

Ohjaavien ministeriöiden ja aluehallintovirastojen välinen tulossopimus vuosille 2024-2027

Sisällys

1	Strategiset linjaukset.....	3
	Hallitusohjelma	3
	Aluehallintovirastojen ja ELY-keskusten strategia-asiakirja	4
2	Yhteiskunnallinen vaikuttavuus.....	5
3	Tulostavoitteet	6
4	Voimavarojen hallinta	13
5	Voimassaolo, seuranta ja allekirjoitukset.....	17
6	Liitteet	18
	Liite 1 Seurantamittarit.....	18

1 Strategiset linjaukset

Aluehallintovirastojen toimintaa ja toiminnan kehittämistä koskevat keskeiset linjaukset tulevat hallitusohjelmasta ja aluehallintovirastojen ja ELY-keskusten yhteisestä strategia-asiakirjasta 2024-2027.

Hallitusohjelma

Pääministeri Petteri Orpon hallituksen ohjelmassa ”Vahva ja välittävä Suomi” on linjattu valtion aluehallinnon uudistus, jonka tavoitteena on vahvistaa yhdenmukaista lupa- ja valvontakäytäntöä alueesta riippumatta ja sujuvoittaa lupaprosesseja. Kehittämisen pääperiaatteena on monialaisuus. Ensisijaisesti tämä tarkoittaa lupa-, ohjaus- ja valvontatehtävien kokoamista uuteen perustettavaan monialaiseen virastoon, johon yhdistetään Valvira, aluehallintovirastot sekä ELY-keskusten Y-vastuualueen tarkoituksenmukaiset tehtävät.

Uuden mallin mukaan järjestetty valtion aluehallinto käynnistää toimintansa lähtökohtaisesti vuoden 2025, mutta viimeistään vuoden 2026 alusta. Varmistetaan, ettei muutosvaihe vaaranna käynnissä olevien prosessien sujuvuutta. Uudistamisessa huomioidaan valtionhallinnon tuottavuusohjelma ja toimintamenojen sopeutustarve.

Lisäksi hallitusohjelmassa on linjattu suoraan virastorakenteeseen kytkeytyen sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta ja ympäristöllisten menettelyjen kehittämisestä seuraavasti:

Yhtenäistetään sosiaali- ja terveyspalveluiden valvontaa. Kootaan lupa-, ohjaus- ja valvontatehtävät yhden viraston alaisuuteen. Varmistetaan, että valvonta sekä lupakäytännöt ovat yhdenvertaiset sekä julkiselle että yksityiselle palveluntuotannolle.

Investointien edistämiseksi edetään kohti yhden luukun mallia, jossa asiointi ja lupien haku tapahtuu keskitetysti ja digitaalisesti yhden, toimivan ja käyttäjälähtöisen lupaprosessin kautta. Yhdellä viranomaisella on vastuullaan lupaprosessin eteneminen ja koordinointi tarvittavine selvityksineen. Tämä viranomainen vastaa myös siitä, että luvan hakijalla on mahdollisuus etukäteen keskustella luvitukseen liittyvistä velvollisuuksista, selvitystarpeista ja reunaehdoista. Tavoitteena on, että yllättäviä lisäselvitys- ja täydennyspyyntöjä voitaisiin hyvällä yhteistyöllä ja ennakoinnilla vähentää. Tavoitteena on myös, että luvituksen kokonaisuutta toteutetaan viranomaisten ja hanketoimijoiden yhteistyöllä rinnakkain, eikä irrallisina peräkkäisinä palasina.

Valtiovarainministeriön hallinnonalan keskeiset tavoitteet hallituskaudella ovat

- julkisen talouden uudistaminen ja tehostaminen
- julkisen hallinnon kehittäminen modernimmaksi ja kustannustehokkaammaksi
- kestävä talouskasvun vauhdittaminen.

Hallitusohjelmaan sisältyvä tuottavuusohjelma vaikuttaa valtiovarainministeriön hallinnonalan kaikkiin virastoihin ja edellyttää pysyviä säästöjä virastojen toimintamenoista vuodesta 2025 lähtien ja täysimääräisesti vuonna 2027. Viraston säästötavoitteet tarkentuvat tuottavuusohjelman edetessä.

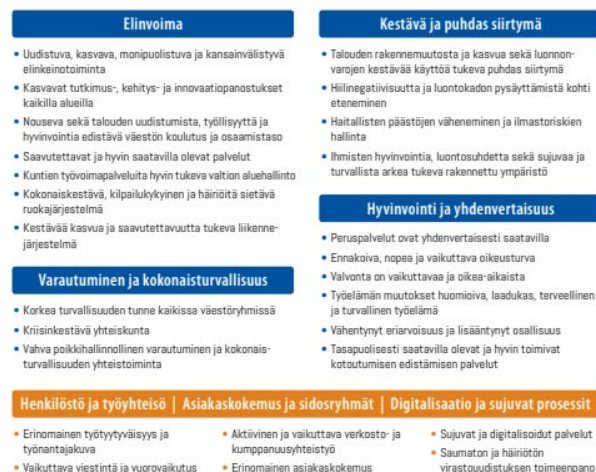
Aluehallintovirastojen ja ELY-keskusten strategia-asiakirja

Valtion aluehallinnon toiminnan strategiset painopisteet, toimintatapalinjaukset ja tavoitteet on määritelty aluehallintovirastojen ja ELY-keskusten yhteisessä strategia-asiakirjassa seuraavasti:

STRATEGISET PAINOPISTEEMME



TAVOITTEEMME



Strategia-asiakirja on ohjannut aluehallintovirastojen tulostavoitteiden määrittelyä.

