päätöksenantoon)	8,4 kk	8 kk	8kk
Ympäristölupien BAT-tarkistukset, enintään 10 kk:ssa käsiteltyjen osuus kaikista käsitellyistä	65 %	100 %	100 %
Aluehallintovirastot ottavat tehokkaasti käyttöön vihreän siirtymän vauhdittamiseen osoitetut resurssit ja käsittelevät ripeästi etusijamenettelyyn otettavat lupa-asiat sekä kehittävät omalta osaltaan resurssien käytön seurantaa.			
Etusijamenettelyyn otettavat lupa-asiat, enintään 12 kk:ssa käsiteltyjen osuus kaikista käsitellyistä		100 %	100 %
Sosiaali- ja terveydenhuollon luvat, mediaanikäsittelyaika	-	2 kk	2 kk

Varautumisen, valmiussuunnittelun ja turvallisuussuunnittelun koordinoit toimintamme tehostuu

Mittari	AVIt yhteensä toteuma 2021	AVI-kohtainen tavoite 2023-26	AVIt yhteensä tavoite 2023-26
Asetetut valmiustoimikunnat ja yhteensovittamisrakenteet / hyvinvointialue	2,2/3	On edistetty ja yhteen sovitettu hyvinvointialueiden varautumisen yhteensovittamisrakenteiden muodostamista ja toimintaa	On edistetty ja yhteen sovitettu hyvinvointialueiden varautumisen yhteensovittamisrakenteiden muodostamista ja toimintaa
Pelastustoimen varautumisen ja väestönsuojeluun varautumisen valvonta	-	On valvottu, että pelastuslaitokset ovat laatineet varautumista koskevat suunnitelmat, tehneet muut toiminnan etukäteisvalmistelut ja arvioineet varautumista varten tehtyjen riskiarvioiden kattavuuden.	On valvottu, että pelastuslaitokset ovat laatineet varautumista koskevat suunnitelmat, tehneet muut toiminnan etukäteisvalmistelut ja arvioineet varautumista varten tehtyjen riskiarvioiden kattavuuden.
Valmiusharjoitusten toteuttamisen konseptin käyttöönotto	-	Käyttöön on otettu yhteinen valmiusharjoitusten toteuttamisen konsepti ja noudatettu siinä sovittuja periaatteita. Yhteiset valmiusharjoitusten teemat on sovittu vuosille 2024–2026.	Käyttöön on otettu yhteinen valmiusharjoitusten toteuttamisen konsepti ja noudatettu siinä sovittuja periaatteita. Yhteiset valmiusharjoitusten teemat on sovittu vuosille 2024–2026.
Aluehallintovirastojen johdolla yhteen sovitetaan valmiutta kohottavien harjoitusten yhteisiä tavoitteita ja aikatauluja	2,3/3	Harjoitusten järjestämisen suunnitelmallisuutta on seurattu	Harjoitusten järjestämisen suunnitelmallisuutta on seurattu
Tilannekuva arjen turvallisuuden kehityksestä kuntien ja muiden toimijoiden käyttöön	2,0/3	1 kpl	6 kpl

Mittari	AVIt yhteensä toteuma 2021	AVI-kohtainen tavoite 2023-26	AVIt yhteensä tavoite 2023-26
VALHA 2023 harjoitukseen osallistuminen	VALHA 2022 harjoitus peruttu	Osallistuttu harjoitukseen	Osallistuttu harjoitukseen
Alueellisista eläintautien valmiussuunnitelmista on ajan tasalla	2,5/3	100 %	100 %
Aloittavien hyvinvointialueiden sosiaali- ja terveydenhuollon varautumisen ja valmiussuunnittelun valvonta		Valmiussuunnitelmat on tehty vuoden 2023 loppuun mennessä	Valmiussuunnitelmat on tehty vuoden 2023 loppuun mennessä
Yhteistyö ja tilannekuvan jakaminen sote-valmiuskeskusten kanssa		On valvottu, että valmiuskeskuksilla on kyky tuottaa tilannekuvaa ja jakaa tiedot AVI:n kanssa	On valvottu, että valmiuskeskuksilla on kyky tuottaa tilannekuvaa ja jakaa tiedot AVI:n kanssa

Kehitämme ja hyödynnämme valtakunnallisia yhtenäisiä toimintamalleja sekä yhteisiä ja avoimia valvontatietoja