2 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Aluehallintovirastot toteuttavat osaltaan talousarviossa 2024 pääluokkatasolla asetettuja hallinnonalojen vaikuttavuustavoitteita. Yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet esitetään tässä koottuina aluehallintovirastojen ja ELY-keskusten strategia-asiakirjan painopisteiden mukaisesti:

TURVAAMME HYVINVOINTIA JA YHDENVERTAISUUTTA

- Sosiaalisesti kestävä talouskasvu (VM:n pääluokka)
- Valtionhallinto toimii hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti (VM:n pääluokka)
- Liikkuva elämäntapa vahvistuu (OKM:n pääluokka)
- Koko väestön koulutus- ja osaamistaso nousee edistään talouden uudistumista, työllisyyttä ja hyvinvointia. (OKM:n pääluokka)
- Varhaiskasvatuksen laatu paranee. Suomalaisten oppimistulokset ja koulutustaso nousevat (OKM:n uusi tavoite talousarvioon nähden)
- Turvaamme väestön hyvinvoinnin ja yhdenvertaisuuden kaikissa tilanteissa (STM:n pääluokka)
- Varmistamme vaikuttavat etuudet ja palvelut kestäväällä tavalla (STM:n pääluokka)
- Ehkäisemme ja vähennämme ihmisten eriarvoistumista (STM:n pääluokka)
- Edistämme sukupuolten tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista (STM:n pääluokka)
- Parannamme elin- ja työympäristön terveyttä ja turvallisuutta (STM:n pääluokka)

LISÄÄMME ELINVOIMAA

- Elinkeinoelämä uudistuu ja kasvaa (TEM:n pääluokka)
- Koko väestön koulutus- ja osaamistaso nousee edistään talouden uudistumista, työllisyyttä ja hyvinvointia (OKM:n pääluokka)
- Kokonaiskestävä ruokajärjestelmän huoltovarmuus sekä kilpailu- ja häiriönsietokyky paranevat (MMM:n pääluokka)

TOTEUTAMME KESTÄVÄÄ JA PUHDASTA SIIRTYMÄÄ

- Ekologisesti kestävä talouskasvu (VM:n pääluokka)
- Hiilinegatiivinen Suomi on pysäyttänyt luontokadon ja saastumisen (YM:n pääluokka)
- Vihreä siirtymä on kasvun perusta (YM:n pääluokka)

EDISTÄMME VARAUTUMISTA JA KOKONAISTURVALLISUUTTA

- Ihmiset, viranomaiset, elinkeinoelämä ja yhteiskunta ovat hyvin varautuneita ulkopuoliseen vaikuttamiseen sekä erilaisiin kriiseihin ja häiriöihin (SM:n uusi tavoite talousarvioon nähden)

3 Tulostavoitteet

Strateginen painopiste: Turvaamme hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta

Vaikuttavuustavoite: Turvaamme väestön hyvinvoinnin ja yhdenvertaisuuden kaikissa tilanteissa

Yliopistollista sairaalaa ylläpitävien hyvinvointialueiden ohjaustehtävän valvonta vahvistuu	
2024–2027	Aluehallintovirastot ovat vahvistaneet YTA-hyvinvointialueiden ohjaustehtävän sekä hyvinvointialueiden valmiuden ja varautumisen valvontaa.
2024-2027	Aluehallintovirastot ovat varmistaneet yhteistyöalueiden sosiaali- ja terveydenhuollon valmiutta ja varautumista ohjaaville yhteistyöryhmille annettujen tehtävien toimeenpanon ja jatkuvuuden.
Yhteistyö ja tilannekuvan jakaminen sote-valmiuskeskusten kanssa	
2024-2027	Aluehallintovirastot ovat valvoneet, että valmiuskeskuksilla on sekä normaalioloissa että häiriötilanteissa kyky tuottaa tilannekuvaa sekä jakaa tiedot AVlen kanssa.
Hyvinvointialueiden sosiaali- ja terveydenhuollon varautumisen ja valmiussuunnittelun valvonta tehostuu	
2024-2027	Aluehallintovirastot ovat valvoneet tehtyjen valmiussuunnitelmien ajantasaisuutta sekä hyvinvointialueiden valmiuden ylläpitämistä.

Strateginen painopiste: Turvaamme hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta

Vaikuttavuustavoite: Varmistamme vaikuttavat etuudet ja palvelut kestäväällä tavalla

Aluehallintovirastot parantavat valvonnan vaikuttavuutta sekä valtakunnallista yhdenmukaisuutta. Valvonta perustuu toiminnasta saatavaan tietoon sekä valvonnassa syntyneisiin tietoihin.	
2024-2027	Aluehallintovirastot ovat edistäneet Valviran kanssa valvonnan ratkaisu- ja toimintakäytäntöjen yhdenmukaisuutta sillaten kehitystä myös valmistelussa olevaan rakenneuudistukseen.
2024-2027	Aluehallintovirastot ovat hyödyntäneet analysoitua valvontatietoa aiempaa systemaattisemmin ja yhdenmukaisemmin valvontatehtävissä sekä lisänneet valvonnassa syntyneen tiedon avoimuutta ja tiedon hyödynnettävyyttä muiden toimijoiden käyttöön.
Aluehallintovirastot kehittävät Valviran ohjauksessa ja yhteistyössä THL:n kanssa virastoille kyvykkyyttä arvioida valvontahavaintojen merkitystä hv-alueiden taloudellisen kestävyuden kannalta samoin kuin valvovien viranomaisten ratkaisujen vaikutuksia hv-alueiden talouteen, toimintaedellytyksiin ja palvelujen saatavuuteen.	
2024-2027	Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet sovitut kehittämistoimet.
2024-2027	Aluehallintovirastot ovat varmistaneet toiminnassaan hyvinvointialueiden kansallista strategista ohjausta tukevat sujuvat toimintakäytännöt sekä yhteistyön menettelytavat ohjaamiseen osallistuvien toimijoiden sekä hyvinvointialueiden ja kuntien kanssa.
Aluehallintovirastot kehittävät erikseen sovitusti yhteistyössä THL:n ja Valviran kanssa vuotuisiin selvityksiin liittyvää prosessia sekä erityisesti tiedon arviointia ja raportointia hyvinvointialueiden ohjauksen vaikuttavuuden parantamiseksi	
2024-2027	Aluehallintovirastojen vastuulla olevat toimenpiteet on tehty ja vuotuiset selvitykset on toteutettu yhteisesti sovittujen kehittämistavoitteiden pohjalta.
Aluehallintovirastot vahvistavat valvonnan painopistettä hyvinvointialueiden järjestämistehtävän ja omavalvonnan valvontaan sekä tähän liittyvään ohjaukseen, ja kohdentavat valvontaa valtakunnallisten tavoitteiden mukaisesti peruspalvelujen saatavuuteen ja yhdenvertaisuuden toteutumiseen. Valvonnan kohdentamisella aluehallintovirastot varmistavat omavalvontaa varmistavien menetelmien käyttöä toiminnan johtamisen ja kehittämisen työkaluna.	
2024-2027	Aluehallintovirastot ovat varmistaneet hyvinvointialueiden omavalvontaohjelmien ajantasaisuuden ja toimeenpanon suunnitelman osana järjestämistehtävän ja omavalvonnan ohjausta ja valvontaa.
2024-2027	Suunnitelmallisten valvontojen osuus kokonaismäärästä on kasvanut.

Valvonta on suunnattu palveluihin, joiden saatavuudessa, turvallisuudessa tai oikea-aikaisuudessa on vakavimpia puutteita. Valvonnassa on kiinnitetty erityistä huomiota henkilöstön saatavuuteen ja riittävyteen sekä hoitoon ja palveluihin pääsyn toteutumisen varmistamiseen.	
2024-2027	Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet valvontaohjelman toimenpiteet ja kohdentaneet ne tavoitteen mukaisesti.
2024-2025	Sote-valvontaohjelmaan on sisällytetty hoitoon ja palveluihin pääsyn määräaikojen tehostettu valvonta. Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet tehostetun valvonnan.
2024-2025	Aluehallintovirastot ovat kehittäneet yhdessä Valviran kanssa valvontatoimintaa valvontalain tavoitteiden ja edellytysten mukaisesti ja osallistuneet Soteri-rekisterin jatkokehitystyöhön.
2024	Valvonnan kohdentamisen yhteiset esiarviointikriteerit sekä menettelytavat on vakiinnutettu osaksi toimintaa, ja sen indikaationa sosiaali- ja terveydenhuollon täysimittaisten kantelujen osuus kaikista sote-kanteluista on korkeintaan 30 prosenttia.
2024	Sote-kantelujen kirjausmenettelyiden yhdenmukaisuus on varmistettu.
Valtakunnallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpanosuunnitelman toteuttaminen sekä tähän liittyvä yhteistyö Valviran kanssa	
2024-2026	Aluehallintovirastojen toimenpiteet on toteutettu.

Strateginen painopiste: Turvaamme hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta

Vaikuttavuustavoite: Ehkäisemme ja vähennämme ihmisten eriarvoistumista

Aluehallintovirastot edistävät poikkihallinnollista hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämistä sekä ehkäisevät eriarvoistumista	
2024-2027	Aluehallintovirastot ovat yhdenmukaistaneet toimintamallinsa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ohjauksessa ja valvonnassa sekä ehkäisevän päihdetyön vahvistamisessa, sekä niiden suunnittelussa edistään samalla voimavarojen joustavaa käyttöä tehtävään aluekohtaiset tarpeet huomioiden.
2024	Aluehallintovirastot ovat yhdessä Valviran kanssa arvioineet hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sekä ehkäisevän päihdetyön valvonnan ja näihin sisältyvän ohjauksen nykytilan, kartoittaneet kehittämisen tarpeet sekä suunnitelleet toimenpiteet valtakunnallisen yhdenmukaisuuden parantamiseksi sekä yhteistyörakenteiden ja toimintamallien toimivuuden varmistamiseksi, sillaten kehittämistä myös meneillään olevaan rakenneuudistukseen.
2024-2027	Aluehallintovirastot ovat yhdenmukaistaneet toimintamallinsa romanipolitiikan toimeenpanossa ja toimeenpanon suunnittelussa kiinnittäen toimintansa voimassa olevan romanipoliittisen ohjelman toimeenpanon tukeen ja seurantaan alueilla sekä sillaten kehittämistä meneillään olevaan viristorakennuudistukseen.
2024-2027	Aluehallintovirastot ovat yhteistyössä STM:n, Valviran, OKM:n ja SM:n kanssa edistäneet ja arvioineet lasten ja nuorten hyvinvointia tavoitteina varhaisen puuttumisen tukeminen ja kehittäminen alueilla monialaisena ja poikkihallinnollisena yhteistyönä.

Strateginen painopiste: Turvaamme hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta

Vaikuttavuustavoite: Parannamme elin- ja työympäristön terveyttä ja turvallisuutta

Riskiperusteisuuden vahvistaminen muuttuvien markkinoiden alkoholivalvonnassa	
2024-2025	Vähittäismyynnin ja anniskelun kenttävalvonnan sisältöä on kehitetty riskiperusteiseksi keskittyen toiminnan tarkastamiseen.
Alkoholilain valtakunnallisen valvontaohjelman painopisteiden alueellinen toimeenpano	
2024-2025	Valvontaohjelman valmisteluun on sitouduttu alueellisten tarpeiden ja tavoitteiden näkökulmasta.
Tupakkavalvonnan alueellisen tilannekuvan muodostaminen ja ylläpitäminen	
2024-2025	Paikallisessa valvonnassa kertynyttä tietoa on arvioitu ja analysoitu.

Vahvistetaan alueellista tupakkaohjausta valtakunnallisiin painopisteisiin tukeutuen	
2024-2025	Alueellista yhteistyötä valvovien viranomaisten ja ehkäisevän päihdetyön toimijoiden kesken on kehitetty ehkäisemään erityisesti uusien nikotiiniuotteiden käytön aloittamista ja nikotiiniriippuvuutta.
Painotetaan terveydensuojelun ohjauksessa terveyshaittojen kokonaisvaltaista arviointia	
2024-2025	Arvioinnin ohjausta on jatkettu yhdessä Valviran ja THL:n kanssa.
2024-2025	Arviointi- ja ohjauskäyntien yhdenmukaistamista ja kehittämistä terveydensuojelu- ja tupakkavalvonnassa on jatkettu.
2024-2026	Terveydensuojelulain kokonaisuudistuksen valmistelua on tuettu.

Strateginen painopiste: Turvaamme hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta

Vaikuttavuustavoite: Varhaiskasvatuksen laatu paranee. Koko väestön koulutus- ja osaamistaso nousee edistämällä talouden uudistumista, työllisyyttä ja hyvinvointia

Varhaiskasvatuksen valtakunnallisen valvontaohjelman AVlen vastuulla olevien toimenpiteiden toteuttaminen	
2024-2027	Kunkin vuoden toimenpiteet on toteutettu.
Julkisen ja yksityisen varhaiskasvatuksen valvontaa toteutetaan yhteistyössä Valviran ja aluehallintovirastojen kesken	
2024-2027	Valtakunnalliset valvonnan yhteiset periaatteet ja valvontatoimien kehittämistä koskeva suunnitelma on laadittu.
Opetustoimen ja varhaiskasvatuksen ennakkolistien menetelmien käyttö vahvistuu	
2024-2027	Valvonnan ja kanteluiden teemojen seuranta ja arviointi on toteutettu.
2024-2027	Keskeiset kanteluiden ja varhaiskasvatuksen valvonta-asioiden teemat on huomioitu opetustoimen ja varhaiskasvatuksen täydennyskoulutuksen sisällöissä (itsearviointi asteikolla 1-5).
Kirjastotoimi edistää lukutaitotyötä kansallisten linjausten mukaisesti	
2024-2027	Kunkin vuoden toimenpiteet on toteutettu.
Kirjasto-, liikunta- ja nuorisotoimen, sekä varhaiskasvatuksen ja opetustoimen valtionavustuksien resurssiohjataan politiikkatoimien ja substanssilainsäädännön mukaisia tavoitteita	
2024-2027	Kunkin toimialan vuosittaiset toimenpiteet on toteutettu.
Vahvistetaan nuorten elämänhallintataitoja, vähennetään nuorten syrjäytymistä sekä työelämän ja koulutuksen ulkopuolella olevien nuorten määrää (rahoitusta käytössä vuonna 2024 yht. 27 milj. euroa)	
2024-2027	Etsivän nuorisotyön ja nuorten työpajatoiminnan avustukset on myönnetty täysimääräisesti.
Nuorisotoimen valtionavustusten vaikuttavuuden arviointisuunnitelma on tehty	
2024-2027	Kunkin vuoden toimenpiteet ja valmistelu on toteutettu.