Mittari	AVIt yhteensä toteuma 2021	AVI-kohtainen tavoite 2023-26	AVIt yhteensä tavoite 2023-26
Uusien valtakunnallisten toimintamallien, työtapojen ja prosessien käyttöönotto osaksi perustoimintaa	3/3	-	Vastuualueittain vähintään yksi AVI:n tulosoheutusryhmälle raportoitu uusi valtakunnallinen toimintamalli, työtapo tai prosessi
Avoimuuden edistäminen ja valvontatoiminnassa kertyvän tiedon hyödyntäminen	2,5/3	Olemassa olevaa tietoa on jaettu monitoimijaisesti ja monikanavaisesti (itsearviointi) ja on tuotettu AVI.fi - sivuille >5 ratkaisulyhennelmää tai vakioraporttia	Olemassa olevaa tietoa on jaettu monitoimijaisesti ja monikanavaisesti (itsearviointi) ja on tuotettu AVI.fi - sivuille >30 ratkaisulyhennelmää tai vakioraporttia
Palveluiden ja prosessien digitalisointi kattavasti ja saavutettavasti	2,1/3	> 10 % kasvu sähköisen asiointikanavan kautta vireille tulleiden asioiden määrässä v. 2022 nähden	> 10 % kasvu sähköisen asiointikanavan kautta vireille tulleiden asioiden määrässä v. 2022 nähden
Vastuullisuusraportointi vuoden 2023 toiminnasta	-	-	AVI:n yhteinen vastuullisuusraportti valmistuu Valtiokonttorin ohjeistuksen mukaisessa aikataulussa keväällä 2024.

Tuemme hyvinvointialueiden käynnistymistä ja vahvistamme valvonnan painopisteen järjestämistehtävän valvontaan ja siihen liittyvään ohjaukseen

Mittari	AVit yhteensä toteuma 2021	AVI-kohtainen tavoite 2023-26	AVit yhteensä tavoite 2023-26
Hyvinvointialueiden valvonta, ohjaus- ja arviointikäynnit (sote-valvontaohjelman AVI:n vastuulla olevien toimenpiteiden toteuttaminen)	-	Ohjaus- ja arviointikäynnit on tehty kaikille alueen hyvinvointialueille	Ohjaus- ja arviointikäynnit on tehty kaikille hyvinvointialueille
HVA-projektin tulosten hyödyntäminen ja toimeenpano sekä jatkokehittäminen	-	HVA-projektin tuotokset on toimeenpantu ja otettu käyttöön virastossa	HVA-projektin jatkokehitysehdotukset on toteutettu
Hyvinvointialueiden omavalvontaohjelmat ja hyvinvointialueen ja sen järjestämisvastuuseen kuuluvan yksityisen palveluntuottajan omavalvontasuunnitelmat	-	Hyvinvointialueella on laadittu omavalvontaohjelmat ja -suunnitelmat	Hyvinvointialueella on laadittu omavalvontaohjelmat ja -suunnitelmat
Osallistuminen hyvinvointialueiden arviointiprosessiin sekä raportoinnin ja prosessin kehittäminen yhteistyössä THL:n ja Valviran kanssa	-	-	AVI:n vastuulla olevat toimenpiteet on tehty ja on osallistuttu kehittämissyhteistyöhön
Hyvinvointialueiden seuranta- ja arviointitehtävän toteuttamisen koordinoiti ja asiantuntija-arvioiden laatiminen pelastustoimen palveluiden tilan ja rahoituksen riittävyyden arvioimiseksi	-	Seuranta- ja arviointitehtävän toteuttamista on koordinoitu ja asiantuntija-arviot on laadittu.	Seuranta- ja arviointitehtävän toteuttamista on koordinoitu ja asiantuntija-arviot on laadittu.

4 Henkilöstövoimavarojen kehittäminen ja hallinta

Henkilöstöjohtamisella luodaan edellytyksiä uudistumiselle, poikkihallinnollisuudelle, innovatiivisuudelle ja asiakaslähtöisten palvelujen tuottamiselle.

Aluehallintovirastot tunnistavat toimintaympäristön muutokset, haasteet ja ristiriitaiset vaatimukset virkamiestoiminnalle ja työhyvinvoinnille. Työn tekemisen muuttuvat vaatimukset otetaan huomioon, osaamisen kehittämistä tuetaan ja osaamisen liikkuvuudelle luodaan joustavat toimintatavat.

Aluehallintovirastot tekevät yhä enemmän yhteistyötä keskenään, mutta myös valtakunnallisesti ja organisaatio- ja sektorirajat ylittäen.

4.1 Osaamisen kehittäminen

Aluehallintovirastojen osaamisen johtamista kehitetään.

Esimiesten johtamisosaamista kehitetään suunnitelmallisesti. Henkilöstön osaamista kehitetään monipuolisin menetelmin ja hyödynnetään aktiivisesti digitaalisia koulutussisältöjä eOppivassa.

Aluehallintovirastot hyödyntävät johtamisessa valmentavaa työtettä, jossa esimies ja työntekijä käyvät jatkuvaa dialogia tavoitteista, työssä onnistumisesta, osaamisesta ja kehitymisestä.

Osaava-järjestelmää käytetään monipuolisesti johtamisessa.

4.2 Liikkuvuuden edistäminen

Liikkuvuus on yksi osaamisen kehittämisen keinoista aluehallintovirastoissa.

Aluehallintovirastot tukevat osaamisen, työn, tiedon ja henkilöstön liikkuvuutta. Aluehallintovirastot edistävät aktiivisesti virastorajat ylittävää yhteistyötä ja yhteiskehittämistä sekä toteuttavat yhteishankkeita. Asiakasosaamista vahvistetaan. Modernit työntekemisen tavat tukevat liikkuvuutta.

4.3 Valtion työnantajakuvan uudistaminen

Aluehallintovirastot ovat kilpailukykyinen ja jatkuvasti kehittyvä työpaikka, jossa noudatetaan hyvää henkilöstöpolitiikkaa.

Aluehallintovirastot tuovat viestinnän keinoin aktiivisesti esiin työtään ja asiantuntijoitaan ja hyödyntävät tässä eri viestintäkanavia monipuolisesti.

Hyvä julkikuva muodostuu yhdessä tekemällä ja arjen tekemisestä. Jokainen aluehallintoviraston työntekijä luo omalla toiminnallaan työnantajakuva.

Konsernitason teemat	Tot. 2021	Tot. 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025	Tavoite 2026
Osaamisen kehittäminen						
Strateginen henkilöstösuunnittelu, itsearviointi (1-5)	3	4	4	4	4	5
VMBaro kohta 4.1: Kokemus oppimisesta ja uudistumisesta	4,06	3,93	4,1	4,1	4,1	4,2
eOppiva: Vuosittain sovittavien kurssien suorittaminen, % (2023: Pakolliset eOppiva-kurssit määritellään erikseen)	Teams-perusteet 78,1 % ja valinnainen kurssi kurssitarjottimelta 89,8 %	Osaava valmentava työote käyttöön kurssi 100 % ja valinnainen kurssi kurssitarjottimelta 100 %	100	100	100	100
Ylijohdajien, vastuualueiden johtajien ja yksiköiden päälliköiden osallistuminen valtion uuteen digitaaliseen esimieskoulutukseen, % (AVIt vaiheistavat osallistumisen 3-5 vuoden aikavälille)	8,8	20	20	20	20	-
Liikkuvuuden edistäminen						
Virka/tehtävä muualla valtion virastossa, lkm <i>Seurattava, ei tavoite</i>	54	-	-	-	-	-
Valtion työnantajakuvan uudistaminen						
VMBaro, keskiarvo kohdista 8.2-8.4.: Työnantajakuva ja arvot	3,99	3,95	4,0	4,0	4,0	4,1

Mittarit	Tot. 2021	Tot. 2022	Tavoite 2023	Tavoite 2024	Tavoite 2025	Tavoite 2026
Työtyytyväisyys (VMBaron kokonaisindeksi, asteikko 1-5)	3,78	3,73	3,8	3,8	3,8	3,9
Johtajuusindeksi, VMBaro	3,63	3,57	3,7	3,7	3,7	3,8
Sairauspoissaolot (työpäivää / htv)	7,3	9	9	8,5	8,5	8,5
Henkilötyövuodet	1283	-	-	-	-	-
VMBaro, kohta 5.5: Yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä	3,97	3,98	4,0	4,0	4,0	4,1

5 Tavoitteiden saavuttamiseen liittyvät hankkeet

Vuoden 2023 keskeinen tavoite on turvata strategiakauden 2020–2023 ensimmäisenä kolmena vuonna tehtyjen investointien mukaisten tuotosten käyttöönotto sekä realisoida tavoitellut tuottavuus-, laatu- ja prosessihyödyt.

Tavoitteena on huolehtia hankkeiden hallitusta päättämisestä ja mahdollisesti jatkuvien hankkeiden suunnitelmallisesta ja taloudellisesta toteuttamisesta. Uusia hankkeita voidaan aloittaa vain poikkeustapauksissa.