Strateginen painopiste: Turvaamme hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta

Vaikuttavuustavoite: Liikkuva elämäntapa vahvistuu

Informaatio-ohjauksella ja valtionavustuksella tuetaan kuntia eri ikäisten liikkumisen lisäämisessä	
2024-2027	On toteutettu OKM-AVI-yhteistyössä laaditun suunnitelman mukaisesti.

Strateginen painopiste: Turvaamme hyvinvointia ja yhdenvertaisuutta

Vaikuttavuustavoite: Valtionhallinto toimii hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti

Valtion aluehallinnon uudistuksen toimeenpano	
2024-2025	Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet niiden vastuulle hankkeessa osoitetut selvitykset, toimeenpanon tehtävät ja muut tehtävät käynnissä olevien prosessien häiriintymättä.

2026	Uuden valtakunnallisen viraston toiminta on käynnistynyt saumattomasti ja häiriöttä.
Vastuullisuusraportointi edeltävän vuoden toiminnasta	
2024-2027	Aluehallintovirastojen yhteinen vastuullisuusraportti on valmistunut Valtiokonttorin ohjeistuksen mukaisessa aikataulussa.
Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen valvojakohtaisen riskiarvion päivittäminen	
2024-2027	Riskiarvio on päivitetty.
Poikkihallinnollisuuden edistäminen virastojen toiminnassa	
2024-2027	Kukin AVI on raportoinut toimintakertomuksessa vähintään yhden toimintatavan, jolla se toteuttaa poikkihallinnollisuutta viraston toiminnassa sekä arvioinut tämän vaikuttavuutta

Strateginen painopiste: Lisäämme elinvoimaa

Vaikuttavuustavoite: Elinkeinoelämä uudistuu ja kasvaa

Elinkeino-oikeudellisten asioiden sekä kilpailu- ja kuluttaja-asioiden toiminta- ja valvontasuunnitelmien toteuttaminen	
2024-2027	Kunkin vuoden toimenpiteet on toteutettu.

Strateginen painopiste: Lisäämme elinvoimaa

Vaikuttavuustavoite: Kokonaiskestävän ruokajärjestelmän huoltovarmuus sekä kilpailu- ja häiriönsietokyky paranevat

Eläinten hyvinvoinnin ja lääkitsemisen valvontasuunnitelman toteutumisaste	
2024-2027	Kunkin vuoden toimenpiteet on toteutettu.
Aluehallintovirastot huolehtivat alueellaan kattavasta eläintauteihin varautumisesta ja tehokkaasta eläintautien torjunnasta	
2024-2027	Varautumista on ylläpidetty ja kehitetty sekä todetut vastustettavien eläintautien tapaukset on hoidettu tehokkaasti.
Aluehallintovirastojen jatkuvalla arvioinnilla ja ohjauksella toteuttama kunnallisen elintarvikevalvonnan vaatimustenmukaisuuden valvonta	
2024-2027	Kunkin vuoden toimenpiteet on toteutettu.

Strateginen painopiste: Edistämme varautumista ja kokonaisturvallisuutta

Vaikuttavuustavoite: Ihmiset, viranomaiset, elinkeinoelämä ja yhteiskunta ovat hyvin varautuneita ulkopuoliseen vaikuttamiseen sekä erilaisiin kriiseihin ja häiriöihin

Aluehallintovirastot osallistuvat HVA-alueiden ohjausprosesseihin tuottamalla pelastustoimen asiantuntija-arviointia	
2024-2027	Asiantuntija-arviot ja valtakunnallinen asiantuntija-arvio on laadittu ja toimitettu sisäministeriöön lainsäädännön mukaisesti.
Pelastustoimen valvontaohjelma on yhteisesti sovittu, tuottaa yhtenäistä palvelua ja toteutuu vuosisuunnitelman mukaisesti	
2024-2027	Pelastustoimen palvelutason riittävyttä on valvottu valvontaohjelman mukaisesti.
Asetetut valmiustoimikunnat ja yhteensovittamisrakenteet alueellisen varautumisen yhteensovittamisessa	
2024-2027	Alueelliset valmiustoimikunnat ovat kokoontuneet suunnitelmien ja turvallisuustilanteen edellyttämän tarpeen mukaisesti.
2024-2027	On edistetty alueellisten varautumisen yhteensovittamisrakenteiden (turvallisuusfoorumit tai vastaavat) toimintaa osana alueellisen varautumisen yhteistyön kokonaisuutta.