Vuoden 2023 aikana viimeistellään kehittämistoiminnan hallintamallin uudistus niin, että se on täysimittaisesti hyödynnettävissä strategiakauteen 2024–2027 valmistauduttaessa. Tavoitteena on panostaa erityisesti projektien tavoitteellisuuden ja vaikuttavuuden arvioinnin vahvistamiseen, projektityön ja projektien ohjauksen tehostamiseen sekä projektien resurssihallintoon. Uudistuksen toteuttamiseksi muun muassa toteutetaan strategiakauden 2020–2023 hankkeiden evaluointeja sekä uudistetaan projektityön menettelyjä ja käytäntöjä.

Kehittämistoiminnan yhteisiin menoihin varataan edellä todettujen tavoitteiden toteuttamiseksi sekä hankekohtaisten vuoden 2023 tavoitetilojen toteuttamiseksi yhteensä 800 0000 euroa. Tästä rahoituksesta 600 000 euroa on suoraan hankkeiden toteuttamiseen kohdistettavaa rahoitusta.

5.1 Tulossopimushankkeet

Tässä määritellyt hankkeet ovat tulossopimustasolla seurattavia ja arvioitavia hankkeita. Niiden toteutumisesta raportoidaan aluehallintovirastojen toimintakertomuksessa ja onnistumista arvioidaan ministeriön tilinpäätöskannanotossa.

Hankkeille asetettujen tavoitteiden toteutumisesta niille asetetun aikataulun ja budjetin rajoissa vastaavat hankkeiden omistajat. Kaikki virastot tukevat yhteisten tulossopimushankkeiden onnistumista.

Aluehallintovirastojen hallinto- ja kehittämispalvelut tarjoavat hankkeiden omistajien käyttöön tarvittavat työvälineet ja muun teknisen tuen. Seurantatietoa hankkeista pidetään yllä keskitetysti ja koordinoitusti hallinto- ja kehittämispalveluiden ylläpitämässä aluehallintovirastojen hankesalkussa. Seurantatiedon tuottamisesta vastaavat hankkeiden omistajat.

Tulossopimushankkeet ja niiden vuoden 2023 tavoitetilat ovat

- Kanteluiden käsittelyprosessin kehittäminen ja digitalisointi. Tavoitetila 2023: Hankkeen evaluointi ja jatkosuunnitelman laatiminen.
- Asiakaspalvelutoiminnan kehittäminen. Tavoitetila 2023: Toiminnan painopiste siirretään perustoimintaan ja ylläpitoon. Kehittäminen kohdistuu palvelumalliin sekä asiakaspalvelun ja vastuualueiden toiminnan tiivistämiseen.
- Asianhallinnan kehittämisen kokonaisuus. Tavoitetila 2023: Turvataan USPA:n käyttö ja sen soveltuminen AVI:n tarpeisiin.
- ELupa-jatkokehitys. Tavoitetila 2023: Hankkeen evaluointi. Muu kehittäminen ja sen rahoittaminen päätetään erikseen.
- VADI-jatkokehitys. Tavoitetila 2023: Toiminnan painopiste siirretään perustoimintaan ja ylläpitoon. Ylläpidon yhteydessä tapahtuvaa pienkehittämistä toteutetaan rahoituksen puitteissa.
- Tiedolla johtamisen jatkokehitys. Tavoitetila 2023: Alustaratkaisun (Mylly) edistäminen ja käyttöönotto.

5.2 Muut toiminnan kehittämisen hankkeet

Aluehallintovirastojen muita kuin tulossopimushankkeita ei seurata tai arvioida tulossopimustasolla, vaan niiden toteutus tapahtuu aluehallintovirastojen yhdessä sopimalla tavalla ja aikataulussa sekä aluehallintovirastoille ja aluehallintovirastojen hallinto- ja kehittämispalveluille budjetoitujen määrärahojen puitteissa.

Seurantatietoa hankkeista ylläpidetään keskitetysti ja koordinoitusti hallinto- ja kehittämispalveluiden ylläpitämässä aluehallintovirastojen hankesalkussa. Hankesalkku voi täydentyä tulossopimuskauden aikana myös uusilla hankkeilla ilman erillistä asiasta tulossopimustasolla tapahtuvaa sopimista.

5.3 Toimitila- ja työympäristöhankkeet

Aluehallintovirastojen työympäristöjä kehitetään valtion uudistetun toimitilastrategian mukaisesti, niin että työtilat tukevat työnteon ja modernin tietotyön tehokkuuden tarpeita ja samalla toimistotilat ovat turvallisia, terveellisiä, toiminnallisia ja viihtyisiä. Kaikissa merkittävämmissä työympäristöjen kehittämishankkeissa lähtökohtana on

monitilaratkaisu, joka perustuu yhteiskäyttöisyyteen, nimeämättömiin työpisteisiin, muuntojoustavuuteen sekä tarkoituksenmukaisuuteen toiminnan näkökulmasta.

Työympäristöhankkeilla tavoitellaan myös taloudellisesti ja ekologisesti kestäviä ratkaisuja, joilla pyritään turvaamaan aluehallintovirastojen ydintoimintaa myös pidemmällä ajanjaksolla tarkasteltuna. Taloudellisuus tarkoittaa myös potentiaalisia tehostamisen mukanaan tuomia toimitilakulujen säästöjä. Henkilöstön ja ICT-ratkaisujen ohella toimitilamenot ovat kolmas suuri virastojen toimintamenoerä.

Aluehallintovirastojen hallinto- ja kehittämisspalvelut ja aluehallintovirastot toteuttavat yhteistyössä Senaatti-kiinteistöjen kanssa vuosina 2020-2023 seuraavan taulukon mukaiset toimitilojen uudistamishankkeet. Hankkeilla tavoitellaan taulukossa täsmennettyjen hankekohtaisten tavoitteiden lisäksi yhteensä 0,9 miljoonan euron vuotuisia toimitilavuokrien säästöjä vuosien 2018 ja 2023 välisessä normaalilla kustannustason nousulla korjatussa vertailussa.

Aluehallinto- virasto	Paikkakunta	Työympäristöhanke, alku ja valmistuminen	Toimistotilatehokkuus lähtökohta 8/2019 ¹	Työ- ja toimintaympäristö v. 2018 (VMBaro)	Työ- ja toimintaympäristö, tavoite 2023 (VMBaro)		
ESAVI	Helsinki	Uusiin osin yhteiskäyttöisiin tiloihin muutettu 6/2020	20 m ² /hlö	3,84	>=3,5		
ESAVI	Hämeenlinna	Uusiin osin yhteiskäyttöisiin tiloihin muutettu 1/2021	32 m ² /hlö				
ESAVI	Lappeenranta	Yhteisvirastohanke ² , vuokrasopimus alkaa 1.3.2024, kun koko virastotalo on valmiina. ESAVI/työsuojelun vastuualue työskentelee väistötiloissa siihen asti.	49 m ² /hlö				
ESAVI	Lahti	Työympäristöhanke alkanut yhteisvirastohankkeena 2021. Vuokrasopimus alkaa 1.3.2024, kun koko virastotalo on valmis. Palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen pilotti, jossa asiakaspalvelu alkaa 2023. Vain työsuojelun vastuualueen työskentelypiste, ei AVI-käyntiasiointia.	30 m ² /hlö				
LSAVI	Turku	Uusiin tiloihin muutettu 6/2021	21 m ² /hlö				
LSAVI	Pori	Yhteisvirastohanke, tavoitteena alkuvuonna 2024 valmista muuttoon	29 m ² /hlö			4,02	>=3,5
ISAVI	Mikkeli	Virastotalon yhteisen työympäristön hanke on käynnistynyt. AVIn tilat ovat ennallaan, kunnes talokokonaisuus valmis noin 2026.	36 m ² /hlö			3,84	>=3,5
ISAVI	Kuopio	Hallituskatu valmiina, kun uusi sopimus alkaa 1.1.2023	54 m ² /hlö				
ISAVI	Joensuu	Yhteisvirasto,	37 m ² /hlö				

¹ Valtion toimitilastrategia 2021: tavoite alle 10 tstoneliötä/htv.

² Yhteisvirastoksi muuttunut hanke – pilottina palveluverkkouudistuksessa.

Aluehallinto- virasto	Paikkakunta	Työympäristöhanke, alku ja valmistuminen	Toimistotilatehokkuus lähtökohta 8/2019 ¹	Työ- ja toimintaympäristö v. 2018 (VMBaro)	Työ- ja toimintaympäristö, tavoite 2023 (VMBaro)
		AVIn muutto tapahtuu 1.3.2023.			
LSSAVI	Vaasa	AVIn tilat Wolffintien virastotalossa valmistuivat pääosin kesällä 2022.	19 m ² /hlö	3,77	>=3,5
LSSAVI	Jyväskylä	Paluu sisäilmaremontin jälkeen takaisin Sinetin tiloihin 1/2023.	25 m ² /hlö		
LSSAVI	Tampere	Attilan virastotalossa FIMEAn kanssa toteutettava yhteiskäyttöisyysratkaisu talvella 2023.			
PSAVI	Oulu	Yhteishankkeen esiselvitys			