Pelastustoimen varautumisen ja väestönsuojeluun varautumisen valvonta	
2024-2027	On valvottu, että pelastuslaitokset ovat laatineet riskianalyysin palvelutasopäätösasetuksen 6 §:n mukaisesti, laatineet varautumista koskevat suunnitelmat sekä tehneet muut toiminnan ja säädösten edellyttämät etukäteisvalmistelut.
Valmiusharjoituskonseptin valtakunnallinen käyttöönotto ja yhteiset harjoitusteemat	
2024	Yhteisen valmiusharjoituskonseptin käyttöönotto on valmisteltu.
2025-2027	Aluehallintovirastot ja sisäministeriö ovat yhteisesti sopineet valmiusharjoitusten teemat vuosille 2025-2027.
2025-2027	Konseptin mukaiset valmiusharjoitukset on järjestetty kaikissa aluehallintovirastoissa.
Aluehallintovirastojen johdolla yhteen sovitetaan valmiutta kohottavien harjoitusten yhteisiä tavoitteita ja aikatauluja	
2024-2027	Valmiutta kohottavien harjoitusten yhteisiä tavoitteita ja aikatauluja on yhteen sovitettu.
Kuntien valmiussuunnittelua tuetaan yhtenäisesti	
2024-2027	Kuntien valmiussuunnittelua on tuettu säännöllisesti ja yhdessä sovitun toimintamallin mukaisesti
Aluehallintovirastojen varautumisen yhteensovittamistehtävien toimintamalleja kehitetään yhtenäisesti	
2024-2027	On kehitetty valtakunnallisesti yhteisiä varautumisen yhteensovittamisen toimintamalleja ja otettu niitä käyttöön. Kehittämistyö on jatkuvaa/säännöllistä.
Monialaista ja poikkihallinnollista varautumisen ja kokonaisturvallisuuden osaamista ja yhteistoimintaa on vahvistettu	
2024-2027	Aluehallintovirastot ovat järjestäneet alueellisia maanpuolustuskursseja ja valmiusharjoituksia säännöllisesti.
2024-2027	Varautumisen yhteistoimintarakenteiden toimintaan on osallistuttu aktiivisesti.
Valtiovarainministeriön ja ministeriön hallinnonalan sekä toimialan varautuminen on kansallisen turvallisuustilanteen edellyttämällä tasolla	
2024	Aluehallintovirastoissa on toimeenpantu valtiovarainministeriön hallinnonalan johtamisen varautumisharjoituksessa vuonna 2022 todetut kehittämistavoitteet (VM:n kertomus VN/21300/2020-VM-8 liitteinen).
Aluehallintovirastot tukevat yhdessä sisäministeriön sekä sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön kanssa kuntien ja hyvinvointialueiden välistä yhteistyötä siten, että paikallisten ja alueellisten hyvinvointisuunnitelmien turvallisuutta koskevat osiot ja mahdolliset erilliset turvallisuussuunnitelmat täydentävät toisiaan tarkoituksenmukaisesti	
2024-2027	Kunkin vuoden toimenpiteet on toteutettu.

Toiminnallisen tehokkuuden sekä tuotosten ja laadunhallinnan tavoitteet

	Toteuma 2022	Tavoite 2024	Alustava tavoite 2025	Alustava tavoite 2026	Alustava tavoite 2027	Onko TAE-tavoite?
Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus	57,6 %	60 %	65 %	70 %	70 %	
Kantelujen käsittelyn tuottavuuden parannus edellisvuoteen nähden, mikäli edellisvuoden toteuma <100 kpl/hvt	Toteuma	+ 10 %	+ 10 %	+ 10 %	+ 10 %	
Kantelujen käsittelyn mediaaniaika	2,4 kk	< 4 kk	< 3 kk	< 2 kk	< 2 kk	
Yli 18 kk vireillä olleiden kantelujen osuus kaikista vireillä olevista kanteluista	39,1 % (yli vuoden vireillä olleiden osuus)	0 %	0 %	0 %	0 %	TAE

	Toteuma 2022	Tavoite 2024	Alustava tavoite 2025	Alustava tavoite 2026	Alustava tavoite 2027	Onko TAE-tavoite?
Keskitetty soten kanteluasioiden toiminto, ratkaistut kantelut ja valvonta-asiat, kpl yhteensä	63 kpl/htv	400 kpl	400 kpl	400 kpl	400 kpl	
Sähköisen asiointikanavan kautta vireille tulleiden asioiden osuus suhteessa sähköpostin kautta tulleisiin asioihin, muutos edellisvuoteen	-	> 10 %	> 10 %	> 10 %	> 10 %	
Lupasuoritteiden kustannukset / lupasuorite, kolmen vuoden keskiarvon muutos (ympäristöluvut, alkoholiluvat, sote-rekisteröinnit yhteensä)	ymp 473 alko -32,4 sote-luvat -63,8	< 0	< 0	< 0	< 0	TAE
Lupasuoritteiden kpl / htv, kolmen vuoden keskiarvon muutos (ympäristöluvut, alkoholiluvat, sote-rekisteröinnit yhteensä)	ymp -0,3 alko 3,8 sote-luvat 8,0	> 0	> 0	> 0	> 0	TAE
Sosiaali- ja terveydenhuollon rekisteröinnit, mediaanikäsitelyaika	1,8 kk (luvut)	2 kk	1,5 kk	1 kk	1 kk	
Todettujen tai epäiltyjen eläintautitapausten edellyttämistä hallintopäätöksistä ja selvityksistä yhden viikon kuluessa tehtyjen osuus	2,7/3	100 %	100 %	100 %	100 %	TAE
Alueellisista eläintautien valmiussuunnitelmista ajan tasalla olevien osuus	2,2/3	100 %	100 %	100 %	100 %	
Oiva-elintarvikehuoneistotarkastuksissa parhaimmat tasot (A ja B) saavuttaneiden kohteiden osuus	Toteuma	85 %	85 %	85 %	85 %	
Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen valvottavien perusmuotoisten rekisteröintihakemusten käsittelyaika	3,4/5 (kaikkien hakemusten)	< 2 viikkoa	< 2 viikkoa	< 2 viikkoa	< 2 viikkoa	
Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen valvottavien luotettavuusselvitystä vaativien rekisteröintihakemusten käsittelyaika	3,4/5 (kaikkien hakemusten)	< 1 kk	< 1 kk	< 1 kk	< 1 kk	
Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen ohjeet ja koulutukset valvottaville, kpl/vuosi	3/5	5 kpl	5 kpl	5 kpl	5 kpl	
Ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaisten lupapäätösten pysyvyys	-	0 kpl	0 kpl	0 kpl	0 kpl	

	Toteuma 2022	Tavoite 2024	Alustava tavoite 2025	Alustava tavoite 2026	Alustava tavoite 2027	Onko TAE- tavoite?
tuomioistuimissa, valituksen perusteella kokonaan kumotut lupapäätökset						
Ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaisten lupien maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus	41,6 %	60 %	65 %	70 %	70 %	TAE
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat YSL:n mukaiset lupa-asiat, mediaanikäsitelyaika, (kuulutuksesta / lausuntopyynnöstä päätöksenantoon)	8,1 kk	8 kk	8 kk	8 kk	8 kk	
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat YSL:n mukaiset lupa-asiat, mediaanikäsitelyaika, (hakemuksen vireille tulosta päätöksenantoon)	11,5 kk	10 kk	10 kk	10 kk	10 kk	TAE
YSL:n mukaiset kaikki lupa- asiat, mediaanikäsitelyaika, kk (hakemuksen vireille tulosta päätöksenantoon)	9,6 kk	12 kk	12 kk	12 kk	12 kk	
Vesilain mukaiset asiat, mediaanikäsitelyaika, (hakemuksen vireille tulosta päätöksenantoon)	8,1 kk	8 kk	8 kk	8 kk	8 kk	
Ympäristölupien BAT- tarkistukset, enintään 10 kk:ssa käsiteltyjen osuus kaikista käsitellyistä	65,1 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
Etusijamenettelyyn otettavat lupa-asiat, enintään 12 kk:ssa käsiteltyjen osuus kaikista käsitellyistä	-	100 %	100 %	100 %	100 %	