6 Rahoitus

Aluehallintovirastokohtaiset vuoden 2023 määräraha-kehitykset ovat seuraavan taulukon mukaiset:

Aluehallinto- virastot	Toteuma 2020	Toteuma 2021	Ennuste 2022	Määräraha 2022	Määräraha 2023
Mom. 28.40.01					
Etelä-Suomen aluehallintovirasto	11 476 000	12 607 000	12 882 000	13 296 000	14 905 000
Lounais-Suomen aluehallintovirasto	4 369 000	4 338 000	4 614 000	5 239 000	5 045 000
Itä-Suomen aluehallintovirasto	5 182 000	5 660 000	5 778 000	6 265 000	6 675 000
Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto	8 127 000	9 019 000	10 189 000	10 480 000	11 630 000
Pohjois-Suomen aluehallintovirasto	4 760 000	5 208 000	5 511 000	5 511 000	6 335 000
Lapin aluehallintovirasto	2 671 000	3 167 000	3 161 000	3 375 000	3 365 000
HAKE	24 293 000	26 244 000	25 031 000	28 312 000	27 861 000
Yhteensä	60 878 000	66 244 000	66.670.000	75.710.000	75 816 000

Kukin aluehallintovirasto vastaa sille osoitetun määrärahan riittävydestä toimintaansa vuotta 2023 koskien. Kukin aluehallintoviraston tulee suunnitella toimintaa ja taloutta ottaen huomioon myös viimeisimmän kehyspäättökseen mukaiset vuosien 2024-2026 aluehallintovirastojen toimintamenomomentin määräraha-kehitykset.

Aluehallintoviraston tulee informoida valtiovarainministeriötä, mikäli se suunnittelee hoidettavanaan oleviin valtakunnallisiin erikoistumistehtäviin pysyviä resurssimuutoksia.

Lisäksi aluehallintovirastojen hallinto- ja kehittämispalvelut vastuualueelle asetetaan vuodelle 2023 seuraava henkilötyövuosikehys ja vuosiksi 2024-2026 seuraavat alustavat henkilötyövuosikehukset. Kehykset eivät sisällä harjoittelijoiden henkilötyövuosia.

Henkilötyövuosi-kehys	2021 Toteuma	2022 Arvio	2023 Kehys	2024 Alustava kehys	2025 Alustava kehys	2026 Alustava kehys
Perustoiminta	106,1	99	104	104	104	104
Hankkeet	10,3	11,1	1+	2	2	2
AVlen yhteinen asiakaspalvelu	1,7	13,9	4	5	5	5

Alla olevassa taulukossa kuvataan aluehallintovirastojen toimintamomentin rahoitusaseman kehittyminen kokonaisuutena kehysvalmistelun 2024-2027 mukaisena. Aluehallintovirastojen toimintamomentilta rahoitetaan aluehallintovirastojen ja Ahvenanmaan valtionviraston toiminta. Ahvenanmaan valtionviraston kanssa laaditaan oma erillinen tulossopimuksensa.

Momentti 28.40.01 (1000 euroa)	2021 Toteuma	2022 Arvio	2023 Tavoite	2024 Alustava tavoite	2025 Alustava tavoite	2026 Alustava tavoite
Siirtynyt edelliseltä vuodelta	12 106	9 890	11 863	11 684	8 354	4 039
Talousarvio ja lisätalousarviot / kehyspäättös *	65 097	69 973	69 511	64 835	62 955	62 455
Käytettävissä oleva rahoitus	77 203	79 863	81 374	82 090	81 195	80 695
Menot	79 147	80 000	83 615	82 090	81 195	80 695
Tulot	11 834	12 000	13 925	13 925	13 925	13 925
Nettomenot	67 313	68 000	69 690	68 165	67 270	66 770
Siirtyy seuraavalle vuodelle	9 890	11 863	11 684	8 354	4 039	0

* vuosien n+1, n+2 ja n+3 osalta voimassa oleva kehyspäättös

7 Sopimuksen voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2023 loppuun. Sopimusta voidaan tarvittaessa tarkistaa.

Koko vuoden raporttina toimiva tilinpäätösasiakirja, joka sisältää toimintakertomuksen, toimitetaan valtiovarainministeriölle välittömästi sen valmistuttua. Tilinpäätöksen tulee sisältää aluehallintovirastokohtaiset toteumat tässä sopimuksessa asetetuille tavoitteille. Seurantamittareista voidaan raportoida AVlen oman harkinnan mukaan. Tilinpäätösten tulee valmistua helmikuun loppuun mennessä. Tilinpäätöksen valmistelusta sekä raportoinnin kehittämisestä ja ohjeistuksesta vastaa aluehallintovirastojen hallinto- ja kehittämispalvelut - vastuualue. Aluehallintovirastot osallistuvat tilinpäätöksen valmisteluun tiedon ja analyysien tuottajina.

Ministeriöt ja keskushallinnon virastot ohjaavat aluehallintovirastoja tämän sopimuksen mukaisen tavoiteasetannan ja resurssikehysten puitteissa. Ohjauksen muotoja ovat esimerkiksi yhteistyötapaamiset sekä yhdessä ohjaavan tahon ja aluehallintovirastojen kesken sovitut toimintatapa- tai tulkintaohjeet.

Tulossopimuksessa asetettujen tavoitteiden saavuttaminen ja hankkeiden toteuttaminen edellyttävät myös ohjaavien ministeriöiden ja keskushallinnon virastojen vahvaa tukea. Ohjaavat tahot sovittavat kesken sopimusvuoden annettavat lisätehtävät olemassa olevien resurssien puitteisiin, edistävät valtionhallinnon tietojärjestelmien yhteiskäyttöä ja sähköistä raportointia, tukevat hankkeiden edellyttämien toimintatapamuutosten toteuttamista, mahdollistavat riskiperusteiseen ja ennakoiwaan valvontaan siirtymisen sekä edistävät uuden toimintakulttuurin kehittämistä.

Tavoitteiden toteutumista tarkastellaan aluehallintovirastojen tulosohjauksen ryhmien kokouksissa, jotka pidetään valtiovarainministeriön koolle kutsumina hallinnonalan suunnittelun ja seurannan aikataulujen mukaisesti. Seuraavan vuoden resursseista ja tavoitteista sovitaan tulosneuvotteluissa.

Aluehallintovirastojen hallinto- ja kehittämisspalvelut –vastuualue vie tulossopimuksen suunnittelun ja seurannan nettisivulleen Valtiokonttorin määräyksen mukaisesti.

8 Allekirjoitukset

Helsingissä 29. päivänä joulukuuta 2022

VALTIOVARAINMINISTERIÖ

ALUEHALLINTOVIRASTOT

Sirpa Paatero
Kuntaministeri

Merja Ekqvist
Ylijohtaja
Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Susanna Huovinen
Alivaltiosihteeri

Leena Räsänen
Ylijohtaja
Lounais-Suomen aluehallintovirasto

Soile Lahti
Ylijohtaja
Itä-Suomen aluehallintovirasto

Marko Pukkinen
Ylijohtaja
Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto

Maria Siurua
Ylijohtaja Terttu Savolaisen sijaisena
Pohjois-Suomen aluehallintovirasto

Kaisa Ainasoja
Ylijohtaja
Lapin aluehallintovirasto

LIITE: Seurantamittarit

Aluehallintovirastot seuraavat lisäksi seuraavien tulossopimuksen tavoitteisiin kytkeytyvien seuranta-kohteiden / indikaattorien kehitystä. Tiedot ovat virastojen ja ohjaavien tahojen saatavissa Tableau-järjestelmän kautta. Tilinpäätöksessä ja toimintakertomuksessa tässä listatuista seuranta-kohteista / indikaattoreista raportoidaan aluehallintovirastojen oman harkinnan mukaan.