Aluehallintovirastojen projektisalkun tavoitteet

Projekti	Projektin tavoitteet 2024	Rahoitus (€)
SDG-Sähköisen asiainnin toteutusprojekti	Single Digital Gateway -asetuksen piiriin kuuluvat palvelut saadaan sähköisiksi asioinneiksi eli digitaalisiksi palveluiksi.	
Arkistoaineistojen digitointi	Vuonna 2022 aloitettu projekti saadaan päätökseen. Arkistot keskitetään Vaasaan ja Helsinkiin. Pysyvästi säilytettävä materiaali digitoidaan kansallisarkiston säilytettäväksi.	
Tiedonohjaussuunnitelman päivitys	Aluehallintovirastojen tiedonohjaussuunnitelma päivitetään huomioiden tiedonhallintalaki ja tiedonhallintalautakunnan alaisen jaoston suositus.	
Esteettömyysdirektiivin ilmoitusjärjestelmä	Digipalvelulaki velvoittaa jatkossa yksityisiä ja julkisia toimijoita ilmoittamaan saavutettavuuspuutteista. Toteutetaan ilmoitusrekisteripalvelu palveluntarjoajille.	

Projekti	Projektin tavoitteet 2024	Rahoitus (€)
Välitysliiketoiminnan sähköisen asioinnin ja rekisterin kehittämisprojekti	Välitysliiketoiminnan sähköisen asioinnin ja rekisterin kehittäminen lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.	
Ressun strateginen henkilöstösuunnittelu	Talous- ja henkilöstösuunnittelujärjestelmä Ressua täydennetään strategisen henkilöstösuunnittelun osuudella.	
Yhteensä		850 000
Osa kehittämisen rahoituksesta varataan yhteisiin menoihin, kuten tekoälykehittämiseen.		150 000
Yhteensä		1 000 000

4 Voimavarojen hallinta

Henkilöstövoimavarojen kehittämisen tavoitteet

Tavoite	Mittari	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Alustava tavoite 2025
Toimintakulttuurimme on vastuullista ja perustuu yhteisiin arvoihin					
Vahvistamme yhteisöllisyyttä, osallisuutta ja organisaatorajat ylittävää yhteistyötä.	<i>Yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössani, VMBaro kohta 5.5</i>	3,98	4,10	4,0	4,0
	<i>Työtyytyväisyys, VMBaron kokonaisindeksi Y (TAE)</i>	3,73	3,78	3,8	3,8
Johtamisemme on ihmislähtöistä, varmistaen samalla tuottavuuden ja tulokellisen toiminnan					
Luomme edellytyksiä tulokelliselle toiminnalle panostamalla johtamisosaamisen ja esihenkilötyön kehittämiseen.	<i>Johtajuusindeksi, VMBaro kohta JO</i>	3,57	3,64	3,7	3,7
	<i>Valtion yhteiseen Mahdollistaja-valmennukseen osallistuvien esihenkilöiden osuus</i>	20	-	20	20
Luomme työkykyjohtamisella työolosuhteet ja -käytännöt, jotka tukevat työntekijöiden fyysistä, psyykkistä, sosiaalista ja kognitiivista hyvinvointia sekä mahdollistavat työtehtävissä suoriutumisen.	<i>Oma arvio työhyvinvoinnista kouluasteikolla 4–10; VMBaro kohta L2.2</i>	8,02	8,09	8,1	8,1
	<i>Sairauspoissaolot työpäivää/htv (seurattava, ei tavoite) (TAE)</i>	9	-	8,5	8,5
Uudistuva henkilöstöpolitiikkamme mahdollistaa onnistumisen					
Vaikutamme aktiivisella työnantajakuvatyöllä työntekijäkokemukseen ja henkilöstön sitoutumiseen sekä mahdollistamme osaavan henkilöstön rekrytoinnin.	<i>Sisäinen työnantajakuva, VMBaro kohta i.6</i>	4,17	4,25	4,2	4,2
	<i>Työnantajakuva ja arvot, keskiarvo VMBaron kohdista 8.2-8.4</i>	3,95	4,06	4,0	4,0
Vastaamme tulevaisuuden osaamistarpeisiin kehittämällä strategista henkilöstösuunnittelua.	<i>Strateginen henkilöstösuunnittelu on säännöllistä ja ajantasaista, itsearviointi (1–5)</i>	4	-	4	4
Uudistamme osaamistamme ja hyödynnämme uusia työkaluja ja työnteon tapoja.	<i>Osaamisen ylläpidon ja parantamisen tuki (työnantajan taholta), VMBaro kohta 4.2</i>	3,61	3,73	3,7	3,7

Tavoite	Mittari	Toteuma 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2024	Alustava tavoite 2025
	<i>Kokemus oppimisesta ja uudistumisesta, VMBaro 4.1</i>	3,93	4,03	4,1	4,1

Toimitila- ja työympäristökehittämisen tavoitteet

Toimitila- ja työympäristöhankkeilla edistetään pääministeri Petteri Orpon hallitusohjelman ja sen perustella laadittavan tuottavuusohjelman sekä valtion toimitilastrategian tavoitteita. Hankkeiden toteutus tapahtuu valtion yhteishankkeilla tai toimipaikkakohtaisesti toteutettavilla tiloista luopumisella. Hankkeissa huomioidaan valtion toimitila- ja palveluverkkouudistuksen ja valtion aluehallinnon uudistuksen eteneminen. Tilamitoitusta ohjaavat ensisijaisesti käyttöastemittausten tulokset aluehallintovirastoissa. Mittausten perusteella käyttöaste asettuu tällä hetkellä keskimäärin 10-20 prosenttiin.