Toimintamme tuottavuus ja maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus paranevat
Alkoholiluvat, kustannusvastaavuus, % (TAE2023)
Sosiaali- ja terveydenhuollon maksulliset suoritteet, kustannusvastaavuus, % (TAE2023)
Elinkeinovalvonnan maksulliset suoritteet, kustannusvastaavuus, %
Yksityisen varhaiskasvatustoiminnan rekisteröinti, % kustannusvastaavuus
Ympäristö- ja vesiluvat: vuoden aikana ratkaistuihin hakemusasioihin sitoutunut työ määrä/käytössä oleva henkilömäärä vuodessa (htp/htv)
Kanteluiden käsittelyn tuottavuus, kpl / htv
Varmistamme valvontakohteittemme omavalvonnan toteutumista ja ennaltaehkäisevien menetelmien käyttöä
Opetustoimen ja varhaiskasvatuksen ennaltaehkäisevien toimenpiteiden ja ennakkollisen ohjauksen suunnitelman mukainen toteutuminen, toteutumisaste %
Valvontamme on suunnattu palveluihin joiden saatavuudessa, laadussa tai oikea-aikaisuudessa on vakavimpia puutteita
Lastensuojelun valvonta-, ohjaus- ja arviointikäyntien sekä lupakäyntien lukumäärä
Lasten määrä, joiden kanssa on keskusteltu lastensuojelun valvonta-, ohjaus- ja arviointikäynneillä
Yksityisten ja julkisten varhaiskasvatuksen yksiköiden ennakkollisen ohjauksen ja neuvontakertojen, sekä ennalta ilmoitettujen että ennalta ilmoittamattomien tarkastuskäyntien lkm
Yksityisten ja julkisten varhaiskasvatuksen yksiköiden eri lähteistä ilmi tulleisiin epäkohtiin reaktiivisen valvonnan keinoin puuttumisten lkm
Sote-valvontaohjelman painopisteiden/kohteiden mukaiset ohjaus- ja arviointikäynnit, käyntien määrä
Kunnallisen ympäristöterveydenhuollon arviointi- ja ohjauskäyntien käynnistäminen ja vakiinnuttaminen, toteutuneet arviointikäynnit, käyntimäärät/ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueet, %
Kilpailu- ja kuluttaja- sekä elinkeino-oikeudellisten tehtävien toimintasuunnitelman toteutumisaste, %
Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen valvontatoimien lkm: tarkastukset (koko toimintaa koskevat)
Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen valvontatoimien lkm: muut valvontatoimenpiteet
Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen valvonnan hallinnollisten seuraamusten lkm
Lupakäsittelymme nopeutuu ja säilyy laadukkaana
Alkoholiluvat, keskimääräinen käsittelyaika
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat, keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk
Yksityisen varhaiskasvatuksen lupakäsittely ja ilmoitukset, keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk
Alkoholilupien, sosiaali- ja terveydenhuollon lupien ja ympäristö- sekä vesilupien AVI-kohtaisesti yhteenlaskettujen mediaanikäsitteilyaikojen keskihajonta
Ympäristö- ja vesilupahakemukset, keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk, hakemuksen vireille tulosta päätöksen antoon
YSL:n mukaiset kaikki lupa-asiat (mediaanikäsitteilyaika, kk, hakemuksen kuuluttamisesta/lausuntopyynnöstä päätöksen antoon)
Vesilain mukaiset asiat (mediaanikäsitteilyaika, kk, hakemuksen kuuluttamisesta/lausuntopyynnöstä päätöksen antoon)
YVA-hankkeille tehtyjen lupapäätösten määrä, kpl
Luvitetut hankkeet, joiden taustalla on YVA-lain (252/2017, 13 §) YVA-päätös siitä, että hankkeeseen ei sovelleta YVA-menettelyä, kpl
Espon sopimuksen mukaiset (kansainvälinen kuuleminen) luvitetut hankkeet, kpl
Ympäristölupien BAT-tarkistukset, 10 kk:n käsittelyaikatavoitteen ylittäneet, kpl
eLuvan kautta vireille tulleiden asioiden osuus kaikista vireille tulleista asioista, %
Yli 12 kk vireillä olleiden YSL:n ja vesilain mukaisten asioiden kappalemäärä
Yli kaksi vuotta käsiteltävänä olleiden YSL ja vesilain mukaisten asioiden kappalemäärä
Ympäristölupien yhden luukun periaatteen soveltaminen (1.9.2020 alkaen), kpl-määrä kuinka moneen asiaan sovellettu
Oikeusturvaprosessimme vaikuttavuus osana valvontaa lisääntyy
Kantelut, keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk
Opetustoimen kantelut, keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk
Varhaiskasvatuksen kantelut, keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk
Opetustoimen oikaisuvaatimukset, keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk
Vireille tulleiden kantelujen määrä, kolmen vuoden liukuva keskiarvo
Muistutusmenettelyyn siirrettyjen kantelujen osuus kaikista vireille tulleista kanteluista
(Soten suunnitelmallinen valvonta, työaika) / (soten reaktiivinen valvonta + kantelut, työaika)
Varautumisen ja valmiussuunnittelun koordinoituminen tehostuu
Maanpuolustuskurssien laatu, kurssipalautteen keskiarvo (asteikolla 1-5)

Kehitämme ja hyödynnämme valtakunnallisia yhtenäisiä toimintamalleja sekä yhteisiä ja avoimia valvontatietoja

AVI on ollut mukana valvontatyössä hyödynnettävien THL:n tiedonkeruiden kehittämisessä ja suunnittelemisessa (itsearviointi: kattavasti, hyvin, kohtalaisesti, heikosti, ei lainkaan)