2024	<p>Pasila, Ratapihantie 9 3.krs irtisanominen 1.10.2024 alkaen. Säästötavoite 122 166€. Tilatehokkuustavoite 1.10.2024 jälkeen 6m²/htv. Kouvola YTY. Säästötavoite 308 000€ Oulu, Linnankatu 3 lisärakennus 2 irtisanominen 1.9.2024 alkaen. Säästötavoite 77 352€ Oulu, Viestikatu irtisanottu 1.6.2024 alkaen. Säästötavoite 56 350€ Rovaniemi, Valtakatu 2 edustustilat irtisanominen 1.2.2024 alkaen. Säästötavoite 72 508€ Rovaniemi, Pilke YTY valmistuminen 6/2024. Säästötavoite 65 000€ Tampere Attila, yhteiskäyttö Fimean kanssa. Säästötavoite 16 800€ Turku, arkistot irtisanottu 6/2024 alkaen. Säästötavoite 23 800€ Vaasa, YTY valmistunut 6/2023. Säästötavoite 53 400€ Lahti, YTY valmistuu 3/2024. Säästötavoite 35 082€ Lappeenranta, YTY valmistuu 3/2024. Säästötavoite 63 666€ Jyväskylä, YTY valmistuu 4/2024. Säästötavoite 66 750€</p> <p>Euromääräinen tavoite yhteensä 2024: 960 874 € Euromääräinen tavoite yhteensä 2023: 231 832€ Muutos 2023-2024: 729 042€</p>
2025	<p>Turku, YTY valmistuminen 2025, tilatehokkuustavoite 6,5m²/htv (nykyinen 11m²/htv) Turku, arkistot. Säästötavoite 40 800€ Pasila, Ratapihantie 9. Säästötavoite 488 664€ Oulu, Linnankatu 3 lisärakennus 2 irtisanominen. Säästötavoite 232 000€ Oulu, Viestikatu irtisanominen. Säästötavoite 112 700€ Rovaniemi, Valtakatu 2 edustustilat. Säästötavoite 79 100€ Rovaniemi, Pilke YTY. Säästötavoite 130 000€ Lahti YTY. Säästötavoite 42 100€ Lappeenranta YTY. Säästötavoite 76 400€ Jyväskylä YTY. Säästötavoite 89 000€</p> <p>Euromääräinen tavoite yhteensä 2024: 1 290 764€ Euromääräinen tavoite yhteensä 2024: 960 874€ Muutos 2024-2025: 329 890€</p>
2026	<p>Turku YTY. Säästötavoite päivittyä Pasila vk YTY. Säästötavoite päivittyä Pasila Ratapihantie 9. Säästötavoite 122 166€</p> <p>Euromääräinen tavoite yhteensä: päivittyä</p>
2027	<p>Mikkeli YTY valmistuu. Indikatiivinen vuokrasäästö päivittyä Oulu YTY valmistuu. Indikatiivinen vuokrasäästö 300 000€ Seinäjoki YTY valmistuu. Indikatiivinen vuokrasäästö 22 000€</p> <p>Euromääräinen tavoite yhteensä: päivittyä</p>

Toiminnan rahoitus

TOIMINNAN RAHOITUS Aluehallintovirastojen toimintamenomomentti 28.40.01 (1000 euroa)	2022 TP	2023 Arvio	2024 TA	2025 Kehys	2026 Kehys	2027 Kehys
Siirtynyt edelliseltä vuodelta	9 890	13 667	12 050	9 923	6 779	3 935
TA ja LTAt / kehys	70 143	71 244	70 493	69 952	70 252	69 852
Käytettävissä oleva rahoitus	80 033	84 911	82 543	79 875	77 031	73 787
Menot	78 902	87 177	89 955	90 331	90 431	90 131
Tulot	12 536	13 555	17 335	17 335	17 335	17 335
Nettomenot	66 366	72 861	72 620	72 996	73 096	72 796
Siirtyy seuraavalle vuodelle	13 667	12 050	9 923	6 779	3 935	991

Edellä olevassa taulukossa kuvataan aluehallintovirastojen toimintamenomomentin rahoitusaseman kehittyminen kokonaisuutena talousarvion 2024 ja kehysvalmistelun 2025-2028 mukaisena.

Aluehallintovirastojen toimintamenomomentilta rahoitetaan aluehallintovirastojen ja Ahvenanmaan valtionviraston toiminta. Ahvenanmaan valtionviraston kanssa laaditaan oma erillinen tulossopimuksensa. Aluehallintovirastokohtaiset vuoden 2024 määräraha-kehukset ovat seuraavan taulukon mukaiset:

Aluehallintovirastot Mom. 28.40.01	Toteuma 2021	Toteuma 2022	Ennuste 2023	Määräraha 2023	Määräraha 2024
Etelä-Suomen aluehallintovirasto	12 607 000	12 509 000	12 969 000	14 975 000	14 836 000
Lounais-Suomen aluehallintovirasto	4 338 000	4 361 000	4 501 000	5 045 000	4 964 000
Itä-Suomen aluehallintovirasto	5 660 000	5 572 000	6 076 000	6 675 000	6 818 000
Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto	9 019 000	9 684 000	10 584 000	11 700 000	12 213 000
Pohjois-Suomen aluehallintovirasto	5 208 000	5 188 000	5 867 000	6 405 000	6 930 000
Lapin aluehallintovirasto	3 167 000	3 065 000	3 102 000	3 365 000	3 342 000
HAKE	26 244 000	24 764 000	24 812 000	27 861 000	26 775 000
Yhteensä	66 244 000	65 143 000	67 911 000	76 026 000	75 803 000

Kukin aluehallintovirasto vastaa sille osoitetun määrärahan riittävydestä toimintaansa vuotta 2024 koskien. Kunkin aluehallintoviraston tulee suunnitella toimintaa ja taloutta ottaen huomioon myös viimeisimmän kehyspäätöksen mukaiset aluehallintovirastojen toimintamenomomentin määräraha-kehukset.

Aluehallintoviraston tulee informoida valtiovarainministeriötä, mikäli se suunnittelee hoidettavanaan oleviin valtakunnallisiin erikoistumistehtäviin pysyviä resurssimuutoksia.

Lisäksi aluehallintovirastojen hallinto- ja kehittämispalvelut vastuualueelle asetetaan vuodelle 2024 seuraava henkilötövuosikehys ja vuosiksi 2025-2027 seuraavat alustavat henkilötövuosikehykset. Kehykset eivät sisällä harjoittelijoiden henkilötövuosia.

Henkilötövuosi-kehys	2022 Toteuma	2023 Arvio	2024 Kehys	2025 Alustava kehys	2026 Alustava kehys	2027 Alustava kehys
Perustoiminta	99	104	104	104	104	104
Määräaikaiset			5	5	5	5
HAKEn projektit	3	1				
AVlen yhteinen asiakaspalvelu	4	5				
Tusot	8	2	2			
Yhteensä	114	112	111			

5 Voimassaolo, seuranta ja allekirjoitukset

Sopimus on voimassa vuoden 2024 loppuun. Sopimusta voidaan tarvittaessa tarkistaa.

Koko vuoden raporttina toimiva tilinpäätösasiakirja, joka sisältää toimintakertomuksen, toimitetaan valtiovarainministeriölle välittömästi sen valmistuttua. Tilinpäätöksen tulee sisältää aluehallintovirastokohtaiset toteumat tässä sopimuksessa asetetuille tavoitteille. Seurantamittareista voidaan raportoida aluehallintovirastojen oman harkinnan mukaan. Tilinpäätösten tulee valmistua helmikuun loppuun mennessä. Tilinpäätöksen valmistelusta sekä raportoinnin kehittämisestä ja ohjeistuksesta vastaa aluehallintovirastojen hallinto- ja kehittämispalvelut -vastuualue. Aluehallintovirastot osallistuvat tilinpäätöksen valmisteluun tiedon ja analyysien tuottajina.

Ministeriöt ja keskushallinnon virastot ohjaavat aluehallintovirastoja tämän sopimuksen mukaisen tavoiteasetannan ja resurssikehyksen puitteissa. Ohjauksen muotoja ovat esimerkiksi yhteistyötapaamiset sekä yhdessä ohjaavan tahon ja aluehallintovirastojen kesken sovitut toimintatapa- tai tulkintaohjeet.

Tulossopimuksessa asetettujen tavoitteiden saavuttaminen ja hankkeiden toteuttaminen edellyttävät myös ohjaavien ministeriöiden ja keskushallinnon virastojen vahvaa tukea. Ohjaavat tahot sovittavat kesken sopimusvuoden annettavat lisätehtävät olemassa olevien resurssien puitteisiin, edistävät valtionhallinnon tietojärjestelmien yhteiskäyttöä ja sähköistä raportointia, tukevat hankkeiden edellyttämien toimintatapamuutosten toteuttamista, mahdollistavat riskiperusteiseen ja ennakoivaan valvontaan siirtymisen sekä edistävät uuden toimintakulttuurin kehittämistä.

Tavoitteiden toteutumista tarkastellaan aluehallintovirastojen tulosohtauksen ryhmien kokouksissa, jotka pidetään valtiovarainministeriön koolle kutsumina hallinnonalan suunnittelun ja seurannan aikataulujen mukaisesti. Seuraavan vuoden resursseista ja tavoitteista sovitaan tulosneuvotteluissa.

Aluehallintovirastojen hallinto- ja kehittämispalvelut -vastuualue vie tulossopimuksen suunnittelun ja seurannan nettisivulleen Valtiokonttorin määräyksen mukaisesti.

VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Anna-Kaisa Ikonen
Kunta- ja alueministeri

Juha Majanen
Valtiosihteeri kansliapäällikkönä

ALUEHALLINTOVIKASTOT

Merja Ekqvist
Ylijohtaja
Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Ilkka Horelli
Vt. ylijohtaja
Lounais-Suomen aluehallintovirasto

Ulla Ahonen
Vt. ylijohtaja
Itä-Suomen aluehallintovirasto

Marko Pukkinen
Ylijohtaja
Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto

Maria Siurua
Vt. ylijohtaja
Pohjois-Suomen aluehallintovirasto

Kaisa Ainasoja
Ylijohtaja
Lapin aluehallintovirasto

6 Liitteet

Liite 1 Seurantamittarit

Aluehallintovirastot seuraavat lisäksi seuraavien tulossopimuksen tavoitteisiin kytkeytyvien seuranta-kohteiden / indikaattorien kehitystä. Tiedot raportoidaan toimintakertomuksessa.

Alkoholiluvat, kustannusvastaavuus, % (TAE2023)
Sosiaali- ja terveydenhuollon maksulliset suoritteet, kustannusvastaavuus, % (TAE2023)
Elinkeinovalvonnan maksulliset suoritteet, kustannusvastaavuus, %
Yksityisen varhaiskasvatustoiminnan lupamenettely, % kustannusvastaavuus
Kanteluiden käsittelyn tuottavuus, kpl / htv
Lastensuojelun valvontakäyntien lukumäärä
Lasten määrä, joiden kanssa on keskusteltu lastensuojelun valvontakäynneillä
Yksityisen ja julkisen varhaiskasvatuksen ennakkollisen ohjauksen ja neuvonnan sekä ennalta ilmoitettujen että ennalta ilmoittamattomien tarkastuskäyntien lkm
Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen valvontatoimien lkm: tarkastukset (koko toimintaa koskevat)
Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen valvontatoimien lkm: muut valvontatoimenpiteet
Rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisen valvonnan hallinnollisten seuraamusten lkm
Alkoholiluvat, keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat, keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk
Yksityisen varhaiskasvatuksen lupakäsittely ja ilmoitukset, keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk
YSL:n mukaiset kaikki lupa-asiat (mediaanikäsittelyaika, kk, hakemuksen kuuluttamisesta/lausuntopyynnöstä päätöksenantoon)
Vesilain mukaiset asiat (mediaanikäsittelyaika, kk, hakemuksen kuuluttamisesta/lausuntopyynnöstä päätöksenantoon)
Espoon sopimuksen mukaiset (kansainvälinen kuuleminen) luvitetut hankkeet, kpl
Ympäristölupien BAT-tarkistukset, 10 kk:n käsittelyaikatavoitteen ylittäneet, kpl
eLuvan kautta vireille tulleiden asioiden osuus kaikista vireille tulleista asioista, %
Yli 12 kk vireillä olleiden YSL:n ja vesilain mukaisten asioiden osuus kaikista vuoden lopussa vireillä olleista (tilanne 31.12.)
Yli 24 kk vireillä olleiden YSL:n ja vesilain mukaisten asioiden osuus kaikista vuoden lopussa vireillä olleista (tilanne 31.12.)
Ympäristölupien yhden luokun periaatetta sovellettu vuoden aikana, kpl-määrä kuinka moneen asiaan sovellettu
Ympäristö- ja vesiluvat: vuoden aikana ratkaistuihin hakemusasioihin sitoutunut työmäärä/käytössä oleva henkilömäärä vuodessa (htp/htv)
Kantelut, keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk
Opetustoimen kantelut, teemat, määrät ja keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk
Varhaiskasvatuksen kantelut, muistutukset, valvonnat, sekä näiden teemat, määrät ja keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk
Varhaiskasvatuksen oikaisuvaatimukset, teemat, määrät ja keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk
Opetustoimen oikaisuvaatimukset, teemat, määrät ja keskimääräinen käsittelyaika (keskiarvo), kk
Maanpuolustuskurssien laatu, kurssipalautteen keskiarvo (asteikolla 1-5)
Toimialojen täydennyskoulutus – kuntakattavuus, kokonaisuosallistujien määrä (valtakunnallinen)